

helios

CONDITIONS TARIFAIRES

(Version 4, date : 28/07/2025)

Les Conditions Tarifaires s'appliquent à tout Compte, sous réserve des produits et services souscrits par le Client, sauf lorsqu'il en est spécifiquement indiqué autrement. Elles sont reproduites sur le site Web (https://www.helios.do/documents/conditions_tarifaires.pdf) et dans l'Application Helios.

Ces tarifs sont exprimés en euros et indiqués TTC lorsqu'ils sont soumis à TVA. Ils sont modifiables à tout moment sous réserve du respect des dispositions contractuelles et de la réglementation en vigueur. Nos conseillers se tiennent à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figureraient pas dans ce document.

Sauf stipulation expresse contraire, les mots et expressions contenues dans ces Conditions Tarifaires ont la même signification que celle contenue dans les CGU.

SERVICE CLIENT

Nos conseillers peuvent être contactés du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00 :

- par e-mail envoyé à contact@helios.do ;
- via la bulle accessible au bas de chaque page du site Internet Helios ;
- dans l'Application Helios via la messagerie sécurisée ou sur réservation d'un créneau téléphonique

Toute réponse de nos conseillers sera adressée au Client et/ou l'Utilisateur via le site Internet et/ou par notification sur son Compte et/ou par e-mail.

Helios se réserve le droit, après en avoir informé le Client et/ou l'Utilisateur durant l'appel, d'enregistrer les conversations avec nos conseillers à des fins d'assurance de qualité, d'identification et de vérification de l'identité du Client, du respect de ses obligations légales et réglementaires et de lutte contre la fraude.

helios

FRAIS DU COMPTE

Pour ouvrir un Compte et bénéficier des Services, il est nécessaire au Client de souscrire un abonnement payant, conformément aux présentes Conditions Tarifaires. Nos Comptes sont sans engagement, hormis le Compte Premium qui s'accompagne d'un engagement de six (6) mois.

L'abonnement est automatiquement renouvelé de six (6) mois pour le Compte Premium et d'un (1) mois pour tous les autres Comptes jusqu'à ce que le Client le résilie. Le prix de l'abonnement est prélevé chaque mois au jour anniversaire de la souscription par le Client. Si le règlement de l'abonnement échoue, Helios peut suspendre l'accès aux Services jusqu'à ce que les montants dus aient été réglés. Helios peut également débiter les montants dus sur le compte associé à la carte bancaire ou de paiement utilisée lors de la première alimentation du Compte. Les factures d'abonnement sont disponibles sur le Compte.

Tous les frais et commissions applicables aux Services et à l'ouverture, la gestion et le fonctionnement du Compte sont définis ci-dessous :

1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte (pour toutes les offres)

Services	Pour toutes les offres proposées
Ouverture, transformation, clôture	Gratuit
Relevés de compte numériques	Gratuit
Découvert autorisé	Service non disponible
Frais de compte sur les dépôts	Gratuit
Relance de paiement	1,00€ par relance

helios

2. Offres

Service	Offre Compte Courant	Offre Compte Jeune	Offre Compte Commun
Abonnement Helios	6,00 EUR / mois ^[1]	3,00 EUR / mois jusqu'à la date du 24 ^e anniversaire puis 6,00 EUR / mois ^[1]	6,00 EUR / mois ou 0,00 EUR / mois si les deux Utilisateurs du Compte Commun ont chacun un Compte Courant, un Compte Jeune, un Compte Indépendant, un compte Premium ou un compte Liberté ^[2]
Délivrance d'une carte de débit physique Helios	Gratuit pour la première carte ^[3] 10,00 EUR pour chaque carte supplémentaire ^[4]	Gratuit pour la première carte ^[3] 10,00 EUR pour chaque carte supplémentaire ^[4]	Gratuit pour les deux premières cartes ^[5] 10,00 EUR pour chaque carte supplémentaire ^[4]
Délivrance d'une carte virtuelle Helios	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Carte virtuelle non disponible pour cette offre

helios

Délivrance d'une carte virtuelle Helios associée à un coffre actif	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Carte virtuelle associée à un coffre actif non disponible pour cette offre
Plafond journalier de paiement par carte	Jusqu'à 2 000 EUR selon la situation	Jusqu'à 2 000 EUR selon la situation	Jusqu'à 2 000 EUR selon la situation
Plafond mensuel de paiement par carte	Jusqu'à 10 000 EUR selon la situation	Jusqu'à 10 000 EUR selon la situation	Jusqu'à 10 000 EUR selon la situation
Plafond journalier de retrait	Jusqu'à 500 EUR selon la situation	Jusqu'à 500 EUR selon la situation	Jusqu'à 500 EUR selon la situation
Plafond mensuel de retrait	Jusqu'à 1 500 EUR selon la situation	Jusqu'à 1 500 EUR selon la situation	Jusqu'à 1 500 EUR selon la situation
Frais de retrait aux distributeurs automatiques en Zone Euro	5 retraits gratuits par mois (puis 1 EUR par retrait supplémentaire) dans la limite de 1 500 EUR par mois	5 retraits gratuits par mois (puis 1 EUR par retrait supplémentaire) dans la limite de 1 500 EUR par mois	5 retraits gratuits par mois (puis 1 EUR par retrait supplémentaire) dans la limite de 1 500 EUR par mois
Frais de retrait aux distributeurs automatiques hors Zone Euro	1,50 EUR par retrait + 1% du montant retiré dans la limite de 1 500 EUR par mois	1,50 EUR par retrait + 1% du montant retiré dans la limite de 1 500 EUR par mois	1,50 EUR par retrait + 1% du montant retiré dans la limite de 1 500 EUR par mois

helios

Frais de paiement par carte hors Zone Euro	0 EUR jusqu'à 2 000 EUR par mois puis 1% du montant du paiement	0 EUR jusqu'à 2 000 EUR par mois puis 1% du montant du paiement	0 EUR jusqu'à 2 000 EUR par mois puis 1% du montant du paiement
Virement (classique ou instantané) SEPA	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Virements reçus en EUR des pays de l'EEE et de Suisse	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Virement International (hors Zone SEPA)	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Virement récurrent	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Prélèvement SEPA	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de rejet d'un prélèvement	1,00 EUR par rejet	1,00 EUR par rejet	1,00 EUR par rejet
Frais de rappel d'un virement	8,00 EUR par rappel (dans la limite de 80 EUR par mois)	8,00 EUR par rappel (dans la limite de 80 EUR par mois)	8,00 EUR par rappel (dans la limite de 80 EUR par mois)

helios

Alimentation instantanée du compte par Stripe^[6]	Gratuit pour la première alimentation Puis 3 % du montant déposé	Gratuit pour la première alimentation Puis 3 % du montant déposé	Gratuit pour la première alimentation Puis 3 % du montant déposé
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD)	10 % du montant de la saisie dans la limite de 70 EUR	10 % du montant de la saisie dans la limite de 70 EUR	10 % du montant de la saisie dans la limite de 70 EUR
Frais par saisie attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières	70 EUR	70 EUR	70 EUR
Frais de recherche sur contestation non justifiée d'un paiement par carte (ou d'un retrait le cas échéant)	35 EUR	35 EUR	35 EUR

Service	Offre Compte Indépendant	Offre Compte Premium	Offre Compte Liberté
Abonnement Helios	6,00 EUR / mois (prix TTC) ^[1]	15,00 EUR / mois avec un engagement de 6 mois ^[1]	4,00 EUR / mois ^[1]
Délivrance d'une carte de débit physique Helios	Gratuit pour la première carte ^[3] 10,00 EUR pour chaque carte	Gratuit pour la première carte ^[3] 10,00 EUR pour chaque carte supplémentaire ^[4]	Non disponible pour cette offre

helios

	supplémentaire ^[4]		
Délivrance d'une carte virtuelle Helios	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire
Délivrance d'une carte virtuelle Helios associée à un coffre actif	Carte virtuelle associée à un coffre actif non disponible pour cette offre	Gratuit pour les trois (3) premières cartes 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Carte virtuelle associée à un coffre actif non disponible pour cette offre
Plafond journalier de paiement par carte	Jusqu'à 2 000 EUR selon la situation	Jusqu'à 2 000 EUR selon la situation	Jusqu'à 2 000 EUR selon la situation
Plafond mensuel de paiement par carte	Jusqu'à 10 000 EUR selon la situation	Jusqu'à 10 000 EUR selon la situation	Jusqu'à 2 000 EUR selon la situation
Plafond journalier de retrait	Jusqu'à 500 EUR selon la situation	Jusqu'à 500 EUR selon la situation	Non disponible pour cette offre
Plafond mensuel de retrait	Jusqu'à 1 500 EUR selon la situation	Jusqu'à 1 500 EUR selon la situation	Non disponible pour cette offre

helios

Frais de retrait aux distributeurs automatiques en Zone Euro	5 retraits gratuits par mois (puis 1 EUR par retrait supplémentaire) dans la limite de 1 500 EUR par mois	5 retraits gratuits par mois (puis 1 EUR par retrait supplémentaire) dans la limite de 1 500 EUR par mois	Non disponible pour cette offre
Frais de retrait aux distributeurs automatiques hors Zone Euro	1,50 EUR par retrait + 1% du montant retiré dans la limite de 1 500 EUR par mois	1,50 EUR par retrait + 1% du montant retiré dans la limite de 1 500 EUR par mois	Non disponible pour cette offre
Frais de paiement par carte hors Zone Euro	0 EUR jusqu'à 2 000 EUR par mois puis 1% du montant du paiement	0 EUR jusqu'à 2 000 EUR par mois puis 1% du montant du paiement	0 EUR jusqu'à 2 000 EUR par mois (plafond de paiement par carte)
Virement (classique ou instantané) SEPA	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Virements reçus en EUR des pays de l'EEE et de Suisse	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Virement International (hors Zone SEPA)	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Virement récurrent	Gratuit	Gratuit	Gratuit

helios

Prélèvement SEPA	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de rejet d'un prélèvement	1,00 EUR par rejet	1,00 EUR par rejet	1,00 EUR par rejet
Frais de rappel d'un virement	8,00 EUR par rappel (dans la limite de 80 EUR par mois)	8,00 EUR par rappel (dans la limite de 80 EUR par mois)	8,00 EUR par rappel (dans la limite de 80 EUR par mois)
Alimentation instantanée du compte par Stripe^[6]	Gratuit pour la première alimentation Puis 3 % du montant déposé	Gratuit pour la première alimentation Puis 3 % du montant déposé	Gratuit pour la première alimentation Puis 3 % du montant déposé
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD)	10 % du montant de la saisie dans la limite de 70 EUR	10 % du montant de la saisie dans la limite de 70 EUR	10 % du montant de la saisie dans la limite de 70 EUR
Frais par saisie attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières	70 EUR	70 EUR	70 EUR
Frais de recherche sur contestation non justifiée d'un paiement par carte (ou d'un retrait le cas échéant)	35 EUR	35 EUR	35 EUR

^[1] Tout mois commencé est dû. Le prélèvement est effectué mensuellement à la date d'anniversaire de l'ouverture du compte. Votre date d'anniversaire correspond au jour où le compte est ouvert par Helios. L'offre Compte Jeune est disponible pour les 18-24 ans inclus jusqu'à la date du 24e anniversaire. L'abonnement est à 3,00 EUR / mois jusqu'à la date du 24e anniversaire, puis

helios

l'abonnement est à 6,00 EUR. Tout mois commencé est dû. Le prélèvement est effectué mensuellement à la date d'anniversaire de l'ouverture du compte.

^[2] Compte à partager à deux pour 6,00 EUR par mois, soit 3,00 EUR par personne et par mois. Tout mois commencé est dû. Le prélèvement est effectué mensuellement à la date d'anniversaire de l'ouverture du compte. Le compte commun est offert sur la période si les deux titulaires du compte commun ont également chacun une offre Compte Courant, Compte Jeune, Compte Indépendant, Compte Premium ou Compte Liberté sur la période.

^[3] La première carte est gratuite lors de l'inscription. En cas de clôture de compte avant une période de deux semaines suivant l'ouverture du compte, cette première carte sera facturée 10 euros.

^[4] Réémission de la carte à la demande du client quelle qu'en soit la cause.

^[5] Chaque titulaire du compte commun a une carte gratuite lors de l'inscription. En cas de clôture de compte avant une période de deux semaines suivant l'ouverture du compte, chaque carte sera facturée 10 euros.

^[6] Dépôts de minimum 20€ et maximum 150€ (plafond maximum de 450€ par mois). Les frais seront débités directement sur votre compte Helios.

3. Compte Avenir

Service	Offre Compte Courant	Offre Compte Jeune	Offre Compte Commun
Gestion du Compte	Gratuit / Inclus dans l'offre	Gratuit / Inclus dans l'offre	Le Compte Avenir n'est pas disponible avec l'offre Compte Commun
Ouverture	Gratuit	Gratuit	-
Montant minimum de dépôt	A partir de 10 EUR	A partir de 10 EUR	-
Clôture du Compte	Gratuit	Gratuit	-
Virement instantané entre Comptes	Gratuit	Gratuit	-
Virement récurrent	Gratuit	Gratuit	-

helios

Relevés de compte numériques	Gratuit	Gratuit	-
Nombre de coffres actifs (projets pour économiser)	4	4	-

Service	Offre Compte Indépendant	Offre Compte Premium	Offre Compte Liberté
Gestion du Compte	Le Compte Avenir n'est pas disponible avec l'offre Compte Indépendant	Gratuit / Inclus dans l'offre	Gratuit / Inclus dans l'offre
Ouverture	-	Gratuit	Gratuit
Montant minimum de dépôt	-	A partir de 10 EUR	A partir de 10 EUR
Clôture du Compte	-	Gratuit	Gratuit
Virement instantané entre Comptes	-	Gratuit	Gratuit
Virement récurrent	-	Gratuit	Gratuit
Relevés de compte numériques	-	Gratuit	Gratuit
Nombre de coffres actifs (projets pour économiser)	-	100	4