



PARTICULIERS

Vos tarifs au quotidien

Conditions tarifaires intégrales 2021

En vigueur au 1^{er} janvier 2021

Mises à jour au 1^{er} mars 2021

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable



Extrait standard des tarifs*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) (Crédit Agricole en Ligne Vision)	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Alerte essentielle : solde débiteur	0,76 €/MOIS soit, pour information 9,12 €/AN
Tenue de compte	1,50 €/MOIS soit, pour information 18,00 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Visa ou Mastercard	44,00 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Visa ou Mastercard	42,00 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) L'autre Carte	17,50 €/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 4ÈME RETRAIT/MOIS
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement SécuriCOMPTE PLUS	24,00 €/AN/COMPTE
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) • En agence • Par Internet	3,96 €/VIREMENT GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention • Par opération • Plafond mensuel	8,00 € 80,00 €

* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

Conformément à l'article L.312-1-1 IV du Code monétaire et financier, nous vous indiquons que vous êtes réputés avoir accepté les présentes modifications à défaut de notification de votre part avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, que vous ne l'acceptez pas ; dans ce cas, nous vous précisons également que, si vous refusez la modification proposée, vous avez la possibilité de résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification.

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs **P.2**

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte **P.5**

Ouverture, Transformation, Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
Frais de recherche de documents
Le change

Banque à distance **P.7**

Abonnement à des services de banque à distance
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

Vos moyens et opérations de paiement **P.8**

Cartes
Virements
Prélèvements SEPA / TIP SEPA
Chèques

Offres groupées de services **P.13**

Le Compte à Composer
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer
Module Budget Protégé
Offre Globe Trotter
Offre eko

Irrégularités et Incidents **P.20**

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

	Découverts et Crédits	P.22
	Découvert Crédits à la consommation Crédits immobiliers	
	Épargne et Placements financiers	P.26
	Épargne bancaire Placements financiers	
	Offres pour les jeunes	P.29
	Opérations à l'étranger	P.31
	Tenue et suivi de compte Flux internationaux Autres opérations internationales Autres frais associés aux opérations internationales	
	Assurances et Prévoyance	P.32
	Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance pour vous protéger au quotidien Assurance Emprunteur Assurance de la Banque au Quotidien	
	Succession	P.34
	Autres services	P.34
	Protection des particuliers Magazines	
	Résoudre un litige	P.38

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les conditions tarifaires intégrales applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet www.ca-toulouse31.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲□	GRATUIT
Clôture de compte ▲□	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	GRATUIT
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	GRATUIT
Changement d'adresse	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT



Bon à savoir !

▲ Services bancaires de base : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

Relevés de compte

	Papier	e.relevé ¹
Relevé mensuel ▲□	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,47 €/MOIS	0,73 €/MOIS
Relevé décadaire (3 par mois)	2,99 €/MOIS	1,47 €/MOIS
Relevé journalier	15,95 €/MOIS	7,98 €/MOIS
Relevé journalier bis	15,95 €/MOIS	7,98 €/MOIS
Réédition d'un relevé de compte	GRATUIT	GRATUIT
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/ crédit)	20,20 €/AN 15,15 €/ SEMESTRE 10,10 €/ TRIMESTRE	
Relevé IFI	54,00 €/AN	
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT

¹ Les e.relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

□ Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

Tenue de compte

Tenue de compte ▲□	1,50 €/MOIS
Frais de gestion de compte inactif ¹ ▲□	30,00 €/AN MAXIMUM
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲□	GRATUIT

Services en agence

Versement d'espèces ▲□	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲□	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage ² Chaque retrait est plafonné à 1 000,00 €	3,20 €/RETRAIT
Mise à disposition d'espèces dans une agence d'une autre caisse régionale du Crédit Agricole	21,20 €
Frais de location de coffre-fort	
Taille 10 ou 15 cm	115,15 €/COFFRE/AN
Taille 20-25 ou 30 cm	157,55 €/COFFRE/AN
Taille 60 cm	230,30 €/COFFRE/AN
Echelle d'intérêts	11,80 €/DOCUMENT

Frais de recherche de documents

Demande de réédition d'un document	15,35 €
Demande de réédition multiple ou demande de recherche complexe	SUR DEVIS
Frais de photocopie	1,30 €/PHOTOCOPIE
Déclaration IRPP	92,40 €

Le Change

	Taux de Change (disponible en agence)	Commissions (fixe par transaction)	
		Commission de Cession	Frais Transaction inférieure à 75€
Vente de devises (billets) par la Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31	Cours de vente	-	4,40 €
Achat de devises (billets + chèques de voyage) par la Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31	Cours d'achat	3,95 €	4,40 €

Vente de devises (billets) par la Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31, en délivrance immédiate (pack devises) : **5,35 € par transaction.**

¹ Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

² Délivrance dans une agence de la Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31 d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de la Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31.



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Internet

Service de banque à distance par Internet

Crédit Agricole En ligne Vision

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

GRATUIT

Service de banque à distance par Internet ▲□

Crédit Agricole En ligne Action

Services inclus dans Crédit Agricole En ligne Vision + virements externes SEPA

GRATUIT

Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne

Crédit Agricole En ligne Action Bourse

Invest Store Initial

Invest Store Intégral

• À partir de 24 ordres par an

• Moins de 24 ordres par an

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 27, rubrique placements financiers.

GRATUIT

GRATUIT

96 €

Service d'agrégation de comptes¹

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

GRATUIT

Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

• Notre site internet www.ca-toulouse31.fr

• Nos applications mobiles

TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS

- Ma Banque

- Ma Carte, dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :

- Paiement Paylib en Ligne²

- Paiement Paylib en magasin avec son mobile³

- Paylib entre amis⁴

¹ Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

² Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et affichant le logo «PAYLIB».

³ Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo «PAYLIB». La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

⁴ Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

(avant le 14 octobre 2013)

Mini-relevés	0,31 €/SMS
Abonnement temps réel de gestion	2,18 €/MOIS
Alerte temps réel de gestion	0,31 €/SMS
Abonnement solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT
Alerte solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT
Abonnement achat vente à distance	2,18 €/MOIS
Alerte SMS achat vente à distance	0,31 €/SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

(après le 14 octobre 2013)

Mini-relevés (hebdomadaire)	0,80 €/SMS
Alerte écopage (mensuelle)	0,33 €/MOIS
Alerte temps réel de gestion	0,76 €/MOIS
Alerte achat à distance	0,76 €/MOIS
Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,33 €/MOIS
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,76 €/MOIS
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,33 €/MOIS
Alerte souplesse du découvert (mensuelle)	0,33 €/SMS
Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Carte de paiement et de retrait)))

CATÉGORIES DE CARTE

Débit immédiat Débit différé

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)
- L'autre carte ▲□ **17,50 €/AN**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)
- Maestro **37,50 €/AN**
- Mastercard eko **35,00 €/AN**

CATÉGORIES DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)		
- Mastercard Standard*	44,00 €/AN	42,00 €/AN
- Mastercard Globe Trotter	44,00 €/AN	
- Mastercard FFF - Edition Limitée**	49,00 €/AN	49,00 €/AN
- Visa Classic	44,00 €/AN	42,00 €/AN
- Gold Mastercard	127,00 €/AN	127,00 €/AN
- Visa Premier	127,00 €/AN	127,00 €/AN
- World Elite Mastercard		304,00 €/AN
- Visa Infinite		304,00 €/AN

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable

	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
Mastercard Cartwin ou Visa Cartwin ¹)))	44,00 €/AN	42,00 €/AN
Gold Mastercard Cartwin ou Visa Premier Cartwin ¹)))	127,00 €/AN	127,00 €/AN
Carte de crédit associée à un crédit renouvelable Open ²)))	20,20 €/AN	

Carte de retrait

Carte Libre Service Bancaire ³	GRATUIT
---	---------



Bon à savoir !

Le logo))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre Conseiller.

Les cartes de paiement à débit différé et les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable comportent la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère, (hors Mastercard Dual FFF, Mastercard Globe Trotter).



BONUS COTISATION

0,02 € à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte⁴ pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Les cartes éligibles au Bonus Cotisation sont les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, Mastercard World Elite et Visa Infinite.

* Existe en version sociétaire ou Stade Toulousain.

** La carte Mastercard FFF n'est plus commercialisée.

¹ La carte Cartwin est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

² La carte Open est une CARTE DE CREDIT, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

³ Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre Caisse régionale.

⁴ Dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de un euro.

Paielement par carte

Paielement par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Europeen (EEE) □ **GRATUIT**

Paielement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Europeen (EEE)

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **1,95 % DU MONTANT DE L'OPERATION**
- Frais de conversion monetaire²

Autres paielements par carte³

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **1,95 % DU MONTANT DE L'OPERATION**
- Frais de change eventuels

N.B : Le paielement mobile sans contact en magasin beneficia des memes tarifcations que les paielements par carte.

Retrait par carte

Retrait par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Europeen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'autre carte □	GRATUIT		1 €/RETRAIT DÈS LE 1^{ER} RETRAIT
Mastercard à autorisation systématique	GRATUIT		1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Maestro	GRATUIT		1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Mastercard eko	GRATUIT		1 €/RETRAIT A PARTIR DU 26^{ÈME} RETRAIT/AN
Mastercard Globe Trotter	GRATUIT		1 €/RETRAIT A PARTIR DU 4^{ÈME} RETRAIT/MOIS
- Mastercard Standard ou Visa Classic - Mastercard Cartwin - Visa Cartwin - Carte Eurocard Open	GRATUIT		1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4^{ÈME} RETRAIT/MOIS
- Gold Mastercard - Visa Premier - Gold Mastercard Cartwin - Visa Premier Cartwin - World Elite Mastercard - Visa Infinite	GRATUIT		GRATUIT

Retrait par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Europeen (EEE)

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **1,95 % DU MONTANT DE L'OPERATION**
- Frais de conversion monetaire²

Autres retraits par carte³

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **1,95 % DU MONTANT DE L'OPERATION**
- Frais de change eventuels

¹ Ou en devise equivalente : Devise suedoise ou en leu roumain (conformement au reglement europeen n° 924/2009).

² L'operation de change est effectuee au taux de change applique par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'operation. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquee au cours de change publie par la Banque Centrale Europeenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-toulouse31.fr, rubrique Tarifs.

³ Operations de paielement hors champ d'application du reglement europeen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Autres services par carte

Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT
Envoi de la carte à l'étranger	32,30 €
Réédition de carte en urgence	13,20 €
Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	9,80 €
Frais de refabrication de la carte en cas de détérioration, de perte ou de vol	GRATUIT
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte	
<ul style="list-style-type: none"> • En agence ou par SOS cartes ¹ • Sur l'application Ma Carte 	9,80 € GRATUIT
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	60,60 €

Virements

Virement SEPA*

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission d'un virement ordinaire SEPA ▲□

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel		
<ul style="list-style-type: none"> • Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale • Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale • Vers un compte d'une autre banque 	GRATUIT GRATUIT GRATUIT	GRATUIT GRATUIT 3,96 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	5,30 €
Frais par virement permanent		
<ul style="list-style-type: none"> • Vers un compte détenu au Crédit Agricole • Vers un compte d'une autre banque 	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT GRATUIT
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

Emission d'un virement Instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet www.ca-toulouse31.fr	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	1,00 €
Via Paylib entre amis - Application Ma Carte	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA ▲□	GRATUIT
Réception d'un virement Instantané SEPA	GRATUIT
SEPAmail Paiement de facture	GRATUIT

* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 37) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni

¹ SOS cartes :

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre 59,90 €

Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre 59,90 €

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,05%, avec un montant minimum de 14,90 €.

Pour tout virement en devises effectué au sein de l'EEE (Cf. carte page 37), les frais sont partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission facturés par sa banque et le bénéficiaire qui supporte les frais de réception facturés par sa banque.

Émission d'un virement non SEPA (en agence uniquement)

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL

Frais par virement non SEPA occasionnel 24,70 €

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA PERMANENT

Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent 5,30 €/OPÉRATION

Frais par virement non SEPA permanent 24,70 €

Réception d'un virement non SEPA

Frais par virement 19,40 €

Prélèvements SEPA/TIP SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA GRATUIT

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲□ GRATUIT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲□ GRATUIT

Information premier prélèvement SEPA GRATUIT

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲□ GRATUIT

Chèques

Paiement d'un chèque GRATUIT

Remise de chèque(s) sur le compte ▲□ GRATUIT

Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte J+1

Délivrance d'un chéquier GRATUIT

Chéquier remis en agence GRATUIT

Frais d'envoi de chéquier :

- en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client 6,90 €
- en pli simple 1,20 €

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 15,30 €

Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 15,30 €

Frais d'émission d'un chèque de banque ▲ 13,70 €



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations sont illimitées.

Le Compte à Composer

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,10 €/ MOIS*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : • alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur • alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p. 34)	

* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (page 34)

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit après le 01/01/2017

	Découvert	Prix
• Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 500 €	2,17 €/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)	De 501 € à 1000 €	2,92 €/MOIS
	De 1001 à 2000 €	3,84 €/MOIS
• Ristourne des intérêts débiteurs ¹	2001 € et +	5,05 €/MOIS

¹ Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit jusqu'au 31/12/2016

	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE Découvert • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle) • Ristourne des intérêts débiteurs¹ 	De 1 à 300 €	1,28 €/MOIS
	De 301 € à 800 €	2,13 €/MOIS
	De 801 à 1200 €	2,98 €/MOIS
	De 1201 à 2000 €	3,82 €/MOIS
	2001 € et +	5,10 €/MOIS

MODULE BUDGET ASSURANCES

Assurance SécuriBUDGET SécuriBUDGET Premium	1,70 €/MOIS PREMIUM 2,00 €/MOIS
--	---------------------------------------

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus SécuriCOMPTE Premium	2,73 €/MOIS PREMIUM 4,24 €/MOIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Commande de carte en urgence	
Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne ²	2,13 €/MOIS PREMIUM 2,83 €/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »	
Assurance SécuriEPARGNE SécuriEPARGNE Premium	
Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial	

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB SécuriWEB Premium	3,03 €/MOIS PREMIUM 3,84 €/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> • alerte achat à distance (mensuelle) • mini relevés (1/semaine) • alerte temps réel de gestion 	

¹ Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

² Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN	1,90 €/MOIS
Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/MOIS

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 4,19 € ET 5,19 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 5,20 € ET 7,31 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 7,32 € ET 9,38 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	9,39 € ET PLUS

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	-50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE
---------------------------	-----------------------------------

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé¹

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en ligne Vision option virement externe

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Forfait des opérations courantes illimitées
Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

GRATUITÉ pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque
- Les frais de procédures civiles exécutoires

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

1,00 €/MOIS

¹ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Délivrance d'un chéquier

Retrait d'espèces par carte¹

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Crédit Agricole Toulouse 31

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte¹

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

2,00 €/MOIS

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31^{ème} anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Offre eko

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « Mastercard eko » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Délivrance d'un chéquier

Retrait d'espèces par carte¹

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

2,00 €/ MOIS



Bon à savoir !

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22,00 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42,00 € / chèque

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Offre eko (suite)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

Offres qui ne sont plus commercialisées

Compte Service

CSCA BIENVENUE	4,65 €/MOIS
CSCA TANDEM	3,90 €/MOIS
CSCA SOUPLE	6,50 €/MOIS
CSCA PRELUDE +	3,00 €/MOIS
CSCA SERENITE BIENVENUE	6,50 €/MOIS
CSCA SERENITE BIENVENUE	75,60 €/AN
CSCA INITIAL ANCIEN	4,00 €/MOIS
CSCA INITIAL ANCIEN	45,60 €/AN
CSCA INITIAL	3,90 €/MOIS
CSCA INITIAL	45,60 €/AN
CSCA SERENITE	6,50 €/MOIS
CSCA SERENITE	75,60 €/AN
CSCA OPTIMUM	7,70 €/MOIS
CSCA OPTIMUM	91,20 €/AN
CSCA OPTIMUM SANS OC	6,80 €/MOIS
CSCA OPTIMUM SANS OC	80,40 €/AN
CSCA EURO INITIAL	4,00 €/MOIS
CSCA OPTIMAL	7,50 €/MOIS
CSCA MOZAIC	2,90 €/MOIS
CSCA MOZAIC	34,80 €/AN
CSCA MOZAIC ANCIEN	2,10 €/MOIS



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération 8,00 €
- Plafond mensuel 80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que pour la clientèle identifiée en situation de fragilité financière n'ayant pas souscrit l'offre spécifique « Budget protégé »*.

- Plafond par opération 4,00 €
- Plafond mensuel 20,00 €

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) 15,95 €

Frais par saisie attribution ou conservatoire 94,00 €

Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10% DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100 EUROS

Mesure exécutoire vaine : solde débiteur 18,60 €

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire 27,50 €/CHÈQUE

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 14,70 €

Frais de lettre d'information pour compte débiteur Loi Crédit Consommation (LCC) 30 jours consécutifs 14,70 €

En cas d'interdiction bancaire :
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 15,00 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 14,60 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision¹
• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/CHÈQUE

• Montant du chèque supérieur à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours) 50,00 €/CHÈQUE

¹ Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

* Clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier.

Incidents de paiement (suite)

Frais par ordre de paiement rejeté pour défaut de provision¹

- Si paiement < 20 € **Montant du paiement**
- Si paiement ≥ 20 € **20,00 €**

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

GRATUIT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision¹

- Si paiement < 20 € **Montant du paiement**
- Si paiement ≥ 20 € **20,00 €**

Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision

(Frais intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention et la notification)

20,00 €

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision¹

- Si paiement < 20 € **Montant du paiement**
- Si paiement ≥ 20 € **20,00 €**

Frais par virement rejeté pour un autre motif que défaut de provision

(Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)

20,00 €

Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision

- Si paiement < 20 € **Montant du paiement**
- Si paiement ≥ 20 € **20,00 €**

Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25,00 €/MOIS

¹ Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



Découverts et Crédits ¹

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE ²	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

¹ Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

² Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 33.

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE ¹	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Assurance Emprunteur facultative en couverture du découvert ²	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable

Crédit Renouvelable : Supplétis Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER
---	----------------

¹ Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 33.

² Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 33.

Crédit renouvelable (suite)

Peuvent être associées au Crédit Renouvelable : Supplétis

- une Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger (sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette) et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement.
- une carte de crédit Supplétis pour l'ensemble des paiements et retraits par crédit renouvelable en France et à l'étranger. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué à la rubrique « Vos moyens et opérations de paiement ».
- une assurance emprunteur¹ : de 0,197% à 0,327% par mois, sur solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge de l'assuré.

Frais de dossier

GRATUIT

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel

NOUS CONSULTER

Regroupements de crédits [Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]

NOUS CONSULTER

Prêt Rachat de crédit

NOUS CONSULTER

Frais de dossier²

1,00% DU CAPITAL
EMPRUNTÉ
60,00 € MINI / 150,00 € MAXI

Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû

GRATUIT

Assurance Emprunteur¹

NOUS CONSULTER

Crédits Immobiliers

Crédit Immobilier

Prêt à Taux Zéro (PTZ)

NOUS CONSULTER

Eco-PTZ

NOUS CONSULTER

Prêt à l'accession sociale (PAS)

NOUS CONSULTER

Prêt conventionné

NOUS CONSULTER

Prêt Épargne Logement

NOUS CONSULTER

Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

NOUS CONSULTER

Crédit relais

NOUS CONSULTER

Frais de dossier²

• Montant minimum/maximum

• Sur le prêt PAS : montant minimum / maximum

1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ
350,00 € MINI / 1 500,00 € MAXI
350,00 € MINI / 500,00 € MAXI

Assurance Emprunteur¹

NOUS CONSULTER

¹ Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 33.

² Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Epargne Logement.

Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter	43,00 €
Modification de la date d'échéance	20,20 €
Modification de la périodicité	20,20 €
Modification de garantie	117,70 €
Attestations diverses liées au prêt	20,20 €
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	17,90 €
Rédition de tableau d'amortissement	20,20 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	20,20 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016	GRATUIT
Décompte de remboursement de crédit consommation	20,20 €
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	117,70 €
Report d'échéance	117,70 €
Souplesse non contractuelle	117,70 €
Désolidarisation de prêt	117,70 €
Réaménagement de prêt	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Frais de dossier et de réaménagement 	1% DU CAPITAL RESTANT DÛ 350€ MINI / 1 500€ MAXI
Attestation de prêt soldé	20,20 €
Frais de recherches de prêts	56,00 €
Transfert de prêt sans avenant	117,70 €



Épargne et Placements financiers

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque que le Crédit Agricole : PEL, Livrets et assimilés	90,00 €/COMPTE
Mandat d'épargne ¹	GRATUIT
Mandat d'épargne + ¹	1,47 €/MOIS

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire, Livret Agri

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER
L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite (PER) ²	
Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ordinaire ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titres ordinaire (hors Crédit Agricole)	90,00 €/COMPTE
Transfert de PEA/PEA-PME	
• Par compte	MAXIMUM 90,00 €
• Par ligne	15,00 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	14,35 €
Pôle Bourse	9,90€ / MOIS
	67,00 €/TRIMESTRE/CONTRAT
Gestion conseillée	115,00 €/TRIMESTRE/ SI 2 CONTRATS ET PLUS
Mandats de gestion	NOUS CONSULTER

Ordres de bourse en France

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET

INVEST STORE INITIAL pour Compte Titres ordinaire	
• 0,69 % du montant de l'ordre	7,00 € MINIMUM
• Frais fixes à la ligne	GRATUIT
INVEST STORE INITIAL POUR PEA / PEA PME	
• 0,50 % du montant de l'ordre	

¹ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

² Contrat souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : 26 mentions légales » p. 33.

Ordres de bourse en France (suite)

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET

INVEST STORE INTÉGRAL

POUR COMPTES TITRES

- Ordre < à 1000,00 € 0,99 €
- Ordre ≥ à 1000,00 € 0,09 % DU MONTANT DE L'ORDRE

INVEST STORE INTÉGRAL

POUR PEA / PEA PME

- Ordre < à 500,00 € 0,48 % DU MONTANT DE L'ORDRE
- Ordre compris entre 500,00 € et 1 000,00 € 0,18 % DU MONTANT DE L'ORDRE
- Ordre > à 1000,00 € 0,09 % DU MONTANT DE L'ORDRE

SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

Frais proportionnels 0,024 %/JOUR

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole NOUS CONSULTER

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Ordres de bourse sur bourses étrangères

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET

INVEST STORE INITIAL pour Compte Titres ordinaire

- 0,69 % du montant de l'ordre 36,00 € MINIMUM
- Frais fixes à la ligne gratuits

INVEST STORE INITIAL pour PEA / PEA PME

- 0,50 % du montant de l'ordre

INVEST STORE INTÉGRAL

- 0,45 % du montant de l'ordre
- Frais fixes à la ligne gratuits
- Majoré le cas échéant des frais de courtage étrangers

Droits de garde sur Compte titres

Pour les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Intégral GRATUIT

PAR AN

Compte titres
Frais de tenue de compte 25,00 €/COMPTE

Compte titres composé exclusivement de parts sociales, CCI
Crédit Agricole Toulouse 31, Actions Crédit Agricole SA GRATUIT
au delà de 24 ordres/an
Sinon 96€/AN (cf page 7)

	Commission proportionnelle au montant du portefeuille	Frais fixes par ligne
Parts sociales, CCI Crédit Agricole Toulouse 31, Actions Crédit Agricole SA	-	GRATUIT
SICAV, FCP et emprunts du Groupe Crédit Agricole	0,12 %	4,10 €
Autres actions françaises, SICAV, FCP et emprunts hors Groupe Crédit Agricole	0,30 %	4,10 €
Valeurs étrangères	1,20 %	4,10 €

Montant maximum : 200 € / AN / COMPTE-TITRES

Droits de garde sur la base des encours détenus au 31/12/2021.

Droits de garde sur PEA / PEA PME

Pour les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Intégral **GRATUIT**

PAR AN

PEA / PEA-PME
Frais de tenue de compte **0,4 % DE L'ENCOURS GLOBAL**

PEA / PEA-PME composé exclusivement de parts sociales, CCI Crédit Agricole Toulouse 31, Actions Crédit Agricole SA **GRATUIT**

	Commission proportionnelle au montant du portefeuille	Frais fixes par ligne
Parts sociales, CCI Crédit Agricole Toulouse 31, Actions Crédit Agricole SA	-	GRATUIT
SICAV, FCP et emprunts du Groupe Crédit Agricole *	0,12 %	4,10 €
Autres actions françaises, SICAV, FCP et emprunts hors Groupe Crédit Agricole *	0,30 %	4,10 €
Valeurs étrangères *	1,20 %	4,10 €

Montant maximum : 200 € / AN / PEA/PEA PME

* Dans la limite de 5 € par ligne (Frais fixes + commissions).

Droits de garde sur la base des encours détenus au 31/12/2021.



Bon à savoir !

Comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucuns frais ni commission : Livret A, Compte sur livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
- pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.

Or

Frais proportionnels	1,75 %
• Frais minimum	18,00 €
Conditionnement par sac plombé	12,00 €
Expertise par pièce	1,50 €
• Prix minimum d'expertise	8,00 €
Rédition bulletin d'essai (pour lingot)	77,00 €
Taxe forfaitaire sur la vente	11,50 %



Offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Cotisation carte pour les 12 / 17 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black	18,50 €/AN
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	1,00 €/AN
Fourniture d'une carte de paiement prépayée internationale à débit immédiat et à autorisation systématique avec contrôle de solde : Mastercard Mozaïc White ¹	NOUS CONSULTER

Cotisation carte pour les 18 / 25 ans

Se reporter page 9

Cartes qui ne sont plus commercialisées

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	18,50 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc	20,50 €/AN

Païement et retrait par carte

Païement par carte

Païement par carte en euro ² dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
Païement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	1,95 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de conversion monétaire ³	
Autres païements par carte ⁴	GRATUIT
• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	1,95 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de change éventuels	

¹ La carte de paiement prépayée internationale Mastercard Mozaïc White est émise par Prepaid Financial Services Limited (PFS) aux termes d'une licence accordée par Mastercard International Incorporated. PayTop agit en qualité de distributeur de la carte prépayée. La Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31 intervient en qualité d'intermédiaire entre Paytop/PFS et le souscripteur de la Carte, représentant légal du porteur de la carte âgé de 12 à 17 ans. L'ensemble des frais afférents à la souscription et à l'utilisation de la carte Mozaïc White est disponible sur le site Internet <http://mozaicwhite.paytop.com/pricing> et sur simple demande auprès d'une agence Crédit Agricole. Les frais sont prélevés sur le compte de monnaie électronique ouvert par les représentants légaux du porteur de la carte dans les livres de PFS lors de sa souscription. Prepaid Financial Services Limited est un établissement de monnaie électronique agréé et supervisé par l'Autorité des Services Financiers (FCA) sous le numéro 900036, dont le siège social est situé au : Fifth Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London W1B 3AT, et représentée par PAYTOP, Société par action simplifiée au capital de 2 244 050 € immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 487 568 446 RCS PARIS, dont le siège social est 68 avenue des Champs Elysées 75008 Paris. Agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) en tant qu'Établissement de Paiement sous le numéro n°16408.

² Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009)

³ L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-toulouse31.fr.

⁴ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Retrait par carte

Retrait par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Mozaïc (Cirrus de retrait, Mastercard avec contrôle du solde, Mastercard Mozaïc Black, Mastercard Classique)	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 4^{ÈME} RETRAIT/MOIS

Autres cartes => Cf. tableau p. 9.

Retrait par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	1,95% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de conversion monétaire ²	

Autres retraits par carte³

• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	1,95% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de change éventuels	

Offres groupées de services

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à composer Entre 18 et 25 ans inclus	RÉDUCTION SUR LA COTISATION DE 50%
Offre Globe Trotter Entre 18 et 30 ans inclus (voir P.17)	2,00 €/MOIS

Crédits et Découverts

Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 26 ans), Prêts étudiants (jusqu'à 30 ans)	NOUS CONSULTER
Good Loc	NOUS CONSULTER
Frais de dossier sur prêt	GRATUIT
Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique « Autres opérations liées aux crédits » p. 25.

¹ Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-toulouse31.fr.

³ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT
NOUS CONSULTER

Livret Jeune (12-25 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT
NOUS CONSULTER

Assurance

Assurance santé des étudiants¹ à l'étranger 18-31 ans

NOUS CONSULTER



Opérations à l'étranger

Tenue et suivi de compte

Tenue de compte en devise

6,50 €/MOIS

Flux internationaux

Virement non SEPA

Cf page 12

Option «our» frais à charge de l'émetteur

20,60 €

Impayé

41,20 €

Commission de paiement d'un chèque remis à l'étranger

49,00 €

Encaissement d'un chèque étranger (sauf bonne fin)

45,35 €

Encaissement d'un chèque étranger (crédit après encaissement)

63,90 €

Chèque de banque en devise

40,40 €

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets

Cf page 10 et 30

Autres opérations

Ouverture d'un compte à l'étranger

212,80 €

Forfait assistance «réseau international desk»

106,00 €

Autres frais associés aux opérations internationales

Commission de change (appliquée sur les opérations impliquant un achat ou une vente de devise)

- Commission de change sur virement émis ou reçu

0,05 %
14,90 € MINI - 21,10 € MAXI

- Commission de change cession ou achat devise

0,05 % - 14,90 € MINI

Frais de port A/R France d'envoi de documents

15,60 €

Frais de port express (Europe et Monde) d'envoi de documents

30,00 €

Répercuton des frais de banque étrangère

SELON BAREME DE LA
BANQUE ETRANGERE

¹ Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Care – société par actions simplifiées au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07 008 000) et dont le siège social est situé 14, rue Gerty Archimède 75012 PARIS France. Ce contrat est conçu, géré et distribué par APRIL International Care et assuré par Axéria Prévoyance (garanties frais de santé et individuelle accident), CHUBB (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia Protection Juridique (garantie assistance juridique). Ce contrat est distribué par votre Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.

Autres frais associés aux opérations internationales (suite)

Avis de sort	9,10 €
Copie de SWIFT	9,10 €
Email de confirmation de traitement virement	9,10 €
Coordonnées incomplètes sur virement	9,10 €
Retour de fonds	9,10 €
Modification d'un virement permanent	9,10 €
Message complémentaire à banque tierce	9,10 €



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER *
L'assurance des accidents de la vie	NOUS CONSULTER *
L'assurance dépendance : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance décès : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance obsèques • Contrat de financement : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré • Contrat d'assistance	NOUS CONSULTER

Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	NOUS CONSULTER *
L'assurance multirisque habitation	NOUS CONSULTER *
L'assurance garantie locative	NOUS CONSULTER *
L'assurance deux roues	NOUS CONSULTER *
L'assurance tous mobiles	NOUS CONSULTER *

Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique	NOUS CONSULTER *
-------------------------	----------------------------------

* [DEVIS SUR WWW.CA-TOULOUSE31.FR](http://WWW.CA-TOULOUSE31.FR), RUBRIQUE S'ASSURER

Assurance Emprunteur

[NOUS CONSULTER](#)

Assurance de la Banque au Quotidien

	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE	24,00 €/AN/COMPTE	50,40 €/AN/COMPTE
SécuriWEB	15,00 €/AN/COMPTE	30,00 €/AN/COMPTE
SécuriBUDGET	20,40 €/AN/COMPTE	
SécuriPROTECTION (l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer)		24,00 €/AN/COMPTE
SécuriEPARGNE	3,00 €/AN/COMPTE	22,56 €/AN/COMPTE
SécuriLIVRETS	22,80 €/AN/ASSURÉ	
SécuriZEN	22,80 €/AN/ASSURÉ	

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 300 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 301€ à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 500 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 501 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

SécuriCOMPTE et SécuriPEL

SécuriCOMPTE Chèque Secours	9,00 €/AN
SécuriPEL	30,00 €/AN

Offres qui ne sont plus commercialisées

SécuriVOL	24,00 €/AN
SécuriVOL Plus	24,00 €/AN
SécuriVOL Secours	15,00 €/AN

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales. Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31 en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 022 951. Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 398.609 760,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugiard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;

- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugiard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;

- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) site 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09. Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugiard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont assurées par FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris - Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et mises en oeuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS Bobigny - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (HYPERLINK «http://www.orias.fr» www.orias.fr) sous le numéro 07 026 669, désignée sous la dénomination commerciale « Mondial Assistance ». Le contrat Assistance Obsèques comprend également des prestations mises en oeuvre par Prévisio Obsèques - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 50 - 56, rue de la Procession 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.



Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession	1% DE L'ACTIF 55,00 € MINI / 650,00 € MAXI
Frais de gestion annuels	115,00 €
Frais de transfert de fonds	GRATUIT
• ≤ 1 500,00 €	
• > 1 500,00 €	109,20 € / VIREMENT



Autres Services

Protection des particuliers

- la télésurveillance¹ à partir de 29,90 €/MOIS
NOUS CONSULTER

Magazines

Dossier Familial (version papier et numérique) Offre de bienvenue la première année à 47,60 €/AN, pour tout abonnement souscrit du 01/01/2021 au 31/12/2021	49,80 €/AN
Santé magazine	31,60 €/AN
Détente Jardin	17,60 €/AN
Régal	23,90 €/AN
Maison Créative	19,90 €/AN
Détours en France	45,00 €/AN
Plus de Pep's	19,90 €/AN
Parents	25,90 €/AN



Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

¹ Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire.

Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).



Résoudre un litige

- Voies de recours internes (au Crédit Agricole) :

- Votre premier interlocuteur : Votre agence

Elle est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements souhaités sur le fonctionnement de votre compte et sur l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations.

Cas particulier : Si votre litige porte sur un sinistre dommages, votre interlocuteur est le service de Gestion des Sinistres en charge de votre dossier.

- Le Service Client :

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez aussi la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse suivante : Crédit Agricole Toulouse 31 - Qualité et Réclamations, 6 place Jeanne d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE Cedex 06, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse, www.ca-toulouse31.fr (hors coût du fournisseur d'accès Internet), ou en téléphonant au 05 61 26 97 49 (appel non surtaxé).

Cas particulier : Si votre réclamation concerne un contrat d'assurance (hors sa commercialisation) et que la réponse du Service Client (ou du service Gestion des Sinistres en cas de sinistre) ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser par courrier au Service Réclamation de votre assureur (pour plus d'informations : <https://www.ca-assurances.com/contact>).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation usuellement dans les 48 heures et s'efforcera de vous apporter une réponse sous 30 jours (délai maximal de 60 jours).

Toutefois, conformément à la réglementation, lorsque la réclamation porte sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque
- les services de paiement
- les prestataires de services de paiement ;

une réponse sera apportée dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans ce délai pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci vous envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle vous recevrez une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, vous être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

- Voies de recours externes :

- Le médiateur bancaire :

Si la réponse du service Client ne vous convient pas, vous avez également la possibilité de vous adresser gratuitement au Médiateur bancaire par les moyens suivants :

- par courrier postal : Monsieur Le Médiateur auprès de la FBF, CS 151 75422 PARIS Cedex 09
- par le site internet : <https://lemediateur.fbf.fr/> (hors coût du fournisseur d'accès internet)

Votre demande doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale. A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire à vous-même et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Vous pouvez vous renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire. Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

- Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers :

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir le Médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF - Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet : <https://www.amf-france.org> – Rubrique du Médiateur) (hors coût du fournisseur d'accès Internet). - Le médiateur de l'Assurance.

- Le Médiateur de l'Assurance :

Pour tout litige relatif à un contrat d'assurance (hors sa commercialisation) et en cas de désaccord avec la réponse de l'assureur, vous pouvez saisir par voie postale : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur : <https://www.mediation-assurance.org>.

- La plateforme européenne :

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- Action judiciaire devant les juridictions civiles de droit commun.

EN CAS D'URGENCE

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Assurance des Accidents de la Vie

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Faire opposition sur un chèque ou chéquier, signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

+33 9 69 39 92 91 Appel non surtaxé, coût selon opérateur, service disponible 24h/24

Déclarer un litige dans le cadre de son contrat Protection Juridique Pleins Droits

0 800 813 810 Service & appel gratuits



Document informatif à vocation non-publicitaire.

Édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - Voir le site : <https://acpr.banque-france.fr> (hors coût du fournisseur d'accès Internet).

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, place des Etats Unis 92545 Montrouge Cedex

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.



TOULOUSE 31

www.ca-toulouse31.fr