

## Annexe 3

aux Conditions Générales d'Utilisation

### Nos tarifs pour les Clients Professionnels

Date d'entrée en vigueur: 19 Mars 2026 - v.15

a) Tarif général des clients professionnels

	Free Start	Basic	Pro	Enterprise	Enterprise+
	<b>€0</b> par mois, payé annuellement	<b>€6.9</b> par mois, payé annuellement	<b>€18.9</b> par mois, payé annuellement	<b>€79</b> par mois payé annuellement	<b>€249</b> par mois payé annuellement
	€0 par mois, payé mensuellement	€ 8.9 par mois, payé mensuellement	€ 24.9 par mois, payé mensuellement	€ 96 par mois, payé mensuellement	€ 319 par mois, payé mensuellement
Membres de l'équipe inclus	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Frais pour les virements SEPA sortants	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Comptes inclus par devise	Illimité, <b>comptes en euros uniqueme</b>	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité

	nt <sup>1</sup>				
Cartes virtuelles	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cartes en plastique	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cartes en métal	€ 19.90	€ 19.90	€ 19.90	€ 19.90	€ 19.90
Limite des dépenses par carte par mois	€ 100 000	€ 100 000	€ 100 000	€ 100 000	€ 200 000
Limites avancées pour les dépenses par carte limites quotidiennes, hebdomadaires et totales configurables pour chaque carte	fonctionnalité indisponible	fonctionnalité indisponible	Gratuit	Gratuit	Gratuit

<sup>1</sup> Pour les comptes existants à la date de publication de la version 15, cette modification ne s'appliquera que deux mois après notification par e-mail

---

### Restrictions de dépenses par catégorie de carte<sup>2</sup>

Restrictions par catégorie — limiter l'utilisation de la carte en fonction de la catégorie de commerçant

Restrictions par commerçant — limiter l'utilisation de la carte à certains commerçants spécifiques

Restrictions par pays — limiter l'utilisation de la carte en fonction du pays

fonctionnalité indisponible

fonctionnalité indisponible

Gratuit

Gratuit

Gratuit

---

### Cartes d'entreprise

Carte d'entreprise dédiée au nom du client, permettant de céder la carte à un seul utilisateur à la fois

fonctionnalité indisponible

fonctionnalité indisponible

Gratuit

Gratuit

Gratuit

---

### Livraison gratuite de la carte physique

un par membre de l'équipe ajouté

Oui

Oui

Oui

Oui

Oui

---

### Transfert aux clients de Vivid Business

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

---

<sup>2</sup> Veuillez noter que les informations relatives au commerçant, à la marque, à la catégorie du bénéficiaire et au pays de l'acquéreur reposent en partie sur une mise en correspondance avec les données reçues par Vivid via les réseaux de paiement par carte ; il est donc possible qu'elles ne permettent pas d'appliquer avec précision la restriction prévue.

Transfert entre comptes propres	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Frais mensuels par carte virtuelle inactive</b> cotisation mensuelle pour chaque carte émise n'ayant pas donné lieu à des transactions réussies au cours de la période de facturation précédente	€ 1	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Frais mensuels par carte physique inactive</b> cotisation mensuelle pour chaque carte émise n'ayant pas donné lieu à une transaction au cours de la période de facturation précédente	€ 2	€ 1	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Frais pour toute livraison de carte physique dépassant votre limite gratuite</b>	€ 9.90	€ 9.90	€ 9.90	€ 9.90	€ 9.90
<b>Frais de livraison rapide de la carte physique</b>	€ 24.90	€ 24.90	€ 24.90	€ 24.90	€ 24.90

<p>Frais pour ajouter de l'argent (Approvisionnement par carte) en utilisant une carte de crédit ou de débit</p>	<p>Frais de 2% pour les Approvisionnements effectués avec des cartes de débit de consommateurs de l'EEE. Frais de 3 % pour les Approvisionnements effectués avec d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>	<p>Frais de 1% pour les Approvisionnements effectués avec des cartes de débit de consommateurs de l'EEE. Frais de 3 % pour les Approvisionnements effectués avec d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>	<p>Frais de 1% pour les Approvisionnements effectués avec des cartes de débit de consommateurs de l'EEE. Frais de 3 % pour les Approvisionnements effectués avec d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>	<p>Frais de 1% pour les Approvisionnements effectués avec des cartes de débit de consommateurs de l'EEE. Frais de 3 % pour les Approvisionnements effectués avec d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>	<p>Frais de 1% pour les Approvisionnements effectués avec des cartes de débit de consommateurs de l'EEE. Frais de 3 % pour les Approvisionnements effectués avec d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>
<p>Frais pour les virements internationaux entrants autres que les virements SEPA par virement</p>	<p>€ 5</p>	<p>€ 5</p>	<p>€ 5</p>	<p>€ 5</p>	<p>€ 5</p>
<p>Frais pour les virements internationaux sortants autres que les virements SEPA, ACH ou via notre option SWIFT Garanti (OUR) (sauf vers Hong Kong, la Serbie, l'Uruguay et le Vietnam) par virement</p>	<p>Fonctionnalité indisponible<sup>3</sup></p>	<p>5 virements gratuits par mois, puis €5 par virement</p>	<p>10 virements gratuits par mois, puis €5 par virement</p>	<p>15 virements gratuits par mois, puis €5 par virement</p>	<p>35 virements gratuits par mois, puis €5 par virement</p>

<sup>3</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

<b>Frais pour les virements internationaux sortants</b> autres que les virements SEPA et ACH ou lorsque le SWIFT Garanti n'est pas utilisé (Hong Kong, la Serbie, l'Uruguay, le Vietnam) par virement	Fonctionnalité indisponible <sup>4</sup>	€ 15	€ 15	€ 15	€ 15
<b>Frais pour SWIFT Garanti (OUR)</b> transfert où l'option SWIFT garanti (OUR) est disponible et sélectionnée	Fonctionnalité indisponible <sup>5</sup>	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30
<b>Frais de virement international sortant ACH</b> transfert vers un compte aux États-Unis que vous choisissez de traiter via le réseau ACH (Automated Clearing House)	Fonctionnalité indisponible <sup>6</sup>	0,1% Frais minimum de €0.50	0,1% Frais minimum de €0.50	0,1% Frais minimum de €0.50	0,1% Frais minimum de €0.50
<b>Frais de conversion de devises</b> : majoration du taux de change en cas d'exécution de paiements entre comptes propres, de paiements entrants dans la devise de base du compte et	<b>0.50%</b>	<b>0.50%</b>	<b>0.50%</b>	<b>0.50%</b>	<b>0.50%</b>

<sup>4</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

<sup>5</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

<sup>6</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

de paiements sortants dans une devise différente de la devise de base. Ces frais s'appliquent aux montants dépassant l'allocation mensuelle de conversion.<sup>7</sup>

#### Allocation mensuelle de conversion

montant converti en euros du mois d'abonnement (ou son équivalent en euros), hors transactions par carte

€ 0

€ 10 000

€ 30 000

€ 70 000

convenu individuellement

#### Frais pour les paiements groupés par paiement groupé

€ 3

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

#### frais liés aux retraits aux guichets automatiques/ d'espèces

€100 gratuits par mois, puis 2%

€200 gratuits par mois, puis 1%

€500 gratuits par mois, puis 1%

€500 gratuits par mois, puis 1%

€500 gratuits par mois, puis 1%

#### Frais de change<sup>8</sup>

majoration par rapport au taux de change pour l'exécution des transactions par carte en dehors de l'euro

2%

1%

1%

1%

1%

#### Frais de transaction de voyage

3% du paiement total. Minimum de €3

3% du paiement total. Minimum de €3

3% du paiement total. Minimum de €3

3% du paiement total. Minimum de €3

3% du paiement total. Minimum de €3

7

<sup>8</sup> Les frais de conversion de devises sur les paiements par carte s'appliquent lorsque vous payez avec une carte Vivid.

v. 15

Frais de réservation d'options de voyage (ex. bagage supplémentaire, choix du siège, etc.)	€5	€5	€5	€5	€5
Frais pour l'émission de l'Identifiant d'Entité Juridique (LEI) des frais de 25 € s'appliquent également si vous rétrogradez vers l'offre Free Start dans les 12 mois suivant votre demande de LEI	€ 25	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais pour revue accélérée de la demande de crédit Ces frais seront déduits du montant crédité une fois que votre crédit aura été approuvé et versé avec succès sur votre compte.	1.4% du montant total de votre crédit	1.4% du montant total de votre crédit	1.4% du montant total de votre crédit	1.4% du montant total de votre crédit	1.4% du montant total de votre crédit

**b) Tarif Petites Entreprises et Indépendants (uniquement dans certains pays) <sup>9</sup>**

<sup>9</sup> Le tarif Petites Entreprises et Indépendants est uniquement disponible pour les clients professionnels dans les pays listés dans notre FAQ <https://help-business.vivid.money/fr/articles/8794624-les-freelances-ou-les-entrepreneurs-individuels-sont-ils-eligibles-pour-postuler>, et si vous êtes client après que le pays y ait été ajouté et l'onboarding après son ajout dans ce pays (pour l'Allemagne à partir du 8 mai 2024, pour les autres pays au plus tôt à partir du 16 juillet 2024). Les clients existants restent sur leur tarif, sauf accord contraire.

	Standard	Prime	Pro	Pro+
	<p><b>€0</b></p> <p>par mois, payé annuellement</p>	<p><b>€6.9</b></p> <p>par mois, payé annuellement</p>	<p><b>€18.9</b></p> <p>par mois, payé annuellement</p>	<p><b>€41</b></p> <p>par mois, payé annuellement</p>
	<p>€0 par mois, payé mensuellement</p>	<p>€8.9 par mois, payé mensuellement</p>	<p>€24.9 par mois, payé mensuellement</p>	<p>€50 par mois, payé mensuellement</p>
<p><b>Membres de l'équipe inclus</b> Les membres de l'équipe peuvent se voir attribuer le rôle d'Assistant.</p>	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Transferts SEPA sortants	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Comptes inclus par devise	Illimité, <b>comptes en euros uniquement</b> <sup>10</sup>	Illimité	Illimité	Illimité
Cartes virtuelles	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cartes en plastique	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

<sup>10</sup> Pour les comptes existants à la date de publication de la version 15, cette modification ne s'appliquera que deux mois après notification par e-mail

Cartes en métal	€ 19.90	€ 19.90	€ 19.90	€ 19.90
Limite des dépenses par carte par mois	€ 50 000	€ 50 000	€ 50 000	€ 50 000
Limites avancées pour les dépenses par carte <small>limites quotidiennes, hebdomadaires et totales configurables pour chaque carte</small>	fonctionnalité indisponible	fonctionnalité indisponible	Gratuit	Gratuit
Restrictions de dépenses par catégorie de carte <sup>11</sup> <small>Restrictions par catégorie — limiter l'utilisation de la carte en fonction de la catégorie de commerçant</small>				
<small>Restrictions par commerçant — limiter l'utilisation de la carte à certains commerçants spécifiques</small>	fonctionnalité indisponible	fonctionnalité indisponible	Gratuit	Gratuit
<small>Restrictions par pays — limiter l'utilisation de la carte en fonction du pays</small>				
Cartes d'entreprise				
<small>Carte d'entreprise dédiée au nom du client, permettant de céder la carte à un seul utilisateur à la fois</small>	fonctionnalité indisponible	fonctionnalité indisponible	Gratuit	Gratuit

<sup>11</sup> Veuillez noter que les informations relatives au commerçant, à la marque, à la catégorie du bénéficiaire et au pays de l'acquéreur reposent en partie sur une mise en correspondance avec les données reçues par Vivid via les réseaux de paiement par carte ; il est donc possible qu'elles ne permettent pas d'appliquer avec précision la restriction prévue.

Livraison gratuite de la carte physique Pour la première carte	Oui	Oui	Oui	Oui
Transfert aux clients de Vivid Business	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Transfert entre comptes propres	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais pour toute livraison de carte physique dépassant votre limite gratuite	€ 9.90	€ 9.90	€ 9.90	€ 9.90
Frais de livraison rapide de la carte physique	€ 24.90	€ 24.90	€ 24.90	€ 24.90

<p>Frais pour ajouter de l'argent (Approvisionnement par carte) en utilisant une carte de crédit ou de débit<sup>12</sup></p>	<p>€ 200 par mois sont gratuits pour les cartes de débit de consommateurs de l'EEE, frais de 1% au-delà de ce montant. Frais de 3 % pour tous les Approvisionnements à partir d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>	<p>€ 1000 par mois sont gratuits pour les cartes de débit de consommateurs de l'EEE, frais de 1% au-delà de ce montant. Frais de 3 % pour tous les Approvisionnements à partir d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>	<p>€1,000 par mois sont gratuits pour les cartes de débit de consommateurs de l'EEE, frais de 1% au-delà de ce montant. Frais de 3 % pour tous les Approvisionnements à partir d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>	<p>€1,000 par mois sont gratuits pour les cartes de débit de consommateurs de l'EEE, frais de 1% au-delà de ce montant. Frais de 3 % pour tous les Approvisionnements à partir d'autres cartes. Le montant minimum des frais est de € 0.49.</p>
<p>Frais pour les virements internationaux entrants autres que les virements SEPA par virement</p>	<p>€ 5</p>	<p>€ 5</p>	<p>€ 5</p>	<p>€ 5</p>
<p>Frais pour les virements internationaux sortants autres que les virements SEPA, ACH ou via notre option SWIFT Garanti (OUR) (sauf vers Hong Kong, la Serbie, l'Uruguay et le Vietnam) par virement</p>	<p>Fonctionnalité indisponible<sup>13</sup></p>	<p>5 virements gratuits par mois, puis €5 par virement</p>	<p>10 virements gratuits par mois, puis €5 par virement</p>	<p>15 virements gratuits par mois, puis €5 par virement</p>

<sup>12</sup> Si vous possédez également un compte Retail, il y a une limite gratuite commune pour les Approvisionnements par carte pour les deux comptes, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas cumuler les limites gratuites pour les Approvisionnements par carte de débit consommateur au cours d'un mois donné.

<sup>13</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

<b>Frais pour les virements internationaux sortants</b> autres que les virements SEPA et ACH ou lorsque le SWIFT Garanti n'est pas utilisé (Hong Kong, la Serbie, l'Uruguay, le Vietnam) par virement	Fonctionnalité indisponible <sup>14</sup>	€ 15	€ 15	€ 15
<b>Frais pour SWIFT Garanti (OUR)</b> transfert où l'option SWIFT garanti (OUR) est disponible et sélectionnée	Fonctionnalité indisponible <sup>15</sup>	€ 30	€ 30	€ 30
<b>Frais de virement international sortant ACH</b> transfert vers un compte aux États-Unis que vous choisissez de traiter via le réseau ACH (Automated Clearing House)	Fonctionnalité indisponible <sup>16</sup>	0,1% Frais minimum de €0.50	0,1% Frais minimum de €0.50	0,1% Frais minimum de €0.50
<b>Frais de conversion de devises</b> : majoration du taux de change en cas d'exécution de paiements entre comptes propres, de paiements entrants dans la devise de base du compte et de paiements sortants dans une devise différente de la devise de base.	<b>0.50%</b>	<b>0.50%</b>	<b>0.50%</b>	<b>0.50%</b>

<sup>14</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

<sup>15</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

<sup>16</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

---

Ces frais s'appliquent aux montants dépassant l'allocation mensuelle de conversion.<sup>17</sup>

---

**Allocation mensuelle de conversion**

montant converti en euros du mois d'abonnement (ou son équivalent en euros), hors transactions par carte

€ 0

€ 10 000

€ 30 000

€ 50 000

---

**Frais pour les paiements groupés**  
par paiement groupé

€ 3

Gratuit

Gratuit

Gratuit

---

**Frais liés aux retraits aux guichets automatiques/ d'espèces**

par mois. Si le montant du retrait est inférieur à 50 € ou si la limite mensuelle de gratuité a été atteinte, des frais à hauteur de 3 % du montant du retrait (mais pas moins de 1 €) sont appliqués.

Gratuit jusqu'à € 200

Gratuit jusqu'à € 1 000

Gratuit jusqu'à € 1 500

Gratuit jusqu'à € 2 000

---

<sup>17</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail

<b>Frais de change<sup>18</sup></b> majoration par rapport au taux de change pour l'exécution des transactions par carte en dehors de l'euro	<b>Gratuit</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
<b>Frais de transaction de voyage</b>	<b>3%</b> du paiement total. Minimum de €3	<b>3%</b> du paiement total. Minimum de €3	<b>3%</b> du paiement total. Minimum de €3	<b>3%</b> du paiement total. Minimum de €3
<b>Frais de réservation d'options de voyage (ex. bagage supplémentaire, choix du siège, etc.)</b>	<b>€5</b>	<b>€5</b>	<b>€5</b>	<b>€5</b>
<b>Frais pour revue accélérée de la demande de crédit</b> Ces frais seront déduits du montant crédité une fois que votre crédit aura été approuvé et versé avec succès sur votre compte.	<b>1.4%</b> du montant total de votre crédit	<b>1.4%</b> du montant total de votre crédit	<b>1.4%</b> du montant total de votre crédit	<b>1.4%</b> du montant total de votre crédit

Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent à tous les frais et tarifs susmentionnés (Petites Entreprises et Indépendants et Tarif Général des clients professionnels):

<sup>18</sup> Les frais de conversion de devises sur les paiements par carte s'appliquent lorsque vous payez avec une carte Vivid.  
v. 15

1. Les tarifs pour les clients professionnels sont répartis comme suit :

- a) Tarif pour les petites entreprises et indépendants. Ce tarif s'applique aux personnes physiques qui sont des clients professionnels et qui ont leur établissement principal (c'est-à-dire leur siège dans le pays suivant):
  - (i) en Allemagne et en Espagne, qui ne sont pas inscrites au registre de commerce, par exemple parce qu'elles exercent une profession libérale qui ne peut être inscrite, ou parce qu'elles sont une petite entreprise (en dessous du seuil pour un e.K. en Allemagne), ou pour toute autre raison, et qui peuvent prouver leur activité commerciale par une inscription par d'autres moyens acceptés par nous (généralement l'inscription fiscale).
  - (ii) dans d'autres pays comme indiqué dans notre [FAQ](#), notamment en France, en Italie, aux Pays-Bas et en Pologne, qui sont inscrits en tant que personnes physiques au registre de commerce ou au registre des métiers. L'enregistrement auprès de tout autre registre, aux autorités compétentes en matière de TVA, etc. n'est pas pertinente.
- b) Tarif général pour les clients professionnels. Ce tarif s'applique à tous les autres clients professionnels qui n'entrent pas dans la catégorie des petites entreprises et indépendants.

Votre statut tarifaire (a) ou (b) peut être consulté dans votre Compte Vivid et est valable pour l'ensemble du Compte Vivid (votre "**Statut tarifaire**"). Si vous changez de statut tarifaire pour une quelconque raison, votre nouveau statut doit être enregistré par Vivid pour être valide et ne sera effectif que pour l'avenir.

Sous réserve de la disponibilité de cette fonctionnalité, Vivid peut vous appliquer, sur demande, à sa libre discrétion, le tarif pour les petites entreprises et les indépendants ou le tarif général pour les clients professionnels, même si, en tant que client professionnel, vous ne correspondez pas au statut tarifaire respectif selon la définition ci-dessus. Si vous demandez à changer votre statut tarifaire vers petites entreprises et indépendants en tant qu'entreprise, il se peut que nous ne puissions pas vous accorder le compte personnel gratuit conformément au point 12 ci-dessous ou seulement sous réserve de conditions supplémentaires.<sup>19</sup>

2. Nous proposons des plans tarifaires avec un engagement mensuel ou annuel. Le plan tarifaire sera choisi par l'Utilisateur Autorisé lors de la demande d'ouverture d'un Compte Vivid et sera activé à la date d'ouverture de votre premier Compte Vivid (la "**Date d'Activation**"). Le

---

<sup>19</sup> Le tarif Petites Entreprises et Indépendants est uniquement disponible pour les clients professionnels dans les pays listés dans notre FAQ <https://help-business.vivid.money/fr/articles/8794624-les-freelances-ou-les-entrepreneurs-individuels-sont-ils-eligibles-pour-postuler> et où le client s'est inscrit après l'ajout du tarif pour ce pays (Allemagne à partir du 8 mai 2024, autres pays au plus tôt à partir du 16 juillet 2024). Les clients existants conservent leur tarif, sauf accord contraire.

plan tarifaire de départ peut être modifié par l'Utilisateur Autorisé à tout moment avant la Date d'Activation.

3. Nous débitez votre Compte Vivid du montant du plan tarifaire choisi (mensuel ou annuel) et des Services de Paiement de Vivid fournis au cours du mois précédent à la même date que la Date d'Activation du mois suivant (la "**Date de Facturation**"), étant entendu que si la Date d'Activation tombe le 31<sup>ème</sup> jour d'un mois ou le 29<sup>ème</sup> jour du mois de février, la Date de Facturation sera le dernier jour calendaire du mois en question. La période d'un mois entre les Dates de Facturation sera votre Période de Facturation (la "**Période de Facturation**").

4. Toute somme qui nous est due pour les Services de Paiement de Vivid et qui excède le plan tarifaire choisi doit nous être versée à notre demande, mais en tout état de cause au plus tard un mois calendaire après cette demande, si nous vous en donnons la possibilité.

5. Si une somme qui nous est due reste impayée plus d'un mois calendaire après la date d'échéance, nous nous réservons le droit de limiter ou de désactiver votre accès à tout ou partie des Services de Paiement de Vivid et de diminuer votre niveau de support client, à la suite de quoi vous ne serez pas en mesure d'effectuer tout ou partie des Transactions, d'ajouter de nouveaux membres d'équipe ou d'utiliser d'autres fonctionnalités du plan tarifaire que vous n'avez pas payées. Votre accès pourra être réactivé après paiement intégral des sommes qui nous sont dues.

6. Si vous souhaitez modifier votre plan tarifaire ou fermer nos Comptes Vivid, les conditions suivantes s'appliquent :

a. si vous choisissez un plan tarifaire d'un niveau supérieur ou qui vous oblige à payer un montant initial plus élevé, nous appliquerons le montant non utilisé de votre plan tarifaire actuel (proportionnellement au nombre de jours utilisés dans ce plan et arrondi à un nombre entier d'euros) pour réduire le prix de votre nouveau plan tarifaire ;

b. si vous choisissez un plan tarifaire d'un niveau inférieur, nous appliquerons ce plan tarifaire à l'expiration de la durée de votre plan actuel et nous ne rembourserons pas ou n'appliquerons pas d'une autre manière les montants que vous nous avez précédemment versés pour le plan tarifaire ; et

c. Si vous résiliez les Conditions Générales d'Utilisation et fermez vos comptes Vivid ou choisissez un plan tarifaire gratuit, nous ne vous rembourserons pas le montant des frais d'abonnement que vous avez précédemment engagés.

7. À l'exception de ce qui est spécifiquement prévu dans la présente annexe 3 (Nos Frais pour les Clients Professionnels), nous ne vous versons aucun remboursement partiel de vos frais payés sur une base régulière (p. ex. mensuelle, annuelle) conformément à l'art. 74 (4) de la loi luxembourgeoise du 10 novembre 2009 sur les services de paiement, telle que modifiée, ou toute autre application de l'Art. 55 (4) de la DSP2, en cas de résiliation de vos services avant la fin de la période pour laquelle vous êtes facturé.

8. Le taux de change pour l'exécution des transactions par carte en dehors de l'euro se compose du taux de change de base fourni par Visa et d'une majoration calculée en fonction du plan tarifaire que vous avez choisi.

9. **Le taux de change utilisé pour les conversions de devises (y compris pour les transactions entrantes et sortantes, ainsi que**

**pour les virements entre vos propres comptes, dans des devises autres que la devise de base de votre compte, à l'exclusion toutefois des transactions effectuées avec la Vivid Card) correspond aux taux de change de référence proposés par les banques ou les prestataires de services auxquels nous faisons appel ponctuellement, majorés d'une marge appliquée en fonction de la formule tarifaire que vous avez choisie, comme indiqué ci-dessus. Veuillez également consulter la section 13 (Conversions de devises) de nos Conditions générales<sup>20</sup>.**

10. Les opérations impliquant des conversions de devises entre vos propres comptes peuvent être soumises à des restrictions et n'être disponibles que les jours ouvrables.

11. Vous pouvez décider qui paie les frais de transfert pour les virements internationaux par SWIFT. Si vous choisissez une instruction OUR, vous assumerez l'intégralité des frais de transfert et le bénéficiaire recevra le montant total de votre transfert. Si vous choisissez une instruction SHA, les frais de transfert sont partagés entre vous et le bénéficiaire.

12. Pour les clients professionnels ayant le statut tarifaire petites entreprises et indépendants qui sont des entreprises individuelles (c'est-à-dire pas de personnes morales, de partenariats ou de communautés), Vivid renonce à vos frais d'abonnement habituels (par exemple Standard, Plus ou Prime) pour votre Compte Vivid que vous avez en tant que client particulier, si le coût de votre tarif mensuel est inférieur au tarif professionnel choisi.

Les Services de Paiement de Vivid sont fournis par Vivid Money S.A., dont le siège social est situé au 21 rue Glesener, Luxembourg, L-1631, Luxembourg, un établissement de monnaie électronique agréé et réglementé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier, Luxembourg, sous le numéro de registre W00000015.

---

<sup>20</sup> Pour les clients ayant souscrit avant la publication de cette version 15, cette modification ne prendra effet que deux mois après la notification des changements par e-mail