

CONVENTION CLARTÉ

Juillet 2026

PARTICULIERS

VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

Recueil des prix des principaux produits et services.



Crédit  Mutuel

LE CRÉDIT MUTUEL OCÉAN S'ENGAGE DURABLEMENT À VOS CÔTÉS

Au Crédit Mutuel Océan, nous tenons à vous offrir une information claire et transparente sur nos tarifs.

C'est pourquoi nous vous adressons cette brochure appelée Convention Clarté. Elle reprend les conditions « standard » applicables à partir du 1^{er} juillet 2026, aux produits et services souscrits ou en gestion « à la carte » hors conditions préférentielles liées à votre offre groupée de services. Elle est disponible tout au long de l'année dans votre agence ou consultable sur www.cmocean.fr.

LA BANQUE QUI CHOISIT DE RESTER

Dans un souci de toujours mieux vous accompagner, nous faisons le choix de rester au plus près de vous en maintenant nos agences sur le territoire. Et, pour améliorer continuellement la qualité de nos services, votre conseiller est au plus près de vous pour répondre à vos besoins et à vos projets.

Être là, signifie faire le choix de la proximité et de l'humain à votre service.

Nous vous encourageons à le contacter pour toute question.

LA CONVENTION DE COMPTE

La transparence et la clarté de nos services passent aussi par la Convention de Compte. Ce contrat précise le fonctionnement au quotidien de vos comptes de dépôt :




- les modalités d'ouverture, de transfert et de clôture ;
- les produits et services liés à ce compte et dont vous bénéficiez ;
- les procédures et traitements des incidents de fonctionnement ainsi que leur facturation.

Vous pouvez la retrouver dans votre Agence ou sur notre site Internet www.cmocean.fr.

PRIX ET TVA

Les prix affichés incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA dont le taux est de 20 % au jour de la publication. Le prix des abonnements et des frais d'utilisation des services de la banque à distance, ainsi que celui des opérations réalisées par la banque à distance sont hors coût du fournisseur d'accès internet ou hors coût opérateur. Le taux de change des opérations en devise inclut la marge commerciale du Crédit Mutuel. Les tarifs présent dans ce dépliant sont par opération, hors offre groupée de services (package), hors promotion ou tarif spécifique (sauf indication contraire)

LÉGENDE

-  Ce pictogramme signifie que le produit ou service est gratuit, réduit ou accessible à prix avantageux dans le cadre de notre offre groupée, Eurocompte.
-  Ce pictogramme signifie que le produit ou service est gratuit, réduit ou accessible à prix avantageux dans le cadre de notre offre groupée, Eurocompte Jeunes.
-  Ce pictogramme identifie les produits et services qui facilitent la gestion de votre budget.

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	6
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	7
Ouverture, transformation, clôture	
Relevés de compte	
Tenue de compte	
Services en Agence	
BANQUE À DISTANCE	8
Service de banque à distance	
Système d'alerte	
Solution d'identification forte	
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	8
Cartes	
Virements	
Prélèvements / TIP SEPA	
Chèques	
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	13
Eurocompte	
Eurocompte Duo's	
Connect	
Cap Transat	
Services Bancaires de Base (SBB)	
Crédit Mutuel Facil'Accès	
Prestations de base	
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	15
Commission d'intervention	
Opérations particulières	
Incidents de paiement	
Plafonnements spécifiques	
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	16
Découvert en compte	
Crédits à la consommation	
Crédits immobiliers	
Engagement par signature (Cautions bancaires)	
Autres prestations liées à l'ensemble des crédits	
Garanties sur crédits	
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	18
Épargne bancaire	
Placements financiers	
Bilan patrimonial	
IMMOBILIER	19
Offre Immobilière	
Offre Partenaire IMMO	
SUCCESSION	19
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	20
OFFRE AUTOMOBILE	20
OFFRE TÉLÉPÉAGE	20
TÉLÉPHONIE ET BOX	20
SPÉCIAL JEUNES	21
Tarifs spécifiques jeunes moins de 26 ans	
Eurocompte Jeune 18-28 ans	
Connet Origine 10-17 ans	
Avantages ABROAD	
RÉSOUTRE UN LITIGE	24

GÉREZ VOS COMPTES EN TOUTE AUTONOMIE SUR L'APPLI OU SUR LE WEB !

Depuis notre site Internet ou notre application, profitez de tous les services de votre banque !

Accessible depuis un smartphone, un ordinateur ou une tablette, votre accès de banque à distance vous offre :

DES SERVICES AU QUOTIDIEN

- Effectuez vos opérations courantes : consultation et gestion de vos comptes, virements, opposition carte ou chéquier, modification de votre plafond carte...
- Prenez contact avec votre Conseiller grâce à la messagerie sécurisée et accédez directement à son agenda pour prendre rendez-vous.



Même à distance, gardez le contact grâce au rendez-vous vidéo.

- Sécurisez vos opérations : activation/désactivation des paiements Internet, achat en ligne via Payweb Card (carte de paiement virtuelle).

UNE GESTION EN TOUTE AUTONOMIE

- **Déclarez** et suivez vos sinistres auto (e-constat sur smartphone) et habitation.
- **Simulez** : crédit⁽¹⁾, épargne, assurance.
- **Obtenez** un devis assurance (habitation, auto...).
- **Souscrivez en ligne.**
- **Simulez et visualisez** vos remboursements de santé.
- **Transmettez vos justificatifs** de frais de santé grâce à l'application : photographiez et envoyez-les, afin de vous faire rembourser.
- **Téléchargez vos documents utiles** : vos attestations assurances scolaires ou responsabilité civile, votre carte de tiers payant santé...



Et bien plus encore !

Téléchargez l'application et retrouvez les principales fonctionnalités de votre accès de banque à distance.



(1) Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

COMMENT TRANSFÉRER VOS COMPTES AU CRÉDIT MUTUEL ?

Avec **Transfert Facile Crédit Mutuel**, vous profitez du service de mobilité bancaire automatisé et gratuit⁽¹⁾. Vous nous confiez les démarches nécessaires au changement de vos domiciliations bancaires vers votre nouveau compte : au Crédit Mutuel, on s'occupe de tout !

Bon à savoir ➔ Vous pouvez aussi tout gérer en ligne !

(1) Conformément à la réglementation.

PAIEMENT CARTE ET RETRAIT À L'ÉTRANGER

Avec votre carte internationale*, tous vos paiements ou retraits à l'étranger sont **GRATUITS**⁽²⁾, quel que soit le pays.

*CB Mastercard Gold, CB Visa Premier, CB Mastercard World Elite ou CB Visa Infinite.

(2) Hors frais applicables par la banque étrangère.



CRÉDIT MUTUEL PAY - WERO

Téléchargez l'application Crédit Mutuel Pay, et retrouvez les fonctionnalités suivantes :

- Payer sans contact avec votre smartphone
- Envoyer de l'argent avec Wero (virement instantané)

Crédit Mutuel
Pay

WERO

PILOTEZ, EN TOUTE AUTONOMIE, TOUS VOS PROJETS LIÉS À VOTRE LOGEMENT

NOUVEAU

Réalisez vos simulations de crédit immobilier personnalisées, créez votre projet et soyez informé de toutes étapes qui le constitue. Telle est la promesse de cet espace «simulation et souscription» mis en place sur notre site et notre application.

En toute autonomie, vous accédez à vos informations et surtout vous pouvez les partager avec votre conseiller.

Un espace créé pour vous qui vous offre tout l'univers du logement en quelques clics !

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement) Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services Eurocompte (package) et hors promotion ou tarif spécifique.

<ul style="list-style-type: none"> • Abonnement au service de banque à distance CMUT Direct Basis (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) 	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> • Top Infos⁽¹⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail (10 alertes par mois) Soit, pour information : 20,40 € par an • Alerte supplémentaire 	1,70 € par mois 0,25 € par opération
<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de compte⁽²⁾ Soit, pour information : 20,04 € par an 	1,67 € ⁽³⁾ par mois
<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) <ul style="list-style-type: none"> • à débit immédiat • à débit différé • à autorisation systématique 	48,50 € par an 48,50 € par an 38,80 € par an
<ul style="list-style-type: none"> • Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro⁽⁴⁾ à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) 	NON FACTURÉ
<ul style="list-style-type: none"> • Assurance perte ou vol des moyens de paiement <ul style="list-style-type: none"> • ASSUR CARTE 	26,00 € par an
<ul style="list-style-type: none"> • Virement SEPA⁽⁴⁾ occasionnel <ul style="list-style-type: none"> • En Agence, vers un compte domicilié au Crédit Mutuel Océan • En Agence, vers un compte domicilié dans une autre banque, par virement • Par Internet 	GRATUIT 4,00 € par opération GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> • Prélèvement SEPA⁽⁴⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁽⁴⁾ • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽⁴⁾ 	GRATUIT GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> • Commission d'intervention (avec un plafond de 80 € par mois) 	8,00 € par opération

(1) Sous réserve de détention d'un abonnement CMUT Direct. (2) Compte en euro ou en devise. (3) Support dématérialisé. Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : 2,57 € par mois, soit pour information 30,84 € par an. (4) Liste des pays de la zone Euro et zone SEPA : Voir p.10.

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site Internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou sur un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de services la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation sous réserve que l'établissement propose des offres groupées de services liées à un compte de paiement.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Frais de transfert de compte courant	GRATUIT⁽¹⁾
• Frais de clôture de compte	GRATUIT⁽¹⁾
• Désolidarisation de compte joint	30,00 €
• Transfert Facile (Service d'aide à la mobilité bancaire)	GRATUIT⁽¹⁾
• Services Bancaires de Base (SBB)⁽²⁾	GRATUIT⁽¹⁾

RELEVÉS DE COMPTE

	Par Internet	Postal
• Envoi de relevés de compte		
• 1 ^{er} relevé du mois	GRATUIT⁽¹⁾	
• Relevé supplémentaire dans le mois (autre périodicité ou autre adresse)	GRATUIT	1,25 €
• Duplicata d'un relevé de compte		5,45 €
• Restitution d'opérations (papier, fichiers Excel, PDF)		
• Min. de perception (soit 272 lignes maximum)		5,45 €
• La ligne d'opération supplémentaire		0,02 €
• Relevé annuel des frais⁽³⁾		GRATUIT⁽¹⁾

TENUE DE COMPTE

• Tenue de compte⁽⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/> 1,67 € ⁽⁵⁾ par mois
• Frais de tenue de compte inactif (au sens de l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier)	30,00 € ⁽⁶⁾ /an

SERVICES EN AGENCE



• Délivrance d'une attestation	7,65 €
• Frais de recherche « Client inconnu à l'adresse »	30,00 €
• Frais de recherche documents	
• Recherche simple (moins de 1 an)	10,30 €
• Recherche complexe (selon origine et antériorité)	Sur devis
• Frais de location de coffre-fort (assurance 40 000,00 € comprise) Selon volume	À partir de 89,30 € /an
• Change manuel	Commission incluse dans le cours
• Achat et vente de devises	

(1) Conformément à la réglementation. (2) les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5-1 du Code Monétaire et Financier. (3) Relevé des frais prélevés sur votre compte durant l'année civile au titre des produits et services dont vous bénéficiez, conformément à la Directive Européenne sur la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement (2014/92/UE). (4) Compte en euro ou en devise. (5) Support dématérialisé. Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : + 0,90 € par mois. (6) Dans la limite du solde créditeur. Gratuit pour les mineurs.


BANQUE À DISTANCE*

SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

Abonnement au service de banque à distance permettant de gérer ses comptes via Internet (depuis un ordinateur ou l'application mobile Crédit Mutuel).

• CMUT Direct Basis  : Service distant minimum, consultation et virements entre vos comptes	GRATUIT
• CMUT Direct  : Service distant complet dont opérations externes ⁽¹⁾ et bourse (fonctions en p.4).	<input checked="" type="checkbox"/> 2,70 € par mois

SYSTÈME D'ALERTE

• Top Infos ⁽²⁾ 	<input checked="" type="checkbox"/> 1,70 € par mois
• Abonnement offrant 10 alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail	
• Alerte supplémentaire	0,25 €

SOLUTION D'AUTENFICATION FORTE

• Confirmation mobile ⁽³⁾	GRATUIT
• Licence DIGIPASS (par licence)	29,00 €

* Hors coût d'abonnement auprès du fournisseur d'accès Internet. (1) Opérations externes: opérations autres que celles effectuées entre vos comptes. (2) Sous réserve de détention d'un abonnement CMUT Direct. (3) Sous réserve du téléchargement de l'application mobile gratuite Crédit Mutuel.

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Tarifs annuels, hors offre groupée de services (package), hors promotion, tarif spécifique ou indication contraire.

• Carte de retrait	
• CB Cirrus ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/> 32,60 €
• Carte Vie Quotidienne (sans code, destinée aux majeurs protégés)	17,55 €
• Carte de retrait Livret Bleu, LDDS Fidélité	12,80 €
• Carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	
• CB Mastercard On line ⁽¹⁾ ou CB Mastercard Connect	<input checked="" type="checkbox"/> 38,80 €
• CB Mastercard Vie Quotidienne (avec code, destinée aux majeurs protégés)	37,55 €
• Carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat ou à débit différé)	
• CB Mastercard ⁽¹⁾ ou CB Visa Classic ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/> 48,50 €
• CB Mastercard Access ⁽¹⁾ ou CB Mastercard aKP la ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/> 54,70 €
• CB Mastercard Gold ou CB Visa Premier	<input checked="" type="checkbox"/> 134,00 €
• CB Mastercard World Elite	<input checked="" type="checkbox"/> 312,00 €
• CB Visa Infinite	<input checked="" type="checkbox"/> 342,00 €

(1) Demi-tarif pour la deuxième carte sur un même compte.

	Cartes Premium et Prestige ⁽¹⁾	Autres Cartes
• Paiement par carte (carte émise par la banque)		
• En France ⁽²⁾ et dans la zone EEE ⁽³⁾⁽⁴⁾	GRATUIT	
• Hors zone EEE ⁽³⁾	GRATUIT⁽⁴⁾	2,10 € par paiement
• Retrait d'espèces par carte		
• DAB ⁽⁵⁾ Crédit Mutuel ou CIC ou Cash Services	GRATUIT	
• DAB ⁽⁵⁾ des autres banques en France ⁽²⁾ , dans la zone EEE ⁽³⁾⁽⁴⁾ et banque Desjardins au Canada	GRATUIT⁽⁶⁾	
• DAB ⁽⁵⁾ des autres banques hors zone EEE ⁽³⁾	GRATUIT⁽⁴⁾⁽⁶⁾	6,30 € par retrait
• Point relais Crédit Mutuel Océan	GRATUIT	
• Gestion des cartes		
• Supplément pour cartes Certizen ⁽⁷⁾⁽⁸⁾		12,00 €
• Supplément pour opérations cartes en temps réel ⁽⁸⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	6,00 €
• Service Payweb Card ⁽⁸⁾⁽⁹⁾ (numéros virtuels de carte de paiement)	GRATUIT	
• Choix du visuel de la carte (pour chaque nouveau visuel et par an)	<input checked="" type="checkbox"/>	4,00 €
• Frais de refabrication d'une carte ⁽¹⁰⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	13,10 €
• Frais de refabrication d'une carte ou délivrance d'un code confidentiel ⁽¹¹⁾ (en urgence)	Nous consulter	
• Réédition d'un code confidentiel	6,65 €	
• DIGIPIN ⁽⁹⁾ (service de consultation du code de la carte)	GRATUIT⁽¹²⁾	
• Envoi d'une carte en recommandé avec AR	Frais postaux en vigueur	
• Crédit Mutuel Pay (application de paiement mobile) voir p.5	GRATUIT	
• Service E-Retrait Retrait sans carte à un distributeur automatique de billet Crédit Mutuel ou CIC ou Cash Services ⁽⁹⁾⁽¹³⁾ (max. 2 par mois et 4 par an)	GRATUIT	
• Service E-Dépôt Dépôt sans carte dans un dépôt Crédit Mutuel ou CIC ou Cash Services ⁽⁹⁾⁽¹³⁾ (max. 2 par mois et 4 par an)	GRATUIT	

(1) Cartes Premium : CB Mastercard Gold et CB Visa Premier. Cartes Prestige : CB Mastercard World Elite et CB Visa Infinite. (2) France et Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (partie française), Wallis et Futuna. (3) EEE, Espace Economique Européen : voir liste des pays p.10. (4) Pour les opérations libellées en devise dans l'Espace Economique Européen, le coût de la conversion monétaire est consultable sur www.cmocean.fr. (5) DAB, Distributeur Automatique de Billets. (6) Hors frais applicables par la banque étrangère. (7) Carte disposant d'un cryptogramme visuel dynamique : changement toutes les heures du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte). (8) Sous réserve de détention d'une carte bancaire éligible au service. (9) Utilisation sous réserve de détention d'un abonnement CMUT Direct (10) Gratuit suite mise en opposition pour motif Perte ou Vol. (11) Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte et/ou du code, quelle que soit la zone géographique. (12) Sauf majeurs protégés. (13) Vous avez oublié votre carte bancaire et vous avez besoin de retirer ou déposer des espèces ? Votre enfant ou un proche se trouve à court d'argent à l'autre bout de la France ? Les services E-Retrait et E-Dépôt peuvent vous dépanner 24 heures sur 24. Avec ces services, un retrait ou un dépôt sans carte est possible, soit par vous, soit par un proche, sur tous les distributeurs Crédit Mutuel ou CIC ou Cash Services à partir d'un numéro à usage unique délivré sur CMUT Direct.

VIREMENTS

	En Agence	Par Internet ⁽¹⁾
• Virement occasionnel SEPA⁽²⁾ (standard ou instantané)		
• Émission d'un virement via Wero ⁽³⁾		GRATUIT
• Émission d'un virement vers un compte domicilié au Crédit Mutuel Océan		GRATUIT
• Émission d'un virement	4,00 €	GRATUIT
• Réception d'un virement		GRATUIT
• Autre virement occasionnel non SEPA⁽⁴⁾		
• Émission d'un virement non SEPA (en euro ou devise)	22,90 € ⁽⁵⁾	18,90 € ⁽⁵⁾
• Change sur virement non SEPA émis	Taux de change en vigueur au moment de l'opération ⁽⁶⁾	
• Réception d'un virement en euro non SEPA	14,45 €	
• Réception d'un virement en devise (autres que l'euro)	26,25 € ⁽⁵⁾	
• Prestations annexes (frais supplémentaires)		
• Options frais OUR, sur demande expresse du donneur d'ordre (tous les frais du Crédit Mutuel Océan, de la banque du bénéficiaire et des correspondants éventuels, sont à la charge du donneur d'ordre)	Selon frais réels	
• Frais par virement occasionnel incomplet ⁽⁷⁾	21,25 €	
• Frais de rejet d'un virement émis et retourné par la banque du bénéficiaire	8,15 €	
• Virement permanent en euro (standard ou instantané)		
• Vers un compte domicilié Crédit Mutuel Océan		GRATUIT
• Vers un compte domicilié auprès d'une autre banque		
• Frais de mise en place	12,00 €	GRATUIT
• Frais de modification	8,15 €	GRATUIT
• Frais par virement permanent SEPA		GRATUIT
• Frais par virement permanent non SEPA	Voir "Virement occasionnel non SEPA"	

(1) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et hors frais d'abonnement banque à distance et hors coût du fournisseur d'accès Internet. (2) Virements libellés en euro, à destination des pays de la zone SEPA permettant un traitement automatisé grâce au BIC-IBAN du bénéficiaire et effectués en frais partagés (SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire). (3) Disponible dans l'application de paiement mobile Crédit Mutuel Pay, plus d'information p.5. (4) Frais « SHA » (SHARE) : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. « SHA » est l'option retenue par défaut. Frais « OUR » : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement (ceux du Crédit Mutuel, de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant). Les ordres transmis par le client avec cette option sont exécutés sous sa responsabilité. Frais « BEN » (BENEFICIARY) : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement. (5) Tarif pour un virement compris entre 0 € et 50 000 €, effectué en frais partagés (SHARE). Autres virements ou dates de valeur, nous consulter en Agence. (6) Le taux de change est appliqué lorsque le virement est effectué entre deux comptes tenus dans des devises différentes. (7) Les coordonnées bancaires du bénéficiaire sont absentes ou incorrectes.

PRÉLÈVEMENTS / TIP SEPA

• Frais de mise en place d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
• Opposition / Révocation d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT⁽¹⁾
• Gestion des créanciers autorisés ou interdits	GRATUIT⁽¹⁾
• Émission d'un prélèvement SEPA⁽²⁾	0,30 €
• Demande d'attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) à la Banque de France	40,00 €
• Titre interbancaire de paiement (frais par paiement d'un TIP SEPA)	GRATUIT

(1) Conformément à la réglementation. (2) Nécessite la détention d'un numéro ICS et de l'option gestion de prélèvement dans CMUT Direct facturée 5,00 € par mois.

CHÈQUES

• Frais d'envoi de chéquier/carnet de bordereaux de remises (par envoi)		
• En courrier simple (envoi non sécurisé)		GRATUIT
• En lettre suivie premium/recommandé AR premium		Frais postaux en vigueur
• Supplément par commande en Agence		2,55 €
• Frais de destruction de chéquier/carnet de bordereaux de remises (par chéquier ou par carnet)		5,40 €
• Frais d'émission d'un chèque de banque		15,20 €
• Frais de recherche et d'édition d'une copie de chèque		7,93 € par chèque
	En Agence	Par Internet⁽¹⁾
• Frais d'opposition par l'émetteur (en cas de perte ou de vol)		
• D'un chèque	17,30 € ⁽²⁾	12,30 € ⁽²⁾
• D'un chéquier	34,60 € ⁽²⁾	29,60 € ⁽²⁾
• Frais par chèque rejeté (voir partie irrégularités et incidents)		
• Remise de chèque en euro payable en France⁽³⁾		GRATUIT
• Remise de chèque payable à l'étranger en euro ou en devise* Sauf Bonne Fin (SBF) ou Crédit Après Encaissement (CAE)		
Commission d'encaissement (min. 21,60 € - Max. 139,70 €)		0,10%
+ Commission de change (min. 11,90 €)		0,05%
+ Commission supplémentaire pour CAE		12,60 €
+ Frais éventuels du correspondant		Frais réels

* Date de valeur : nous consulter.

(1) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct, hors frais d'abonnement banque à distance et hors coût du fournisseur d'accès Internet. (2) GRATUIT pour les détenteurs d'un SECUR 24/24 ou d'un ASSUR CARTE. (3) En Agence (via un automate de dépôt), ou sur un automate Crédit Mutuel ou CIC ou Cash Services.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE

La cotisation mensuelle de l'offre groupée de services Eurocompte (support dématérialisé⁽¹⁾) varie en fonction du type de carte choisi et des options sélectionnées.

Les tarifs indiqués ci-dessous concernent les formules commercialisées depuis le 1^{er} juillet 2026. Si vous possédez une offre de services groupées Eurocompte Standard souscrite avant le 1^{er} juillet 2026, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

SERVICES INCLUS

- **Frais de tenue de compte**
- **Abonnement au service de banque à distance CMUT Direct** 
- **Top Infos** 
Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS OU e-mail. (10 alertes incluses) Voir p.8
- **Frais de refabrication d'une carte défectueuse** (1 fois par an)
- **Supplément pour opérations cartes en temps réel**⁽²⁾
- **Frais d'émission d'un chèque de banque** (1 par mois)
- **Frais de mise en place ou modification autorisation de découvert à durée indéterminée**
- **Autre avantage**
 - Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs⁽³⁾ 2,00 € / trimestre

Cotisation

1^{re} Carte

2^e Carte^(*)

Carte de retrait

- CB Cirrus 6,84 € 1,25 €

Carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- CB Mastercard On line 7,04 € 1,41 €

Carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)

- CB Mastercard ou CB Visa Classic 7,99 € 1,87 €
- CB Mastercard Access ou CB Mastercard aKP la 8,43 € 2,06 €
- CB Mastercard Gold ou CB Visa Premier 13,79 € 9,55 €
- CB Mastercard World Elite 27,01 € 22,77 €
- CB Visa Infinite 30,37 € 26,13 €

(*) Profitez en option d'une 2^e carte à prix réduit dans votre Eurocompte

OPTIONS (Majoration de la cotisation Eurocompte)

Ces options vous permettent de personnaliser votre Eurocompte

	1 ^{re} Carte	2 ^e Carte ^(*)
Choix du visuel de la carte	0,33 €	0,33 €

Assurance perte ou vol des moyens de paiement

- ASSUR CARTE 1,91 €

Paiement en 3 Fois Voir p.17 0,40 €

Protection Juridique Voir p.19 4,77 €

BUDGET +

Alimentation automatique entre comptes. Voir p.18

0,96 €

(1) Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : +0,90 € par mois. (2) Sous réserve de détention d'une carte bancaire éligible au service. (3) Par mois si arrêté mensuel, soit 50% de réduction. Non prélevé si le montant des intérêts calculés est inférieur à 0,50 €.

NOS AUTRES OFFRES GROUPÉES

EUROCOMPTE DUO'S

Permet de disposer d'un nouvel Eurocompte au sein du même foyer

- **Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services** À partir de 3,54€

CONNECT

Réservée aux nouveaux clients pour l'ouverture d'un compte en ligne

- **Cotisation mensuelle pour un compte + une carte⁽¹⁾ + une Appli** 3,00 €

CAP TRANSAT

Réservée aux clients expatriés

- **Cotisation Mensuelle à l'offre groupée de services** À partir de 21,90€

SERVICE BANCAIRE DE BASE (SBB)

Imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312-1 et D312-5-1 du Code Monétaire et Financier).

- **Cotisation Mensuelle à l'offre groupée de services**

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virement SEPA (au guichet ou à distance), l'envoi mensuel d'un extrait de compte, opérations de caisse, remise de chèques à l'encaissement, les dépôts et les retraits d'espèces aux guichets de la banque, les paiements par prélèvement SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur Internet et retrait d'espèces dans l'UE et deux formules de chèques de banque par mois. Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4,00 € par opération et à 20,00 € par mois.

GRATUIT

CRÉDIT MUTUEL FACIL'ACCÈS

Offre aux personnes en situation de fragilité financière (Ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier).

- **Cotisation Mensuelle à l'offre groupée de services**

Un compte (ouverture, tenue et clôture), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique), le dépôt ou le retrait d'espèces aux guichets de la banque, des virements SEPA (au guichet ou à distance), dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité, 2 chèques de banque par mois, un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.), un abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail, relevés d'identité bancaire et un changement d'adresse par an. Plafonnement spécifique des commissions d'intervention (à 4,00 € par opération et à 20,00 € par mois) et plafonnement spécifique des frais d'incident de paiement (voir p.16).

1,00 €

(1) Carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

PRESTATION DE BASE

(Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1 II et D.312.5 du Code Monétaire et Financier).

• Cotisation Mensuelle à l'offre groupée de services

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements SEPA (au guichet ou à distance), envoi mensuel d'un extrait de compte, remise de chèques à l'encaissement, prélèvements SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.), les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux GAB et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur Internet et retrait d'espèces dans l'UE.

3,50 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

• Commission d'intervention (max. 80,00 € par mois)	8,00 €
• Services Bancaires de Base ⁽¹⁾ (SBB) (max. 20,00 €/mois)	4,00 €
• Personne en situation de fragilité financière ⁽²⁾ (max. 20,00 €/mois)	4,00 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

• Frais par saisie-attribution	100,00 €
• Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (max. 100,00 €)	10 % du montant dû au Trésor Public
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,20 € ⁽³⁾

(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5-1 du Code Monétaire et Financier. (2) Détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès dans le cadre des articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier. (3) Tarif pour chaque lettre. Deux lettres facturées au maximum sur une période de 30 jours glissants.

INCIDENTS DE PAIEMENT

• Frais à la suite de notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	27,25 €
• Présentation au paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire ou judiciaire	GRATUIT
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	11,35 €

• **Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision⁽¹⁾**

• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	20,00 € ⁽¹⁾⁽²⁾
• Services Bancaires de Base ⁽³⁾ (SBB)	10,00 € ⁽²⁾
• Personne en situation de fragilité financière ⁽⁴⁾	10,00 € ⁽²⁾
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT

PLAFONNEMENTS SPÉCIFIQUES

• **Plafonnement des Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte⁽⁵⁾**

• Pour les clients éligibles à l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès (au titre des articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier)	25,00 € par mois
• Pour les clients détenteurs de Crédit Mutuel Facil'Accès	20,00 € /mois et 200,00 € /an

(1) Plafond légal par opération rejetée. Si une commission d'intervention a été perçue préalablement au rejet de ce moyen de paiement, son montant est déduit du frais de rejet du moyen de paiement. (2) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement rejeté. Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision sont gratuits en cas de représentation du même prélèvement. (3) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficieront gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5-1 du Code Monétaire et Financier. (4) Détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès dans le cadre des articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier. (5) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE

• Frais de mise en place ou modification d'une autorisation de découvert à durée indéterminée donnant lieu à l'édition d'une offre de contrat de découvert (max. 51,50 €)	<input checked="" type="checkbox"/> 2,00 % ⁽¹⁾
• Frais de mise en place d'un plan d'apurement ou d'une facilité de caisse	GRATUIT
• Frais de mise en place d'un découvert provisoire (max. 51,50 €)	2,00 % ⁽¹⁾

(1) Du montant accordé.



• Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

• Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs (par trimestre)⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾	 4,00 €
---	--

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

• Crédit amortissable

• Frais de dossier en Agence	 1,00 % ⁽⁴⁾
• Frais de dossier sur Internet	 0,50 % ⁽⁴⁾
• Report échéance prêt « MODULCONSO »	20,40 €
• Modification durée, garanties, assurances (max. 50,00 €)	0,50 % ⁽⁵⁾

• Crédit renouvelable Passeport Crédit

• Mise en place	GRATUIT
• Frais d'utilisation en Agence	 0,50 % ⁽⁶⁾
• Frais d'utilisation sur Internet	 0,25 % ⁽⁶⁾

• Paiement en 3 Fois

Permet d'étaler en 3 fois ou de différer une dépense jusqu'à 300,00 €.

• Cotisation	 5,00 € /an
• Frais d'utilisation	GRATUIT

• Crédit renouvelable Etalis +

• Mise en place	GRATUIT
-----------------	----------------

CRÉDITS IMMOBILIERS

• Frais de dossier (Min. 250,00 €)	1,00 % ⁽⁷⁾⁽⁸⁾
• Frais d'avenant portant modification(s) sur la durée ou les garanties⁽⁹⁾ (Min. 200,00 €)	A partir de 1,00 % ⁽⁵⁾
• Modulimmo (option modulation ou suspension dans le cadre des conditions contractuelles du prêt)	GRATUIT

ENGAGEMENT PAR SIGNATURE (Cautions bancaires)

• Pour toute mise en place	Nous consulter
• Commission de risque annuelle	
• Perception semestrielle d'avance	Nous consulter

AUTRES PRESTATIONS LIÉES À L'ENSEMBLE DES CRÉDITS

• Modification date d'échéance	8,35 €
• Modification compte de prélèvement (hors compte domicilié dans la même caisse)	15,70 €
• Frais de recherche et photocopie contrat de crédit	25,80 €
• Décompte de prêt	29,40 € ⁽¹⁰⁾


GARANTIES SUR CRÉDITS

• Constitution et gestion des actes	Nous consulter
• Frais de traitement de mainlevée de garantie (selon la garantie)	Nous consulter

(1) Ou par mois, si arrêté mensuel. (2) Suite à l'utilisation de votre facilité de caisse et/ou votre découvert, ou d'un découvert non autorisé, minimum appliqué si le montant des intérêts calculés sur un trimestre⁽¹⁾ est supérieur à 0,50 € et inférieur à ce forfait. (3) Non compris dans le TAEG selon la réglementation en vigueur. (4) Du montant accordé. (5) Sur capital restant dû. (6) Du montant débloqué. (7) Hors crédit réglementés. (8) Sur le montant total du prêt. (9) Autres éléments modifiés : nous consulter. (10) Sauf pour les crédits immobiliers dont l'offre a été émise à compter du 01-07-2016.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

<ul style="list-style-type: none"> • Frais de tenue de compte d'épargne inactif (au sens de l'article L312-9 du Code Monétaire et Financier) 	30,00 € ⁽¹⁾ par an
<ul style="list-style-type: none"> • BUDGET +  <p>Alimente automatiquement (si le solde du compte le permet) vos comptes d'épargne bancaire ou à l'inverse votre compte courant.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 12,65 € par an
<ul style="list-style-type: none"> • Transfert de PEL, CEL ou PEP vers établissement hors Crédit Mutuel ou CIC 	135,00 € par compte

PLACEMENTS FINANCIERS

FRAIS DE TRANSACTIONS

	En Agence	Par Internet ⁽²⁾
<ul style="list-style-type: none"> • Valeurs mobilières - Courtages* 		
<ul style="list-style-type: none"> • Bourses France + Belgique et Pays-Bas 		
<ul style="list-style-type: none"> • Ordres inférieurs à 2 000 € 	0,80 %	0,50 %
<ul style="list-style-type: none"> • Ordres supérieurs à 2 000 €⁽³⁾ 		
<ul style="list-style-type: none"> - Les 10 premiers ordres 	0,80 %	0,50 %
<ul style="list-style-type: none"> - Du 11^e au 20^e ordres 	0,80 %	0,35 %
<ul style="list-style-type: none"> - À partir du 21^e ordres 	0,80 %	0,25 %
<ul style="list-style-type: none"> • Bourses étrangères⁽⁴⁾ 	0,80 %	0,50 %
<ul style="list-style-type: none"> • Minimum sur les comptes titres ordinaires 	30,00 €	30,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Autres titres financiers*⁽⁵⁾ 		
<ul style="list-style-type: none"> • Organisme de Placement Collectif⁽⁶⁾ 		
<ul style="list-style-type: none"> • Gestion pilotée 		GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> • Gestion libre 		
<ul style="list-style-type: none"> - Souscription monétaires 		GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> - Souscription obligataires 		0,25 %
<ul style="list-style-type: none"> - Autre souscription 		0,50 %
<ul style="list-style-type: none"> - Rachat 		GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> • Autres instruments financiers⁽⁶⁾ 		Nous consulter

* Pour les PEA et PEA-PME, les frais sont soumis au plafonnement des frais visés dans le décret n°2020-95 du 5 février 2020.

(1) Dans la limite du solde créditeur. Gratuit pour les mineurs et pour les livrets réglementés.

(2) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et hors frais d'abonnement banque à distance et hors coût du fournisseur d'accès Internet. (3) Le comptage des ordres s'effectue sur 12 mois glissants. (4) Liste des pays disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (5) La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPC par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre Agence et sur www.cmocean.fr.

(6) Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

CONVENTION DE COMPTE TITRES ET DE SERVICES⁽¹⁾

La convention de compte titres et de services donne un accès complet aux fonctionnalités, prestations de services et informations liées aux titres et marchés financiers grâce à un accompagnement omnicanal.

• Frais sur l'encours⁽²⁾ (Mini. 7,50 € ⁽³⁾ / max. 104,60 €)	0,125 % par semestre
---	-------------------------

FRAIS DE GESTION DE PORTEFEUILLE

• Gestion pilotée titres (Mini.15,00 €)	0,675 % par semestre
• Comptes et portefeuilles gérés Conseils d'un expert ou délégation pour la gestion de vos titres	Nous consulter

TRANSFERT VERS ÉTABLISSEMENT HORS CRÉDIT MUTUEL ET CIC*

• Par compte titres	150,00 €
• Par compte PEA ou PEA-PME (Max.150,00 €)	
• Frais par ligne de titres cotés	15,00 €
• Frais par ligne de titres non cotés	50,00 €

* Pour les PEA et PEA-PME, les frais sont soumis au plafonnement des frais visés dans le décret n°2020-95 du 5 février 2020.

(1) Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06. (2) À l'exclusion des Parts Sociales B ou TCN (Titres de Créances Négociables) du Crédit Mutuel. (3) À l'exclusion des comptes titres investis uniquement en Parts Sociales B ou TCN du Crédit Mutuel. (4) Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation des avoirs gérés au 31/12 et au 30/06. L'ensemble des tarifs applicables aux titres et à la bourse est présenté dans la fiche clarté « Tarification Titres et Bourse » disponible sur la page « Tarifs » de www.cmocean.fr ou auprès de votre Agence.

BILAN PATRIMONIAL

• Frais d'études	A partir de 300,00 €
-------------------------	-------------------------

IMMOBILIER

OFFRE IMMOBILIÈRE

• Un accompagnement sur mesure par des experts, une gamme complète de services autour de l'immobilier neuf pour vous aider à construire votre patrimoine (résidence principale, secondaire, locative).	Nous consulter
---	----------------

OFFRE PARTENAIRE IMMO

• Mise en relation d'un client Crédit Mutuel Océan vendeur d'un bien immobilier avec des agences immobilières partenaires.	Nous consulter
---	----------------

SUCCESSION

• Perception de frais de dossier sur l'actif détenu⁽¹⁾	
• inférieurs ou égaux à 5 965,00 €	GRATUIT
• supérieurs à 5 965,00 € ⁽²⁾	1,00 % ⁽³⁾
• Assistance Démarche Décès À vos côtés lors de la disparition d'un proche.	GRATUIT

(1) Base : valorisation des avoirs au jour du décès. (2) Dont plafond maximum sur les avoirs bancaires conformément à l'article D. 312-1-3 du code monétaire et financier. (3) GRATUIT pour les successions avec présence d'au moins un héritier en ligne directe descendante répondant aux critères d'exigibilité définis par la loi et pour les successions d'un défunt mineur.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Tarifs annuels, hors offre groupée de services (package), hors promotion, tarif spécifique ou indication contraire.

• Assurance perte ou vol des moyens de paiement	
• ASSUR CARTE	<input checked="" type="checkbox"/> 26,00 €
• SECUR 24/24 ⁽¹⁾	Nous consulter
• Assurance Appareils Nomades (mobile, tablette, ordinateur portable.)	Nous consulter
• Protection Juridique Défense de vos intérêts en cas de litige	A partir de <input checked="" type="checkbox"/> 90,06 €
• Assurances Accidents de la vie	Nous consulter
• Plan/Accès Prévoyance	Nous consulter
• Plans Autonomie Rente mensuelle en cas de dépendance	Nous consulter
• Plan Obsèques Préparez et anticipez sereinement vos obsèques	Nous consulter
• Homiris Défense de vos intérêts en cas de litige	Nous consulter
• Assurances Auto, Habitation, Santé	Nous consulter

(1) Ce produit n'est plus commercialisé.



OFFRE AUTOMOBILE

• La commande, le financement (LOA, LLD ou crédit)	Nous consulter
Entretien et assurance de votre véhicule	

TÉLÉPÉAGE

• Uniquement les mois où vous utilisez votre badge	A partir de 1,90 €/mois
---	-------------------------

TÉLÉPHONIE ET BOX

• Des solutions téléphonie fixe et mobile adaptées pour toute la famille.	Nous consulter
--	----------------



SPÉCIAL JEUNES

TARIFS SPÉCIFIQUES JEUNES MOINS DE 26 ANS

TENUE DE COMPTE

	Moins de 18 ans	Moins de 26 ans
• Frais de tenue de compte⁽¹⁾	GRATUIT	☑ 1,67 € ⁽²⁾ par mois

SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

Abonnement au service de banque à distance permettant de gérer ses comptes via Internet (depuis un ordinateur ou l'application mobile Crédit Mutuel)

• CMUT Direct E-Jeunes ☑ Service distant minimum, consultation et opération interne	GRATUIT	
• CMUT Direct ☑ Service distant complet, dont opérations externes ⁽³⁾ et bourse. Voir fonctions en p.4		GRATUIT

CARTES

• Carte de retrait		
• Carte de retrait Livret Bleu	GRATUIT	☑ 12,80 €* [*]
• Carte de retrait LDDS Fidélité		☑ 12,80 €* [*]
• CB Cirrus	☑ 16,30 €* [*]	☑ 32,60 €* [*]
• Carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)		
• CB Mastercard On line ou CB Mastercard Connect	☑ 19,40 €* [*]	☑ 38,80 €* [*]
• Carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)		
• CB Mastercard ou CB Visa Classic		☑ 48,50 €* [*]
• CB Mastercard Access ou CB Mastercard aKP la		☑ 54,70 €* [*]
• CB Mastercard Gold ou CB Visa Premier		☑ 134,00 €* [*]

*Cotisation annuelle, hors promotion.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

• Commission d'intervention (max. 80,00 € par mois)	4,00 €
--	--------

DÉCOUVERT EN COMPTE

• Frais de mise en place ou modification	GRATUIT
---	----------------

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

• Prêt Permis à 1 € par jour	
• Frais de dossier	GRATUIT

(1) Compte en euro ou en devise. (2) Support dématérialisé. Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : + 0,45 € par mois. (3) Opérations externes : opérations autres que celles effectuées entre vos comptes.



BON À SAVOIR

Lors de la souscription d'une première offre groupée de service destinée aux jeunes de moins de 28 ans, vous bénéficiez de 6 mois offerts la 1^{re} année.

EUROCOMPTE JEUNE 18-28 ANS

La cotisation mensuelle de l'offre groupée de services Eurocompte Jeune (support dématérialisé⁽¹⁾) varie en fonction du type de carte choisi et des options sélectionnées.

SERVICES INCLUS

- **Frais de tenue de compte**
- **Abonnement au service de banque à distance CMUT Direct** 
- **Top Infos** 
Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail (10 alertes incluses) Voir p.8
- **Frais de refabrication d'une carte défectueuse** (1 fois par an)
- **Supplément pour opérations cartes en temps réel⁽²⁾**
- **Frais d'émission d'un chèque de banque** (1 par mois)
- **Frais de mise en place ou modification autorisation de découvert à durée indéterminée**
- **Intérêts débiteurs sur 160,00 € de découvert** (pendant 7 jours)
- **Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs** voir p.17
- **Frais de dossier Crédit Conso pour Prêt Multiprojets**
- **Frais d'utilisation Crédit renouvelable Passeport**
- **Avantages Abroad** voir p.23

	Etudiant*	Actif**
<i>Cotisation mensuelle</i>		
CARTE DE RETRAIT		
• CB Cirrus	2,29 €	4,10 €
CARTE DE DÉBIT (carte de paiement internationale à autorisation systématique)		
• CB Mastercard On line	2,40 €	4,21 €
CARTE DE DÉBIT (Carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)		
• CB Mastercard ou CB Visa Classic	2,83 €	4,79 €
• CB Mastercard Access ou CB Mastercard aKP la	3,13 €	5,12 €
• CB Mastercard Gold ou CB Visa Premier	6,49 €	8,05 €

* Sur présentation de la carte étudiant, certificat de scolarité ou carte nationale d'apprenti.

** Non étudiant, non scolarisé et non apprenti.

(1) Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : +0,45 € par mois. (2) Sous réserve de détention d'une carte bancaire éligible au service.

OPTIONS (Majoration de la cotisation Eurocompte jeune)

Ces options vous permettent de personnaliser votre Eurocompte

	1 ^{re} Carte	2 ^e Carte*
• Assurance perte ou vol des moyens de paiement		
• ASSUR CARTE	1,52€ /mois	
• SECUR 24/24 ⁽¹⁾	Nous consulter	
• Choix du visuel de la carte	0,33 €	0,33 €
• Protection Juridique Voir p.20	4,77 €	
• BUDGET +  Alimentation automatique entre comptes. Voir p.18	0,96 €	

(1) Ce produit n'est plus commercialisé.



CONNECT ORIGINE 10-17 ANS

Cotisation mensuelle de l'offre groupée de services CONNECT ORIGINE (support dématérialisé⁽¹⁾)

SERVICES INCLUS

- | | |
|---|--------|
| • Un compte + une carte⁽²⁾ + une Appli + une assurance moyen de paiement + Avantages Abroad | 2,00 € |
|---|--------|

AVANTAGES ABROAD (avec votre carte internationale)

- | | |
|---|----------------|
| • Retraits d'espèces à un distributeur automatique⁽³⁾⁽⁴⁾
(dans la zone EEE) Voir carte p.10 | GRATUIT |
| • + 4 retraits mensuels⁽³⁾⁽⁴⁾ (hors zone EEE) Voir carte p.10 | GRATUIT |
| • Paiements carte quel que soit le pays | GRATUIT |
| • Un virement par mois effectué à partir de CMUT Direct vers un compte étranger⁽³⁾⁽⁵⁾ (en dehors de la zone SEPA en frais partagés (SHA)) Voir p.11 | GRATUIT |

(1) Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : +0,45 € par mois. (2) carte de paiement internationale à autorisation systématique. (3) Hors frais applicables par la banque étrangère. (4) Pour les opérations libellées en devise dans l'Espace Economique Européen, le coût de la conversion monétaire est consultable sur www.cmocean.fr. (5) Hors frais du correspondant.



RÉSoudre UN LITIGE

Pour toute demande portant sur la bonne exécution des contrats ou toute réclamation, le Crédit Mutuel met à votre disposition des interlocuteurs privilégiés à contacter :

■ VOTRE CAISSE DE CRÉDIT MUTUEL, EN PREMIER LIEU

Via le formulaire de réclamation en ligne, par e-mail, par courrier, ou en prenant rendez-vous.

Les réclamations formulées à l'oral (téléphone, face à face,...) ou par messagerie instantanée (tchat), doivent être formalisées par écrit, si vous n'avez pas obtenu immédiatement entière satisfaction.

■ LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE, EN SECOND LIEU

- Via le Formulaire simplifié, en ligne sur www.cmocean.fr
- Par courrier : Service Relations Clientèle - Crédit Mutuel Océan
34, rue Léandre Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon CEDEX
- Par téléphone : 02 51 47 53 00 (appel non surtaxé).

■ LE MÉDIATEUR, en tout état de cause, deux mois après l'envoi* de votre première réclamation écrite, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu :

- via son site Internet www.lemediateur-creditmutuel.com
- ou par courrier : Le Médiateur du Crédit Mutuel, 63, chemin Antoine Pardon, 69160 Tassin La Demi Lune.

Les coordonnées des autres Médiateurs sont précisées sur www.cmocean.fr et sur les conditions générales de Banque.

Le cachet de la poste faisant foi pour les réclamations adressées par voie postale.

MODIFICATION DE LA CONVENTION DE COMPTE

Tout projet de modification de la convention de compte de dépôt et/ou des autres produits et services est fourni sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. Si le client refuse la modification proposée, il peut résilier sans frais la convention de compte et/ou des produits et services concernés par la modification avant sa date d'entrée en vigueur (code monétaire et financier L.312-1-1 IV).

DATES DE VALEUR

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans votre Agence ou sur notre site Internet www.cmocean.fr.

www.cmocean.fr

Crédit Mutuel

Ce document est imprimé sur un papier respectueux de l'environnement.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan – Société anonyme coopérative de crédit à capital variable – RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015. Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous www.orias.fr – ACM IARD SA, ACM Vie SA, MTRL, EPS, SERENIS ASSURANCES, MONDIAL ASSISTANCE - 34 rue Léandre Merlet BP 17 - 85001 La Roche-sur-Yon CEDEX Tél. 02 51 47 53 00 - Identifiant REP : FR233730_03JZTY.

Homiris, un service opéré par EPS (RCS Strasbourg n° 338 780 513), titulaire d'une autorisation administrative délivrée par le CNAPS le 16/04/2018 sous le numéro AUT-067-2117-04-16-20180359358, qui ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.

Crédit Mutuel distribue les offres de **Bouygues Telecom**. [37-39, rue Boissière – 75116 PARIS – SA au capital de 929 207 595,48 € RCS PARIS 397 480 930] et Bouygues Telecom Business-Distribution [1, rue les Enfants du Paradis 92100 Boulogne Billancourt, France, SAS au capital de 175 175 € - RCS NANTERRE 421 713 892].

Wero est un service fourni par EPI Company, Société Européenne (SE) au capital de 329 millions d'euros, siège social situé Rue de Ligne, 13, 1000 Bruxelles - Belgique, immatriculée au registre du commerce de Belgique sous le numéro 0755.811.726, autorisée par la Banque Nationale de Belgique en tant que prestataire de services d'initiation de paiement et d'information sur les comptes.

Cash Services est une marque de services gérée par la société 2SF – SOCIÉTÉ DES SERVICES FIDUCIAIRES SAS au capital de 39 000 000 euros. Siège social : 3 avenue du Stade de France, 93200 Saint-Denis, RCS BOBIGNY 915166045. Numéro TVA intracommunautaire : FR59915166045.

Le badge télépéage **Liber-T Fulli Nomade** proposé par le Crédit Mutuel est un contrat de la Fulli filiale d'APRR (Autoroutes Paris Rhin Rhône), société anonyme au capital de 33 911 446,80 euros, immatriculée au RCS de Dijon sous le numéro 016 250 029, dont le siège social est situé à Saint Apollinaire 21850, 36 rue du docteur Schmitt.

Crédits photo : CM, AdobeStock - Mars 2026. Réf. 777106. MUCMOCPA.

