

RECUEIL DES PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES APPLICABLES AU 1^{ER} JANVIER 2020



CONVENTION CLARTÉ PARTICULIERS

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe vous informe, en toute transparence, sur les prix de vos principaux produits et services bancaires applicables au 1^{er} janvier 2020.

Cette convention est également disponible sur www.cmne.fr

L'intégralité des tarifs est disponible, toute l'année, sur simple demande auprès de votre conseiller, votre interlocuteur privilégié pour réaliser tous vos projets.

Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération.

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	PAGE 3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	PAGE 4
BANQUE À DISTANCE	PAGE 4
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	PAGE 5
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	PAGE 7
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	PAGE 8
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	PAGE 9
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	PAGE 10
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	PAGE 11
SUCCESSIONS	PAGE 11
RÉSOLVRE UN LITIGE	PAGE 11

Extrait standard des tarifs

(Hors tarification liée à la convention Eurocompte et aux avantages jeunes)

Liste des services standards	Tarifs «à la carte»
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	GRATUIT Hors coût fournisseur d'accès Internet Hors coût de mise à disposition éventuelle d'un moyen d'authentification forte
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	2 €/mois permettant de recevoir 5 alertes par mois, soit pour information 24 €/an Hors coût opérateur téléphonique
Tenue de compte	2 €/mois soit pour information 24 €/an
Fourniture d'une carte de débit Carte de paiement internationale à débit immédiat	44 €/an
Fourniture d'une carte de débit Carte de paiement internationale à débit différé	44 €/an
Fourniture d'une carte de débit Carte de paiement à autorisation systématique	32,75 €/an
Retrait d'espèces Cas de retraits en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale : - MasterCard On line, MasterCard ou Visa - Gold, Premier, World Elite ou Infinite	0,95 €/retrait après franchise variable selon la carte GRATUIT
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur Carte)	25,82 €/an
Virement Cas d'un virement SEPA occasionnel	En agence : 3,95 € Par Internet : Gratuit Hors coût fournisseur d'accès Internet
Prélèvement Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Prélèvement Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention	8 €/opération avec un plafond de 80 €/mois

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

- Droit au compte, services bancaires de base
(article L.312-1 et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier)
- Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel
- Clôture du compte
- Dénonciation d'un compte joint
- Service d'aide à la mobilité bancaire :
 - ▶ changement de domiciliation à l'ouverture du compte
 - ▶ liste des opérations automatiques et récurrentes
 - ▶ mise en place des virements permanents

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

50,10 €

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

Relevés de comptes

- Envoi de relevés d'opérations :
 - ▶ mensuel
 - ▶ autres périodicités
 - ▶ sur CMNE Direct *(mensuel ou par quinzaine avec DVI)*
- Récapitulatif annuel des frais bancaires

GRATUIT

de

6 € à 102 €/ trim

GRATUIT

GRATUIT

Tenue de compte

- Frais de tenue de compte ●
- Frais de tenue de compte Auto-entrepreneur
- Frais de tenue de compte inactif (Loi Eckert)
- Changement d'adresse

2 €/mois

GRATUIT⁽¹⁾

30 €/an

GRATUIT

Services en agence

- Ouverture, versement d'espèces, retrait d'espèces sans émission de chèque, remise de chèques, RIB (IBAN/BIC)
- Réédition du relevé de comptes
- Frais de recherche de documents
- Commission de change pour l'achat/vente de devises billets

GRATUIT⁽²⁾

13,45 €

13,45 €

4,10 €

BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct"

*Hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs
Hors coût de mise à disposition éventuelle d'un moyen d'authentification forte*

- CMNE Direct au forfait ● (accès illimité) :
 - ▶ Accès permettant de gérer ses comptes sur Internet (consultations, virements internes et externes).
 - ▶ Option Bourse
- CMNE Direct à la carte :
 - ▶ Accès permettant de gérer ses comptes sur Internet (consultations, virements internes et externes et Option Bourse) : plus commercialisé.

GRATUIT

1,50 €/mois

0,70 €/jour
d'utilisation

Les services (en option de "CMNE Direct")

- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail :
 - ▶ Top Infos *(5 alertes programmées incluses / mois)*
- Documents Via Internet ● Service de consultation des extraits électroniques (mensuel ou à la quinzaine), autres documents et contrats.

2 €/mois

GRATUIT



Avec le service «Documents Via Internet», bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisations des cartes

■ MasterCard On Line ⁽³⁾⁽⁴⁾ ●	32,75 €/an
<i>(Carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat)</i>	
■ MasterCard ou Visa ⁽³⁾⁽⁴⁾ ●	44 €/an
<i>(Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)</i>	
■ Gold ou Premier ⁽³⁾ ●	130 €/an
<i>(Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)</i>	
■ World Elite ⁽³⁾ ●	255 €/an
<i>(Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)</i>	
■ Infinite ⁽³⁾ ●	300 €/an
<i>(Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)</i>	
■ Carte de crédit Préférence Liberté	GRATUIT
■ Carte VIP (carte de retrait) ●	GRATUIT

Opérations particulières

■ Frais d'opposition sur carte bancaire (perte ou vol)	GRATUIT
■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ^(P³)	52,80 €
■ Refabrication de carte bancaire	13 €
■ Recommutation du code carte bancaire	10 €
■ Remplacement carte et code suite à opposition	20 €

PG (Plafonnement Global) : ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25 € / mois pour les clients éligibles à l'offre "CM Facil' Accès". Depuis le 1^{er} avril 2019, ils sont plafonnés à 20 €/mois dans la limite de 200 €/an pour les détenteurs de l'offre.

Paielements et retraits

■ Frais par retrait d'espèces en euros à un distributeur automatique de billets :	
▶ du Crédit Mutuel	GRATUIT
▶ d'une autre banque :	
- avec la carte MasterCard On Line ●	0,95 €/retrait
- avec la carte MasterCard ou Visa ●	0,95 €/retrait
- avec la carte Gold, Premier, World Elite, Infinite	au-delà de 3 retraits gratuits/mois
	GRATUIT
■ Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans une autre devise ou en euros hors zone Euro	3,95 € + 2,25 % du montant
■ Frais par paiement par carte en euros dans la zone Euro	GRATUIT
■ Frais par paiement par carte en euros hors zone Euro au sein de l'Union Européenne	GRATUIT
■ Frais par paiement par carte en euros hors Union Européenne ou en devises	0,50 € + 2,25 % du montant

Services

■ Différé + (selon type de carte) ●	A partir de 12,70 €/an
■ P@yweb Card (sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire)	GRATUIT



Le débit différé est un service gratuit permettant de regrouper l'ensemble de vos achats payés par carte en un seul prélèvement.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

VIREMENTS

Emission d'un virement SEPA en euros

- Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe
- Frais par virement occasionnel vers un autre établissement :
 - ▶ avec BIC/IBAN
- Frais par virement permanent vers un autre établissement :
 - ▶ frais de mise en place
 - ▶ frais de modification

Internet

Agence

GRATUIT

GRATUIT

3,95 €

GRATUIT

13,30 €

GRATUIT

13,30 €

Emission d'un virement étranger non SEPA⁽⁵⁾

- ▶ frais de virement occasionnel en euros
 - + commission de saisie
- ▶ frais de virement occasionnel en devises
 - + commission de change
(si non détention d'un compte devises)
 - + commission de saisie

0,10%
mini : 17,85 €
maxi : 60,45 €

GRATUIT

4,60 €

0,10%
mini : 17,85 €
maxi : 60,45 €

0,10%
mini : 13,60 €
maxi : 60,45 €

GRATUIT

4,60 €

Réception d'un virement étranger⁽⁵⁾ (hors zone SEPA)

- ▶ en euros (avec BIC/IBAN)
- ▶ en devises (avec BIC/IBAN)
 - + commission de change *(si non détention d'un compte devises)*
- ▶ correction (BIC/IBAN)

16,50 €

16,50 €

0,10%

mini : 13,60 €
maxi : 60,45 €

GRATUIT

PRÉLÈVEMENT/TIP

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement
- Frais par paiement d'un prélèvement
- Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

CHÈQUES

DATES DE VALEUR - La date de valeur est la date de référence retenue par la banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte (elle sert, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs). Les dates de valeur appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales (Remise de chèque en euro payable en France : Jour du traitement +1 ouvré au sens de la Banque de France). L'ensemble des dates de valeur sont disponibles dans nos agences Crédit Mutuel et sous www.cmne.fr



Gérez vos virements en toute sécurité depuis l'appli mobile Crédit Mutuel.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CHÈQUES

- Frais d'envoi de chéquier (envoi simple) ●
- Frais de destruction de chéquier
(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol :
 - ▶ avec Assur Carte
 - ▶ sans Assur Carte
- Frais d'émission d'un chèque de banque ●

2,90 € /
chéquier

5,35 € /
chéquier

GRATUIT

15 €

10,95 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

L'Eurocompte est une offre groupée de services sous forme d'abonnement mensuel. Il reprend tous les services utiles pour gérer votre argent au quotidien. Son tarif est fixé en fonction du type de carte choisie.

EUROCOMPTE

Formules proposées (produits et services compris), à partir de :

	Confort	Sérénité	Duo Confort et Sérénité ⁽⁶⁾	VIP 16/17 ⁽⁴⁾	VIP 18/25 : VIP et VIP+ ⁽⁴⁾⁽⁷⁾
MasterCard On Line	6,80 €		3,17 €	1,83 €	4,10 €
MasterCard ou Visa	7,90 €		4,32 €		4,87 €
Gold ou Premier		15,10 €	9,97 € (sauf Duo Confort)		
Compte courant	✓	✓	✓	✓	✓
Frais de tenue de compte	✓	✓	✓	✓	✓
CMNE Direct au forfait	✓	✓	✓	✓	✓
Assur Carte	Confort +	Sérénité	<i>Selon formule</i>	VIP	VIP
Nombre de chèques de banque gratuits	1/an	2/an	1 ou 2/an selon formule		
Envoi gratuit des chèquiers	✓	✓	✓	✓	✓
Différé +		✓	<i>Selon formule</i>		
Retraits déplacés offerts	2 à 4/mois selon la carte choisie	Illimités	2 à 4/mois selon la formule et la carte choisies		

Eurocompte Tranquillité (plus commercialisé) à partir de 5,38 €

Eurocompte Duo Tranquillité (plus commercialisé) à partir de 3,60 €

Options

Des réductions supplémentaires vous sont accordées selon la formule Eurocompte, voir conditions en agence.



Souscrivez un Eurocompte pour bénéficier d'avantages tarifaires sur de nombreux produits et services.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres groupées de services spécifiques

- **Eurocompte Vie Quotidienne, comprenant** : un compte courant Tiers protégé (à usage du mandataire judiciaire), un compte courant Vie Quotidienne (à usage du Tiers protégé) et une carte Vie Quotidienne (carte de retrait).
Destiné aux majeurs protégés. Il peut être souscrit par les mandataires judiciaires pour les mesures de tutelle et curatelle renforcées.
- **CM Facil'Accès** : offre spécifique de services bancaires, réservée aux personnes en situation de fragilité financière, prévue par les articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier.
- **Prestations de base** : offre spécifique de services bancaires fournie dans le cadre des prestations de base, prévue par l'article L.312-1 II et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier.

Abonnement mensuel


à partir de
0,50 €

3 €

3,50 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention ^(PG)

- Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé :
 - ▶ par opération (avec un plafond de 80 €/mois) **8 €**
 - ▶ personnes bénéficiant des services bancaires de base, titulaires du compte CM Facil'Accès, par opération (avec un plafond de 20 €/mois) **4 €**
 - ▶ titulaires d'un Eurocompte  (les moins de 26 ans), par opération (avec un plafond de 40 €/mois) **4 €**

Opérations particulières

- Frais par saisie-attribution **120 €**
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur **10% de la valeur maxi : 100 €**

Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ^(PG) **10,50 €**
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ^(PG) **10,50 €**
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ^(PG) :
 - chèque < ou = 50 € **30 €**
 - chèque > 50 € **50 €**
- Frais en cas de paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire ^(PG) **34 €**
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ^(PG) (montant égal à l'ordre de paiement rejeté) **maxi : 20 €**

PG (Plafonnement Global) : ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25 € / mois pour les clients éligibles à l'offre "CM Facil' Accès". Depuis le 1^{er} avril 2019 ils sont plafonnés à 20 €/mois dans la limite de 200 €/an pour les détenteurs de l'offre.



L'appli Mobile Crédit Mutuel vous permet de consulter régulièrement vos comptes et de les gérer à distance.

Découverts

■ Taux applicable aux dépassements. Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la banque de France et publié au JO, diminué de 0,05%. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

■ Frais de dossier annuels

1% du découvert autorisé
mini: 20 €

Crédits à la consommation amortissables

■ Frais de dossier

1% du montant emprunté
mini: 63 €

■ Taux

Nous consulter

Crédits immobiliers

■ Frais de dossier et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt)

▶ Financements sans contrat de construction ni VEFA

1% du montant emprunté
mini: 355 €

▶ Financements avec contrat de construction ou VEFA

1% du montant emprunté
mini: 500 €

■ Taux

Nous consulter

Autres prestations

■ Frais d'acte de caution de personne physique

25 €

■ Nantissement de contrat d'assurance vie ou de titres

110 €

■ Modification de compte à débiter

40 €

tarif forfaitaire

■ Lettre d'information pour échéance de prêt impayée

10,50 €

■ Délivrance d'un décompte :

• pour les offres émises avant le 01/07/2016*

• pour les offres émises à compter du 01/07/2016

20,05 €

GRATUIT

** gratuit si suivi d'un remboursement effectif du crédit*

■ Réédition d'un tableau d'amortissement

13,45 €

■ Attestations liées au prêt

13,45 €

■ Modulimmo : option modulation ou suspension dans le cadre des conditions contractuelles du prêt offre émise à compter du 1^{er} janvier 2020

50 €



Simulez et souscrivez vos crédits directement en ligne et gagnez du temps pour vos financements.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

L'ensemble de la tarification relative aux placements financiers fait l'objet d'un document spécifique « Tarifs des opérations sur titres » qui peut vous être remis par votre conseiller sur simple demande. Il est également disponible sur cmne.fr.

Épargne bancaire

■ Budget + ⁽⁸⁾

■ Indicépargne ⁽⁹⁾

Placements financiers

■ Opération de Bourse France :

- ▶ prise en charge d'un ordre
- ▶ exécution d'un ordre (actions et obligations)
frais proportionnels par ordre exécuté :
 - de 0 à 7 500 €
 - supérieur à 7 500 €
(avec un minimum de)

■ Opération de Bourses étrangères :

- ▶ prise en charge d'un ordre
- ▶ exécution d'un ordre
+ frais de courtage et frais locaux
(avec un minimum de)

■ Souscription d'OPC LA FRANCAISE

■ Souscription d'OPC hors Crédit Mutuel

■ Opération sur l'or

■ Droits de garde :

- ▶ forfait de dossier (hors mono détenteurs de parts sociales du Crédit Mutuel)
- ▶ valeurs cotées en France
- ▶ valeurs étrangères cotées à l'étranger
- ▶ or

■ Transfert de compte-titres/PEA hors Crédit Mutuel :

- ▶ par dossier
- ▶ par ligne valeur France
- ▶ par ligne valeur Etrangère

■ Autre transfert de comptes :

- ▶ CEL, PEL, PEP

■ Étude patrimoniale


Internet	Agence
	1 €/mois
	GRATUIT
GRATUIT	6,65 €
0,75%	1,40%
0,50%	1%
8,20 €	16,05 €
GRATUIT	6,65 €
0,90%	1,40%
37,40 €	53,50 €
	Nous consulter
	1% mini : 36,30 €
	Nous consulter
	31,25 €/an
	6,25 €/an/ligne
	12,40 €/an/ligne
	0,50 % du montant du portefeuille
	100 €
	7,60 €
	41,30 €
	100 €
	500 €



Constituez en douceur un capital grâce aux versements programmés.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Assur Carte) :

- ▶ formule Confort + ●
- ▶ formule Sérénité ●
- ▶ formule  ●

25,82 €/an

31 €/an

22,17 €/an



Assur Carte assure le remplacement de vos moyens de paiement, clés de voiture ou d'habitation principale, pièces d'identité, carte grise en cas de perte ou de vol.

SUCCESSIONS

- Frais d'ouverture de dossier (capitaux au décès < 2 000 €)
- Frais d'ouverture de dossier (capitaux au décès > ou = 2 000 €)
- Frais sur capitaux décès perçus lors du règlement du dossier
- Frais annuels


GRATUIT

1%
maxi: 150 €


1,20%
mini: 80 €
maxi: 850 €

130 €

RÉSOLURE UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations :  N°Cristal 0 969 320 437 APPEL NON SURTAXE
- Vous pouvez ensuite contacter le **Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille** qui accusera réception de votre requête sous 10 jours et vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, tout litige relevant de la compétence légale et réglementaire d'un médiateur pourra lui être soumis par écrit. Les coordonnées figurent sur le site internet.
 - Médiateur du Crédit Mutuel : pour les litiges concernant les produits et services bancaires, les services d'investissement et les instruments financiers, la commercialisation des contrats d'assurance directement liés à un produit ou à un service bancaire.
 - Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers : pour les litiges concernant les services d'investissement et les instruments financiers. La saisie d'un des deux médiateurs (CM ou AMF) est définitive et le choix est irrévocable.
 - Le médiateur de l'Assurance.

Renvois

- Inclus dans l'Eurocompte (selon formule).
 - Avantage Eurocompte.
 - Inclus dans l'Eurocompte.
- (1) 5,50 €/mois si plus de 1 000 € de mouvements créditeurs mensuels.
 - (2) Sauf chèques étrangers.
 - (3) Réduction pour la 2^{ème} carte de même type sur le même compte.
 - (4) Spécial  : pour les moins de 26 ans, gratuit la 1^{ère} année.
 - (5) Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.
 - (6) Tarif préférentiel sur le 2^{ème} Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).
 - (7) Service Abroad pour les études à l'étranger avec des avantages tarifaires.
 - (8) Service comprenant 2 options: une option Epargne, pour épargner progressivement et automatiquement et une option Alimentation compte courant pour maîtriser vos dépenses.
 - (9) Service permettant une fois par an d'augmenter automatiquement le montant de vos virements vers vos comptes d'épargne.

POUR CHACUNE DE VOS QUESTIONS NOUS AVONS UNE RÉPONSE.



EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



PAR TÉLÉPHONE*

0 820 047 047

Service 0,12 € / min
+ prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.

*Au numéro Cristal :  **N°Cristal 0 969 320 437** pour toute demande
APPEL NON SURTAXE concernant la bonne exécution d'un contrat conclu avec la banque.



SUR INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !



SUR VOTRE SMARTPHONE

Votre banque en poche
avec l'application Crédit Mutuel

Crédit Mutuel

Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, recueil des prix des principaux produits et services applicables au 1^{er} janvier 2020 susceptibles d'être modifiés à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur www.orias.fr ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 09 69 32 59 73).

