



## PARTICULIERS

# Vos tarifs au quotidien

---














### Tarifs 2020

#### **Extrait des Conditions générales de banque**

applicables aux Particuliers à compter du 01/01/2020.  
Tarifs TTC lorsque la TVA est applicable. Tarifs non  
exhaustifs. Pour plus d'informations, rendez-vous dans  
votre agence.



# SOMMAIRE

	<b>Extrait standard des tarifs 2020</b>	<b>P. 3</b>
	<b>Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte</b>	<b>P. 4</b>
	Ouverture, Transformation et Clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence Le change	
	<b>Banque à distance</b>	<b>P. 5</b>
	Internet et Internet mobile Info CA Store Services d'alertes par SMS Téléphone au 0978 978 978	
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>P. 6-7-8</b>
	Carte Virement Prélèvements / TIP SEPA Chèque	
	<b>Offre groupée de services</b>	<b>P. 8-9-10</b>
	Le Compte à Composer (CAC) Offre Eko Les Comptes Services	
	<b>Irrégularités et Incidents</b>	<b>P. 11</b>
	Commission d'intervention Opérations particulières Information en cas de débit irrégulier Incident de paiement	
	<b>Découverts et Crédits</b>	<b>P. 11-12</b>
	Autorisation de découvert Crédits à la consommation Crédits immobiliers Autres opérations liées aux crédits	
	<b>Épargne et Placements financiers</b>	<b>P. 13-14</b>
	Épargne bancaire Placements financiers Opérations de gestion courante sur titres Opérations SICAV et FCP Gestion conseillée Vos opérations de Bourse Achat et vente d'or	
	<b>Les offres pour les jeunes</b>	<b>P. 14-15</b>
	Cotisation carte Autres opérations sur moyens de paiement Offre groupée de services Incidents et irrégularités Financer vos projets Vous exercer à la Bourse Vous protéger	
	<b>Assurances et Prévoyance</b>	<b>P. 15-16</b>
	Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance emprunteur Assurance de la Banque au Quotidien	
	<b>Opérations à l'étranger</b>	<b>P. 16</b>
	Commissions diverses sur opérations Import - Export Fonctionnement des comptes en devises Opérations Export Opérations Import	
	<b>Succession</b>	<b>P. 16</b>
	<b>Autres services</b>	<b>P. 16-17</b>
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>P. 17</b>

# Extrait standard\* des tarifs 2020

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

## Abonnement à des services de banque à distance

(Internet, téléphone fixe, SMS, etc)

Crédit Agricole en ligne <b>Vision</b> - Accès libre	GRATUIT**
Crédit Agricole en ligne <b>Action</b> - Accès Particuliers	1,00 € /MOIS, SOIT 12,00 € /AN**

\*\*Hors coût du fournisseur d'accès - Exonération de la cotisation de 1,00 € /mois pour les clients fidèles, sociétaires, 0-30 et >65 ans

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

0,25 € PAR ALERTE (SMS) AVEC UN PLAFOND DE 2,00 € /MOIS MAXIMUM, SOIT 24,00 € /AN
--

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

Mastercard internationale à débit immédiat	39,90 € /AN
Visa internationale à débit immédiat	39,90 € /AN

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

Mastercard internationale à débit différé	39,90 € /AN
Visa internationale à débit différé	39,90 € /AN

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)

Mastercard internationale à débit immédiat (à autorisation systématique)	38,00 € /AN
--	-------------

## Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5 <sup>e</sup> RETRAIT/MOIS	
Sauf pour cartes <b>Gold</b> , <b>Visa 1<sup>er</sup></b> , <b>World Elite</b> , <b>Infinite</b> et <b>Mozaïc</b>	GRATUIT

## Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

En agence	3,90 € /VIREMENT
Par Internet avec Crédit Agricole en ligne <b>Action</b> - Accès Particuliers	GRATUIT

## Paiement d'un prélèvement SEPA

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT

## Commission d'intervention

Par opération	8,00 € AVEC UN PLAFOND DE 32,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans
---------------	--

## Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement

24,00 € /AN/COMPTE
--------------------

## Tenue de compte

GRATUIT
---------

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

\*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Retrait de co-titulaire sur compte joint	37,60 €
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : <b>FACILIT, MACRON</b> )	GRATUIT

**Services Bancaires de Base** : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

## Relevés de compte

<b>CAC</b> Relevé de compte par Internet : e-relevé	GRATUIT
<b>CAC</b> Relevé de compte papier périodicité mensuelle	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,60 € SOIT 19,20 € /AN
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	3,05 € SOIT 36,60 € /AN
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	16,75 € SOIT 201,00 € /AN
Rédition de relevé de compte (par relevé)	4,50 €
Relevé IFI	50,70 €
Relevé de frais sur instruments financiers (papier ou e-relevé)	GRATUIT

## Tenue de compte

<b>CAC</b> Tenue de compte	GRATUIT
Frais annuels de tenue de compte inactif	30,00 €* Fourniture de Relevé d'Identité Bancaire (RIB) - BIC/IBAN
<b>CAC</b> Forfait des opérations courantes illimitées - Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA (sous condition de la détention de l'abonnement Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers voir page 5)	1,05 €

\*Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

## Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	24,70 €
Frais de recherche de documents	
• Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	14,60 €
• Recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	20,10 €
Remise de chèque(s)	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT

## Le Change

Billets de banque étrangers	
Vous vendez vos billets par compte	
• Pour tout montant strictement inférieur à 50,00 €	8,90 €
• Pour tout montant supérieur ou égal à 50,00 €	5,80 €
Vous achetez vos billets par compte	
• Commande en agence : pour tout montant de commande strictement inférieur à 100,00 €	8,90 €
• Commande en agence : pour tout montant de commande supérieur ou égal à 100,00 €	5,80 €
• Commande en ligne quel que soit le montant (commercialisation courant 2020)	GRATUIT



# Banque à distance

## Abonnement à des services de banque à distance.

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)  
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Internet et Internet mobile

#### Crédit Agricole en ligne **Vision** - Accès libre :

Consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, virements internes au périmètre particulier, relevés d'identité bancaire, relevés de comptes électroniques

**GRATUIT**

#### **CAC** Crédit Agricole en ligne **Action** - Accès Particuliers :

Offre Accès Vision + virements externes SEPA, virements permanents, mail d'alerte, assurance

**1,00 € /MOIS  
SOIT 12,00 € /AN\***

\* Exonération de la cotisation de 1,00 € /mois pour les clients fidèles, sociétaires, 0-30 et >65 ans

#### Crédit Agricole en ligne **Action** Particuliers :

service de bourse en ligne (Offre Action + ordres de Bourse\*)

**GRATUIT**

\* Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations de gestion courante sur titres

#### Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Internet : [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)
- Internet Mobile (tous types de mobiles) : [m.ca-centreloire.fr](http://m.ca-centreloire.fr)
- Application mobile Ma Banque\*
- Application mobile Ma Carte\* dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib\*\*

**TÉLÉCHARGEMENT  
GRATUIT**

\* L'utilisation des applications nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. L'application Ma Carte nécessite en plus la détention d'une carte Crédit Agricole.

\*\* Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet (i) d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants affichant le logo Paylib, (ii) de payer chez tous les commerçants de proximité acceptant la carte sans contact et (iii) de réaliser des virements SEPA entre particuliers dans les limites fixées dans les conditions générales Paylib. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique ainsi que la détention d'un smartphone compatible et d'un numéro de téléphone fiabilisé.

### Info CA Store

#### Applications mobiles CA Store

Pour tout renseignement [www.creditagricolestore.fr](http://www.creditagricolestore.fr)

**TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT**

### Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS

#### Abonnement Fil Mobile service

**GRATUIT**

Envoi SMS

Mini-relevé

Alerte écopage

Alerte temps réel de gestion

Alerte achat à distance

Alerte souplesse du découvert

**CAC** Alerte essentielle - solde débiteur

**CAC** Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Alerte solde disponible

Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations

Pour les - 26 ans : prélèvement mensuel sur le compte à terme éché

**0,10 € /SMS AVEC UN PLAFOND DE  
1,00 € /MOIS/OFFRE SOIT 12,00  
€ /AN**

### Téléphone au **0978 978 978**

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local. Consultation des comptes disponible 24h/24.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

### Cotisation carte

#### Carte de paiement et de retrait

##### CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE

<b>Carte Prélude</b>		<b>GRATUIT</b>
Mastercard Mozaïc à contrôle de solde (à partir de 16 ans)		10,00 €
L'Autre Carte**		17,50 €
Mastercard à autorisation systématique		38,00 €

##### CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT

Mastercard Mozaïc Classique (à partir de 16 ans)		10,00 €
Mastercard Eko		39,90 €
Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire		39,90 €
Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa 1 <sup>er</sup> *, Visa 1 <sup>er</sup> Sociétaire*		118,00 €

##### CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ

Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire		39,90 €
Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa 1 <sup>er</sup> *, Visa 1 <sup>er</sup> Sociétaire*		118,00 €
World Elite*, World Elite Sociétaire*		268,00 €
Visa Infinite*, Visa Infinite Sociétaire*		268,00 €

##### CARTE DE RETRAIT

Carte Mozaïc de retrait** (à partir de 12 ans)		9,00 €
--	--	--------

#### Carte avec paiement par crédit renouvelable

	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT IMMÉDIAT	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT DIFFÉRÉ
Mastercard Cartwin <sup>1</sup> , Cartwin Sociétaire <sup>1</sup> , Visa Win <sup>1</sup> , Visa Win Sociétaire <sup>1</sup>	39,90 €	39,90 €
Gold Cartwin <sup>1*</sup> , Gold Cartwin Sociétaire <sup>1*</sup> , Visa 1 <sup>er</sup> Win <sup>1*</sup> , Visa 1 <sup>er</sup> Win Sociétaire <sup>1*</sup>	118,00 €	118,00 €

<sup>1</sup>La carte Cartwin est une CARTE DE CREDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention «CARTE DE CREDIT». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Offre comprenant un compte + une carte, réservée aux jeunes de 18 à 25 ans. Pour plus de détail, voir page 14 et 15.

Fonction «sans contact» possible sur toutes les cartes.

\*Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,01 € par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1€. ½ tarif pour la seconde carte la moins chère des deux (des types ci-dessus) sur même compte.

\*\*Pas de réduction tarifaire pour la seconde carte sur le même compte.

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

### Paiement par carte

<b>Paiement par carte en euro* dans un pays de l'Espace Economique Européen** (EEE)</b>	<b>GRATUIT</b>
Hors EEE avec une carte internationale à débit immédiat	0,25 € + 2,40 % / TRANSACTION
Hors EEE avec une carte internationale à débit différé	GRATUIT
<b>Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous paiements par carte</b>	<b>GRATUIT</b>

\*Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009).


\*\*Voir la liste des pays au dos de ce document.

## Retrait par carte

Retrait carte de dépannage	GRATUIT		
Retrait d'espèces en agence	GRATUIT		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• France et EEE</li> <li>• Hors EEE avec une carte internationale à débit immédiat</li> <li>• Hors EEE avec une carte internationale à débit différé</li> </ul>	6,30 € + 2,40 % / TRANSACTION		
Pour les jeunes de moins de 26 ans	GRATUIT		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	En France et EEE		Hors EEE
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre Carte	GRATUIT	1,00 € /RETRAIT DÈS LE 1 <sup>ER</sup> RETRAIT	-
Carte internationale Mastercard, Cartwin et Visa		1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5 <sup>E</sup> RETRAIT/ MOIS*	3,25 € + 2,40 % /RETRAIT*
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa 1 <sup>er</sup> , Carte Mastercard Word Elite et Visa Infinite	GRATUIT		
Carte Mozaïc	GRATUIT		
Carte Eko	GRATUIT	GRATUIT et limité à 25 opérations/an	GRATUIT et limité à 10 opérations/an

\*Gratuit pour les cartes internationales à débit différé

## Autres opérations par carte

Réédition du code confidentiel égaré (envoi par courrier ou par SMS)	9,70 €
Carte perdue ou détériorée	10,75 €
Commande urgente de carte	GRATUIT
Envoi d'une carte en recommandé simple	6,20 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	8,90 €
Recherche sur paiement carte en France	11,05 €
Recherche sur paiement carte à l'étranger	60,20 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Frais d'opposition faite par le titulaire d'une carte perdue ou volée	GRATUIT
 Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT

## Virement

### Virement SEPA\*

\*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros. Se compose des 34 pays suivants : les 28 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco et Saint-Marin.

### Emission d'un virement SEPA vers un compte d'une autre banque

- Soumis au règlement européen 924/2009

	Internet	Agence
Frais par Virement SEPA Occasionnel en €	GRATUIT	3,90 €
Frais de mise en place d'un virement permanent	et soumis à la détention de Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	GRATUIT
Frais par virement permanent		1,50 €

### Emission d'un virement instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne  
Site Internet [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)

Service disponible dans le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2020

Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale **NOUS CONSULTER**

Via Paylib entre amis - Application Ma Carte

Frais par virement occasionnel **GRATUIT**

## Émission d'un virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole

GRATUIT

## Réception d'un virement SEPA

GRATUIT

## Autres opérations sur virements

Frais par virement de trésorerie	17,00 €
Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Crédit Transfert)	7,05 €
Rappel de virement instantané à l'initiative du client donneur d'ordre	NOUS CONSULTER

## Prélèvements / TIP SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	MONTANT DE L'AVIS DE PRÉLÈVEMENT PLAFONNÉ À 20,00 €
Frais d'opposition sur avis de prélèvement et révocation de prélèvement	GRATUIT
Frais d'envoi Copie mandat SEPA Direct Débit (SDD) pour opération autorisée	14,95 €
<b>CAC</b> Information 1 <sup>er</sup> prélèvement SEPA	1,00 € /MOIS SOIT 12,00 € /AN

## Chèque

<b>CAC</b> Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple*	6,25 €
Paiement d'un chèque en cas de provision	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)	18,45 €
Remise de chèque(s) hors norme	15,75 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	15,50 €
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1 JOUR OUVRÉ

\*Dont commande effectuée au distributeur automatique de billets (DAB/GAB) ou commande effectuée en ligne.



## Offre groupée de services

Cotisation à une offre groupée de services

## Le Compte à Composer (CAC) - Cotisation mensuelle

### Vos essentiels du quotidien

#### LE SOCLE

#### Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers

Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire (pour les renouvellements)

Envoi de la carte en pli simple

Forfait des opérations courantes illimitées - Comprendant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information 1<sup>er</sup> prélèvement SEPA

2,15 € /MOIS\*  
SOIT  
25,80 € /AN

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

- Relevé de compte par internet : e-relevé
- Relevé de compte papier périodicité mensuelle

Dossier familial - (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détail en page 17)

\*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial, voir page 17.



## Des modules pour répondre à vos besoins

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - Cette offre n'est plus commercialisée (souscription avant le 1<sup>er</sup> janvier 2017)

- Assurance **SécuriCompte Découvert\*\***
  - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert
  - Ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon montant du découvert)
- TRANCHE DE 0,00 € À 300,00 € :  
1,40 € SOIT 16,80 € /AN
- TRANCHE DE 300,01 € À 800,00 € :  
2,15 € SOIT 25,80 € /AN
- TRANCHE DE 800,01 € À 1 200,00 € :  
2,90 € SOIT 34,80 € /AN
- TRANCHE DE 1 200,01 € À 2 000,00 € :  
3,80 € SOIT 45,60 € /AN
- TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 000,00 € :  
5,00 € SOIT 60,00 € /AN

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - NOUVELLE GÉNÉRATION (souscription à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017)

- Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital égal au montant du découvert maximum autorisé en cas de décès accidentel de l'assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle
- Assurance **SécuriCompte Découvert\*\***
  - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert
  - Ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon montant du découvert)
- TRANCHE DE 1,00 € À 500,00 € : 2,15 €  
SOIT 25,80 € /AN
- TRANCHE DE 501,00 € À 1 000,00 € :  
2,90 €  
SOIT 34,80 € /AN
- TRANCHE DE 1 001,00 € À 2 000,00 € :  
3,90 €  
SOIT 46,80 € /AN
- TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 001,00 € :  
5,10 €  
SOIT 61,20 € /AN

### MODULE BUDGET ASSURANCES

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle:

- Assurance **SécuriBudget\*\*** 1,70 € SOIT 20,40 € /AN
- Assurance **SécuriBudget Premium\*\*** (auto, habitation, santé, personne) 3,50 € SOIT 42,00 € /AN

### MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :

- Assurance **SécuriCompte Plus\*\*** 2,90 € SOIT 34,80 € /AN
- Assurance **SécuriCompte Plus Premium\*\*** 4,70 € SOIT 56,40 € /AN

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)

Commande urgente de carte

Retrait carte de dépannage

Réédition du code confidentiel égaré

### MODULE EPARGNE PILOTÉE

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie :

- Assurance **SécuriEpargne\*\*** 2,45 € SOIT 29,40 € /AN
- Assurance **SécuriEpargne Premium\*\*** 3,20 € SOIT 38,40 € /AN

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Mandat d'épargne

Alerte mensuelle « écopage »

Relevé Global des Avoirs (annuel) (trimestriel) en Premium

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) – Crédit Agricole en Ligne **Action** Particuliers : service de bourse en ligne

### MODULE SUIVI @SSURÉ

Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance :

- Assurance **SécuriWeb\*\*** 2,55 € SOIT 30,60 € /AN
- Assurance **SécuriWeb Premium\*\*** 3,60 € SOIT 43,20 € /AN

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte achat à distance
- Mini relevés (1/semaine)
- Alerte temps réel de gestion

## MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Module réservé à la clientèle en situation de fragilité financière\*

### Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) – cotisation carte : « l'Autre Carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

### Gratuité des commissions d'intervention

#### Gratuité pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention ;
  - Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
  - Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
  - Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
  - Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
  - Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ;
  - Les frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ;
  - Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ;
  - Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.
- Ces plafonds mensuels et annuels incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

1,00 €

SOIT 12,00 € /AN

(SOCLE + MODULE BUDGET PROTÉGÉ)\*

### 2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) – BIC/IBAN

Un changement d'adresse (1 fois /an)

Versement d'espèce en agence

Retrait d'espèce en agence sans émission de chèque

\*En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

## Personnalisation de votre équipement

### LES OPTIONS

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital, assis sur les revenus mensuels de l'assuré, en cas de décès accidentel ou de licenciement économique de l'assuré :

Assurance **SécuriZen\*\*** 1,90 € SOIT 22,80 € /AN

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'une indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré et calculé en fonction du montant de l'épargne sur livret(s) :

Assurance **SécuriLivrets\*\*** 1,90 € SOIT 22,80 € /AN

Pour toute souscription du Compte à Composer, vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + module)	Remise sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)
Compris entre 4,15 € et 5,14 €	- 5 %
Compris entre 5,15 € et 7,14 €	- 10 %
Compris entre 7,15 € et 9,14 €	- 15 %
Supérieur ou égal à 9,15 €	- 20 %

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

\*\* Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique «Assurance et Prévoyance» p.15-16

## Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans - 30 % SUPPLEMENTAIRES

A partir du 2ème Compte à Composer et suivants - 30 % SUPPLEMENTAIRES

**Offre Eko** - Offre soumise à conditions 2,00 € /MOIS SOIT 24,00 € /AN

Pour plus d'information sur le contenu de l'offre **Eko**, rendez-vous sur [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr) ou en agence.

## Les Comptes Services (CSCA) - Cotisation mensuelle

### Ces offres ne sont plus commercialisées

Initial	2,65 € SOIT 31,80 € /AN
Prélude	3,05 € SOIT 36,60 € /AN
Prélude +	1,00 € SOIT 12,00 € /AN
Equilibre	4,45 € SOIT 53,40 € /AN
Sérénité	6,85 € SOIT 82,20 € /AN
Optimum	7,85 € SOIT 94,20 € /AN



## Irrégularités et incidents

**Plafond de frais d'incidents aux clients identifiés comme éligibles à l' « Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :**

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

**25 € / MOIS**

### Commission d'intervention

**Commission d'intervention par opération** **8,00 € AVEC UN PLAFOND DE 32,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS**

Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans ; somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

**Pour les clients titulaires du Service Bancaire de Base** **4,00 € /OPÉRATION AVEC UN PLAFOND DE 16,00 € /JOUR ET 20,00 € /MOIS**

### Opérations particulières

Frais par avis à tiers détenteur	10% MAXIMUM DU MONTANT
Frais par opposition à tiers détenteur	DÛ AU TRÉSOR PUBLIC*
Frais par opposition administrative	(Plafonné à 83,33 €)
Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,67 €
Frais pour courrier non distribué pour la raison : N'habite pas à l'Adresse Indiquée (forfait annuel et par adresse)	14,70 €

\* Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L. 262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales).

### Information en cas de débit irrégulier

Frais de lettre d'information préalable pour compte débiteur non autorisé	6,00 €
Lettre LCC J+1 mois*	15,00 €

\*Envoi de la Lettre au bout de 30 jours consécutifs de dépassement supérieur à 100,00 € ou à 10 % de l'autorisation de découvert.

### Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,95 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 € (par chèque)	30,00 €
Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50,00 € (par chèque)	50,00 €
Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,25 €
Frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31,25 €

\*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.



## Découverts et Crédits

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse régionale.

### Autorisation de découvert

Dépassement (découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA ou CAC)  
Intérêts débiteurs : taux des intérêts débiteurs annuels non convenus\*

\*Taux maximum publié au JO pour les découverts en compte des Particuliers.

**Commission sur ouverture de crédit personnel** **11,75 €**

## Crédits à la consommation

### Frais de dossier\*

Prêts à la consommation (Prêt Auto, Prêt Petits Travaux, Prêt de trésorerie)	1 % DU MONTANT DU PRÊT, MINI 56,00 € MAXI 112,00 €
Caution bancaire	1 % DU MONTANT DE LA CAUTION, MINI 56,00 € MAXI 112,00 €
Crédit renouvelable : Supplétis	SANS FRAIS DE DOSSIER

## Crédits immobiliers

### Frais de dossier\*

Prêt Tout Habitat – Prêt Conventionné	1 % DU MONTANT DU PRÊT
Montant < 500 000 €	MINI 500,00 € MAXI 1000,00 €
Montant ≥ 500 000 €	NOUS CONSULTER
Prêt à l'Accession Sociale	1 % DU MONTANT DU PRÊT
	MINI 400,00 € MAXI 500,00 €
1 <sup>ère</sup> accession à la propriété et moins de 36 ans	1 % DU MONTANT DU PRÊT
	MINI 400,00 € MAXI 500,00 €
Prêt à Taux Zéro Ministère du Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Prêts Plan et Compte Epargne Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Eco-PTZ	SANS FRAIS DE DOSSIER

\* Non applicable pour certains prêts réglementés

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le Prêt eco-PTZ et le PASS Foncier.

N'hésitez pas à consulter nos conseillers qui réaliseront une étude personnalisée de votre projet et à faire une simulation sur [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)

## Autres opérations liées aux crédits

Recherches sur prêt (forfait)	36,35 €
Changement de compte payeur (modification de domiciliation bancaire)	26,90 €
Demande de décompte de remboursement de prêt (pour les offres émises avant le 1 <sup>er</sup> Juillet 2016) - tarif par prêt	26,85 €
Décompte de remboursement anticipé pour les offres Directive Crédit Immobilier (DCI) émises après le 1 <sup>er</sup> Juillet 2016	GRATUIT
Mainlevée d'hypothèque totale, de nantissement	132,55 €
Mainlevée d'hypothèque partielle	70,00 €
Quittance subrogative	100,25 €
Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	255,80 €
Modification de garantie	255,80 €
Modification de situation familiale	255,80 €
Aménagement simple d'un prêt (changement date d'échéance, de périodicité)	42,05 €
Aménagement complexe d'un prêt : différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial (sauf avenant de réaménagement de taux et/ou de durée)	101,30 €
Avenant de réaménagement de taux et/ou de durée	1% DU CAPITAL RESTANT DÛ RÉAMÉNAGÉ MINI 400,00 €
Information annuelle des cautions	5,45 €
Frais de mise en place d'un délai de paiement (par crédit)	34,45 €
Rédition de tableau d'amortissement de prêt	23,05 €
Attestation pour déclaration IRPP	18,00 €
Nantissement d'épargne externe	171,85 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	45,80 €
Mainlevée de gage	45,80 €



# Épargne et Placements financiers

## Epargne bancaire

Transfert par produit d'épargne (PEL-CEL-PEP) vers une autre banque	93,45 €
Transfert tous produits vers une autre Caisse régionale du Crédit Agricole	GRATUIT
Relevé Global des Avoirs - frais trimestriels	13,35 € SOIT 53,40 € /AN

## Placements financiers - Les droits de garde (hors Investstore Intégral)

Droits de garde annuels par compte titre détenu (comptes gérés exclus : nous consulter)	MAXI PAR COMPTE DÉTENU 383,80 €
Forfait de base	29,55 €
Frais proportionnels (en %)	0,24 % JUSQU'À 30 000 € ET 0,18 % AU-DELÀ
Valeurs en nominatif administré	(GRATUIT POUR ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE S.A.) 0,35 %
Frais à la ligne	
• dépôt en France - obligations CA	2,05 €
• dépôt en France - autres valeurs	3,65 €
• dépôt à l'étranger	5,30 €
Exonération totale : parts sociales, actions Crédit Agricole SA, Varius, CEA, DPA, CVC, DAT Grandito, Bons CA, DAT CR, Club d'investissements et Jeunes de moins de 26 ans	
Exonération partielle : OPCVM du Crédit Agricole	
Perception du forfait de base uniquement	
Droits de garde annuels avec le service Investstore Integral	GRATUIT SUR LES LIGNES D'ACTION DE CAPITAL

## Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	GRATUIT
Remboursement de titres échus	GRATUIT
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	GRATUIT
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	GRATUIT
Mise au nominatif pur par ligne valeur	39,35 €
Transfert comptes titres ou PEA vers autre banque	130,00 € + 5,00 € /LIGNE DE VALEUR TRANSFÉRÉE
Frais de transfert entrée et sortie de titres en dépôt à l'étranger	FRAIS VARIABLES, NOUS CONSULTER
Recherche simple sur compte et opérations et accompagnement fiscalité hors UE	14,85 €
Recherche complexe sur compte et opérations	20,10 €
Réédition imprimé fiscal unique	13,05 €

## Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole (variable selon l'OPCVM)	NOUS CONSULTER
OPCVM hors Crédit Agricole (non compris les commissions de souscription et de rachat spécifique à chaque OPCVM)	NOUS CONSULTER
OPCVM France hors Crédit Agricole (forfait à la ligne)	37,10 €
OPCVM étranger hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

## Gestion Conseillée (forfait trimestriel)

À PARTIR DE 87,00 €  
SOIT 348,00 € /AN

## Vos opérations de bourse - Courtage et commission de banque

(Hors frais de marché et hors frais de broker variables sur l'étranger)

Agence (uniquement pour les ordres liés à une OST <sup>1</sup> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission proportionnelle</li> <li>Frais de ligne</li> <li>Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)</li> </ul>	<p>1,32 % 4,45 € 15,00 €</p>
Par téléphone au 0 978 974 040 <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission proportionnelle</li> <li>Frais de ligne</li> <li>Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)</li> </ul>	<p>1,32 % 4,45 € 15,00 €</p>

		InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Internet	Droits de garde	Voir Droits de garde annuels, rubrique Epargne et Placements Financiers	Gratuit sur les lignes d'action de capital
	Commissions de service	-	96,00 € par an Gratuit si plus de 24 ordres par an (Bourse France uniquement)
	Frais de courtage Bourse France	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission proportionnelle : 0,55 %</li> <li>Frais de ligne : Gratuit</li> <li>Minimum (sauf pour négociation droits : 3,50 €) : 7,25 €</li> </ul>	Tarifs applicables sur le marché domestique (Actions, Obligations, Bons et ETF actions) <ul style="list-style-type: none"> <li>ordre &lt; 1 100 € : 0,99 €</li> <li>ordre ≥ 1 100 € : 0,09 %</li> </ul>
	Frais de courtage Bourse Etrangère	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission proportionnelle hors frais de broker : 0,55 %</li> <li>Minimum : 16,00 €</li> </ul>	

<sup>1</sup> OST : Opération Sur Titres.

<sup>2</sup> Prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 16h.

Opérations sur SRD : CRD (commission règlement différé)	0,024 % PAR JOUR DE PORTAGE AVEC UN MINIMUM DE 3,00 €
Ordres de Bourse tombés	GRATUIT
Parts de sociétés non cotées : tarification à chaque événement (inscription, fusion/absorption, cession)	1,35 % MINIMUM 50 €, MAXIMUM 200 €, SI MONTANT SUPÉRIEUR À 150 000 € : FORFAIT 500 €



## Achat et vente Or

Commission proportionnelle	1,78 %
Minimum	30,80 €
Tarification des prestations annexes	NOUS CONSULTER



## Les offres pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

### Cotisation carte

Cotisation annuelle	1,00 € LA 1 <sup>ÈRE</sup> ANNÉE POUR UNE 1 <sup>ÈRE</sup> SOUSCRIPTION (PUIS APPLICATION DES TARIFS EN VIGUEUR)
Carte de retrait	
Carte Mozaïc de retrait (à partir de 12 ans)	9,00 €
Carte de paiement à autorisation systématique	
Mastercard Mozaïc à contrôle de solde (à partir de 16 ans)	 10,00 €
Carte de paiement internationale à débit immédiat	
Mastercard Mozaïc (à partir de 16 ans)	 10,00 €

### Autres opérations sur moyens de paiement

Rédition de code secret	GRATUIT
Paiement par carte en France et à l'étranger	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique en France et à l'étranger	GRATUIT
Retrait espèces effectué à l'étranger	GRATUIT
Virement permanent :	
• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
• Émission d'un virement permanent	GRATUIT
Service d'alertes par SMS	0,10 €/SMS AVEC UN PLAFOND 1,00 €/MOIS/OFFRE SOIT 12,00 €/AN

## Offre groupée de services

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à Composer (18 à 25 ans)

RÉDUCTION DE 30 %

### My Facilitybox

Un compte tout compris pour assurer l'autonomie des 18-25 ans.

- Compte à Composer selon tarification en vigueur
- Carte de paiement à 10,00 €\* (valable pour toutes les cartes comportant la mention « My Facilitybox »)

\*Soumis à condition de détention simultanée d'un Compte à Composer.

## Incidents et irrégularités

Commission d'intervention

Exonération pour les - de 18 ans

## Financer vos projets\*

Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt Mozaïc projet, prêt Permis avec convention

GRATUIT

Frais de dossier sur Caution Good Loc, prêt Permis hors convention

GRATUIT

\*Pour les autres opérations liées aux crédits se référer aux pages 11 et 12.

## Vous exercer à la Bourse

Droits de garde

GRATUIT

## Vous protéger (18 à 31 ans)

Assurance santé des étudiants à l'étranger

NOUS CONSULTER



## Assurances et Prévoyance

### Assurance pour vous et vos proches\*

Protection juridique

Assurance complémentaire santé

Assurance des Accidents de la Vie (AAV)

Assurance décès

Assurance Garantie Obsèques

Assurance Dépendance

NOUS CONSULTER  
AU 02 38 60 29 10

Appel non surtaxé.  
Coût selon opérateur.  
Lundi/Mercredi/Vendredi  
8h30-19h  
Mardi  
8h30-14h ; 14h30-19h  
Jeudi  
8h30-14h ; 15h15-19h  
Samedi  
8h30-16h

### Assurance pour vos biens\*

Assurance Automobile

Assurance Habitation

Assurance Garantie Locative

Assurance Tous Mobiles

Assurance deux roues

\*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Domages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.

### Assurance emprunteur\*\*

NOUS CONSULTER

\*\* Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à ces cas.

### Assurance de la Banque au Quotidien\*\*\*

	STANDARD /AN/COMPTE	PREMIUM /AN/COMPTE
Securicompte	24,00 €	50,40 €
Sécuricompte Découvert souscription avant le 1 <sup>er</sup> janvier 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tranche de 0,00 € à 300,00 € : 16,20 €</li><li>• Tranche de 300,01 € à 800,00 € : 27,72 €</li><li>• Tranche de 800,01 € à 1 200,00 € : 39,12 €</li><li>• Tranche de 1 200,01 € à 2 000,00 € : 50,76 €</li><li>• Tranche supérieure à 2 000,00 € : 68,04 €</li></ul>	Plafond d'indemnisation 3 000,00 € /sinistre/an

	STANDARD /AN/COMPTE	PREMIUM / AN/COMPTE
Sécuricompte Découvert souscription à partir du 1 <sup>er</sup> janvier 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tranche de 1,00 € à 500,00 € : 24,00 €</li> <li>Tranche de 501,00 € à 1 000,00 € : 33,60 €</li> <li>Tranche de 1 001,00 € à 2 000,00 € : 50,76 €</li> <li>Tranche supérieure à 2 001,00 € : 68,04 €</li> </ul> Plafond d'indemnisation 3 000,00 € /sinistre/an	
SécuriWeb	15,00 €	30,00 €
SécuriBudget	20,40 €	42,00 €
SécuriEpargne	3,00 €	22,56 €

\*\*\*Les contrats d'assurance de la Banque au Quotidien sont proposés par CAMCA.



## Vos opérations à l'étranger

### Commissions diverses sur opérations Import - Export

Couverture du risque de change Commission de change/arbitrage devise contre devise	0,10 % sur les 1 <sup>ers</sup> 50 000 € et 0,05 % au-delà MINI 14,85 €
Frais d'impayés chèques	36,05 €
Attestation financière de scolarité	35,30 €
Change : utilisation, prorogation, levée anticipée	25,12 €

### Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte (frais mensuels)	6,90 € SOIT 82,80 € /AN
--	----------------------------

### Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Virement	
• SEPA	GRATUIT
• NON SEPA hors UE (forfait)	17,30 €
• NON SEPA sur les pays de l'UE	GRATUIT
Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port	0,10 % MINI 23,50 € MAXI 128,15 €

### Opérations Import (à destination de l'étranger)

Emission d'un virement SEPA	3,90 €
Emission d'un virement non SEPA hors UE (forfait)	0,11 % MINI 21,95 €
Emission d'un virement non SEPA sur les pays de l'UE	3,90 €
Commission sur chèque	
• Chèque < 76,00 €	FORFAIT NET 5,75 €
• Chèque ≥ 76,00 €	0,15 % MINI 33,75 €



## Succession

Frais de dossier selon l'actif géré	GRATUIT
• < 5 000 €	
• ≥ 5 000 €	1 % SUR LA PART DE L'ACTIF (minimum 50,00 € plafonné à 470,00 €)
Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale	25,00 €
Frais annuels de gestion	131,00 €
Transfert de produits d'épargne (PEL/CEL) et Comptes titres hors réseau Crédit Agricole	93,40 €
Frais sur transfert de fonds hors réseau Crédit Agricole	93,40 €



## Autres Services

### Frais de location de coffre-fort

Tarif annuel de location selon la taille et le niveau de garantie	DE 83,35 € À 207,00 €
Location mensuelle	20,40 € SOIT 244,80 € /AN



## Envoi de courrier

Envoi de courrier en recommandé simple	6,25 €
Envoi de courrier en recommandé avec accusé de réception	13,45 €
Redressement d'écriture	11,90 €
Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes (gratuit en cas de mobilité changement de banque)	34,55 €
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	11,30 €

## Protection des particuliers

Téléassistance <sup>1</sup> (à domicile ou mobile)	<b>NOUS CONSULTER</b>
Télésurveillance <sup>2</sup>	<b>NOUS CONSULTER</b>

<sup>1</sup>Téléassistance : Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014.

<sup>2</sup>Télésurveillance : Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

## Abonnement Uni-Médias\* (cotisation annuelle)

Dossier Familial	47,60 €
Détente Jardin	17,60 €
Maison Créative	19,90 €
Régal	23,90 €
Santé Magazine	31,60 €
Détours en France	45,00 €
Parents	25,90 €
Pep's	19,90 €

\*Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MÉDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole (anciennement Uni-Éditions) 22 rue Letellier 75015 Paris. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'UNI-MÉDIAS.



## Résoudre un litige

**Directeur d'agence :** En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

**Service écoute qualité client :** En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale à l'adresse : 8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9. Tél. : 0 800 210 859. Appel gratuit du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 16h00.

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement.

Le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

**Médiateur bancaire :** En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord à l'adresse suivante : Le Médiateur auprès de la FBF - CS 151 75422 PARIS Cedex 09 ou par internet sur le site : [lemediateur.fbf.fr](http://lemediateur.fbf.fr)

**Médiateur assurance :** Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

### Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

### Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

### Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

Pour toutes questions, contactez votre conseiller en agence.  
Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées  
à vos projets.

Pour toutes vos réflexions ou suggestions,  
merci de composer le :

N° Vert 0 800 210 859 - Appel gratuit.



Pour consulter rapidement, simplement et partout vos comptes,  
téléchargez l'appli « Ma Banque »

Tarifification contrôlée par l'Autorité  
de contrôle prudentiel et de résolution

4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Pays de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (suivant la date du Brexit) Slovaquie, Slovénie, Suède) + Islande, Liechtenstein, Norvège et Saint-Marin.

GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boétie, 75800 Paris.  
Contact : [contact@creditagricolestore.fr](mailto:contact@creditagricolestore.fr)

#### ASSURANCE ET PREVOYANCE

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Centre Loire en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 009 045. Ces contrats sont principalement souscrits auprès de :

- PACIFICA SA au capital de 398 609 760 € entièrement libéré. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard 75015 Paris. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €. Siège social : 50/56 rue de la Procession 75015 Paris. A compter du 01/05/2020, le siège est transféré au 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA.

Le contrat Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont mises en oeuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen. Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 €. 490 381 753 RCS Bobigny. Siret : 490 381 753 00014. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) sous le n°07 026 669 désigné sous la dénomination commerciale « Mondial Assistance ». Le contrat Assistance Obsèques est proposé par Previso Obsèques - S.A au capital de 500 000 €. Siège social : 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. 409 463 866 RCS Paris. Les garanties d'assurance sont assurées par : FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris. Société Anonyme au capital de 37 207 660 €. 479 065 351 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en assurances sous le n° 07 009 045.

Document informatif à vocation non-publicitaire

[ca-centreloire.fr](http://ca-centreloire.fr)

[exprimez-vous.ca-centreloire.fr](mailto:exprimez-vous.ca-centreloire.fr)

[facebook.com/CreditAgricoleCentreLoire](https://facebook.com/CreditAgricoleCentreLoire)

**CENTRE LOIRE**