



NORD EST

Document d'information tarifaire



Nom du prestataire de compte : Crédit Agricole du Nord Est

Intitulé du compte : Compte de dépôt PARTICULIERS

Date : 1er janvier 2021

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le barème tarifaire 2021 – Vos tarifs au quotidien - Particuliers.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais	
Services de compte généraux		
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]		GRATUIT (hors coût de connexion)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [1 mini relevé/semaine]	Par mois	1,25 €
	Total des frais annuels	15,00 €
Tenue de compte	Par mois	1,50 €
	Total des frais annuels	18,00 €
Commission d'intervention	Par opération	8,00 €
	Plafond mensuel	80,00 €
Paiements (à l'exclusion des cartes)		
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence	4,00 €
	Par internet	GRATUIT
	Par opération	GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)		
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Par opération	GRATUIT
Cartes et espèces		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [Mastercard et Visa Classic]	Par an	42,00 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) [Mastercard et Visa Classic]	Par an	42,00 €

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [L'Autre carte]	Par an	23,00 €
Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) [Mastercard et Visa Classic]	Les 2 premiers retraits dans le mois civil	GRATUIT
	Au-delà par opération	0,50 €
Autres services		
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]	Par mois	2,00 €
	Total des frais annuels	24,00 €

Offre groupée de services	Frais	
[Compte à Composer] comprenant :		
Socle du Compte à Composer	Par mois	2,10 €
<ul style="list-style-type: none"> . Tenue de compte . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe + Internet Mobile] . Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client . Envoi de la carte en pli simple à la demande du client . Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA . Information premier prélèvement SEPA . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement] . Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) . Dossier Familial, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. La cotisation du socle n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial, version papier et numérique qui est de 49,80 € par an (offre de bienvenue la première année à 47,60 € par an, pour tout abonnement souscrit du 01/01/2021 au 31/12/2021). 	Total des frais annuels	25,20 €
[Module Maîtrise du découvert]		
Le prix du module Maîtrise du découvert, varie selon les tranches du découvert :		
Découvert de 1 à 500 €	Par mois	2,15 €
	Total des frais annuels	25,80 €
Découvert de 501 à 1000 €	Par mois	2,90 €
	Total des frais annuels	34,80 €
Découvert de 1001 à 2000 €	Par mois	3,80 €
	Total des frais annuels	45,60 €
Découvert de 2001 € et +	Par mois	5,00 €
	Total des frais annuels	60,00 €
<ul style="list-style-type: none"> . Assurance [SécuriCOMPTE Découvert] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte souplesse du découvert] (mensuelle) 		

<ul style="list-style-type: none"> . Ristourne des intérêts débiteurs (facturation des agios puis ristourne à hauteur d'un forfait annuel de 5 €, 10 €, 15 €, 20 € selon la tranche du montant du découvert applicable indiquée ci-dessus) 		
<p>[Module Budget Assurances]</p> <ul style="list-style-type: none"> . Assurance [SécuriBUDGET] 	Par mois	1,70 €
	Total des frais annuels	20,40 €
<p>[Module Budget Assurances Premium]</p> <ul style="list-style-type: none"> . Assurance [SécuriBUDGET Premium] 	Par mois	2,00 €
	Total des frais annuels	24,00 €
<p>[Module Compte Sécurisé]</p> <ul style="list-style-type: none"> . Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus] . Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur . Retrait d'espèces de dépannage . Commande de carte en urgence . Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS) 	Par mois	2,65 €
	Total des frais annuels	31,80 €
<p>[Module Compte Sécurisé Premium]</p> <ul style="list-style-type: none"> . Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Premium] . Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur . Retrait d'espèces de dépannage . Commande de carte en urgence . Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS) 	Par mois	4,10 €
	Total des frais annuels	49,20 €
<p>[Module Épargne Pilotée]</p> <ul style="list-style-type: none"> . Mandat d'épargne . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte mensuelle écopage] . Assurance [SécuriEPARGNE] . Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel) . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial] 	Par mois	2,10 €
	Total des frais annuels	25,20 €
<p>[Module Épargne Pilotée Premium]</p> <ul style="list-style-type: none"> . Mandat d'épargne . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte mensuelle écopage] . Assurance [SécuriEPARGNE Premium] . Relevé global des avoirs épargne/crédit (trimestriel) . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial] 	Par mois	2,75 €
	Total des frais annuels	33,00 €
<p>[Module Suivi @ssuré]</p> <ul style="list-style-type: none"> . Assurance [SécuriWEB] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : 	Par mois	2,95 €
	Total des frais annuels	35,40 €

<ul style="list-style-type: none"> [alerte achat à distance] [alerte mini-relevés] (hebdomadaire) [alerte temps réel de gestion] <p>[Module Suivi @ssuré Premium]</p> <ul style="list-style-type: none"> . Assurance [SécuriWEB Premium] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> [alerte achat à distance] [alerte mini-relevés] (hebdomadaire) [alerte temps réel de gestion] 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Par mois</td> <td style="text-align: right;">3,75 €</td> </tr> <tr> <td>Total des frais annuels</td> <td style="text-align: right;">45,00 €</td> </tr> </table>	Par mois	3,75 €	Total des frais annuels	45,00 €
Par mois	3,75 €				
Total des frais annuels	45,00 €				

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer, le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4,15 € et 5,14 €

10 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,15 € et 7,14 €

15 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7,15 € et 9,14 €

20 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9,15 € et plus

Offre groupée de services	Frais				
<p>[Offre Globe Trotter] (offre réservée aux 18-30 ans inclus) comprenant :</p> <p>Gestion du compte</p> <ul style="list-style-type: none"> . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe] . Tenue de compte . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> [alerte solde débiteur et rejet d'opérations] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements] . E-relevé mensuel <p>Moyens et opérations de paiement</p> <ul style="list-style-type: none"> . Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [Mastercard Globe Trotter] . Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) . Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque . Frais de refabrication de la carte perdue ou volée . Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA . Emission et réception d'un virement non SEPA . Délivrance d'un chéquier 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Par mois</td> <td style="text-align: right;">2 €</td> </tr> <tr> <td>Total des frais annuels</td> <td style="text-align: right;">24 €</td> </tr> </table>	Par mois	2 €	Total des frais annuels	24 €
Par mois	2 €				
Total des frais annuels	24 €				

<p>Retrait d'espèces par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</p> <ul style="list-style-type: none"> . Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale du Nord Est . Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement . Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement <p>Paiement par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</p> <ul style="list-style-type: none"> . En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE) 	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.</p>	

Offre groupée de services	Frais
<p>[Offre eko] comprenant :</p> <p>Gestion du compte</p> <ul style="list-style-type: none"> . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe] . Tenue de compte . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte si solde compte inférieur à 20 €] [alerte solde débiteur et rejet d'opérations] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements] [alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole] . E-relevé mensuel <p>Moyens et opérations de paiement</p> <ul style="list-style-type: none"> . Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) [Mastercard eko] . Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) . Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque . Frais de refabrication de la carte perdue ou volée . Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA . Délivrance d'un chéquier <p>Retrait d'espèces par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</p> <ul style="list-style-type: none"> . Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole . Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euro ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits par an . Retrait d'espèces en devises hors de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits par an 	<p>Par mois 2 €</p> <p>Total des frais annuels 24 €</p>

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.

Informations sur les services supplémentaires

Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Services	Frais
[eko]	
. Retrait d'espèces par carte en euro ou en devises équivalentes (devises suédoise ou leu roumain) dans un pays de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement	Par opération 1,05€
. Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement	Par opération 3,00% du montant de l'opération (mini 3,30€ - maxi 10,00€)
. Retrait d'espèces par carte en devises hors de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement	Par opération 3,20% du montant de l'opération (mini 3,30€ - maxi 10,00€)

Offre groupée de services	Frais
[Offre spécifique clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L. 312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier - Compte à Composer Module Budget Protégé] comprenant : Socle du Compte à Composer	Par mois 1€
. Tenue de compte	
. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]	
. Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
. Information premier prélèvement SEPA	
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement]	
. Relevé de compte papier ou électronique (mensuelle)	
et	
[Module Budget Protégé]	
. Ouverture et clôture de compte	
. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [L'autre carte]	
	Total des frais annuels 12€

<ul style="list-style-type: none"> . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte solde disponible] (hebdomadaire) 	
<ul style="list-style-type: none"> . Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € / opération et à 20 € / mois . Plafonnement à 20 € / mois et à 200 € / an pour l'ensemble des frais suivants : <ul style="list-style-type: none"> •Les commissions d'intervention 	
<ul style="list-style-type: none"> •Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision •Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé •Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision •Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision •Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision •Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques •Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire •Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque. <p>Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.</p> <p>Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> . 2 chèques de banque par mois . Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) . Changement d'adresse . Versement d'espèces en agence . Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque 	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>	
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	

Informations sur les services supplémentaires	
Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)	
Services	Frais
[Compte à Composer Module Budget Protégé]	
. Frais d'émission d'un chèque de banque	Par opération 13,24 €
. Changement d'adresse	Par opération Gratuit