Tarif Particuliers Crédit Mutuel Méditerranéen
Ce document est une copie archivée par MoneyVox le 15 octobre 2026. Voir tous les tarifs bancaires



Convention Clarté Particuliers

Recueil des prix des principaux produits et services applicables au 1er janvier 2027.

Crédit Mutuel

Une relation fondée sur la clarté est le gage de votre confiance et de votre fidélité.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à vous apporter cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document vous présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1er janvier 2027.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos Caisses de Crédit Mutuel, sur simple demande ou via www.creditmutuel.fr.

Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

Prix des produits et services

Les prix affichés incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA dont le taux est de 20,00 % au jour de la publication.

Le prix des abonnements et des frais d'utilisation des services de la banque à distance, ainsi que celui des opérations réalisées par la banque à distance sont hors coût du fournisseur d'accès internet ou hors coût opérateur.

Le taux de change des opérations en devises inclut la marge commerciale du Crédit Mutuel.

Dates de valeur

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos Caisses de Crédit Mutuel et sous www.creditmutuel.fr.

En cas de demande concernant des opérations complexes, n'hésitez pas à demander l'établissement d'un devis à votre conseiller Crédit Mutuel.

Sommaire

Extrait standard des tarifs 4

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte 5

Ouverture, transformation, clôture 5
Relevés de compte 5
Tenue de compte 5
Services en Caisse 5

Banque à distance 5

Abonnement à des services de banque à distance 5
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou email 5
Frais d'utilisation des services de banque à distance 5

Vos moyens et opérations de paiement 6

Cartes 6
Virements 8
Prélèvements / TIP SEPA 10
Chèques 10
Frais complémentaires liés à l'international 10
Services transfrontières spécifiques 10

Offres groupées de services 11

Offres Connect 11
Autres formules 12
Services Bancaires de Base (SBB) 12
Facil'Accès (Offre aux personnes en situation de fragilité) 12

Irrégularités et incidents 13

Commission d'intervention 13
Opérations particulières 13
Incidents de paiement 13

Spécial jeunes 14

Offres groupées de services 14
Tenue de compte 15
Moyens de paiement 15
Divers 15

Découverts et crédits 16

Découverts en compte 16
Crédits à la consommation 16
Crédits immobiliers 16
Autres prestations 17
Garanties données sur la France 17

Épargne et placements financiers 17

Épargne bancaire 17
Placements financiers 17

Assurances et prévoyance 19

Succession 19

Résoudre un litige 20

Extrait standard des tarifs[1]

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement).
Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Prix indiqués en euros.

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (CMUT Direct)	**GRATUIT**
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)[2]	**1,75 €** par mois Permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes par mois. Soit pour information 21,00 € par an
Tenue de compte	**2,30 €** par mois Soit pour information 27,60 € p r an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	**49,00 € par an**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	**49,00 € par an**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	**37,00 € par an**
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	**1,10 €** par retrait à partir du 3e retrait par mois[3]
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur Carte – Cartes Crédit Mutuel)	**26 00 € par an**
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence : **4,60 €** par virement Par l'Internet : **GRATUIT**
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	**GRATUIT**
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	**GRATUIT**
Commission d'intervention	**8,00 €** par opération Avec un plafond de 80,00 € par mois.

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. (2) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct. (3) À partir du 2e retrait par mois pour les cartes à autorisation systématique. Exonération pour les cartes CB Visa Premier, CB Mastercard Gold, CB Mastercard World Elite et CB Visa Infinite et pour les cartes dans les offres groupées de services de la gamme Connect.
Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.
Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de services la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation sous réserve que l'établissement propose des offres groupées de services liées à un compte de paiement.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE	
Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte	**GRATUIT**
Frais de transfert de compte courant	**GRATUIT**(1)
Frais de clôture de compte	**GRATUIT**(1)
Transfert Facile (Service d'aide à la mobilité bancaire)	**GRATUIT**(1)
RELEVÉS DE COMPTE	
Relevés de compte	
▸ mensuel	**GRATUIT**(1)
▸ autre périodicité ou relevé supplémentaire	**1,90 €/relevé**
Relevé annuel de frais(2)	**GRATUIT**(1)
Réédition de mouvements, par demande	**11,50 €**
TENUE DE COMPTE	
Tenue de compte	**2,30 €/mois**
▸ dans une offre groupée de services	**Exonéré**
Tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois(3)	**30,00 €/an**
SERVICES EN CAISSE	
Mise à disposition de chéquier, ou de carnet de bordereaux de remises, au guichet	**GRATUIT**(1)
Frais d'envoi de chéquier, ou de carnet de bordereaux de remises, par envoi	
▸ frais d'envoi	**Frais postaux**(4)
▸ supplément par commande au guichet	**2,50 €**
Frais de destruction de chéquier, ou de carnet de bordereaux de remises, par chéquier ou carnet	**7,00 €**
Délivrance d'une attestation	**11,00 €**
Frais de recherche de documents	
▸ ancienneté inférieure ou égale à 12 mois ou simple	**15,50 €**
▸ ancienneté supérieure à 12 mois ou complexe	**Nous consulter**
Service de mensualisation de frais bancaires(5)	**6,00 €/an**
Frais de location de coffre-fort(6)	**Nous consulter**
Change manuel (achat et vente de devises)	**5,50 €**

Banque à distance

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	
CMUT Direct	**GRATUIT**
ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS OU EMAIL(7)	
Top Infos	**1,75 €/mois**
FRAIS D UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE(7) (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	
Confirmation mobile(8)	**GRATUIT**
Licence DIGIPASS (Authentification forte), par licence	**29,00 €**
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	**7,00 €**

(1) Conformément à la réglementation. (2) Relevé des frais prélevés sur votre compte durant l'année civile au titre des produits et services dont vous bénéficiez, conformément à la Directive Européenne sur la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement (2014/92/UE). (3) Dans la limite du solde créditeur. Gratuit pour les moins de 18 ans. (4) Les frais postaux dépendent du mode d'envoi (simple, recommandé, suivi premium...). (5) Détail disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (6) Service disponible dans les Caisses proposant ce service. (7) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct. (8) Sous réserve du téléchargement gratuit de l'application Crédit Mutuel pour smartphone.

Vos moyens et opérations de paiement

CARTES

COTISATION CARTE, PAR AN

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat)	
CB Visa Classic[1], CB Mastercard[1] ou CB Mastercard pour les Autres[1]	**49,00 €**
CB Visa Classic en devise[1][2] ou CB Mastercard en devise[1][2]	**51,00 €**
CB Mastercard Access[1] ou CB Mastercard aKP Ia[1]	**51,00 €**
CB Visa Premier[1], CB Visa Premier en devise[1][2], CB Mastercard Gold[1], CB Mastercard Gold en devise[1][2], ou CB Mastercard Gold pour les Autres[1]	**142,00 €**
CB Mastercard World Elite[1]	**310,00 €**
CB Visa Infinite	**340,00 €**
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit différé)	
CB Visa Classic[1], CB Mastercard[1] ou CB Mastercard pour les Autres[1]	**49,00 €**
CB Visa Classic en devise[1][2] ou CB Mastercard en devise[1][2]	**51,00 €**
CB Mastercard Access[1] ou CB Mastercard aKP Ia[1]	**51,00 €**
CB Visa Premier[1], CB Visa Premier en devise[1][2], CB Mastercard Gold[1], CB Mastercard Gold en devise[1][2], ou CB Mastercard Gold pour les Autres[1]	**142,00 €**
CB Mastercard World Elite[1]	**310,00 €**
CB Visa Infinite	**340,00 €**
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation systématique)	
CB Visa On line[1], CB Mastercard On line[1] ou Carte Connect Crédit Mutuel	**37,00 €**
CB Mastercard Vie Quotidienne (destinée aux majeurs protégés)	**20,90 €**
Autres cartes et services	
CB Cirrus[1]	**24,50 €**
Minibanque[3]	**17,30 €**
Carte Vie Quotidienne (destinée aux majeurs protégés)	**7,00 €**
CB Mastercard 3F[3][4]	**3,00 €**
Carte Plan 4[3]	
▸ avec une autre carte de paiement détenue	**10,30 €**
▸ sans autre carte de paiement détenue	**37,00 €**
Carte Automate bancaire ou carte de Dépôt	**9,00 €**
Choix du visuel de la carte	**GRATUIT**
Supplément pour carte Certizen[5], par carte	**12,00 €**
Service Payweb Card (numéros virtuels de carte de paiement)[6]	**GRATUIT**
Service E-Retrait (retrait sans carte à un distributeur automatique de billets du Crédit Mutuel, du CIC et de Cash Services)[6]	**GRATUIT**
Supplément pour option temps réel[6][7], par carte	**6,00 €**
Supplément pour carte métal[8], par carte	**12,00 €**

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : -25 % sur la carte la moins chère, hors options facturables. (2) Autres devises : nous consulter. (3) Ce produit n'est plus commercialisé. (4) Réservée aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €. (5) Cartes disposant d'un cryptogramme visuel dynamique : changement toutes les heures du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte). (6) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et d'une carte éligible au service. (7) Affichage en temps réel des opérations cartes en cours d'enregistrement. (8) Nécessite la détention d'une carte éligible. Cette offre sera commercialisée courant 2027.

PAIEMENTS ET RETRAITS[1]

Opérations libellées en euro dans l'Espace Économique Européen (EEE), réalisées avec une carte en euro	
Paiement par carte (la carte est émise par la banque)	**GRATUIT**
Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) du Crédit Mutuel, du CIC et de Cash Services	**GRATUIT**
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique de billets d'un autre établissement avec une carte de paiement ou une carte de retrait internationale, y compris dans l'Espace Économique Européen), appelé aussi "Retrait déplacé".	
▸ avec CB Visa Premier, CB Mastercard Gold, CB Mastercard World Elite ou CB Visa Infinite ou pour les cartes détenues dans une offre Connect.	**GRATUIT**
▸ avec CB Visa On line, CB Mastercard On line, Carte Connect Crédit Mutuel ou CB Cirrus, à partir du 2e retrait par mois, par retrait	**1,10 €**
▸ avec une autre carte, à partir du 3e retrait par mois, par retrait	**1,10 €**
Frais par retrait d'espèces au guichet d'un autre établissement	**10,00 €**
Opérations hors EEE ou opérations libellées en devise réalisées avec une carte en euro[2]	
Commission fixe	
▸ par paiement	**0,50 €**
▸ par retrait à un distributeur automatique de billets	**3,30 €**
Commission sur montant, par opération	
▸ dans l'EEE + Suisse	**1,00 %**
▸ autres pays	**2,70 %**
Perception maximum, par opération	**10,00 €**
Forfait international (paiements illimités et 3 retraits par mois), par carte	**22,00 €/an**
Frais par retrait d'espèces au guichet d'un autre établissement	**10,00 €**
Opérations libellées en CHF, en France ou en Suisse, réalisées avec une carte adossée à un compte en CHF[3]	
Paiements et retraits à un distributeur automatique de billets en CHF en Suisse	**GRATUIT**
Retraits en CHF à un distributeur automatique de billets du Crédit Mutuel, du CIC et de Cash Services en France	**GRATUIT**
Opérations libellées en une devise autre que le CHF, ou réalisées hors Suisse, avec une carte adossée à un compte en CHF[3]	
Commission fixe	
▸ par paiement	**0,40 CHF**
▸ par retrait à un distributeur automatique de billets	**4,00 CHF**
Commission sur montant, par opération	**2,50 %**
Perception maximum, par opération	**10,00 CHF**

(1) Pour les retraits : hors frais pouvant être prélevés par l'établissement gestionnaire du distributeur de billets, mentionnés au moment du retrait. (2) Le cas échéant, le coût de la conversion monétaire est consultable sur www.creditmutuel.fr. (3) Carte dans une autre devise : détail disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

GESTION DES CARTES

Opposition de la carte par le titulaire	**GRATUIT**(1)
Refabrication d'une carte(2)	**13,50 €**
Refabrication d'une carte en urgence	**49,00 €**
Réédition d'un code confidentiel	**10,80 €**
Réédition d'un code confidentiel en urgence	**49,00 €**
Changement de code confidentiel à un guichet automatique de banque du Crédit Mutuel, du CIC et de Cash Services	**GRATUIT**
Envoi d'une carte en recommandé avec AR	**Frais postaux**
Modification temporaire au guichet du plafond d'autorisation de paiement ou de retrait	**8,00 €**

VIREMENTS

L'**Espace Économique Européen** (EEE) comprend les 27 pays de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

La **zone SEPA** (ou espace SEPA – Single Euro Payment Area) est composée de l'EEE, l'Albanie, la Cité du Vatican, la Macédoine du Nord, la Moldavie, Monaco, le Monténégro, la Principauté d'Andorre, le Royaume-Uni, Saint-Marin, la Serbie, la Suisse ainsi que Gibraltar, Guernesey, Jersey et l'Ile de Man.

Virement SEPA
Le virement SEPA est un virement qui remplit les conditions suivantes :
- être libellé en euro,
- être opéré au sein de la zone SEPA,
- être de nature ordinaire (non urgent/express),
- être obligatoirement en frais partagés (option « SHARE »),
- permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN du bénéficiaire.

Virement non SEPA
Il s'agit d'un virement en devise ou d'un virement en euro hors de la zone SEPA ou de tout autre virement qui ne remplit pas les critères SEPA ci-dessus.

Imputation des frais
▸ Pour les virements non SEPA, 3 options d'imputation des frais sont disponibles :
- **Partagés (SHARE) :** l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. Cette option est retenue par défaut.
- **À votre charge (OUR ou DEBT) :** l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement ; ceux du Crédit Mutuel, de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant. Les ordres transmis par le client avec cette option sont exécutés sous sa responsabilité.
- **À la charge du bénéficiaire (BEN ou CRED) :** l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

▸ Pour les virements au sein de l'EEE, la 2e Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2) n'autorisant que les ordres de paiement avec option de frais « SHARE » (frais partagés), tous les ordres émis et reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option « SHARE ».
Aux tarifs indiqués, il convient d'ajouter les éventuels commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

(1) Conformément à la réglementation. (2) Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le titulaire.

VIREMENTS (SUITE)

Virements entre vos comptes	Guichet	Banque à distance
Émission d'un virement (cas d'un virement interne, occasionnel ou permanent)	**GRATUIT**	**GRATUIT**
En cas de change éventuel	Taux de change en vigueur au moment de l'opération[1]	Taux de change en vigueur au moment de l'opération[1]
Virements permanents	**Guichet**	**Banque à distance**
Frais de mise en place	**6,50 €**	**GRATUIT**
Frais de modification	**3,00 €**	**GRATUIT**
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent standard ou instantané)	**GRATUIT**	**GRATUIT**
Émission d'un virement non SEPA (cas d'un virement non SEPA permanent standard)	**Cf. tarifs "Virements non SEPA"**	**Cf. tarifs "Virements non SEPA"**
Virements SEPA	**Guichet**	**Banque à distance**
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel), standard ou instantané	**4,60 €**	**GRATUIT**
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel), instantané via Wero[2]	**Non disponible**	**GRATUIT**
Réception d'un virement SEPA	**GRATUIT**	**GRATUIT**
Virements non SEPA	**Guichet**	**Banque à distance**
Émission d'un virement non SEPA (cas d'un virement non SEPA, occasionnel ou permanent)	**0,10 % du montant** (min. 10,00 € / max. 45,00 €) **+ 4,60 €**[3]	**0,10 % du montant** (min. 10,00 € / max. 45,00 €)
Change sur virement non SEPA émis	Taux de change en vigueur au moment de l'opération[1]	Taux de change en vigueur au moment de l'opération[1]
Réception d'un virement non SEPA	**13,50 €**	**13,50 €**
Change sur virement non SEPA reçu	**10,00 €**	**10,00 €**

Prestations annexes (frais supplémentaires)	
Délivrance d'un avis papier de débit ou de crédit pour un virement SEPA	**1,90 €**
Délivrance d'un avis papier de débit ou de crédit pour un virement non SEPA	**4,00 €**
Frais par virement non SEPA occasionnel incomplet	**8,00 €**
Commission pour virement express émis au guichet	
▸ en euro au sein de la zone SEPA	**1,00 €**
▸ en devise ou hors zone SEPA	**8,25 €**
Virement SEPA émis et retourné par la banque du bénéficiaire	**6,00 €**
Frais litige refusé Wero	**10,00 €**

(1) Le taux de change est appliqué lorsque le virement est effectué entre deux comptes tenus dans des devises différentes. (2) Solution de paiement entre particuliers, accessible via l'application mobile de paiement CM Pay. (3) Uniquement sur les virements occasionnels.

PRÉLÈVEMENTS / TIP SEPA		
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)		GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)		GRATUIT
Titre Interbancaire de Paiement (frais par paiement d'un TIP SEPA)		GRATUIT
Opposition / Révocation d'un mandat de prélèvement		GRATUIT(1)
Gestion des créanciers autorisés ou interdits		GRATUIT(1)
Frais d'émission d'un prélèvement SEPA(2)		0,37 €
Frais de demande d'ICS à la Banque de France (Identifiant Créancier SEPA)		45,00 €
CHÈQUES		
Remise de chèque(s) en euro payable(s) en France		GRATUIT
Copie d'un chèque émis ou remis à l'encaissement, par chèque		9,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque		15,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Guichet	Banque à distance
▸ avec Assur Carte	GRATUIT	GRATUIT
▸ sans Assur Carte, par chèque	16,00 €	11,00 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	Guichet	Banque à distance
▸ avec Assur Carte	GRATUIT	GRATUIT
▸ sans Assur Carte, par chéquier	32,00 €	27,00 €
Remise de chèque(s) payable(s) à l'étranger en euro ou en devise Sauf Bonne Fin (SBF)		
▸ commission d'encaissement		0,10 %
– minimum		15,00 €
– maximum		60,00 €
▸ commission de change éventuelle		10,00 €
Crédit Après Encaissement (CAE)		
▸ forfait à rajouter aux tarifs SBF		19,90 €
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé (CAE/SBF)		21,10 €
Paiement d'un chèque à l'étranger en euro ou en devise		
▸ commission de transfert		13,80 €
▸ commission de change éventuelle		10,00 €
FRAIS COMPLÉMENTAIRES LIÉS À L INTERNATIONAL		
Frais de port sécurisé (sur chèques)		36,50 €
Frais de correspondants éventuels		Frais réels
SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES		
Rapatriement Salaires et Pensions Frontaliers (RSPF – Suisse)		
▸ frais de dossier, à la souscription		30,00 €
▸ abonnement au service		3,00 €/mois
▸ prélèvement en CHF sur compte Crédit Mutuel en CHF		1,00 CHF/op.
Contrat de garantie de change sur virement permanent CHF-EUR		
▸ mise en place		50,00 €
▸ modification		2,45 €

(1) Conformément à la réglementation. (2) Nécessite la détention d'un numéro ICS et de l'option gestion de prélèvement dans CMUT Direct facturé 4,50 € /mois.

Offres groupées de services

L'offre groupée de services permet de souscrire en une seule opération plusieurs produits et services, sa cotisation est prélevée en une mensualité unique. Contactez-nous pour trouver l'offre la plus adaptée à vos besoins.

OFFRES CONNECT			
Formules proposées (produits et services compris), à partir de	**Initial**	**Plus**	**Prestige**
Formule principale	**8,00 €**	**10,00 €**	**21,00 €**
Formule Duos		**6,00 €**(1)	**10,00 €**(1)
Tenue de compte	Exonéré	Exonéré	Exonéré
CMUT Direct	Inclus	Inclus	Inclus
Top Infos	Inclus	Inclus	Inclus
Assur Carte – Cartes Crédit Mutuel	Inclus(2)	Inclus(2)(3)	Inclus(2)(3)
Protection juridique			Inclus(2)(3)
1re carte			
CB Visa On line ou CB Mastercard On line	Inclus		
CB Visa Classic ou CB Mastercard		Inclus	
CB Visa Premier ou CB Mastercard Gold		Option(4)	Inclus
CB Visa Infinite ou CB Mastercard World Elite			Option(4)
Opérations hors EEE ou libellées en devise avec une carte en euro			
▸ nombre de retraits offerts	Aucun	3/mois	Tous
▸ nombre de paiements offerts	Aucun	Tous	Tous
Retraits déplacés offerts	Tous	Tous	Tous
Budget +(5)	Inclus	Inclus	Inclus
Etalis +(5)	Inclus	Inclus	Inclus
Paiement en 3 Fois(5)	Inclus	Inclus	Inclus
Découvert Connect(5)			
▸ jusqu'à	1 000 €	1 500 €	5 000€
▸ franchise d'agios /7 jours par mois		200 €	500 €
Option famille(6)		+ 2,00 €	Inclus
Avantages			
Émission chèque de banque offerte	Aucune	1/mois	Toutes
Copie d'un chèque émis ou remis à l'encaissement offerte	Aucune	Aucune	Toutes
Mise en place et modification de virement permanent au guichet offertes	Aucune	Aucune	Toutes
Réduction sur virement (cas d'un virement SEPA occasionnel), standard ou instantané au guichet	Aucune	- 50 %(7)	- 50 %(7)
Offre en supplément			
Forfait complémentaire(8), à partir de			2,00 €

(1) Tarifs préférentiels sur la 2e offre Connect du groupe famille. Détails disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (2) L'assurance incluse est proposée en cohérence avec les besoins et les exigences du client. (3) Non inclus dans le tarif standard des offres Connect Duos. (4) Détail du tarif des cartes en option disponible auprès de votre Caisse du Crédit Mutuel. (5) Sous réserve d'acceptation du dossier par la Banque et après étude de votre situation financière. (6) Tarif pour le rattachement jusqu'à 5 Connect Origine. (7) Sur le tarif standard. (8) Nécessité de détenir deux offres Connect (une principale et une Duos).

AUTRES FORMULES

Services Bancaires de Base (SBB) imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu aux articles L.312-1 III et D. 312-5-1 du code monétaire et financier). Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements SEPA (standards ou instantanés), l'envoi mensuel d'un extrait de compte, opérations de caisse, remise de chèques à l'encaissement, les dépôts et les retraits d'espèces aux guichets de la banque, les paiements par prélèvement SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE et deux formules de chèques de banque par mois. Plafonnement des frais liés aux incidents de paiements et irrégularités de fonctionnement du compte à 20,00 € par mois et 200,00 € par an.	**GRATUIT**(1)
Facil'Accès – Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier). Un compte (ouverture, tenue et clôture), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique), le dépôt et le retrait d'espèces aux guichets de la banque, 4 virements SEPA par mois (standards ou instantanés), dont au moins un virement SEPA permanent (standard ou instantané), ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité, 2 chèques de banque par mois, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), un abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS, relevés d'identité bancaire, plafonnement spécifique des commissions d'intervention et un changement d'adresse par an. Les frais liés aux incidents bancaires sont totalement exonérés (à zéro) pour les clients titulaires de l'offre Facil'Accès. Voir détail des frais concernés comportant la mention (ET) en page 13 du présent Recueil des prix des principaux produits et services.	**1,00 € /mois**
Prestations de Base (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L. 312-1 II et D. 312-5 du code monétaire et financier). Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identite bancaire (à la demande), virements SEPA (standards ou instantanés), envoi mensuel d'un extrait de compte, remise de chèques à l'encaissement, prélèvements SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux GAB et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE.	**3,50 € /mois**

Anciennes formules non commercialisées en 2027, cotisation mensuelle à partir de

Eurocompte Tranquillité	**7,00 €**
Eurocompte Duo's Tranquillité	**4,45 €**
Eurocompte Confort	**13,05 €**
Eurocompte Duo's Confort	**7,45 €**
Eurocompte Sérénité	**22,95 €**
Eurocompte Duo's Sérénité	**14,50 €**
Essentiel	**7,54 €**
Cap Transat	**19,50 €**

(1) Conformément à la réglementation.

Irrégularités et incidents

COMMISSION D INTERVENTION	
Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier(PG)(ET)	
▸ par opération	**8,00 €**
▸ plafond mensuel	**80,00 €**
Commission d'intervention Pour les titulaires de l'offre Services Bancaires de Base	
▸ par opération	**4,00 €**
▸ plafond mensuel	**20,00 €**
Commission d'intervention Pour les titulaires de l'offre Facil'Accès	**GRATUIT**
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
Frais de recherche d'adresse erronée (NPAI/PND)	**13,00 €**
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé(PG)(ET)	**13,50 €**(1)
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD)(ET) ou par saisie-attribution(ET)	**10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier**
▸ maximum	**90,00 €**
INCIDENTS DE PAIEMENT	
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques(PG)(ET)	**19,10 €**
Paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire(PG)(ET)	**19,25 €**
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision(PG)(ET)	**13,50 €**
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision(PG)(ET)(2)	
▸ chèque inférieur ou égal à 50,00 €	**22,00 €**
▸ chèque supérieur à 50,00 €	**42,00 €**
Frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision	**14,00 €**
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision(PG)(ET)(2)	
▸ prélèvement inférieur à 10,00 €	**GRATUIT**
▸ prélèvement supérieur ou égal à 10,00 €	**Montant du prélèvement maximum 12,00 €**
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire(PG)(ET)	**35,10 €**
Levée d'interdiction bancaire(PG)(ET)	**GRATUIT**
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque(PG)(ET)	**GRATUIT**
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision(PG)(ET)	**GRATUIT**

(PG) Plafonnement Global : ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25,00 €/mois pour les clients éligibles à l'offre "Facil'Accès" et de 20,00 €/mois et 200,00 €/an pour les clients titulaires de l'offre "Services Bancaires de Base".
(ET) Exonération Totale : ces frais liés aux incidents bancaires sont totalement exonérés (à zéro) pour les clients titulaires de l'offre "Facil'Accès".
(1) Tarif pour chaque lettre. 2 lettres facturées au maximum sur une période de 30 jours glissants.
(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément selon les modalités indiquées à la rubrique « Commission d'intervention » en page 13.

Spécial Jeunes

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

OFFRE À DESTINATION DES MINEURS

Connect Origine (10-17 ans), par mois	**2,00 €**

OFFRES CONNECT (18-28 ANS)

Formules proposées (produits et services compris), par mois, à partir de	**Plus Jeune**	**Prestige Jeune**
Formule principale	**3,00 €**	**11,00 €**
Formule Duos	**2,40 €**(1)	**8,80 €**(1)
Tenue de compte	**Exonéré**	**Exonéré**
CMUT Direct	**Inclus**	**Inclus**
Top Infos	**Inclus**	**Inclus**
Assur Carte – Cartes Crédit Mutuel	**Inclus**(2)(3)	**Inclus**(2)(3)
Protection juridique		**Inclus**(2)(3)
1re carte		
CB Visa Classic ou CB Mastercard	**Inclus**	
CB Visa Premier ou CB Mastercard Gold	**Option**(4)	**Inclus**
CB Visa Infinite ou CB Mastercard World Elite		**Option**(4)
Opérations hors EEE ou libellées en devise avec une carte en euro		
▸ nombre de retraits offerts	**Tous**	**Tous**
▸ nombre de paiements offerts	**Tous**	**Tous**
Retraits déplacés offerts	**Tous**	**Tous**
Budget +(5)	**Inclus**	**Inclus**
Etalis +(5)	**Inclus**	**Inclus**
Paiement en 3 Fois(5)	**Inclus**	**Inclus**
Découvert Connect(5)		
▸ jusqu'à	**500 €**	**1 500 €**
▸ franchise d'agios /7 jours par mois	**100 €**	**200 €**
Avantages		
Émission chèque de banque offerte	**1/mois**	**Toutes**
opie d'un chèque émis ou remis à l'encaissement offerte	**Aucune**	**Toutes**
Mise en place et modification de virement permanent au guichet offertes	**Aucune**	**Toutes**
Réduction sur virement (cas d'un virement SEPA occasionnel), standard ou instantané au guichet	**-50%**(6)	**-50%**(6)

ANCIENNES FORMULES NON COMMERCIALISÉES EN 2027

Eurocompte Jeune (18-25 ans), par mois, à partir de	**3,50 €**
Eurocompte Jeune Actif (18-28 ans), par mois, à partir de	**7,25 €**

Les fiches clartés détaillant les offres groupées de service sont disponibles sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

(1) Tarifs préférentiels sur la 2e offre Connect du groupe famille. Détails disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (2) Non inclus dans le tarif standard des offres Connect Duos. (3) L'assurance incluse est proposée en cohérence avec les besoins et les exigences du client. (4) Détail du tarif des cartes en option disponible auprès de votre Caisse du Crédit Mutuel. (5) Sous réserve d'acceptation du dossier par la Banque et après étude de votre situation financière. (6) Sur le tarif standard.

Tarifs réduits ou gratuité totale : le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions avantageuses, décrites ci-dessous.

TENUE DE COMPTE	
Tenue de compte	**GRATUIT**
MOYENS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)	
CB Mastercard Jeune	**24,50 €**
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation systématique)	
CB Mastercard On line Origine (de 10 à 17 ans)	**25,00 €**
Autres cartes et services	
VIP(1)	**GRATUIT**
Carte Argent de poche(1) (carte prépayée, à partir de 11 ans)	**15,75 €**
Refabrication de carte(2)	**- 50 %**(3)
Chèques	
Frais d'opposition chèque(s) et chéquier(s) par l'émetteur	**- 50 %**(3)
Virements	
Frais de mise en place ou de modification de virement permanent au guichet	**GRATUIT**
DIVERS	
Délivrance d'une attestation	**GRATUIT**

Avantage Musique : Détenir une carte de paiement au Crédit Mutuel, c'est bénéficier des avantages exclusifs de la billetterie RIFFX by Crédit Mutuel (www.riffx.fr).

(1) Ce produit n'est plus commercialisé. (2) Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le titulaire. (3) Sur le tarif standard.

Découverts et crédits

DÉCOUVERTS EN COMPTE	
Découvert Souplesse	
▸ taux nominal annuel au 01/08/2026 : 16,13 %[1]	**Nous consulter**
▸ frais de mise en place et renouvellement annuel, à partir de	**15,00 €**[2]
Découvert non autorisé Sauf accord particulier, taux plafond règlementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêtés.	**Plafond du taux réglementaire -0,05 %**

CRÉDITS À LA CONSOMMATION	
CRÉDITS RENOUVELABLES	
Etalis + (trésorerie et étalement des dépenses), Passeport Crédit	
▸ mise en place	**GRATUIT**
▸ frais d'utilisation	**GRATUIT**
▸ taux	**Nous consulter**
Paiement en 3 Fois : permet d'étaler en 3 fois ou de différer d'un mois une dépense jusqu'à 300,00 €	
▸ cotisation annuelle	**6,00 €**
▸ frais d'utilisation	**GRATUIT**
▸ taux	**0,00 %**
CRÉDITS AMORTISSABLES	
Frais de dossier / avenant	**1,00 %**
– minimum	**64,00 €**
Taux	**Nous consulter**
CRÉDITS IMMOBILIERS	
Frais de dossier	**1,00 %**
▸ minimum	**400,00 €**
Frais d'avenant[3]	**1,00 %**
▸ minimum	**400,00 €**
Frais de modularité de prêt[4]	**50,00 €**
Attestation de mainlevée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	**9,00 €**
Frais de traitement de mainlevée	
▸ hypothèque	**300,00 €**
▸ autres garanties selon la nature	**de 70,00 € à 400,00 €**
Frais de nantissement	**Selon objet**[5]

(1) Taux révisable susceptible de modification, concerne un découvert Souplesse inférieur à 3 000,00 € souscrit en 2027. Le TAEG réel est fonction de l'utilisation et indiqué sur le relevé de compte. (2) Cette tarification est valable pour un découvert jusqu'à 1 600,00 €. Au-delà, nous consulter. (3) Gratuit en cas de résiliation/substitution de l'assurance des emprunteurs pour les prêts immobiliers soumis à l'art. L.313-1 1° du code de la consommation. (4) Gratuit pour les modulations temporaires des prêts immobiliers nouvelles formes d'emploi. (5) Grille tarifaire disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

AUTRES PRESTATIONS	
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	8,00 €
Délivrance d'un décompte[1]	25,00 €
Mise en place d'un plan d'apurement	31,00 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	GRATUIT
Modification sur prêt sans avenant	7,30 €
GARANTIES DONNÉES SUR LA FRANCE	
Frais d'établissement d'acte, par acte	
▸ caution simple	70,00 €
▸ caution complexe	160,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel	de 1,00 % à 3,00 %[2]
▸ minimum par acte et par trimestre	12,00 €

Épargne et placements financiers

ÉPARGNE BANCAIRE	
Budget + (gestion automatique de trésorerie)	12,00 €/an
Tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans[3]	30,00 €/an
Transfert de PEL ou CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	90,00 €
Transfert de PEP[4]	
▸ pourcentage des sommes gérées	2,00 %
▸ minimum	45,00 €
Transfert et clôture d'autres livrets	GRATUIT

PLACEMENTS FINANCIERS		
TRANSACTIONS		
Valeurs mobilières[PLF]		
Ordres saisis via CMUT Direct[5] en Gestion Libre ou Gestion Conseillée (GCO)		
Bourses Euronext Paris, Bruxelles, Amsterdam		
▸ ordres inférieurs ou égaux à 500,00 €	Client de - de 29 ans	Client de 29 ans et plus
– pour le 1er ordre du mois	GRATUIT[6]	GRATUIT[6]
– à partir du 2e ordre, par ordre	0,99 €[7]	0,99 €[7]
▸ ordres supérieurs à 500,00 €	0,25 %[8]	0,35 %[8]
▸ ordres dans le cadre du service Investissement Programmé sur PEA et compte-titres ordinaire (sans conseil)	0,25 %[8]	0,25 %[8]
Bourses étrangères[9]	0,40 %[8]	0,40 %[8]
▸ minimum de perception sur les comptes-titres ordinaires	10,00 €	10,00 €

(PLF) Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le code monétaire et financier. (1) Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque, consentis à compter du 1er juillet 2016. (2) Le pourcentage est appliqué sur le montant de la garantie délivrée. (3) Dans la limite du solde créditeur du compte. Gratuit pour les moins de 18 ans et pour les livrets réglementés. (4) Sauf conditions contractuelles spécifiques. (5) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct. (6) Ordre au comptant à exécuter sur le mois calendaire. Ordre issu du service Investissement Programmé éligible. Si aucun ordre n'est passé dans le mois, la gratuité des frais de transaction n'est pas reportable. Cette tarification n'est pas cumulable avec d'autres offres. (7) Pour les PEA et PEA-PME, le taux de 0,50 % sera appliqué pour un ordre compris entre 0 et 198,00 €. (8) Commission proportionnelle au montant de l'ordre. (9) Liste des pays disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

PLACEMENTS FINANCIERS (suite)

	Gestion Libre	Gestion Conseillée (GCO)	Gestion Sous Mandat (GSM)
Ordres saisis par la banque(PLF)	**0,80 %(1)**	**0,50 %(1)**	**0,50 %(1)**
▸ minimum (sur les comptes-titres ordinaires pour toutes transactions hors Euronext(2))	**30,00 €**	**30,00 €**	**30,00 €**
Autres titres financiers(PLF)(3)			
Frais de transaction sur OPC(4)			
Gestion Conseillée, Gestion Pilotée et Gestion Sous Mandat			**GRATUIT**
Gestion Libre			
▸ souscription			
– monétaires			**GRATUIT**
– obligataires			**0,25 %(1)**
– autres			**0,50 %(1)**
▸ rachat			**GRATUIT**
Frais d'entrée sur EMTN/SCPI/FIP/FCPI			**Nous consulter**
Valeurs non cotées sur un marché organisé			
Compte-titres ordinaire ou PEA ou PEA-PME intégration ou cession, par ligne			**1,20 %(1)**
▸ maximum			**75,00 €**
Or			
Achat ou vente, hors taxe fiscale et frais de port éventuel			
▸ courtage(5)			**0,70 %(1)**
– minimum			**15,00 €**
▸ commission de service			**1,78 %(1)**
– minimum			**17,00 €**

CONVENTION DE COMPTE-TITRES ET DE SERVICES(6)

La convention de compte-titres et de services donne un accès complet aux fonctionnalités, prestations de services et informations liées aux titres et marchés financiers grâce à un accompagnement omni-canal.

Droits de garde / frais de tenue de compte	**Inclus**
Frais semestriels sur l'en-cours	**0,125 %**
▸ minimum	**6,00 €**
▸ maximum	**75,00 €**
Clients exclusivement détenteurs de Parts sociales détenues en compte-titres	**GRATUIT**

(PLF) Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le code monétaire et financier.
(1) Commission proportionnelle au montant de l'ordre. (2) Liste des pays disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (3) La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPC par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel et sur www.creditmutuel.fr. (4) Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur. (5) Tarif de notre courtier au 01/01/2027. (6) Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06.

GESTION	
Gestion Pilotée titres, par semestre[1]	**0,55 %**
▸ minimum	**15,00 €**
Gestion Conseillée ou Gestion Sous Mandat	**Nous consulter**
Mandat d'arbitrage en assurance-vie	**Nous consulter**
DIVERS	
Clôture d'un compte-titres ordinaire ou d'un PEA ou PEA-PME	**GRATUIT**
Transfert d'un compte-titres ordinaire ou d'un PEA ou PEA-PME[PLF] hors Crédit Mutuel ou CIC	
▸ frais par ligne de titres cotés	**15,00 €**
▸ frais par ligne de titres non cotés	**50,00 €**
▸ maximum	**150,00 €**
Relevé de portefeuille Titres	**GRATUIT**
Frais de recherche titres / réédition de l'Imprimé Fiscal Unique	**30,00 €**

L'ensemble des tarifs applicables aux titres et à la bourse est présenté dans la fiche clarté "Tarification Titres et Bourse" disponible sur la page "Tarifs" de www.creditmutuel.fr ou auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

Assurances et prévoyance

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur Carte – Cartes Crédit Mutuel)	**26,00 €/an**
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur Carte toutes banques)	**31,00 €/an**
Assurance Protection Juridique, à partir de	**90,06 €[2]/an**

Succession

Frais d'un dossier de succession	
▸ si avoirs au jour du décès inférieurs ou égaux à 10 000,00 €	**GRATUIT**
▸ si avoirs au jour du décès supérieurs à 10 000,00 €	**1,00 %[3]**
– maximum	**850,00 €**
Service Assistance Démarches Décès	**GRATUIT**

(PLF) Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le code monétaire et financier.
(1) Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation des avoirs gérés au 31/12 et au 30/06. (2) Tarif au 01/01/2027. (3) GRATUIT pour les successions d'un défunt mineur.

MODIFICATION DE LA CONVENTION DE COMPTE
Tout projet de modification de la convention de compte de dépôt et/ou des autres produits et services est fourni sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. Si le client refuse la modification proposée, il peut résilier sans frais la convention de compte et/ou des produits et services concernés par la modification avant sa date d'entrée en vigueur (code monétaire et financier L.312-1-1 IV).
Information sur le dispositif de garantie des dépôts en cas de défaillance de votre établissement de crédit.
Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution. Pour plus de détails, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie et de Résolution disponible en Caisse et sur le site internet de la banque.

Résoudre un litige

Pour toute demande portant sur la bonne exécution des contrats ou toute réclamation relative aux produits commercialisés par la Banque, vous avez à disposition :

▸ **un numéro de téléphone dédié**

N°Cristal 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

▸ **et des interlocuteurs privilégiés à contacter**

- **votre Caisse de Crédit Mutuel,** via le formulaire de réclamation en ligne disponible sur notre site internet ou sur votre espace personnel bancaire, par courriel, par courrier, par téléphone ou en prenant rendez-vous.

Pour les réclamations formulées à l'oral (par téléphone, en face à face, en rendez-vous vidéo) ou par messagerie instantanée (tchat), et si vous n'obtenez pas entière satisfaction, nous vous invitons à formaliser votre mécontentement par écrit.

- **le Service Relation Clientèle,**
  - via le formulaire de réclamation en ligne disponible sur notre site internet ou sur votre espace personnel bancaire
  - ou par courrier au siège de votre Fédération.
- **le Médiateur**, gratuitement et sans délai en cas de désaccord avec la réponse apportée à votre réclamation ou si aucune réponse ne vous a été apportée, dans un délai de 15 jours ouvrables pour toutes réclamations portant sur les services de paiement (hors chèques) sauf si la banque vous a informé d'un délai complémentaire qui ne pourra pas dépasser 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation, ou pour toutes autres réclamations dans un délai de 2 mois après l'envoi* de votre première réclamation écrite, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée, et uniquement pour les cas entrant dans son champ de compétence (la commercialisation et l'exécution d'un contrat bancaire, la commercialisation des contrats d'assurance et les services présentés/proposés par la Banque) :
  - via son site internet www.lemediateur-creditmutuel.com
  - ou par courrier : Le Médiateur du Crédit Mutuel, 63 chemin Antoine Pardon 69160 Tassin La Demi-Lune.

  Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur www.creditmutuel.fr et sur les conditions générales de Banque.

* Le cachet de la poste faisant foi pour les réclamations adressées par voie postale.

Tarifs applicables aux clients des Caisses du Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est, Ile-de-France, Savoie Mont-Blanc, Dauphiné-Vivarais, Midi-Atlantique et Méditerranée

ANNONCEUR

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 7 065 710 064 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances inscrits au registre national sous le numéro unique d'identification 07 003 758 (immatriculations consultables sous www.orias.fr), contrats d'assurances de ACM VIE SA, ACM IARD SA et ACM VIE SAM, entreprises régies par le code des assurances.

Cash Services est une marque de services gérée par la société 2SF – SOCIÉTÉ DES SERVICES FIDUCIAIRES SAS au capital de 161 215 200 euros. Siège social : 3 avenue du Stade de France, 93200 Saint-Denis, RCS BOBIGNY 915 166 045.

Wero est un service fourni par EPI Company, société européenne dont le siège social est Rue de Ligne, 13, 1000 Bruxelles – Belgique, immatriculée au registre du commerce de Belgique sous le numéro 0755.811.726, autorisée par la Banque Nationale de Belgique en tant que prestataire de services d'initiation de paiement et d'information sur les comptes.

Marie-Hélène DECLOITRE

Signature numérique de Marie-Hélène DECLOITRE
Date : 2026.08.31 13:56:25 +02'00'

Crédit Mutuel

FR231812_01AJNM

Réf. : 81.69.55 – CE/SE/IDF/SMB/DV/MA/M – Conditions janvier 2027 – Crédit photos: Gettyimages