**PARTICULIERS** 

# Tarifs au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Conditions et tarifs des prestations financières applicables aux particuliers.

Retrouvez ces tarifs sur labanquepostale.fr\*

\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès



# **Sommaire**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFSp.3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE
BANQUE À DISTANCE p.5
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT
<ul> <li>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES p.11</li> <li>Formules de Compte</li> <li>Offre groupée et service qui ne sont plus commercialisés</li> <li>Formule de Compte Simplicité</li> <li>Service Bancaire de Base</li> </ul>
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS p.14  • Commission d'intervention  • Opérations particulières  • Incidents de paiement
<ul> <li>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</li></ul>
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>
ASSURANCES p.23
SUCCESSION p.24
DIVERS p.24
SERVICES EN LIGNE p.25
RÉSOUDRE UN LITIGEp.26

### Extrait standard des tarifs\*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement). Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

■ Abonnement à des services de banque à distance	
Internet	Gratuit
Téléphone fixe <sup>(1)</sup>	3639
	Service gratuit + prix appel
■ Abonnement à des produits offrant des alertes	
sur la situation du compte	
	par alerte reçue <sup>(2</sup>
■ Tenue de compte	2,10 € par mois (soit 25,20 € par an)
■ Fourniture d'une carte de débit	
(carte de paiement internationale <sup>(3)</sup> à débit immédiat) ■ Fourniture d'une carte de débit	47,60 € par an
(carte de paiement internationale <sup>(3)</sup> à débit différé)	47,60 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	34.50 € par an
■ Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro	
à un distributeur automatique d'un autre établissement	
avec une carte de paiement internationale <sup>(4)</sup> )	<b>1,00 € par retrait</b> <sup>(5</sup> du 4 <sup>e</sup> retrait par mois
■ Cotisation à une offre d'assurance	2/ 00 6
moyens de paiement	24,00 € par an
■ Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	500.0
En bureau de poste/CREC**	6,00 € par virement
Par Internet	
■ Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
■ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat	
de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	8,00 € par opération

(avec un plafond de 32,00€ par jour et 80,00€ par mois)

(1) Pour accéder à ces services depuis l'étranger, composer le +33 1 45 45 36 39 (service gratuit + prix d'un appel international vers la France). (2) Alerte reçue par notification, par e-mail, par SMS ou par message vocal. Tarif soumis à TVA. 0,23 €/message pour la Martinique, la Guadeloupe et la Réunion (TVA à 8,5 %) et 0,21 €/message pour la Guyane, Mayotte et les Collectivités d'outre-mer (TVA à 0 %). (3) Cartes Visa Classic. (4) Et en Franc Pacifique. (5) Gratuit pour la Carte Protectys. Application à partir du premier retrait pour la Carte Prépayée de La Banque Postale et la Carte Redliss.

Le montant annuel des frais et commissions de toutes natures prélevés sur les comptes inactifs est plafonné à 30,00 € conformément à la réglementation en vigueur.

Certains tarifs sont soumis à la TVA au taux de 20,00 % (taux en vigueur au 1er janvier 2026 en France métropolitaine), le montant de la TVA est inclus dans le prix annoncé. Certains services sont susceptibles de ne plus être commercialisés. Document élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires.

<sup>\*</sup> Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs. \*\* Centre de Relation et d'Expertise Client.

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

#### Ouverture, transformation, clôture

Ouverture	Gratuit
Service d'Accueil Plus	Gratuit
Modification de l'intitulé d'un compte	Gratuit
Liste des opérations automatiques	
et récurrentes(1)	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Frais de dépôt des avoirs inactifs ou prescrits <sup>(2)</sup>	30,00 €
Frais d'actualisation de dossier client (3)	15,00 €

(1) À la demande du client lors de la clôture du compte. (2) Montant maximum prélevé par compte. (3) Frais perçus par la banque pour le maintien sous surveillance particulière d'un compte pour lequel les demandes successives d'actualisation de la connaissance client n'ont pas abouti. Mise en place prévue courant 2026.

#### . À savoir $\_$

Dans le cadre de votre ouverture de compte, facilitez vos démarches de changement de domiciliation bancaire avec le Service d'Accueil Plus : vos opérations récurrentes (virements récurrents reçus et prélèvements reçus) sont automatiquement transférées sur votre nouveau compte.

#### Relevés de compte

Relevés mensuels	Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit 1,00 €/trimestre
quotidiens)	2,00 €/mois
+ frais par relevé	1,70 €*
* Un relevé gratuit par mois.	·

### À savoir

Consultez et téléchargez vos relevés en ligne, directement depuis votre Espace Client Internet ou l'Application mobile, en remplacement de l'envoi par courrier. Ces e-relevés sont gratuits et resteront accessibles en ligne pendant 10 ans.

#### Tenue de compte

Tenue de compte <sup>(1)</sup>	2.10 €/mois
Tenue de compte sans mouvement <sup>(2)</sup> ou inactif	30,00 €/an
Association de comptes <sup>(3)</sup>	14,00 €

(1) Perception trimestrielle à terme échu. (2) Pour les comptes sans mouvement depuis plus de 12 mois. (3) À l'exception des comptes ouverts aux mineurs.

#### Services en bureau de poste

#### \_ À savoir .

Majeurs Protégés: La Banque Postale propose un premier niveau d'information non exhaustif sur les mesures à prendre, les droits de la personne protégée, les droits et obligations de son représentant légal selon la mesure de protection, ainsi que sur les produits et services bancaires sur son site: www.labanquepostale.fr/particulier/accompagner/assistance-a-un-majeur-protege.html

# Banque à distance

#### Digital: Espace Client Internet et Application mobile

Grâce à votre abonnement de banque à distance, vous disposez gratuitement d'un accès aux canaux digitaux suivants :

- Espace Client Internet: connectez-vous à vos comptes en ligne depuis labanquepostale.fr.
- **Application mobile :** téléchargez l'Application mobile<sup>(1)</sup> La Banque Postale depuis votre mobile sur les stores IOS et Google Play.

Depuis ces canaux, vous pouvez consulter l'ensemble de vos comptes et contrats et réaliser certains actes de gestion en totale autonomie. La Banque Postale permet à ses clients sourds et malentendants d'interagir avec ses conseillers par vidéo, via son espace dédié, accessible depuis le site Internet ou son espace Banque en Ligne.

(1) Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de connexion selon opérateurs, application compatible sous IOS et Android

#### Service d'Alertes Multimédia

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte <sup>(1)</sup>	0,25 €/alerte reçue <sup>(2</sup>
- avec Formule de Compte, Formule de Compte	
Simplicité, Compte Adispo	3 premières alertes par mois gratuites

(1) Alerte reçue par notification, par e-mail, par SMS ou par message vocal. Tarif soumis à TVA. 0,23 €/message pour la Martinique, la Guadeloupe et la Réunion (TVA à 8,5%) et 0,21 €/message pour la Guyane, Mayotte et les Collectivités d'outre-mer (TVA à 0 %). (2) Dans la limite de 15 alertes/compte/mois.

#### Téléphone

Consultation de vos comptes et contrats 24h/24 :	09 69 39 36 39 Service gratuit + prix appel
Opposition sur vos cartes (24h/24, 7j/7) <sup>(1)</sup> :	
Opposition sur vos chéquiers(1):	3639 Service gratuit + prix appel
Pour toute autre demande(1):	

Ligne directe de votre conseiller en bureau de poste :

numéro non surtaxé disponible sur votre Espace Client Internet de La Banque Postale ou sur votre relevé de compte.

(1) Pour accéder à ces services depuis l'étranger, composez le +33 1 45 45 36 39 (service gratuit + prix d'un appel international vers la France).

#### La Banque Postale Chez Soi

Avec La Banque Postale Chez Soi, vous disposez d'une relation 100 % à distance avec notre équipe de conseillers. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.labanquepostale.fr

#### À savoir

Suivez vos comptes par Internet et/ou sur l'Application mobile grâce à vos codes personnels. Compatibles avec tous les canaux, ils sont composés :

- · d'un identifiant (10 chiffres) indiqué sur vos relevés de compte ;
- d'un mot de passe (6 chiffres), transmis suite à l'ouverture de votre compte à réinitialiser lors de votre première connexion sur www.labanquepostale.fr, sur l'Application mobile ou au 3639 (service gratuit + prix appel).

Si vous n'en disposez pas, vous pouvez demander la réédition du mot de passe auprès de votre conseiller ou au 3639 (service gratuit + prix appel).

# Vos moyens et opérations de paiement

#### Cartes

# Cartes de paiement et de retrait sur CCP

Cotisation par an

Gratuit

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé) :

Visa Infinite 🐠	345,20 €
Visa Platinum 🍿	214,00 €
Visa Premier 🎪	141,20 €
Visa Classic 🐠	47,60 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) internationale :	
Réalys 🐠	34,50 €
Fourniture d'une carte de retrait (interne) :	

Paiement Sans Contact disponible.

#### À savoir

Avantage 2° carte : la 2° carte sur un même compte (sauf Carte Visa Infinite) bénéficie d'une réduction de 50 % sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère, et le cas échéant sur la cotisation du Service Adésio associée.

Programmes et Services	Cotisation par an
Programmes Cartes caritatives <sup>(1)</sup>	
Carte Solidarité Sida	2,00 €
Carte à impact <sup>(2)</sup>	5,00 €
Service e-Carte Bleue	13,00 €
Sur Carte Visa Platinum et Carte Visa Infinite	Gratuit
Option Internationale <sup>(3)</sup>	12,00 €/activation
Option Crédit <sup>(4)</sup>	Gratuit
Programme de cashback <sup>(5)</sup>	Gratuit
Apple Pay	Gratuit
Samsung Pay	Gratuit
(1) Contribution appualls non republic costs activation	ant intégralament reversée

(1) Contribution annuelle non remboursable. Cette cotisation est intégralement reversée à l'association Solidarité Sida pour la Carte Solidarité Sida et au WWF France pour la Carte à impact. Ne donne pas droit à un reçu fiscal. Les programmes Cartes caritatives ne sont pas compatibles avec le Service Option Crédit. Le programme Solidarité Sida est accessible aux Cartes Visa Classic. Le programme Carte à impact est accessible aux Cartes Visa Classic et Visa Premier. (2) Cotisation due à chaque souscription d'une carte. Sous réserve de disponibilité. (3) La souscription au service est gratuite. La cotisation est due pour une période de 30 jours consécutifs à compter de l'activation. (4) L'Option Crédit est compatible avec les Cartes Visa Classic, Visa Premier, Visa Platinum et Visa Infinite et doit être associée à un Crédit Renouvelable souscrit auprès de La Banque Postale Consumer Finance. (5) Disponible sur les cartes de paiement uniquement, après activation de la carte.

## Piloter votre carte

Découvrez l'Espace Carte sur votre Application mobile ou votre Espace Client Internet de La Banque Postale pour piloter votre carte en toute autonomie et à tout moment depuis votre smartphone : consulter les informations de votre carte, gérer vos plafonds, activer/désactiver les options de paiement et de retrait...

#### Autres prestations liées aux cartes

Envoi des cartes	Gratuit
Renouvellement anticipé	15,00 €
Frais pour opposition sur carte	Gratuit
Réédition du code confidentiel <sup>(1)</sup>	
Via l'Application mobile <sup>(2)</sup>	Gratuit
En bureau de poste / CREC*(3)	7,00 €
Modification temporaire des plafonds de la carte	
Via l'Espace Client Internet / l'Application mobile <sup>(2)(4)</sup>	Gratuit
En bureau de poste / CREC*(3)	7,00 €
Réédition des identifiants et mots de passe	
des cartes bancaires prépayées	5,90 €
Remboursement du reliquat des cartes	
prépayées <sup>(5)</sup>	2,00€
Frais de gestion après échéance des cartes	•
bancaires prépayées <sup>(6)</sup>	1,00 €/mois

<sup>\*</sup> Centre de Relation et d'Expertise Client.

#### Paiements par carte bancaire(1)

En France et à l'étranger, en euros <sup>(2)</sup>	Gratuit
À l'étranger en devise autre que l'euro <sup>(3)</sup>	
Commission (hors cartes Visa Platinum, Visa Infinite	
et détenteur d'une Formule de Compte Jeune ou	
Mineur): en % du montant	2,30 %
Commission (cartes Visa Platinum et Visa Infinite):	
en % du montant	1,15 %
Détenteur d'une Formule de Compte Jeune ou Mineur	Gratuit
Commission par opération avec l'Option	
Internationale activée	Gratuit
Maximum de perception	6.00 €

(1) Y compris les cartes bancaires prépayées. (2) Et en Franc Pacifique. (3) Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client.

#### À noter

Frais de conversion monétaire pour les devises au sein de l'Espace Économique Européen: Taux BCE + X % (dépend du taux de change appliqué par le réseau VISA). Vous pouvez consulter le taux de change du jour applicable sur www.labanquepostale.fr à la rubrique « Cartes bancaires ».

### Bon plan

La Banque Postale propose la gratuité des frais lors de vos paiements par carte en devise étrangère\* (autre que l'Euro) :

- avec une carte souscrite dans le cadre d'une Formule de Compte Jeune ou Mineur pour les 12-29 ans,
- avec la Carte Prépayée de La Banque Postale pour les 18-25 ans\*\*,
- avec la Carte Regliss pour les 12-17 ans\*\*.
- \* Hors frais de change. \*\* Hors vente à distance.

<sup>(1)</sup> Gratuit pour les Cartes Visa Premier, Visa Platinum et Visa Infinite. (2) Depuis la rubrique « Cartes ». (3) Par messagerie sécurisée / téléphone. (4) Dans la limite de 2 modifications pour les cartes Réalys et Visa Classic et 3 modifications pour les cartes Visa Premier, Visa Platinum et Visa Infinite, sur 365 jours glissants (sous condition d'éligibilité). (5) Gratuit pour la Carte Protectys. (6) Perçus à partir du 7º mois après échéance de la carte.

#### Retraits d'espèces

Retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB) Retrait d'espèces à un DAB	
de La Banque Postale en euros	Gratuit
Retrait d'espèces à un DAB d'un autre établissement en euros (cas de retrait dans la zone euro avec une carte de	
paiement internationale)(1)	
Detroit d'acpàses en oures hers zons ours	(à partir du 4º retrait par mois)
Retrait d'espèces en euros hors zone euro à un DAB d'une autre banque <sup>(1)</sup>	. 1,00 €/retrait <sup>(2)</sup> (à partir du 4° retrait par mois)
Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque en devise autre que l'euro	
Commission par opération	. 3,30 €
+ Commission variable : en % du montant	. 2,30 %
Internationale activée	•
Commission par opération pour les détenteurs d'une Formule de Compte Jeune ou Mineur	
Retrait d'espèces en agence des autres banques (Cash Advance)	
En euros	. 6,00 €/retrait
En devise autre que l'euro	. 6,00 €/retrait
	+ 2,30 % du montant

(1) Et en Franc Pacifique. (2) Gratuit pour la Carte Protectys. Application à partir du premier retrait pour la Carte Prépayée de La Banque Postale et la Carte Regliss.



Nous vous invitons à privilégier, dans la mesure du possible, **les distributeurs de La Banque Postale** pour éviter des frais pouvant être occasionnés par des retraits d'espèces sur les distributeurs des autres banques.

#### Cartes qui ne sont plus commercialisées

Cartes bancaires prépayées	Cotisation par an
Carte Prépayée de La Banque Postale	19,00 €
Carte Regliss 12 à 17 ans <sup>(1)</sup>	12,00 €
Carte Protectys <sup>(2)</sup>	40,00 €

(1) Cotisation à la charge du souscripteur. (2) Carte bancaire prépayée internationale destinée à des personnes placées sous un régime de protection légale. Voir conditions sur labanquepostale.fr

#### Virements SEPA<sup>(1)</sup> en euros

Émission d'un virement SEPA standard	Internet <sup>(2)</sup>	Bureau de poste CREC*
Entre vos comptes tenus à La Banque Postale  Vers un compte tenu à La Banque Postale <sup>(3)</sup>	Gratuit	Gratuit
ou dans une autre banque <sup>(4)</sup> Frais de mise en place d'un virement	Gratuit	6,00 €
permanent	Gratuit	Gratuit
Frais par virement permanent émis Entre comptes tenus à La Banque Postale Vers un compte tenu dans une autre banque <sup>(4)</sup>	Gratuit Gratuit	Gratuit 1,10 €
Émission d'un virement SEPA instantané		•
Virement occasionnel		•
Entre comptes tenus à La Banque Postale Vers un compte tenu dans une autre banque <sup>(4)</sup>	Gratuit Gratuit	- -
Wero		•
Vers un n° de téléphone mobile ou autre donnée d'identification du bénéficiaire <sup>(5)</sup>	Gratuit	-

<sup>\*</sup> Centre de Relation et d'Expertise Client.

(1) L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au Ol/Ol/2026 couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Albanie, Andorre, l'Islande, le Liechtenstein, la Moldavie, Monaco, le Monténégro, la Norvège, la République de Macédoine du Nord, le Royaume-Uni, Saint-Marin, la Serbie, la Suisse et le Vatican. (2) Dans la limite des plafonds autorisés. (3) Mise en œuvre prévue courant 2026. Les virements suivants sont gratuits: virements émis par un client mineur, virements émis depuis un compte d'épargne ou vers un compte d'épargne, virements émis vers des comptes liés (compte joint, représentant légal/majeur protégé). (4) Ou un autre établissement. (5) Wero remplace Pavilib entre amis. Service unisuement disponible dans l'Apolication Wero.

#### Virements non SEPA(1)

Déception d'un virement non SEDA

La banque du bénéficiaire ou le correspondant par lequel transite le virement peut appliquer des frais en complément des informations mentionnées ci-dessous.

13 50 €

Reception a un virement non SEPA	13,50 €	
Émission d'un virement non SEPA	Internet <sup>(2)</sup>	Bureau de poste CREC*
Frais par virement occasionnel émis: en % du montant	0,10 %	0,10 %
Minimum	9,90 €	15,50 €
Maximum	70,00 €	70,00 €
Frais de mise en place d'un virement	•	·
permanent(3)	-	Gratuit
Frais par virement permanent émis(3)	-	8,50 €
<b>Option :</b> frais de correspondant à la charge		
de l'émetteur	Jusqu	'à 18,00 €
Autres services		
Commission de change	10	.00 €
Frais de rejet		
Relevé de situation / Avis d'exécution	3,	50 €

<sup>\*</sup> Centre de Relation et d'Expertise Client.

(1) Virements hors de l'Espace SEPA ou virements en devises dans l'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros). L'Espace SEPA au 0/0/12026 couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Albanie, Andorre, l'Islande, le Liechtenstein, la Moldavie, Monaco, le Monténégro, la Norvège, la République de Macédoine du Nord, le Royaume-Uni, Saint-Marin, la Serbie, la Suisse et le Vatican. (2) Dans la limite des plafonds autorisés. (3) Virement oermanent émis d'un même montant d'une même fréquence.

#### Prélèvements / TIP SEPA(1)

Prélèvement (frais de mise en place d'un	
mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un	
prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un	
TIP SEPA)	Gratuit
Frais pour opposition sur prélèvement	Gratuit
Frais pour révocation sur prélèvement	Gratuit
Frais pour liste noire sur prélèvement(2)	12,80 €
Frais pour liste blanche sur prélèvement <sup>(2)(3)</sup>	12,80 €
Frais pour filtre sur prélèvement (montant,	
périodicité ou les deux)(4)	12,80 €

(1) L'Espace SEPA au 01/01/2026 couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Albanie, Andorre, l'Islande, le Liechtenstein, la Moldavie, Monaco, le Monténégro, la Norvège, la République de Macédoine du Nord, le Royaume-Uni, Saint-Marin, la Serbie, la Suisse et le Vatican. (2) Par créancier ajouté. (3) Perception de frais plafonnée à 2 créanciers ajoutés par mois. (4) Par ajout/modification de filtre.

## Chèques

Remise d'un chèque à l'encaissement(1)	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier	Gratuit
Renouvellement de chéquier	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque	
émis sur CCP	13,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur(2)	13,00 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur(2)	13,00 €
Frais d'émission d'un chèque encaissé	
à l'étranger <sup>(3)</sup>	20,00 €

(1) Les chèques sont crédités le lendemain de leur réception (J + 1 ouvré) par le Centre de Relation et d'Expertise Client teneur du compte. (2) La facturation des frais d'opposition se fait à l'acte d'opposition (quelle que soit l'opposition chèque, plage de chèques, carnet...). (3) Émis en faveur d'un bénéficiaire ayant un compte à l'étranger.

# Offres groupées de services

#### **Formules de Compte**

Avec la Formule de Compte $^{(i)}$ , vous disposez des produits et services essentiels à la gestion de votre compte :

- pour régler vos achats : une carte de paiement au choix et un chéquier (2)
- pour protéger vos moyens de paiement<sup>(3)</sup>: une assurance Alliatys avec deux niveaux de couverture Alliatys ou Alliatys Plus,
- pour suivre votre compte : le service d'Alertes Multimédia (3 alertes gratuites par mois<sup>(4)</sup>).

La Formule de Compte inclut également les frais de tenue de compte, ainsi que le relevé de compte mensuel, en ligne ou par courrier<sup>(5)</sup> et l'accès à la consultation et à la gestion de vos comptes sur Internet disponibles gratuitement.

(1) La souscription d'une Formule de Compte et la délivrance des moyens de paiement sont soumises à l'acceptation du dossier par La Banque Postale ainsi qu'à l'autorisation du(des) Représentant(s) Légal(aux) pour les clients mineurs. La Formule de Compte peut être souscrite à distance par un nouveau client majeur via labanquepostale. Frou par le représentant légal pour son enfant mineur. (2) Lors de la souscription de la Formule de Compte via labanquepostale. Fr, seules les cartes Réalys, Visa Classic ou Visa Premier en débit immédiat sont proposées au nouveau client majeur, et la carte Réalys au nouveau client mineur. Le chéquier et le découvert ne sont pas proposés. (3) Dans les limities et conditions précisées dans la Notice d'Information du contrat Alliatys. (4) Les trois premières alertes sont gratuites, ensuite chaque alerte est tarifée selon les conditions tarifaires en vigueur. (5) Dans le cadre d'une souscription par un nouveau client majeur ou mineur via labanquepostale. Fr, seul le relevé de compte mensuel en ligne est proposé.

Formule de Compte	Cotisation par mois <sup>(1)</sup>			
Formule de Compte avec une carte :			Compte Alliatys Plus	
Visa Infinite <sup>(2)</sup> Visa Platinum <sup>(2)</sup> Visa Premier <sup>(2)</sup> - la première année <sup>(3)</sup> -50%* Visa Classic <sup>(2)</sup> Réalys	22,30 € 16,65 € 8,32 € 8,80 €	21,30 € 15,45 € 7,72 € 7,70 €	34,10 € 23,10 € 17,35 € 8,67 € 9,60 € 8,15 €	21,80 € 16,05 € 8,02 € 8,20 €

<sup>\*</sup> Réductions déjà incluses dans les cotisations affichées.

(1) La perception de la cotisation est trimestrielle à terme à échoir. (2) À débit immédiat ou débit différé. (3) Valable à la première souscription, une fois par client et par compte.

Formule de Compte Jeune	Cotisation par mois <sup>(1)</sup>	
Formule de Compte 26-29 ans avec une carte :	Compte individuel Compte joint Alliatys Plus Alliatys Alliatys Plus Alliatys	
Visa Infinite <sup>(2)</sup> Visa Platinum <sup>(2)</sup> Visa Premier <sup>(2)</sup> - la première année <sup>(3)</sup> -50%* Visa Classic <sup>(2)</sup> Réalys	16,10 € 15,10 € 16,60 € 15,60 € 11,10 € 10,10 € 11,90 € 10,90 € 5,55 € 5,05 € 5,95 € 5,45 € 6,10 € 5,10 € 7,10 € 5,85 €	
Formule de Compte 18-25 ans <sup>(4)</sup> avec une carte :	Compte individuel Compte joint Alliatys Plus Alliatys Alliatys Plus Alliatys	
Visa Premier <sup>(2)</sup> - la première année <sup>(3)</sup> <mark>-50%*</mark> Visa Classic <sup>(2)</sup> Réalys	3,30 € : 3,05 € : 3,55 € : 3,30 € 3,60 € : 3,10 € : 3,85 € : 3,35 €	

<sup>\*</sup> Réductions déià incluses dans les cotisations affichées.

(I) La perception de la cotisation est trimestrielle à terme à échoir. (2) À débit immédiat ou débit différé. (3) Valable à la première souscription, une fois par client et par compte. (4) Pour les cartes Visa Infinite et Visa Platinum, voir les tarifs « Formule de Compte 26-29 ans ».

#### À savoir

Avec la Formule de Compte, vous pouvez bénéficier d'un découvert à taux préférentiel\* assorti d'un seuil\*\* de non-perception d'intérêts débiteurs\*\*\* par trimestre de :

- 6,00 € pour les Formules de Compte avec une Carte Visa Premier, Visa Platinum ou Visa Infinite,
- 3,00 € pour les Formules de Compte avec une Carte Réalys ou Visa Classic.

Par exemple, un seuil de non-perception d'intérêts débiteurs de 6,00 € par trimestre vous permet d'utiliser votre découvert à hauteur de 230,00 € durant 20 jours par mois sans frais.

\* Sous réserve d'acceptation du dossier. Découvert à régulariser sous 30 jours, intérêts débiteurs selon taux en vigueur. \*\* En cas de dépassement en montant et/ou durée du découvert autorisé, le seuil de non-perception ne s'applique pas. \*\*\* Opération donnant lieu à un remboursement sur le compte.

La 2º carte sur un même compte (sauf Carte Visa Infinite) bénéficie d'une réduction de 50 % sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère, et le cas échéant sur la cotisation du Service Adésio associée.

Formule de Compte Mineur	Cotisation par mois(1)	
Formule de Compte 12-17 ans :	Compte in	Alliatvs
Réalys	Gratuit Gratuit	

(1) Gratuité de la Formule de Compte valable jusqu'à la dernière cotisation précédant la date du 18° anniversaire. (2) Pour les clients 16-17 ans exclusivement. Autre carte disponible : Visa Premier (gratuit). Cartes à débit immédiat uniquement.

# Offre groupée et service qui ne sont plus commercialisés

Compte Adispo et Adésio <sup>(1)</sup>	Cotisation par mois <sup>(2)</sup>			(2)
Compte individuel :		Compte joint		
Compte Adispo Privilège avec une carte :	Alliatys Plus	Alliatys	Alliatys Plus	Alliatys
Visa Classic <sup>(3)</sup>	9,15€	8,05 €	9,95€	8,55€
Service Adésio		12	2,00 €/an	

(1) Ces comptes et services ne sont plus commercialisés. (2) La perception de la cotisation est trimestrielle à terme à échoir. (3) À débit immédiat ou débit différé.

# Formule de Compte Simplicité : Offre destinée aux clients en situation de fragilité financière

La Formule de Compte Simplicité est une offre groupée d'accompagnement de la clientèle en situation de fragilité financière.

Cotisation par mois(2)

Formule de Compte Simplicité<sup>(1)</sup> 1,00 €

(1) La souscription d'une Formule de Compte Simplicité est soumise à conditions et à l'acceptation du dossier par La Banque Postale. (2) La perception de la cotisation est trimestrielle à terme à échoir.



Le Programme Atout Simplicité offre à tous nos clients rencontrant des difficultés financières un «coup de pouce» en cas de coup dur afin de les accompagner dans les bons et moins bons moments.

#### À savoir

#### Avec la Formule de Compte Simplicité, vous disposez notamment :

- de l'ouverture, la tenue et la clôture de compte,
- d'une Carte Réalys à autorisation systématique internationale (consultation de votre compte lors de chaque utilisation de votre carte),
- d'un relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier,
- de l'accès à la consultation et à la gestion de vos comptes sur Internet,
- du service d'Alertes Multimédia (3 alertes incluses par mois),
- de 2 chèques de banque par mois,
- de 4 virements SEPA (dont 1 virement permanent) par mois, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité.
- des dépôts et retraits d'espèces au quichet de l'organisme teneur de compte,
- de la délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire.
- d'un changement d'adresse par an.

#### De plus, vos éventuels frais d'incidents sont réduits et plafonnés :

- frais d'incidents<sup>(1)</sup> plafonnés à 20,00 € par mois et 200,00 € par an,
- frais de non exécution ou rejet de virement, de prélèvement SEPA ou TIP SEPA, pour défaut de provision : montant de l'opération dans la limite de 9,00 €,
- commission d'intervention : 4,00 €. Perception de frais plafonnée à 12,00 € par jour.

(1) Les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque. Ces plafonnements mensuels et annuels incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

#### Service Bancaire de Base

Ensemble de services bancaires rattachés à un compte ouvert sur injonction de la Banque de France conformément à l'article L.312-1 du code monétaire et financier.

Service Bancaire de Base .....

Gratuit

#### . À savoir

#### Avec le Service Bancaire de Base, vous disposez notamment :

- de l'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- d'un changement d'adresse par an,
- de la délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,
- de la domiciliation de virements bancaires,
- de l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte.
- de l'encaissement de chèques et de virements bancaires.
- des paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance.
- des moyens de consultation à distance du solde du compte,
- des dépôts et des retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- d'une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise,
- de deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- de la réalisation des opérations de caisse.

De plus, vos éventuels frais d'incidents sont réduits et plafonnés :

- frais d'incidents plafonnés à 20,00 € par mois et 200,00 € par an.

Se reporter au renvoi (1) du « À Savoir : Formule de Compte Simplicité » pour consulter la liste des incidents plafonnés.

Source: Article D312-5-1 du code monétaire et financier.

# Irrégularités et incidents

Les frais d'incidents sont plafonnés à 25,00 € par mois pour les clients identifiés en situation de fragilité financière. Pour les clients détenteurs de la Formule de Compte Simplicité ou du Service Bancaire de Base, les frais sont plafonnés à 20,00 € par mois et 200,00 € par an. Les frais d'incidents plafonnés sont notifiés par un (P) dans cette rubrique.

#### L'APPUI



Vous souhaitez être accompagné(e) pour faire le point sur votre budget? Contactez un conseiller, muni de votre numéro de compte, pour analyser votre situation financière et trouver des solutions adaptées à vos besoins du lundi au vendredi

de 8h30 à 18h00 au : 09 69 36 39 20 Service gratuit + prix appel

#### **Commission d'intervention**

Commission d'intervention<sup>(1)</sup> (P) 8,00 €/opération

Avec la Formule de Compte Simplicité ou
le Service Bancaire de Base 4,00 €/opération<sup>(2)</sup>

(1) Plafonnée à 32,00 € par jour et 80,00 € par mois. (2) Plafonnée à 12,00 € par jour.

#### À savoir

Commission d'intervention: somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

#### **Opérations particulières**

Frais par saisie-attribution<sup>(1)</sup> 100,00  $\in$  22 Frais par opposition à tiers détenteur 100,00  $\in$  100,00  $\in$ 

(1) Saisie conservatoire, saisie attribution, saisie de valeurs mobilières. (2) 50,00 € en cas de saisie inopérante. (3) % applicable au montant de la créance due à l'Administration. Perception plafonnée, par saisie administrative à tiers détenteur, au montant réglementaire en vigueur et à 50,00 € en cas de saisie inopérante.

#### Incidents de paiement

Frais de lettre d'information	
pour compte débiteur non autorisé (P)	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte	
par la banque en cas d'utilisation abusive (P)	30,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France	
d'une décision de retrait de carte bancaire (P)	Gratuit
Frais suite à notification signalée par	
la Banque de France d'une interdiction	
d'émettre des chèques (P)	Gratuit
Frais de lettre d'information préalable	
pour chèque sans provision <sup>(1)</sup> (P)	13,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut	
de provision <sup>(2)</sup> (P)	
Chèque ≤ à 50,00 €	28,50 €
Chèque > à 50,00 €	45,00 €

(1) Frais non perçus en cas de rejet de chèque. (2) Chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision. Perception de frais plafonnée à 5 rejets de chèque pour une même interdiction bancaire.

#### Incidents de paiement (suite)

Frais de non exécution ou rejet de virement, de prélèvement <sup>(1)</sup> SEPA ou TIP SEPA, pour défaut de provision (P)	Montant de l'opération dans la limite de 20,00 €
Avec la Formule de Compte Simplicité	Montant de l'opération dans la limite de 9,00 €
Frais de rejet de prélèvement SEPA ou TIP SEPA pour défaut de provision en cas de représentation du même prélèvement	

À savoir

Le forfait de frais par chèque rejeté comprend l'ensemble des frais liés à l'incident notamment :

- · les frais d'impayés,
- · la lettre d'injonction,
- · la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné,
- · le blocage de la provision,
- · l'établissement du certificat de non-paiement.

(1) Perception de frais plafonnée à 18 opérations par mois.

## Découverts et crédits

Retrouvez les taux d'usure sur www.banque-france.fr/statistiques/taux-et-cours/taux-dusure

Facilités de caisse et/ou découvert	:
Frais de gestion de l'autorisation de découvert Taux d'intérêts débiteurs <sup>(2)</sup> :	7,20 €/an <sup>(1)</sup>
- Découvert autorisé	•
Avec la Formule de Compte <sup>(3)</sup> et Adispo - Découvert non autorisé ou dépassement	15,00 %
de découvert autorisé (en montant et/ou en durée)	17,00 %
Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs <sup>(4)(5)</sup>	3.00 €/trimestre
Le découvert (autorisé ou non) est à régulariser so	
(1) Gratuité pour l'autorisation de découvert dont le mont pour les 18-29 ans quel que soit le montant. (2) Taux nomin fication. Pour information, l'utilisation d'un découvert de de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 %, corr L'utilisation d'un découvert de 1500,00 € pendant une durée c annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,88 %. (3) Le de Formule de Compte 12-17 ans et la Formule de Compte Simplic (5) Applicable dans le cas d'un montant journalier moyen du le minimum forfaitaire des intérêts débiteurs, correspond perception des intérêts débiteurs calculés suite à l'utilisation o sera facturé, même si le montant calculé de vos intérêts débit ou égal à 3,00 €.	al annuel, susceptible de modi- 1500,00 € pendant une durée respond à un TAEC de 19,08 %, de 30 jours avec un taux nominal sécuvert n'est pas autorisé sur la lité. (4) Non compris dans le TAEC, u découvert inférieur à 400,00 €, lant au montant minimum de de votre découvert autorisé, vous
Crédits à la consommation <sup>(1)</sup> Un crédit vous engage et doit être r vos capacités de remboursement ava Prêts personnels (Auto, Travaux, Projet, 2en1)	nt de vous engager.
TauxFrais de dossier (1,00 % du montant du prêt)	
Prêt personnel Intérimaire Taux	Nous consulter
Frais de dossier (0,50 % du montant du prêt)	
Regroupement de crédits	
TauxFrais de dossier (1,00 % du montant du prêt)	
Prêts personnels Étudiant et Apprenti	
TauxFrais de dossier	Nous consulter Gratuit
Prêt permis à un euro par jour	
TauxLes intérêts de ce prêt sont pris en charge par l'État.	0 %
Frais de dossier	Gratuit
Crédit Renouvelable Taux	Nava sanavita:
Frais de dossier	
Activation et désactivation de l'Option Extension	Gratuit
Souscription ou résiliation de l'Option Crédit <sup>(2)</sup>	Gratuit

(1) Offre réservée aux particuliers sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par le prêteur. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. (2) L'Option Crédit est compatible avec les Cartes Visa Classic, Visa Premier, Visa Platinum et Visa Infinite et doit être associée à un Crédit Renouvelable souscrit auprès de La Banque Postale Consumer Finance.

#### Crédits à la consommation(1) suite

#### Microcrédit personnel(2)(3) Taux ..... Nous consulter Frais de dossier Gratuit Autres(4) Indemnités de remboursement anticipé ...... Conditions du contrat Modification de mensualité ou de période d'amortissement ..... Gratuit

(1) Offre réservée aux particuliers sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par le prêteur. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. (2) En cas de non-éligibilité au crédit à la consommation, vous pouvez prétendre au microcrédit personnel. Pour en savoir plus : www.labanquepostale.fr/particulier/solutionscitoyennes/une-banque-pour-tous.html#projets (3) Le microcrédit est accordé sous réserve de l'étude de votre dossier et d'une capacité de remboursement suffisante. Un taux d'intérêt

de l'étude de votre dossier et à une capacité de rembour est appliqué au financement. Un accompagnement socia financement jusqu'à la fin du remboursement. (4) Selon c réglementés.	l est mis en place, de la demande de
Nos crédits à la consommation peuvent être sou auprès du 3639 (service gratuit + prix appel). La sou Auto, Travaux et Projet peut également être rr depuis votre Espace Client Internet (accessible aux détenteurs d'un accès aux services en ligne) sur le via l'Application mobile de La Banque Postale.	scription des Prêts personnels éalisée directement en ligne clients de La Banque Postale
Crédits immobiliers	
Taux	Nous consulter
Frais de dossier par prêt	
Prêt amortissable (Habitat et Conventionné)	min. 500,00 €
Prêt Relais, Prêt In Fine Prêts réglementés :	1,00 % du montant du prêt min. 500,00 €
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS)	1,00 % du montant du prêt min. 300,00 € - max. 500,00 €
- PEL, CEL, PTZ, Eco PTZ	Gratuit
Frais et prestations	
Frais d'avis de valeur	
Décompte de remboursement	Gratuit
Attestation Certificat Allocation Logement	Gratuit
depuis le formulaire <sup>(1)</sup> banque en ligne Modulations des échéances	Conditions du contrat
Indemnités de remboursement anticipé	Conditions du contrat
Duplicata <sup>(2)</sup>	20.00 €
Attestation diverse relative au prêt	
immobilier	20,00 €/attestation
Changement de compte à débiter	150,00 €
Mainlevée de garantie/Radiation	100.00.6
d'hypothèque Renégociation <sup>(3)</sup>	
- Minimum	600,00 €/prêt
- Maximum	2 500,00 €/prêt
Frais pour traitement spécifique donnant lieu	
à l'établissement d'un avenant ou d'une offre	
modificative (hors renégociation et transfert)	10/
par ligne de prêt <sup>(3)(4)</sup>	1 % du capital restant dû min. 250,00 € - max. 500,00 €
Frais de transfert par ligne de prêt <sup>(3)(5)</sup>	2 % du capital restant dû
Trais de transfert par figire de pret	2 /0 du capital lestalit du

2 % du capital restant dû min. 250,00 € - max. 2 000,00 €

(1) Accessible depuis l'Espace Client Internet, rubrique « Comptes & Contrats - Prêts » ; ou depuis l'Application mobile La Banque Postale, rubrique « Gérer - Agir sur mes contrats ». (2) Dont la réédition du tableau d'amortissement (par ligne de prêt) et l'édition d'un duplicata de l'offre de prêt. (3) Hors PEL, CEL, PTZ et Eco PTZ. (4) La substitution d'un contrat d'assurance en couverture de prêt n'est pas facturée. (5) L'Eco PTZ n'est pas transférable.

# Épargne et placements financiers

#### Épargne bancaire

#### Comptes d'épargne

# Pour une épargne disponible

- Livret A
- Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS)
- Livret d'Épargne Populaire
- Livret Jeune Swing
- Compte sur Livret

#### Pour préparer un projet immobilier

- Compte Épargne Logement
- Plan Épargne Logement

# Pour un rendement garanti à échéance<sup>(1)</sup>

- Compte à Terme Taux fixe 12 mois
- Compte à Terme Taux fixe 6 mois
- Compte à Terme Taux fixe 3 mois

#### Cartes et services sur compte d'épargne

#### Services d'épargne automatique

Regulys	Gratuit
C.CéPargne	9,00 €/ar
Service Intérêts Solidaires	Gratuit

#### Cartes de retrait

Cotisation Carte Épargne (Livret A, LDDS, LEP)	Gratuit
Cotisation Carte Swing	Gratuit
Renouvellement anticipé de carte de retrait	15,00 €
Réédition de code confidentiel de carte de	

# Opérations exceptionnelles Frais d'émission d'un chèque de banque

(I) Commercialisation en fonction des conditions de marché. (2) Sur Livret A et établi au nom d'un tiers ou sur tout autre livret d'épargne. (3) Ou de son représentant légal, ou de son mandataire. (4) Vers un autre établissement.

#### . À savoir .

Avec le Service Intérêts Solidaires\* de La Banque Postale, vous pouvez faire un don une fois par an, d'une partie ou de la totalité des intérêts de votre livret d'épargne (Livret A, LEP, LDDS) à une association partenaire. Pour sélectionner l'association de votre choix et souscrire, vous pouvez vous renseigner sur le site Internet : www.labanquepostale.fr, rubrique « Épargne et placements / Livrets ».

\* Ouverture et fonctionnement selon les modalités définies dans les Conditions Générales du service.

#### Placements financiers(1)

#### Organisme de Placement Collectif (OPC):

Les prix de souscription et de rachat tiennent compte des coûts d'entrée et de sortie éventuellement applicables. Leur pourcentage maximum figure dans le Document d'Informations Clés (DIC) remis au souscripteur.

#### OPC : rémunération de La Banque Postale sur les frais de gestion

La Banque Postale peut être amenée à percevoir une partie des frais de gestion de l'OPC sous forme de rétrocessions, en rémunération du service de conseil en investissement qu'elle vous fournit sur la durée. Une information préalable à la souscription vous est fournie sur le pourcentage et le montant des frais liés à votre investissement.

#### Instruments Financiers du Groupe La Banque Postale :

OPC ou Titres/Emprunts émis par le groupe La Banque Postale + OPC hors Groupe La Banque Postale de la gamme conseillée.

#### **Autres Instruments Financiers:**

**Compte-titres ordinaire** 

· au-delà de 100 000.00 € .....

Tous les autres instruments financiers (dont les titres cotés et titres non cotés).

Frais d'ouverture de compte-titres ordinaire	Gratuit
Frais de tenue de compte-titres ordinaire <sup>(2)</sup> par compte-titres détenu (droits de garde non inclus)	8,50 €
Droits de garde annuels Instruments Financiers du Groupe La Banque Postale <sup>(5)</sup> Autres Instruments Financiers - Droit fixe sur valeurs (par ligne)	Gratuit
· Autres OPC	5,00 €
· titres cotés sur le marché domestique <sup>(4)</sup>	5,00 €
· titres cotés à l'étranger <sup>(5)</sup>	5,00€
· titres non cotés	25,00 €
- Droit variable sur valeur du portefeuille au 31/12 <sup>(6)</sup>	
· jusqu'à 50 000,00 €	0,210 %
· entre 50 000,01 € et 100 000,00 €	0,113 %

#### Frais de souscription/négociation sur Autres Instruments Financiers

- Minimum de perception par portefeuille .....

Autres OPC en plus des coûts d'entrée	26,00 € par ordre
et/ou de sortie	de souscription <sup>(7)</sup>

# Achat/vente sur valeurs cotées/valorisées (exclusivement en euros sur le marché domestique<sup>(4)</sup>)

<b>Taux de commission</b> Actions et obligations	Internet	Service gratuit + prix appel	de poste
- Ordre jusqu'à 10 000,00 €	0,55 %	1,10 %	1,47 %
- Ordre de plus de 10 000,00 €	0,55 %	0,84 %	1,00 %
Minimum de perception par ordre			
Actions et obligations	8,40 €	11,50 €	15,50 €
Droits de souscription	4,00 €	4,40 €	6,20 €
Bons de souscription	-	4,40 €	6,20 €
Ordre modifié ou annulé			
À la demande du client	Gratuit	430 €	430€

(1) Certaines opérations peuvent être soumises à une taxe sur les transactions financières au taux de 0,40 % (taux en vigueur depuis le 1" avril 2025). Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller. (2) Frais prélevés une fois par an sur votre CCP en début d'année civile suivante si le compte-titres comporte au moins une ligne valeur au 31 décembre de l'année précédente. (3) Y compris les investissements participatifs proposés par Lendopolis pour lesquels La Banque Postale est apporteur d'affaires. (4) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (5) Hors marché domestique. (6) Tarifs cumulables par tranche. (7) Y compris les réinvestissements de coupons.

0.060 %

28,00€

#### Placements financiers (suite)

#### Opérations de gestion courante sur titres

	Encaissement de co	upons, rembou	ırsement de ti	itres Gratu	it
--	--------------------	---------------	----------------	-------------	----

(v compris : surveillance des tirages d'amortissements, souscription aux emprunts placés par La Banque Postale et aux augmentations de capital de sociétés déjà introduites sur le marché domestique<sup>(1)</sup> y compris sur

titres cotes a l'etranger <sup>(2)</sup> )	
Opération sur titres non cotés (par ligne)	50,00 €
Mise en nominatif pur (par ligne)	15,00 €
Mise en nominatif pur sur titres cotés à l'étranger <sup>(2)</sup> (par ligne)	70,00 €
Transfert de titres vers un autre établissement	
financier (par ligne valeur)	7,00 €
avec un min	imum de 65,00 €

(1) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (2) Hors marché domestique.

Gratuit

#### PEA / PEA PME-ETI

Frais d'ouverture de PEA / PEA PME-ETI	Gratuit
Frais de Tenue de Compte et Droits de garde a PME-ETI : portefeuille constitué exclusivement Financiers du Groupe La Banque Postale <sup>(1)</sup>	The second secon
Frais de tenue de compte <sup>(2)</sup>	0,40 % de la valeur du portefeuille au 31/12 dans la limite de 8,50 €
Droits de garde annuels	Gratuit

Frais de Tenue de Compte et Droits de garde annuels sur PEA / PEA PME-ETI: portefeuille non constitué exclusivement d'Instruments Financiers du Groupe La Banque Postale

Droits de garde annuels (frais de tenue de compte inclus) Instruments Financiers du Groupe La Banque Postale<sup>(1)</sup>

Autres Instruments Financiers	
- Droit fixe sur valeurs gérées (par ligne)	
·Autres OPC	5,00 €
· titres cotés sur le marché domestique <sup>(3)</sup>	5,00 €
· titres cotés à l'étranger <sup>(4)</sup>	5,00 €
· titres non cotés	25,00 €
- Droit variable sur valeur du portefeuille au 31/12 <sup>(5)</sup>	
· jusqu'à 15 000,00 €	0,300 %
· entre 15 000,01 € et 50 000,00 €	0,215 %
· entre 50 000,01 € et 100 000,00 €	0,115 %
· au-delà de 100 000,00 €	0,061 %

(1) Y compris les investissements participatifs proposés par Lendopolis pour lesquels La Banque Postale est apporteur d'affaires. (2) Frais prélevés une fois par an sur votre CCP en début d'année civile suivante si le PEA / PEA PME-ETI comporte au moins une ligne valeur au 31 décembre de l'année précédente. (3) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (4) Hors marché domestique. (5) Tarifs cumulables par tranche sur la valeur du portefeuille hors Instruments Financiers du Groupe La Banque Postale.

#### Placements financiers (suite)

#### Exemple : vous détenez un portefeuille constitué de 2 lignes :

Un instrument financier du Groupe La Banque Postale, un autre instrument financier, chacun valorisé et coté à 1000 € sur le marché domestique soit un portefeuille de 2 000 €. Vous acquitterez un droit fixe de 5,00 € et un droit variable de 3,00 €. Les droits de gardes annuels seront de 8,00 €.

#### Frais de souscription/négociation sur Autres Valeurs

OPC(1) en plus des coûts d'entrée et/o	ou de so	rtie	iratuit
Achat/vente sur valeurs (exclusivem domestique <sup>(2)</sup> )	ent en e		
Taux de commission	Internet	3639	Bureau de poste
Actions et obligations		Service gratuit + prix appel	
- Ordre jusqu'à 10 000,00 €	0,50 %	1,10 %	1,20 %
- Ordre de plus de 10 000,00 €	0,50 %	0,84 %	1,00 %
Opération sur titres non cotés (par ligne)			:
- Ordre jusqu'à 10 000,00 €		-	1.20 %

À la demande du client ...... Gratuit : 4.30 € 4.30 € (1) Hors Instruments Financiers du Groupe La Banque Postale. (2) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (3) Maximum de 60,00 € dans le cadre des opérations sur titres non cotés Lendopolis.

#### Opérations de gestion courante sur titres

- Ordre de plus de 10 000,00 € avec un maximum de 200,00 €(3) ......

Ordre modifié ou annulé

Encaissement de coupons, remboursement de titres ...

(y compris : surveillance des tirages d'amortissements, souscription aux emprunts placés par La Banque Postale et aux augmentations de capital de sociétés déjà introduites sur le marché domestique<sup>(1)</sup> y compris sur titres cotés à l'étranger<sup>(2)</sup>)

Opération sur titres non cotés (par ligne)	50,00 €
Commission annuelle pour gestion de titres nominatifs	
purs sur PEA, sur PEA PME-ETI (par valeur)	43,00 €
Mise en nominatif pur (par ligne)	15,00 €
Mise en nominatif pur sur titres cotés à l'étranger <sup>(2)</sup>	70,00 €
Transfert de titres vers un autre établissement	
financier (par ligne valeur)	7,00 €
avec un maxi	mum de 150,00 €

(1) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (2) Hors marché domestique.

1.00 %

#### Placements financiers (suite)

#### Autres services (cotisation annuelle)

Régulys (souscriptions programmées)	Gratuit Gratuit
Assurance moins-values en cas de coup dur et sécurisation des plus-values latentes	13,00 € 20,00 € 20,00 €
Plan Bourse Primiel (pour les contrats souscrits à partir du 24 mars 2016)	
Assurance moins-values en cas de coup dur, sécurisation des plus-values latentes et Régulys Bourse	13,00 €
Sécuralys Bourse (sécurisation des plus-values latentes dans le PEA)	22,00 €
Assurance moins-values en cas de coup dur	20,00 €

#### À savoir

La Banque Postale vous propose également une offre de courtage en ligne par le biais de sa filiale EasyBourse: accédez simplement aux produits et services correspondant à vos besoins, et bénéficiez d'une tarification adaptée à votre activité en bourse.

Rendez-vous sur www.easybourse.com

#### Assurance vie

#### Nous consulter.

Pour répondre à vos différents projets tels que la préparation de votre retraite, la constitution ou la valorisation d'un capital, la perception de revenus ou la transmission de votre patrimoine, nous disposons d'une gamme de contrats d'assurance vie, de capitalisation et de retraites personnalisables : Cachemire 2 Série 2, Cachemire Patrimoine Série 2, Perspective Capi, Cachemire PER et Préfon Retraite.

Conformément à l'engagement de place et à l'arrêté du 24 février 2022, vous trouverez le tableau récapitulatif des principaux frais attachés au contrat sur les pages produit du site www.labanquepostale.fr

Parlez-en à votre conseiller ou rendez-vous sur labanque postale.fr, rubrique « Épargne et placements ».

### **Assurances**

#### À savoir

Pour vous protéger, protéger vos proches, vos moyens de paiement ou vos biens, La Banque Postale vous propose une gamme complète de produits d'assurance. Parlez-en à votre conseiller ou rendez-vous sur www.labanquepostale.fr, rubrique « Assurer »

Assurances liées aux comptes	Cotisation par an*	
Cotisation à une offre d'assurance moyens de paiement	Compte individuel	joint
Alliatys	24,00 € 37.00 €	
Alliatys Plus Option Enfants <sup>(1)</sup>	46,00 €	

<sup>\*</sup> Sous réserve des conditions d'évolution tarifaire prévues dans la Notice d'Information du contrat Alliatys.

(1) La souscription n'est plus possible depuis le 01/01/2019.

#### Assurances de biens

Assurance Auto

Assurance Habitation

Assurance 2 Roues

Assurance appareils Nomades

Extension de garantie des appareils électroménagers, audiovisuels et informatiques

fixes de la maison

lixes de la maison

Assurance Protection Juridique

Assurance Scolaire

Assurance Santé des Animaux

### À savoir

Pour les jeunes, La Banque Postale propose des solutions et des avantages comme la garantie Solution taxi<sup>(1)</sup> dans le contrat Assurance Auto, l'avantage Coloc<sup>(12)</sup> pour couvrir automatiquement tous les colocataires dans le contrat Assurance Habitation. Nous consulter pour tout renseignement.

(1) Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales et Particulières du contrat Assurance Auto. (2) Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales et Particulières du contrat Assurance Habitation.

#### Assurances de personnes

#### Prévoyance

Assurance des Accidents de la Vie Assurance Décès de La Banque Postale Solution Obsèques de La Banque Postale

Santé

Assurance Santé de La Banque Postale

Assurance maladies graves:

Assurance Coups Durs Santé de La Banque Postale

Nous consulter

Nous consulter

pour devis

Nous consulter pour devis

### Succession

Frais d'adhésion "Perspective Transmission"	Gratuit
Frais de traitement du dossier de succession <sup>(1)(2)</sup>	
Actifs détenus par un mineur	Gratuit
Actifs inférieurs à 5 910,00 €	Gratuit
Actifs supérieurs ou égaux à 5 910 00 €	Nous consulter

(1) Commission de gestion de dossier perçue à l'édition de l'actif successoral en fonction du montant des actifs détenus à La Banque Postale. (2) Le montant des encours détenus conjointement étant comptabilisé pour moitié.

### **Divers**

#### 

(1) Sur les 10 dernières années. (2) Dont communication du solde à une date antérieure. (3) Relevé de compte, relevé annuel des frais, copie de chèque ou document antérieurement émis par la banque. (4) Service disponible uniquement pour les majeurs capables résidant en France. (5) Service visant à accompagner les clients vers plus d'autonomie dans l'usage des services bancaires en ligne, grâce à un parcours d'e-learning personnalisé et un suivi humain à distance.

# Services en ligne

	Espace Client Internet	Application La Banque Postale		
Consulter vos comptes				
Consulter le solde de votre compte	✓	<b>✓</b>		
Consulter le détail de vos opérations	✓	/		
Consulter vos opérations à venir	<b>✓</b>	/		
Information en cas de dépassement de votre découvert autorisé dans votre messagerie sécurisée	✓	✓		
Alertes Multimédias sur la situation de votre compte (notification/e-mail /SMS)	3 alertes gratuites incluses dans votre Formule de Compte 0,25 € par alerte au-delà			
Gérer vos comptes et vos cartes				
Gérer vos virements : mise en place, modification, ajout bénéficiaires et historique	✓	✓		
Gérer vos prélèvements : historique, opposition, révocation, remboursement	✓	✓		
Gérer vos cartes:  depuis l'Application mobile: consultation des informations de votre carte, consultation et modification des plafonds de paiement et de retrait, activation / désactivation des options de paiement et de retrait, blocage temporaire, mise en opposition, réédition du code confidentiel		✓		
depuis l'Espace Client Internet :     consultation des informations de votre     carte, consultation et modification des     plafonds de paiement et de retrait,     activation / désactivation du Paiement     Sans Contact, mise en opposition	✓			
Demander une augmentation de votre découvert autorisé*	✓	✓		
Faire une Demande de Fonds pour un Crédit Renouvelable*	✓	✓		
Services liés à vos comptes				
Éditer un RIB, adhérer au service e-Relevés, activer Certicode Plus	✓	✓		
Effectuer une simulation : diagnostic retraite, projet immobilier (dont remboursement anticipé partiel), crédit à la consommation	✓	<b>✓</b> <sup>(2)</sup>		
Attestation Certificat Allocation Logement depuis le formulaire <sup>(1)</sup> banque en ligne	<b>✓</b>	<b>✓</b>		
Échanger avec votre conseiller				
Envoyer/recevoir des e-mails via la messagerie sécurisée	<b>✓</b>	<b>✓</b>		
Prendre rendez-vous avec un conseiller	1	1		
		•		

<sup>\*</sup> Sous réserve d'éligibilité. (1) Accessible depuis l'Espace Client Internet, rubrique «Comptes & Contrats - Prêts»; ou depuis l'Application mobile La Banque Postale, rubrique «Gérer - Agir sur mes contrats», (2) Uniquement pour le remboursement anticipé partiel.

#### \_ À savoir

Et aussi sur les **Distributeurs Automatiques de Billets de La Banque Postale :** consultez le solde de votre compte, le détail de vos opérations et éditez des RIB.

# Résoudre un litige

Le client qui souhaite une information sur la bonne exécution de son contrat ou déposer une réclamation peut le faire depuis son Espace Client Internet du site labanquepostale.fr ou en s'adressant à son bureau de poste ou en contactant son Service Clients, soit par courrier à l'adresse suivante : La Banque Postale, TSA 10400, 69945 Lyon Cedex 20, soit par téléphone au 3639 Service gratuit - prix appel

La Banque s'engage à répondre dans les meilleurs délais.

Pour les réclamations plus complexes ou pour lesquelles des recherches sont nécessaires, La Banque Postale s'engage alors à accuser réception dans les 10 jours ouvrables et à apporter une réponse définitive dans un délai de 2 mois maximum. Dans le cas particulier d'une réclamation portant sur un service de paiement, La Banque Postale communique une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse est apportée au plus tard dans les 35 jours ouvrables.

En cas de désaccord avec la réponse apportée à la réclamation écrite (datée de moins d'un an et signée) ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois à compter de la date d'envoi de sa réclamation (ou 15 jours ouvrables en cas de service de paiement), le client peut saisir gratuitement le Médiateur de la consommation.

La demande de médiation devra être accompagnée d'une copie de la réclamation initiale écrite.

Le Médiateur de la consommation de La Banque Postale peut être saisi sur le site Internet :

#### https://mediateur.groupelaposte.com

Le dépôt en ligne d'une demande de médiation est à privilégier. Le Médiateur est également joignable à l'adresse suivante :

#### Le Médiateur de la consommation de La Banque Postale 115 rue de Sèvres - Case Postale G009 75275 Paris CEDEX 06

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible sur son site Internet, ou auprès de La Banque Postale, dans les Centres de Relation et d'Expertise Client ou dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable ou leur proposera une solution de règlement du litige, à défaut d'accord entre les parties.

Pour tout litige relatif à ses services d'investissement, le client peut choisir également de saisir le Médiateur de l'Autorité des marchés financiers à l'adresse suivante:

#### Le Médiateur de l'Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse - 75082 Paris CEDEX 02 ou sur le site Internet : www.amf-france.org

En application de l'article L. 612-2 du Code de la consommation, dès lors que le client a saisi l'un des médiateurs, il ne peut plus saisir l'autre du même litige.

En cas d'insatisfaction relative aux garanties d'assurance, le client peut adresser une réclamation écrite à l'assureur, qui en accusera réception sous 10 jours. Le client, en cas de désaccord avec la réponse apportée ou en l'absence de retour dans un délai de 2 mois à compter de la date d'envoi de la première réclamation écrite, peut saisir gratuitement le Médiateur de l'Assurance, à l'adresse suivante:

## Le Médiateur de l'Assurance

75441 Paris CEDEX 09

ou sur le site Internet (ce canal est à privilégier pour une prise en charge plus rapide): <u>www.mediation-assurance.org</u>

Cet intervenant extérieur indépendant est l'unique interlocuteur compétent pour traiter les litiges relatifs à la gestion des contrats d'assurance.

La Banque Postale - SA à Directoire et Conseil de Surveillance - Capital Social 6 585 350 218 € - 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06 - RCS Paris n° 421 100 645 - IDU EMP FR231771\_01UJPN - ORIAS n° 07 023 424.

Prêteur pour les crédits à la consommation : La Banque Postale Consumer Finance - SA à Directoire et Conseil de Surveillance - Capital Social 243 250 000 € - 1 avenue François Mitterrand 93212 La Plaine Saint-Denis CEDEX - RCS Bobigny n° 487 779 035. IDU EMP FR232875\_01MFVK. Distributeur/Intermédiaire de crédits à la consommation : La Banque Postale - SA à Directoire et Conseil de Surveillance - Capital Social 6 585 350 218 € - 115 rue de Sèvres 75275 Paris, CEDEX 06 - RCS Paris n° 421 100 645 - 02145, n° 07 023 424

**LBP AM** - SA à Directoire et Conseil de Surveillance - Capital Social 5 368 107,80 € - 34 rue de la Fédération 75015 Paris - RCS Paris n° 344 812 615.

CNP Assurances Prévoyance, dénommée sous la marque LA BANQUE POSTALE PRÉVOYANCE - SA - Capital Social 5 202 000 € - 4 Promenade Cœur de ville 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre 419 901 269 - Entreprise régie par le code des assurances - IDU EMP FR233399 01 EIUB.

**Solution Obsèques de La Banque Postale** est un contrat souscrit par l'Association Accompagner et Protéger - 2AP auprès de CNP Assurances Prévoyance.

Association Accompagner et Protéger - 2AP - Association à but non lucratif, régie par la loi sur les associations de 1901 ainsi que par les articles L.141.1 et suivants et R.141.1 du Code des assurances dont le siège social est situé 4 Promenade Cœur de Ville, 92130 Issv-les-Moulineaux. IDU EMP FR2333399 OIEIUB.

Cachemire 2 série 2 est un contrat d'assurance individuel sur la vie, libellé en euros, en engagements donnant lieu à la constitution d'une provision de diversification et en unités de compte. Il est assuré par CNP Assurances et CNP Caution, entreprises régies par le code des assurances.

Cachemire Patrimoine série 2 est un contrat d'assurance individuel sur la vie, libellé en euros et en unités de compte, assuré par CNP Assurances, entreprise régie par le code des assurances

**Perspective Capi** est un contrat de capitalisation individuel libellé en euros et en unités de compte, assuré par CNP Assurances, entreprise régie par le code des assurances.

Cachemire PER est un Plan d'Épargne Retraite individuel constitué sous la forme d'un contrat d'assurance de groupe sur la vie à adhésion facultative, libellé en euros et en unités de compte. Ce contrat est souscrit par l'Association Liberté Retraite (ALR) de La Banque Postale auprès de CNP Retraite, Fonds de retraite professionnelle supplémentaire régi par le code des assurances.

Préfon Distribution - SAS - Capital social 200 000 € entièrement libéré - 12 bis rue de Courcelles, 75008 Paris - RCS Paris 794 053 629 - Courtier en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n° 13008416.

CNP Assurances - SA - Capital social 686 618 477 €- 4 promenade Cœur de Ville 92130 Issyles-Moulineaux - RCS Nanterre 341 737 062 - Entreprise régie par le code des assurances.

**CNP Caution** - SA - Capital social 258 734 553,36 €- 4 promenade Cœur de Ville 92130 Issyles-Moulineaux - RCS Nanterre 383 024 098 - Entreprise régie par le code des assurances.

Association Liberté Retraite de La Banque Postale (ALR) - Association régie par la loi de 1901, ainsi que les articles L. 141-7 et L.144-2 du Code des assurances, et les articles L. 224-1 et suivants du Code monétaire et financier, enregistrée auprès de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et Résolution sous le numéro 479 568 545 / GP.15 - Siège : CP G010 - 115 rue de Sèvres - 75275 Paris CEDEX 06. Site Internet : www.alr-perp.fr.

CNP Assurances IARD, dénommée sous la marque LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD - SA - Capital social 146 952 480 € - 4 Promenade Cœur de ville 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre 493 253 652 - Entreprise régie par le code des assurances - IDU EMP FR232845 OIWXTG.

Allianz IARD - SA - Capital Social 991 967 200 € - 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Defense CEDEX - RCS Nanterre n° 542 110 291 - Entreprise régie par le Code des assurances. EasyBourse - SA - Capital Social 10 000 000 € - 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06 - RCS Paris n° 484 014 410 - Entreprise d'investissement, filiale de La Banque Postale.

CNP Assurances Santé Individuelle, dénommée sous la marque LA BANQUE POSTALE ASSURANCE SANTÉ - SA - Capital social 3 336 000 € - 4 Promenade Cœur de ville 92130 Issyles-Moulineaux - RCS Nanterre 440 165 041 - Entreprise régie par le code des assurances - IDU EMP FR233211\_01MKXU.

**Tocqueville Finance** - SA - Capital Social 2 415 825 € - 34 rue de la Fédération 75015 Paris - RCS Paris n° 381 652 072 - Société de gestion de portefeuille. Agrément AMF n° CP 91-12 - ORIAS n° 07 035 215.

CNP Retraite - Fonds de retraite professionnelle supplémentaire régi par le code des assurances - 01 42 18 88 88 - SA - Capital Social 50 039 269 € entièrement libéré - 4 promenade Cœur de Ville 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre n° 892 347 50 - IDU EMP FR231782\_01ZWUC. Site Internet : www.cnp.fr

Cette plaquette tarifaire est également disponible, ainsi que les glossaires des opérations bancaires courantes élaborés sous l'égide du Comité consultatif du secteur financier sur www.labanquepostale.fr. Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

# Pour plus d'informations, rendez-vous :



En **bureau de poste** 



Au 3639





Sur labanquepostale.fr



Téléchargez l'application La Banque Postale



