



# CONVENTION CLARTÉ

.....

RECUEIL DES PRIX  
DES PRINCIPAUX  
PRODUITS ET SERVICES  
APPLICABLES  
AUX PARTICULIERS

JANVIER  
2020

# UNE RELATION FONDÉE SUR LA **clarté** EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

---

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020, aux produits et services souscrits ou en gestion "à la carte", hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos Caisses de Crédit Mutuel, sur simple demande ou via [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)  
Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

## **DATES DE VALEUR**

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos Caisses de Crédit Mutuel et sous [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)

Les prix affichés incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA dont le taux est de 20 % au jour de la publication.

**En cas de demande concernant des opérations complexes, n'hésitez pas à demander l'établissement d'un devis à votre conseiller Crédit Mutuel.**

# SOMMAIRE

## **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS** **4**

### **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE** **5**

Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Gestion du compte	5
Services en agence	5

### **BANQUE À DISTANCE** **5**

Abonnements	5
Frais d'utilisation	6

### **VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT** **6**

Cartes (Cotisation annuelle)	6
Cartes (Paiements/Retraits - Gestion)	7
Virements	7
Prélèvements / TIP SEPA	8
Chèques	8
Frais complémentaires liés à l'international	9

### **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES** **9**

Eurocompte	9
------------	---

### **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS** **11**

Commission d'intervention	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	11

### **SPÉCIAL JEUNES** **12**

Offres groupées de services	12
Tenue de compte	12
Moyens de paiement	12
Banque à distance	12
Placements financiers	12

### **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS** **13**

Découvert en compte	13
Crédits à la consommation	13
Crédits immobiliers	13
Autres prestations	13
Garanties données	13

### **ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS** **14**

Épargne bancaire	14
Placements financiers	14
Conservation et gestion	15
Gestion de Patrimoine	15

### **ASSURANCES ET PRÉVOYANCE** **15**

### **SUCCESSION** **15**

### **RÉSOLUDRE UN LITIGE** **16**

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (Eurocompte) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle (Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement).

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (CMUT Direct)	<b>GRATUIT</b> Hors du coût du fournisseur d'accès Internet.
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)	<b>0,33 €</b> par alerte reçue
Tenue de compte	<b>1,50 € par mois</b> (soit pour information 18,00 € par an)
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	<b>40,65 €</b> par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	<b>49,65 €</b> par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	<b>29,50 €</b> par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>1 € par retrait à partir du 4<sup>e</sup> retrait par mois**</b> ou du 7 <sup>e</sup> retrait si vous détenez une offre groupée de services
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel)	<b>28,56 € par an</b>
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) ► en agence ► sur internet	<b>3,75 € par virement</b> <b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	<b>8,00 €</b> par opération (avec un plafond de 80,00 € par mois)

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

\*\* Hors cartes CB Maestro Basis, CB Maestro, CB Mastercard Online et CB Visa Online : payant dès le 1<sup>er</sup> retrait; si carte CB Mastercard Gold, CB Visa Premier, CB Mastercard World Elite et CB Visa Infinite : gratuit.

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation sous réserve que l'établissement propose des offres groupées de services liées à un compte de paiement.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte	<b>GRATUIT</b>
Frais de transfert de compte courant	<b>GRATUIT</b>
Frais de clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Transfert Facile (Service d'aide à la mobilité bancaire)	<b>GRATUIT</b>

## RELEVÉS DE COMPTE

Relevés de compte – envoi postal	
▶ mensuel	<b>GRATUIT</b>
▶ autre périodicité ou relevé supplémentaire	<b>1,09 €/relevé</b>
Souscription au service Documents Via Internet (dématérialisation des documents sur CMUT Direct)	<b>GRATUIT</b>
Récapitulatif annuel des frais	<b>GRATUIT</b>

## GESTION DU COMPTE

Tenue de compte	<b>1,50 €/mois</b>
▶ dans un Eurocompte	<b>Exonéré</b>
Tenue de compte en devises	<b>1,50 €/mois</b>
Tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois <sup>(1)</sup>	<b>30,00 €/an</b>
Gestion d'un compte de non-résident	<b>35,00 €/an</b>
Frais de désolidarisation de compte joint	<b>33,65 €</b>

## SERVICES EN AGENCE

Délivrance d'une attestation	<b>9,60 €</b>
Réédition de mouvements, par demande	<b>7,00 €</b>
Frais de recherche de documents	
▶ ≤ à 12 mois (simple)	<b>13,75 €</b>
▶ > à 12 mois (complexe)	<b>Devis préalable</b>
Frais de photocopie	<b>0,58 € par page</b>
Service de mensualisation de frais bancaires <sup>(2)</sup>	<b>6,00 €/an</b>

### Change manuel

Achat et vente de devises	<b>3,00 €</b>
---------------------------	---------------

### Dépannage

Service Bienvenue	<b>GRATUIT</b>
-------------------	----------------

(1) Dans la limite du solde créditeur du compte. Gratuit pour les moins de 18 ans.

(2) Liste des produits éligibles disponible sur demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

## BANQUE À DISTANCE

### ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE<sup>(1)</sup>

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

CMUT Direct	
▶ toutes opérations sauf bourse	<b>GRATUIT</b>
▶ accès bourse	<b>1,00 €/mois</b>
Bours'Actif (donne droit à des tarifs préférentiels sur les frais de courtages)	<b>4,50 €/mois</b>

(1) Hors du coût du fournisseur d'accès Internet ou hors coût opérateur.

## ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS

TOP Infos :	
▶ par alerte	0,33 €

## FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE<sup>(1)</sup>

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Payweb card (carte de paiement virtuelle) <sup>(2)</sup>	GRATUIT
E-retrait (dépannage cash sur GAB Crédit Mutuel - CIC) <sup>(2)</sup>	GRATUIT
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois <sup>(3)</sup>	6,00 €

(1) Hors du coût du fournisseur d'accès Internet ou hors coût opérateur. (2) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et d'une carte éligible. (3) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES, COTISATION ANNUELLE

#### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement internationale à débit immédiat)

CB Mastercard, CB Visa ou CB Mastercard pour les Autres	40,65 €
CB Mastercard en devises ou CB Visa en CHF	47,00 €
CB Mastercard @ccess	48,45 €
CB Mastercard akpLA	48,00 €
CB Mastercard Gold <sup>(1)</sup>	118,15 €
CB Visa Premier <sup>(1)</sup>	126,40 €
CB Mastercard World Elite	280,00 €
CB Visa Infinite	325,00 €

#### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement internationale à débit différé)

CB Mastercard, CB Visa ou CB Mastercard pour les Autres	49,65 €
CB Mastercard en devises ou CB Visa en CHF	51,80 €
CB Mastercard @ccess	57,20 €
CB Mastercard akpLA	52,30 €
CB Mastercard Gold <sup>(1)</sup>	125,25 €
CB Visa Premier <sup>(1)</sup>	133,25 €
CB Mastercard World Elite	280,00 €
CB Visa Infinite	325,00 €

#### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement à autorisation systématique)

CB Maestro <sup>(2)</sup> , CB Mastercard Online, CB Visa Online	29,50 €
CB Maestro Basis	20,90 €

#### Autres cartes et services

CB Cirrus	23,05 €
Carte Vie Quotidienne	7,00 €
Partnair, Plan 4	
▶ avec une autre carte de paiement détenue	17,75 €
▶ sans autre carte de paiement détenue	37,00 €
Carte de dépôt	8,00 €
Mastercard Cadeau	8,00 €
Choix du visuel de la carte, à partir de	4,00 €
Supplément pour cartes CERTIZEN <sup>(3)</sup>	12,00 €

## PAIEMENTS ET RETRAITS

### Opérations libellées en euros dans l'Espace Economique Européen ou dans la zone euro, réalisées avec une carte en euro

Paielement par carte	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Mutuel ou du CIC	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique de billets d'une autre banque avec une carte de paiement internationale) à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois calendaire <sup>(4)</sup> ou du 7 <sup>e</sup> si vous détenez une offre groupée de services	1,00 €
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique de billets d'une autre banque avec une carte de paiement internationale) à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois calendaire <sup>(4)</sup> ou du 7 <sup>e</sup> si vous détenez une offre groupée de services	1,00 €
Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	5,45 €

### Autres opérations réalisées avec une carte en euro<sup>(5)</sup>

Commission fixe	
▶ par paiement	0,35 €
▶ par retrait GAB	3,10 €
Commission sur montant, par opération	
▶ paiement	2,40 %
▶ retrait	2,50 %
Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	2,40 % + 5,50 €

## GESTION DES CARTES

Opposition de la carte par le porteur	<b>GRATUIT</b>
Refabrication d'une carte <sup>(6)</sup>	10,20 €
Refabrication d'une carte en urgence	49,00 €
Réédition d'un code confidentiel	4,55 €
Réédition d'un code confidentiel en urgence	49,00 €
Changement de code confidentiel sur un GAB du Crédit Mutuel	<b>GRATUIT</b>
Envoi d'une carte en recommandé avec AR	8,50 €
Modification ponctuelle de plafond d'autorisation	<b>GRATUIT</b>
Frais de recherche d'opérations carte	29,50 €

(1) Carte en devises : CB Mastercard. Possibilité CB Visa pour le CHF. (2) Ce produit n'est plus commercialisé. (3) Cartes disposant d'un cryptogramme visuel dynamique : changement régulier du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte). (4) Si carte CB Maestro Basis ou CB Maestro ou CB Mastercard Online ou CB Visa Online : payant dès le 1<sup>er</sup> retrait déplacé ; si carte CB Mastercard Gold ou CB Visa Premier ou CB Mastercard World Elite ou CB Visa Infinite : gratuit. (5) Opérations hors Espace Economique Européen ou opérations en devises. (6) Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le porteur.

## VIREMENTS

**INFORMATION PRATIQUE** Le virement SEPA doit respecter les conditions suivantes : être libellé en euro, être réalisé au sein de la zone SEPA (28 pays de l'Espace Economique Européen + Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Monaco, Jersey, Guernesey, l'île de Man, Saint-Marin, la Cité du Vatican et la Principauté d'Andorre), être de nature ordinaire (non urgent/express), être en frais partagés (SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (identifiant international du compte bancaire) du bénéficiaire. Imputation des frais : Pour les virements au sein de l'Espace Economique Européen (EEE) libellés en euros ou dans une autre devise de l'EEE, la 2<sup>e</sup> Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2), n'autorisant que l'option "SHARE" (frais partagés), les ordres émis ou reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option SHARE.. Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière. Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de Banque à Distance (CMUT Direct) éventuellement nécessaires pour les exécuter.

## VIREMENTS (SUITE)

Virements entre vos comptes	Guichet	CMUT Direct*
Émission d'un virement (cas d'un virement interne occasionnel)	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
En cas de change	7,60 €	3,00 €

### Virement permanent

▶ frais de mise en place et de modification	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
▶ par échéance :		
– entre vos comptes	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• en cas de change	7,60 €	3,00 €
– en euro dans la zone SEPA	1,25 €	<b>GRATUIT</b>
– en euro hors zone SEPA ou en devises		
• commission forfaitaire de transfert	0,10 %	0,08 %
• minimum par virement	25,75 €	20,40 €
• supplément en cas de change	0,05 % min. 15,20 €	

### Virement SEPA

Réception d'un virement	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Réception d'un virement instantané	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Émission d'un virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	3,75 €	<b>GRATUIT</b>
Emission d'un virement instantané	Non disponible	1,00 €

### Virement non SEPA

Réception d'un virement	14,75 €	
Émission d'un virement (cas d'un virement non SEPA occasionnel, en euro hors zone SEPA, ou en devise autre que l'euro)		
▶ commission forfaitaire de transfert	0,10 %	0,08 %
▶ minimum par virement	25,75 €	20,40 €
Commission de change	0,05 % min. 15,20 €	

### Prestations annexes (frais supplémentaires)

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	5,55 €
Commission Express pour virement urgent	6,70 €
Demande d'édition de justificatif de paiement	20,45 €
Virement SEPA émis et retourné par la banque du bénéficiaire	5,35 €

\* Hors du coût du fournisseur d'accès Internet ou hors coût opérateur.

## PRÉLÈVEMENTS / TIP SEPA

Prélèvement (frais de mise en place d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Emission d'un prélèvement SEPA (nécessite la détention d'un numéro ICS)	0,25 €/ligne
Création d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)	25,00 €

## CHÈQUES

Remise de chèque en euro payable en France*	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
▶ envoi simple, par envoi	1,53 €
▶ envoi en recommandé avec AR, par envoi	Frais postaux
Frais d'émission d'un chèque de banque	
▶ en France en €	14,40 €
▶ autres cas	41,80 € + 0,10 % avec un min. de 25,75 €
Photocopie de chèque	6,50 €

\* Date de valeur J + 1 ouvré.



## CHÈQUES (SUITE)

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
▶ avec Assur-Carte	<b>GRATUIT</b>
▶ sans Assur-Carte, par chèque	16,10 €
▶ sans Assur-Carte, par chéquier	37,10 €
Remise de chèque(s) payable(s) à l'étranger en € ou en devises** Sauf Bonne Fin (SBF)	
▶ commission d'encaissement – minimum	0,10 % 35,95 €
Crédit Après Encaissement (CAE)	
▶ forfait à rajouter aux tarifs SBF	7,40 €
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé (CAE/SBF)	49,50 €
Paiement d'un chèque à l'étranger en € ou en devises**	0,10 % avec un min. de 40,80 €
Frais de prorogation, frais d'avis de sort	49,50 €

\*\* Dates de valeurs : informations disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

## FRAIS COMPLÉMENTAIRES LIÉS À L'INTERNATIONAL

Commission de change éventuelle sur opérations en devises	0,05 % min. 15,20 €
Port sécurisé	36,50 €
Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des frais facturés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière	Frais réels

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de services. Abonnement mensuel (offre standard hors options). Tous les services utiles pour bien gérer votre argent au quotidien sont compris dans un abonnement mensuel unique.

### EUROCOMPTE

Votre offre de base comprend un compte bancaire avec chéquier (envoi simple), un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.), les frais forfaitaires de gestion et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale). Frais de tenue de compte inclus.

Abonnement mensuel avec carte	Débit immédiat	Débit différé
CB Maestro, CB Mastercard Online	3,63 €	
CB Mastercard	4,61 €	5,32 €
CB Visa	4,61 €	5,32 €
CB Mastercard @ccess	5,13 €	5,79 €
CB Mastercard Gold	10,23 €	10,49 €
CB Visa Premier	10,80 €	10,85 €
CB Mastercard World Elite	21,91 €	
CB Visa Infinite	25,06 €	

### Majoration mensuelle par Eurocompte pour carte supplémentaire

CB Maestro, CB Mastercard Online	1,23 €	
CB Mastercard	1,69 €	2,07 €
CB Visa	1,69 €	2,07 €
CB Mastercard @ccess	2,02 €	2,38 €
CB Mastercard Gold	4,92 €	5,22 €
CB Visa Premier	5,27 €	5,55 €
CB Mastercard World Elite	11,67 €	
CB Visa Infinite	13,54 €	

## EUROCOMPTE (SUITE)

### Majoration mensuelle par Eurocompte pour les options suivantes

Budget+	<b>GRATUIT</b>
Carte Plan 4	1,36 €
Assurance Protection Juridique	4,56 €
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	
▶ Assur-Carte – Cartes Crédit Mutuel	2,14 €
▶ Assur Carte – Toutes banques	3,38 €
Découvert et assurance découvert	
▶ Assurance découvert	1,65 €
Franchise d'agios sur découvert de 160,00 € sur 7 jours.	

### Autres formules

<p>Services Bancaires de Base (SBB) imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu aux articles L.312-1 III et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier).</p> <p>Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements SEPA (au guichet ou à distance), l'envoi mensuel d'un extrait de compte, opérations de caisse, remise de chèques à l'encaissement, les dépôts et les retraits d'espèces aux guichets de la banque, les paiements par prélèvement, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique avec en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE) et deux formules de chèques de banque par mois, plafonnement des frais liés aux incidents de paiements et irrégularités de fonctionnement du compte à 20,00 € par mois et 200,00 € par an.</p>	<b>GRATUIT</b>
<p>Facil' Accès – Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier).</p> <p>Un compte (ouverture, tenue et clôture), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique), le dépôt et le retrait d'espèces aux guichets de la banque, 4 virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité, 2 chèques de banque par mois, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), un abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS, relevés d'identité bancaire, plafonnement spécifique des commissions d'intervention et un changement d'adresse par an, plafonnement des frais liés aux incidents de paiements et irrégularités de fonctionnement du compte à 20,00 € par mois et 200,00 € par an.</p>	3,00 €
<p>Prestations de Base (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L.312-1 II et D.312-5 du Code Monétaire et Financier).</p> <p>Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements bancaires (aux guichets ou à distance), envoi mensuel d'un extrait de compte, remise de chèques à l'encaissement, prélèvements SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux GAB et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique avec en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE).</p>	3,50 €
CAP TRANSAT (avec CB Mastercard à débit immédiat)	23,50 €
CAP TRANSAT (sans carte)	19,50 €

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

Commission d'intervention <sup>(PG)</sup>	
▶ par intervention	8,00 €
▶ plafond mensuel	80,00 €

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de recherche d'adresse erronée (NPAI/PND)	14,10 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé <sup>(PG)</sup>	22,90 €
Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (Avis et oppositions à tiers détenteur, oppositions administratives et saisies assimilées) ▶ maximum	10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier 100,00 €
Frais par saisie-attribution	100,00 €

## INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (mise en place ou suppression) <sup>(PG)</sup>	19,10 €
Païement de chèque émis en période d'interdiction bancaire <sup>(PG)</sup>	19,25 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision <sup>(PG)</sup>	13,75 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(PG)</sup> ▶ chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
▶ chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision <sup>(PG)</sup> ▶ prélèvement ≤ à 20,00 €	Montant du prélèvement
▶ au-delà	20,00 €
Frais pour déclaration ou mainlevée à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire <sup>(PG)</sup>	20,30 €

(PG) Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte, plafonnés globalement à hauteur de 25,00 €/mois pour les clients éligibles à l'offre "Facil'Accès" et 20,00 €/mois et 200,00 €/an pour les clients titulaires de l'offre "Services Bancaires de Base" ou "Facil'Accès".



# SPÉCIAL JEUNES

## OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

▶ VIP 11-15 ans	1,00 €
▶ Jeunes 15-17 ans	2,00 €
▶ Jeunes 18-25 ans	3,35 €
▶ Jeunes actifs 18-28 ans	6,60 €

Le détail des offres Eurocompte est disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)

## Ancienne formule souscrite avant le 1<sup>er</sup> janvier 2020, à partir de

▶ avec carte CB Maestro ou CB Mastercard Online	1,81 €
▶ avec carte CB Mastercard Standard ou carte CB Visa Classic	2,30 €
▶ avec carte CB Mastercard @ccess	3,24 €
▶ avec carte CB Mastercard Gold, CB Visa Premier et CB Mastercard World Elite, réduction sur la formule des plus de 25 ans	- 50 %

**Tarifs réduits ou gratuité totale :** le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses, décrites ci-dessous :

## TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	- 50 %
--------------------------	--------

## MOYENS DE PAIEMENT

### Cartes

Pop Corn, Vip	<b>GRATUIT</b>
CB Argent de poche (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)	18,45 €
CB Cirrus pour les 12-17 ans (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)	11,25 €
CB Mastercard Jeunes (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)	
▶ à débit immédiat	21,00 €
▶ à débit différé (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)	22,25 €
Refabrication de carte <sup>(1)</sup>	- 50 % <sup>(2)</sup>

(1) Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le porteur.

(2) Sur le tarif de base.

## ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE<sup>(1)</sup>

CMUT Direct (y compris accès bourse)	<b>GRATUIT</b>
--------------------------------------	----------------

(1) Hors du coût du fournisseur d'accès Internet ou hors coût opérateur.

## ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS

TOP Infos	
▶ par alerte	0,26 €

## PLACEMENTS FINANCIERS

Droits de garde pour portefeuille inférieur à 10 000 €	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

**Avantage Musique :** Détenir une carte de paiement au Crédit Mutuel, c'est bénéficier des avantages exclusifs de la billetterie RIFFX by Crédit Mutuel ([www.riffx.fr](http://www.riffx.fr)).

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## DÉCOUVERT EN COMPTE

Découvert autorisé	
▶ Intérêts débiteurs	Nous consulter 8,00 €
▶ Frais de dossier <sup>(1)</sup>	
Découvert non autorisé	
(*) Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.	Plafond(*) du taux réglementaire - 0,05 %
Assurance	
▶ selon contrats et options choisies	Nous consulter

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant	1,00 %
▶ minimum	66,00 €
▶ maximum	Selon objet <sup>(2)</sup>
Passeport Crédit	
▶ mise en place	GRATUIT
▶ frais à l'utilisation (offerts si utilisation via CMUT Direct)	0,50 %*

\* Pourcentage appliqué sur le montant déblocqué.

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier / avenant	1,00 %
▶ minimum	300,00 €
Frais de modularité de prêt	50,00 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	9,00 €
Frais de traitement de main levée	
▶ hypothèque	200,00 €
▶ autres garanties selon la nature	30,00 € à 200,00 €
Frais de nantissement	Selon objet <sup>(2)</sup>

## AUTRES PRESTATIONS

Lettre d'information pour échéance de prêt impayé	22,90 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	17,70 €
Délivrance d'un décompte <sup>(3)</sup>	35,00 €
Mise en place d'un plan d'apurement	31,00 €
Rédition d'un tableau d'amortissement	17,70 €
Modification sur prêt sans avenant	7,30 €
Désengagement d'un co-emprunteur (sauf en cas de décès)	112,00 €
Modification de la date d'échéance	16,75 €

(1) Cette tarification ne concerne que les nouvelles souscriptions. (2) Grille tarifaire disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (3) Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2016.

## GARANTIES DONNÉES

Frais de mise en place	
▶ acte simple	32,00 €
▶ acte complexe	105,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel	1,90 %

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ÉPARGNE BANCAIRE

Budget + (alimentation automatique du compte épargne), par an	12,00 €
Frais annuels de tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans*	30,00 €
Transfert de PEL ou CEL hors Crédit Mutuel Alliance Fédérale ou CIC	97,00 €
Transfert de PEP**	
▶ pourcentage des sommes gérées	2,00 %
▶ minimum	45,00 €

\* Dans la limite du solde créditeur du compte. Gratuit pour les moins de 18 ans.

\*\* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

## PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations de bourse France	Guichet	Internet <sup>(1)</sup>
Frais de transmission d'ordre	4,75 €	GRATUIT <sup>(2)</sup>
Frais d'exécution d'ordre	1,40 %	0,65 %
▶ minimum de perception	14,70 €	8,00 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif <sup>(3)</sup>		
▶ 10 premiers ordres du trimestre		0,50 %
▶ 10 ordres suivants		0,40 %
▶ au-delà		0,30 %
▶ minimum de perception		8,00 €
▶ maximum de perception		19,90 €

Service de Règlement Différé (SRD) : Fiche Clarté spécifique disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel

Opérations de bourse étrangères	Guichet	Internet <sup>(1)</sup>
Frais de transmission d'ordre	4,75 €	GRATUIT <sup>(2)</sup>
Frais d'exécution d'ordre	1,50 %	0,90 %
▶ minimum de perception	48,00 €	35,00 €
Frais d'exécution d'ordre avec Bours'Actif <sup>(3)</sup>		0,70 %
▶ minimum de perception		30,00 €
▶ maximum de perception		65,00 €
Frais pour ordre tombé ou annulé	11,50 €	

## Divers

Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel Alliance Fédérale et CIC	106,00 €
Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel Alliance Fédérale et CIC	106,00 €
Frais de recherche titres / réédition de l'Imprimé Fiscal Unique	30,00 €
Frais de récupération de l'impôt étranger	130,00 €

(1) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct à 1,00 €/mois, cf. chapitre banque à distance.

(2) Hors frais d'abonnement banque à distance & hors du coût du fournisseur d'accès Internet.

(3) Voir tarif de l'abonnement au service Bours'Actif page 5.

## CONSERVATION ET GESTION

### Droits de garde

Frais annuels fixes*, par compte-titres	29,90 €
Frais annuels de gestion, par ligne	<b>GRATUIT</b>
▶ produits Crédit Mutuel Alliance Fédérale	3,90 €
▶ frais fixes, par ligne	
▶ frais proportionnels sur l'encours :	
– pour les titres	0,24 %
– pour les métaux précieux	0,60 %
– maximum, par an	320,00 €

\* Gratuit pour les clients uniquement détenteurs de Parts B.

## GESTION DE PATRIMOINE

Profil patrimoine	36,00 €
Bilan patrimonial, à partir de	270,00 €
Comptes et portefeuilles gérés	Nous consulter
Flexigestion, frais de gestion semestriels	40,00 €
Mandat d'arbitrage en assurance-vie	Nous consulter

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel)	28,56 €/an
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur-Carte toutes banques)	45,00 €/an
Assurance Protection Juridique	60,00 €/an

## SUCCESSION

Ouverture d'un dossier de succession (en fonction du montant des actifs)

▶ Inférieur à 500 €	<b>GRATUIT</b>
▶ De 500 € à moins de 3 000 €	57,00 €
▶ De 3 000 € à moins de 15 300 €	227,50 €
▶ De 15 300 € à moins de 50 000 €	380,00 €
▶ A partir de 50 000€	545,00 €
Frais de succession en déshérence	30,00 €/an



# RÉSOUTRE UN LITIGE

Pour toute demande portant sur la bonne exécution des contrats ou toute réclamation :

 **N°Cristal** 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

## EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

## EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle  
au siège de votre Fédération  
Courriel : [relationclient@creditmutuel.fr](mailto:relationclient@creditmutuel.fr)

## EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel  
63, chemin Antoine Pardon – 69160 Tassin la Demi Lune  
[www.lemediateur-creditmutuel.com](http://www.lemediateur-creditmutuel.com)

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr) et sur les conditions générales de banque.

Tarifs applicables aux clients des Caisses du Crédit Mutuel Massif Central

## BONNE EXÉCUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)

## MODIFICATION DE LA CONVENTION DE COMPTE

Selon les modalités prévues dans la convention de compte de dépôt, l'établissement de crédit informe le client qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il ne lui a pas notifié, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas ; dans ce cas, l'établissement de crédit précise également que, si le client refuse la modification proposée, il peut résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification (Code Monétaire et Financier L. 312-1-1 II).

## INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS, DES TITRES ET DES CAUTIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie et de Résolution disponible en caisse et sur le site internet de la banque.

## ANNONCEUR

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Raiffeisen 67913 Strasbourg cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances inscrits au registre national sous le numéro unique d'identification 07 003 758 (immatriculations consultables sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr)), contrats d'assurances de ACM VIE SA et ACM IARD SA, entreprises régies par le code des assurances.



**Crédit  Mutuel**

