

PROFESSIONNELS

ET ASSOCIATIONS GÉRÉES EN RÉSEAU DE PROXIMITÉ



VOS TARIFS AU QUOTIDIEN

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES EN VIGUEUR AU 1^{ER} JUIN 2026

Tarifs en euro (€) hors taxes (HT)



VAL DE FRANCE
ÊTRE AU ❤️ DE L'ACTION
AVEC NOS CLIENTS

| | | |
|---|---|----|
|  | Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros | 3 |
|  | Banque à distance | 4 |
|  | Moyens et opérations de paiement | 6 |
|  | Effets de commerce | 9 |
|  | Offres groupées de services | 10 |
|  | Irrégularités et incidents | 12 |
|  | Financements bancaires | 13 |
|  | Opérations à l'international | 15 |
|  | Épargne, titres et placements financiers | 16 |
|  | Assurances et prévoyance collectives | 17 |
|  | Autres services | 18 |
|  | Résoudre un litige | 18 |



Ouverture, clôture

| | |
|--|----------------|
| Ouverture de compte : compte courant | GRATUIT |
| Services bancaires de base¹ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier | GRATUIT |
| Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte : | |
| • Au sein du groupe Crédit Agricole | GRATUIT |
| • Hors groupe Crédit Agricole | GRATUIT |
| Clôture / transfert de compte | GRATUIT |

Relevés de compte

| | Papier | Électronique |
|--|----------------------|----------------------|
| Relevé mensuel | GRATUIT | GRATUIT |
| Relevé par quinzaine² (2 par mois) | 1,94 € /mois | 0,97 € /mois |
| Relevé décadaire² (3 par mois) | 2,95 € /mois | 1,47 € /mois |
| Relevé journalier | 1,14 € /envoi | 0,57 € /envoi |

Gestion du compte

| | |
|---|--|
| Frais de tenue de compte Professionnels | 16,00 € /mois |
| Si détention d'un Compte Service, d'un Compte à Composer Professionnels ou de PRO by CA | GRATUIT |
| Frais de tenue de compte Associations gérées en réseau de proximité | 3,00 € /mois |
| Exonération pour les associations sociétaires et détenant le forfait Essentiel de Yapla | GRATUIT |
| Frais de tenue de compte SCI, CSE, Syndicat et sociétés civiles gérées en réseau de proximité (facturation annuelle) | 2,33 € /mois |
| Commission de mouvement débit | 0,125% /mois |
| Si détention d'un Compte Service, d'un Compte à Composer Professionnels ou de PRO by CA | GRATUIT |
| Commission de mouvement débit Associations gérées en réseau de proximité | GRATUIT |
| si flux ≥100k€/an avec une franchise de 100€/an | 0,10% /mois avec une franchise de 100€/an |

1 - Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services. Le droit au compte ne comprend ni la délivrance d'un chéquier ni l'ouverture d'une autorisation de découvert.

2 - Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

| | |
|---|--------------------------------------|
| Commission d'actualisation Si détention d'un Compte Service, d'un Compte à Composer Professionnels ou de PRO by CA | 31,00 € /an GRATUIT |
| Commission d'actualisation Associations gérées en réseau de proximité | GRATUIT |
| Frais de recherche de document ¹ | 17,88 € /document |
| Frais de gestion de compte inactif ² Au sens de l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier | 30,00 € /an |
| Relevé annuel des frais bancaires ³ | GRATUIT |
| Écrêtage | 3,04 € /mois |



Banque à distance

Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

| | |
|--|---------------------------------------|
| Alerte de mise à disposition des moyens de paiement | GRATUIT |
| Alerte solde compte journalier (par mail ou sms) Si détention d'un Compte Service Professionnels ou d'un Compte à Composer Pro | 7,32 € /mois GRATUIT |
| Alerte écrêtage à l'abonnement Si détention d'un Compte à Composer Pro avec module «Placement programmé» | 0,38 € /mois GRATUIT |

Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) abonnement mensuel⁴

| | |
|---|--|
| Offre de base (consultation et virements entre comptes consultables) | GRATUIT |
| Offre Vision + (virements unitaires et sur liste + effets) Si détention d'un Compte Service Professionnels, d'un Compte à Composer Pro ou d'un contrat EDI/EBICS | 5,70 € /mois GRATUIT |
| Offre Action Pro (virements unitaires et sur liste + effets + bourse) Si détention d'un Compte Service Professionnels, d'un Compte à Composer Pro ou d'un contrat EDI/EBICS | 11,00 € /mois GRATUIT |
| Offre utilisateur Si détention d'un Compte Service Professionnels, d'un Compte à Composer Pro ou d'un contrat EDI/EBICS | 5,70 € /mois GRATUIT |

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet www.ca-valdefrance.fr
- Nos applications mobiles - téléchargement et accès gratuit⁴

Certificat électronique

| | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Ma signature EDI⁵ | 3,50 € /mois |
| Solution certification RGS | Nous consulter |

Services d'échanges de données informatisées (EDI)

EdiWeb¹

| | |
|--|--|
| EDI WEB, offre «premier prix» (sens client/banque uniquement) | 12,77 /mois |
| EDI WEB • Coût à la ligne (relevé de compte) | 28,15 /mois 0,02 € à 0,08 € |
| Package EDI WEB - offre «premier prix» (sens client/banque uniquement) + Ma Signature EDI | 14,77 /mois |
| Package EDI WEB + Ma Signature EDI | 30,15 /mois |

Autres solutions

| | |
|---|--|
| EBICS, EBICS TS ... • Coût à la ligne (relevé de compte) | à partir de 60,80 € /mois 0,02 € à 0,08 € |
| Pack Prélèvement • moins de 20 prélèvements / mois • entre 20 et 100 prélèvements / mois • au delà de 100 prélèvements / mois | 8,85 € /mois 14,40 € /mois Nous consulter |
| Assistance exceptionnelle | avec déplacement, minimum 122,72 € sans déplacement 61,36 € |
| Santefifi (télétransmission pour les professionnels de santé) | Nous consulter |

1- Hors relevé de compte du mois en cours et Imprimé Fiscal Unique.

2- Frais prélevés annuellement sur chaque compte sans mouvement depuis 12 mois, dans la limite de 30€ et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et produits et services bancaires liés à ces comptes.

3- Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

4- Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

5- Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse Régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.

1 - Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.



Moyens et opérations de paiement

Services fiduciaires

Retrait Carte minute¹ y compris retrait par chèque dans un Relais CA **5,00 € /retrait**

Retrait d'espèces de dépannage avec carte à un guichet en France, hors réseau CA ou à l'étranger **2,40% + forfait 10,69 € /retrait**

Services fiduciaires aux Professionnels

Versements multiples au cours d'un même mois
• En dépôt Libre Service **4,00 € par versement à partir du 11ème versement**
• Sur automate **2,00 € par versement à partir du 11ème versement**

Versements ≤ 5€ **2,00 € /versement**

Réservations de valeurs **5,00 € avec 4 franchises/an**

Ecarts de comptages **5,00 € avec 4 franchises/an**

Services fiduciaires aux Associations **GRATUIT**

Chèques

Retrait de chéquier en agence **GRATUIT**

Frais d'envoi de chéquier :
• en Lettre Expert (frais de poste inclus) à la demande du client **8,47 € /envoi**
• en pli simple **GRATUIT**

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) dont les numéros se suivent, par l'émetteur **18,50 €**

Frais d'émission d'un chèque de banque² **15,71 €**

Date de valeur d'un chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte **J+1**
Si détention d'un Compte à Composer Pro **J**

Monétique

Les cartes bancaires

Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact³. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Paiement Mobile⁴ ou auprès de votre conseiller.

Carte de dépôt espèces **GRATUIT**

Carte Mastercard Pro à autorisation systématique et à débit immédiat (dédiée aux clients "Droit au compte") **GRATUIT**

Carte Mastercard à autorisation systématique et à débit immédiat **40,00 € /an**
Entreprise Individuelle ou Personne Morale

Carte « Business Mastercard »
• à débit immédiat **60,00 € /an**
• à débit différé **60,00 € /an**

Carte "Business Executive" ou "Business World"
• à débit immédiat **149,00 € /an**
• à débit différé **153,00 € /an**

Renouvellement suite à perte ou vol de la carte **9,41 €**

Refabrication de la carte en cas de détérioration **GRATUIT**

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence : **11,36 €**
Si modification réalisée sur les applis «Ma Banque» ou «Paiement Mobile», ou par téléphone auprès de SOS Carte **GRATUIT**

Recherche de facturette **20,16 €**

Opposition de la carte

Opposition faite par le titulaire de la carte **GRATUIT**

Retrait par carte

Retrait par carte en euros¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets | du Crédit Agricole | d'une autre banque |
|--|--------------------|---|
| • Business Mastercard • Mastercard | GRATUIT | 1,00 € / retrait à partir du 3ème retrait par mois |
| • Business Executive | GRATUIT | GRATUIT |

Autres retraits²

Frais fixes **6,23 € /retrait**
+ Frais proportionnels à l'opération **2,40%**

Paiements par carte

Paiement par carte en euros¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) **GRATUIT**

Autres paiements par carte²
Frais proportionnels au montant du paiement **2,40%**

Acceptation des paiements par carte en euros

Une large gamme d'offres de location de terminaux de paiement électronique est à votre disposition pour faciliter l'acceptation du paiement par carte. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

Location de terminaux de paiement par cartes bancaires **à partir de 28,77 € /mois**
• Frais d'installation ou de maintenance sur site **112,47 €**

Prestation de service Up2pay Mobile³
• Offre d'achat du lecteur **29,00 €**

Commission sur le chiffre d'affaires cartes bancaires **Nous consulter**

Logiciels privatifs **Nous consulter**

Relevé adhérent cartes **GRATUIT**

Offre encaissement fractionné **Nous consulter**

1 - Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

2 - Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

3 - Up2pay Mobile fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse Régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile avec AVEM. AVEM, Société par Actions Simplifiée, au capital de 7 680 270 €, dont le siège social est situé 14 rue Louis Bleriot 35172 BRUZ CEDEX immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236.

1 - Délivrance d'une carte de retrait d'espèces en euros, à usage unique.

2 - Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

3 - Activation après une première utilisation de la carte avec saisie du code confidentiel. Montant maximum de chaque opération limité à 50€ et montant cumulé maximum à 150€. Au-delà, une opération de paiement avec frappe du code confidentiel doit être effectuée pour continuer à l'utiliser en mode « paiement sans contact » et réinitialiser le montant cumulé maximum disponible.

4 - Téléchargement et accès gratuits à l'application Paiement mobile, hors coûts de communication selon opérateurs



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

PRO by CA

| Gamme | Liberté ⁽¹⁾ | Essentiel | Essentiel + | Intégral | Intégral + |
|--|---|---------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------|
| Tarif | 10,00 € /mois | 25,00 € /mois | 45,00 € /mois | 75,00 € /mois | 110,00 € /mois |
| Fonctionnement et tenue de compte | ✓ Frais de tenue de compte ✓ Commission de mouvement ✓ Commission d'actualisation KYC | | | | |
| Chéquier | × | sur demande | | | |
| Dépôt de chèques | 2,00 € /remise | crédit sauf bonne fin à J | | | |
| Dépôt d'espèces | 2,00 € /remise | voir conditions page 6 | | | |
| Carte bancaire | Mastercard Pro (AS) | Mastercard Business | Business World | | |
| option Business World | × | + 10 € /mois | | | |
| Module Kolecto | Essentiel indépendants | | | Essentiel TPE | |
| Ouverture de crédit en compte courant | × | × | jusqu'à 5 000 € | jusqu'à 20 000 € | jusqu'à 20 000 € |
| Opérations incluses (virements, prélèvements, chèques) | 10 /mois (0,50 € au-delà) | 15 /mois (0,50 € au-delà) | 60 /mois (0,30 € au-delà) | 100 /mois (0,20 € au-delà) | illimité |
| Accès CA en ligne | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Web EDI | × | × | × | ✓ | ✓ |
| SecuriCOMPTE Pro Plus ³ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SecuriHELP Pro | × | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Offres qui ne sont plus commercialisées

Compte à Composer Pro² (plus commercialisé depuis juin 2026)

SOCLE

| |
|---|
| Frais de tenue de compte actif |
| Consultation et gestion de vos comptes en ligne (Offre Action Pro) |
| Consultation et gestion de vos comptes sur SmartPhone (Ma Banque Pro) |
| E-relevé et relevé de compte (bimensuel) |
| Alerte solde compte journalier (par mail ou sms) |
| Information de mise à disposition de vos moyens de paiement par mail ou SMS |
| Chèques crédités en jour de remise |
| Effets crédités à la date de l'échéance |
| Commission de mouvement |
| Commission du plus fort découvert Professionnels |
| Commission d'actualisation Professionnels |
| Assurance de vos moyens de paiement (SecuriCOMPTE Pro Plus) ³ |

CAC Pro : flux confiés

| | | | |
|--|---------------|----------------------------|---------------|
| < 5 000 € | 8,90 € /mois | de 150 001 à 400 000 € | 42,10 € /mois |
| de 5 001 à 10 000 € | 14,65 € /mois | de 400 001 à 800 000 € | 50,25 € /mois |
| de 10 001 à 80 000 € | 22,64 € /mois | de 800 001 à 1 500 000 € | 58,81 € /mois |
| de 80 001 à 150 000 € | 28,98 € /mois | de 1 500 001 à 3 000 000 € | 77,41 € /mois |
| Module placement programmé | | | 2,27 € /mois |
| Placement de l'excédent de trésorerie sur des supports d'épargne | | | 2,17 € /mois |

Offre EKO PRO (plus commercialisé depuis juin 2026)

| | |
|--|--------------|
| Frais de tenue de compte actif | 8,00 € /mois |
| Commission de mouvement | |
| E-relevé ou relevé de compte (mensuel) | |
| Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro Rib) | |
| Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone (Ma Banque) | |
| Carte "Mastercard EKO PRO" à autorisation systématique et débit immédiat | |

Compte Service Professionnels⁴

| (plus commercialisé depuis mai 2009) | (plus commercialisé depuis novembre 2012) |
|---|---|
| Flux confiés : | Flux confiés : |
| Compte Service 1 : < 76 000 € | Compte Service 1 : < 80 000 € |
| 16,95 € /mois | 23,19 € /mois |
| Compte Service 2 : de 76 001 à 152 000 € | Socle : de 80 001 à 150 000 € |
| 23,48 € /mois | 29,71 € /mois |
| Compte Service 3 : de 152 001 à 400 000 € | Socle : de 150 001 à 400 000 € |
| 36,93 € /mois | 43,50 € /mois |
| Compte Service 1 + Securicompte | Socle : de 400 001 à 800 000 € |
| 23,19 € /mois | 51,48 € /mois |
| Compte Service 2 + Securicompte | Option Coup dur Matériel |
| 29,73 € /mois | 6,78 € /mois |
| Compte Service 3 + Securicompte | |
| 43,15 € /mois | |

1 - Offre digitale commercialisée en ligne à partir du 30 Septembre 2026

2 - Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

3 - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIREN 784 338 527, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris. Soumise au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09

4 - Les Compte Service Professionnels ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.



Irrégularités et incidents

Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention¹

| | |
|----------------------|----------|
| • Par opération | 8,90 € |
| • Plafond journalier | 44,50 € |
| • Plafond mensuel | 267,00 € |

En cas d'interdiction bancaire :

| | |
|--|-----------------|
| • Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire | 38,45 € /chèque |
|--|-----------------|

| | |
|--|-----------------|
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision | 13,75 € /chèque |
|--|-----------------|

| | |
|--|---------|
| Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | 13,75 € |
|--|---------|

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

Les montants comprennent les frais de rejet de chèque, l'envoi de la lettre d'injonction, le blocage de provision affectée, le certificat de non paiement, les frais de régularisation et la commission d'intervention, par chèque impayé²

| | |
|--|-----------------|
| • Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € | 30,00 € /chèque |
| • Montant du chèque supérieur à 50 € | 50,00 € /chèque |

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement³

| | |
|-----------------------|--------------------------------|
| • d'un montant ≤ 20 € | Montant du paiement 20,00 € |
| • d'un montant > 20 € | |

Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que défaut de provision

| | |
|-------------------------|-------------------------------|
| • d'un montant ≤ 8,12 € | Montant du paiement 8,12 € |
| • d'un montant > 8,12 € | |

Frais de non-exécution de virement externe différé ou permanent pour défaut de provision

| | |
|-------------------------|-------------------------------|
| • d'un montant ≤ 8,12 € | Montant du paiement 8,12 € |
| • d'un montant > 8,12 € | |

| | |
|--|---------|
| Effet rejeté pour défaut de provision ou prorogation facturé au tiré | 22,73 € |
|--|---------|

| | |
|--|---------|
| Impayés sur prélèvement émis et remis à l'encaissement | 10,00 € |
|--|---------|

| | |
|--|---------|
| Retour d'effet impayé ou rejet technique facturé au tireur | 20,86 € |
|--|---------|

Opérations Particulières

| | |
|---|---------------|
| Frais par saisie attribution ou conservatoire | 91,96 € /acte |
|---|---------------|

Frais par saisie administrative à tiers détenteur pour le prix indiqué :

10,00 % du montant dû aux Pouvoirs Publics, dans la limite d'un plafond de 100€



Financements bancaires¹

Facilité de caisse

| | |
|------------------|---------|
| Frais de dossier | GRATUIT |
|------------------|---------|

Ouverture de crédit en compte courant

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Offre Essentiel (jusqu'à 5 000€) | 7,00 € /mois |
|----------------------------------|--------------|

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Offre Business (jusqu'à 10 000€) | 9,00 € /mois |
|----------------------------------|--------------|

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Offre Premium (jusqu'à 20 000€) | 21,00 € /mois |
|---------------------------------|---------------|

Découvert autorisé - par ligne de crédit

| | |
|------------------|---|
| Frais de dossier | 0,55% du montant autorisé minimum 137,50 € |
|------------------|---|

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Commission d'engagement | 0,50 % du montant autorisé |
|-------------------------|----------------------------|

| | |
|--|-----------------|
| Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie | minimum 65,73 € |
|--|-----------------|

| | |
|---|--------------|
| Commission du plus fort découvert | 0,08 % /mois |
| Si détention d'un Compte Service ou d'un Compte à Composer Professionnels | GRATUIT |

Escompte - par ligne de trésorerie

| | |
|------------------|---|
| Frais de dossier | 0,55% du montant autorisé minimum 138,60 € |
|------------------|---|

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Commission d'engagement | 0,50 % du montant autorisé |
|-------------------------|----------------------------|

| | |
|--|-----------------|
| Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie | minimum 65,73 € |
|--|-----------------|

| | |
|----------------------|--------------------------|
| Intérêts d'escompte | Nous consulter 1,78 € |
| • Par effet | |
| • Avec un minimum de | |

Dailly

| | |
|------------------|---------------------------|
| Frais de dossier | 0,50% minimum 137,50 € |
|------------------|---------------------------|

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Commission d'engagement | 0,50 % du montant autorisé |
|-------------------------|----------------------------|

| | |
|---|-----------------|
| Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTV) | minimum 65,73 € |
|---|-----------------|

Cession de créance loi Dailly

| | |
|-----------|---------|
| Bordereau | 19,30 € |
|-----------|---------|

| | |
|-----------|--------|
| Par ligne | 1,43 € |
|-----------|--------|

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Notification, changement d'échéance | 19,30 € |
|-------------------------------------|---------|

| | |
|--|--------|
| Relance (envoi de lettre avec accusé de réception) | 7,33 € |
|--|--------|

| | |
|--------|---------|
| Impayé | 21,88 € |
|--------|---------|

Affacturage

Nous consulter

1 - Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

2 - Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

3 - En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client auprès de son conseiller.

1 - Le TRCAM (taux de référence du Crédit Agricole) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % où le TMCT = 50 % Euribor mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN ans (Bons du Trésor à intérêts annuels).

Crédit court terme

| | |
|---|---|
| Frais de dossier (prêt jusqu'à 5 000€) | 0,55% du montant autorisé minimum 55,00 € |
| Frais de dossier (prêt au-delà de 5 000€) | 0,55% du montant autorisé minimum 137,50 € |
| Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTV) | minimum 65,73 € |

Crédit d'investissement

| | |
|--|------------------|
| Prêt moyen, long terme | |
| • Frais de dossier | 1,05% |
| • Prêts < 15 000 € | minimum 170,00 € |
| Frais de dossier Prêt Express Pro Agri | 112,00 € |
| Crédit-bail mobilier et/ou immobilier | Nous consulter |

Cautionnement bancaire

| | |
|------------------------|-------------------------------|
| Commission sur encours | de 1 à 3 % minimum 34,00 € |
| Frais de dossier | minimum 50,00 € |

Autres frais

| | |
|--|------------|
| Réédition de tableau d'amortissement (en agence) | 25,00 € |
| Réédition de tableau d'amortissement (sur internet) | 50,00 € |
| Modification de compte à débiter | 50,00 € |
| Modification de la date d'échéance | 50,00 € |
| Autres modifications simples de prêt (sans avenant) | 210,00 € |
| Modification complexe de prêt (avec avenant) | SUR DEVIS |
| Décompte de prêt hors DCI (Directive Crédit Immobilier) | 45,00 € |
| Frais d'acte de mainlevée hypothécaire | 149,00 € |
| Ouverture de dossier sinistre assurance | 50,00 € |
| Attestations diverses liées au prêt | 60,00 € |
| Recherche de contrat / photocopie | 50,00 € |
| Frais de mise en place de garanties | 160,00 € |
| Frais de dossier pour réaménagement | 35,00 € |
| Transfert d'un prêt entre personnes ou entités juridiques | |
| • Par prêt | 210,00 € |
| • Maximum | 1 050,00 € |
| Mise en place d'un report d'échéance | 50,00 € |
| Mainlevée de gage sur véhicule | 100,00 € |
| Frais d'étude | GRATUIT |



Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par le Crédit Agricole Val de France. Nos Conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Change

| | |
|--|---------|
| Commission de change appliquée en sus pour toute opération (ex. : virement, chèque...) nécessitant une conversion (achat ou vente de devises) | 0,10% |
| • Avec un minimum de | 20,43 € |
| Frais de dossier sur opération de change à terme, Flexigain, Flexiterme | |
| • Ouverture | 84,28 € |
| • Tirage | 30,16 € |

Export (à destination de l'étranger)

| | |
|--|---------|
| Virements | |
| • SEPA ¹ | GRATUIT |
| • Autres virements internationaux en euros ou autre devise | 20,69 € |
| • Correction sur virement non conforme | 18,80 € |

Chèques

| | |
|----------------------------------|------------------------|
| • Crédit immédiat sauf bonne fin | 0,15 % minimum 40,33 € |
| • Crédit après encaissement | 0,15 % minimum 42,64 € |

| | |
|---------------|------------------------|
| Effets | 0,21 % minimum 94,38 € |
|---------------|------------------------|

| | |
|---|--|
| Remises documentaires | 0,21 % minimum 96,00 € maximum 688,33 € |
| • Avis d'acceptation d'un effet | 20,58 € |
| • Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation | 50,64 € |
| • Frais de port France Chronopost | 27,26 € |
| • Frais de port DHL | 54,50 € |
| • Frais SWIFT | 20,09 € |

Import (en provenance de l'étranger)

| | |
|--------------------------------------|---------|
| Virements SEPA | |
| Télétransmis | GRATUIT |
| • Commission de service par virement | 0,31 € |
| Papier | 4,40 € |

| | |
|--|------------------------|
| Virements émis vers un pays autre que l'un des pays composant le SEPA | 0,11 % minimum 25,83 € |
| • Correction sur virement non conforme | 18,51 € |

| | |
|----------------|------------------------|
| Chèques | 0,15 % minimum 42,63 € |
|----------------|------------------------|

| | |
|--|-----------------------|
| Effets | 0,21% minimum 64,20 € |
| • Commission d'acceptation ou de prorogation | 116,82 € |

1 - Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 19) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
 - Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
 - Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
 - Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
 - Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
 - Royaume-Uni.

| | |
|---|--|
| Remises documentaires | 0,21 % minimum 65,29 € maximum 364,60 € |
| • Commission de non utilisation | 49,79 € |
| • Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation | 50,64 € |
| • Frais de port France Chronopost | 27,26 € |
| • Frais de port DHL | 54,50 € |
| • Frais SWIFT | 20,09 € |

Crédits documentaires

[Nous consulter](#)



Épargne, titres et placements financiers

Opérations diverses sur titres

| | |
|--|----------------|
| Ouverture d'un compte titres, d'un PEA/PEA-PME ou d'un PERI (Plan d'Épargne Retraite Individuel) | GRATUIT |
|--|----------------|

Souscription et vente d'OPC Crédit Agricole [Nous consulter](#)

Droits de garde appliqués par compte titres, PEA, PEA-PME et PERI (valorisation du portefeuille au 31/12)

Pour les **sociétaires** (sur les parts sociales, les CCA et les actions Crédit Agricole SA) et pour les **détenteurs Invest Store intégral** **23,29 € /an**

Frais de tenue de compte titres et plan d'épargne retraite individuel titres (PERI) **0,40%**

Montant global du portefeuille compris entre :

| | |
|--|---|
| | Commission proportionnelle au montant du portefeuille |
|--|---|

| | |
|---------------------|--------|
| 0 et 10 000 € | 0,30% |
| 10 001 et 50 000 € | 0,25% |
| 50 001 et 100 000 € | 0,20% |
| > à 100 000 € | 3,35 € |

Frais fixes par ligne **500,00 €**

Montant maximum **15,00 €**

Épargne salariale

Plan Épargne Entreprise, Intéressement, Participation, Retraite Collective, Plan d'Épargne inter-entreprises (PEI), Plan Épargne Retraite Collectif (PERCO) [Nous consulter](#)

Rémunération de la trésorerie

Certificat de dépôt négociable [Nous consulter](#)

Dépôts à terme et Bons de Caisse [Nous consulter](#)

Sicav court terme [Nous consulter](#)



Assurances et prévoyance collectives

Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Valeur Prévoyance¹ [Nous consulter](#)
Valeur Prévoyance Multipartenaires¹ [Nous consulter](#)

Protection revenus PRO¹ [Nous consulter](#)

Assurance des Accidents de la Vie professionnelle²
• Initiale [Nous consulter](#)
• Intégrale [Nous consulter](#)

Accordance¹ : préparation de la retraite ou de la transmission [Nous consulter](#)

FloriPro¹ : contrat d'assurance vie multisupports [Nous consulter](#)

Assurance de votre activité professionnelle

Assurance multirisque professionnelle² [Nous consulter](#)

Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés
• Complémentaire Santé² [Nous consulter](#)
• Assurances santé collective¹ [Nous consulter](#)

Assurance de vos biens professionnels

Assurance véhicule professionnel² [Nous consulter](#)

SecuriCOMPTE Pro Plus³ (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnels, et les documents officiels) **3,00 € /mois**
Si détention d'un Compte à Composer Pro **GRATUIT**

SecuriHELP Pro³ (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales) **1,00 € /mois**

SécuriCOMPTE³ protection vol (plus commercialisé depuis 2012) **5,53 € /mois**

SécuriCOMPTE³ coup dur Professionnels (plus commercialisé depuis 2012) **10,63 € /mois**

Autres assurances

PACK Pro Nexecur (télésurveillance)⁴ [Nous consulter](#)

Assurance des emprunteurs [Nous consulter](#)

Ouverture d'un dossier sinistre Assurance des Crédits **50,00 €**

1 - PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Talibout - 75436 PARIS CEDEX 09.

2 - Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 332 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

3 - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIREN 784 338 527, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris. Soumise au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09

4 - Prestation exécutée par NEXEUCUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

Succession

Frais facturés pour les opérations liées aux successions ouverte à compter du 13/11/25¹

| | | |
|--|----------------------------------|--|
| Montant des avoirs < 6 000 € | | GRATUIT |
| Montant des avoirs ≥ 6 000 € | | |
| En cas de justification par l'héritier de sa qualité d'héritier ² | Succession non complexe | 1% du montant total du solde des avoirs dans la limite de 857€ |
| | Succession complexe ³ | GRATUIT |

Divers

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Location salle «La Place» | 7,99 € par 1/2 journée |
| • Pour les sociétaires | GRATUIT |



Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale Val de France : Service Clients - CS 50069 - 28008 Chartres Cedex ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse : www.ca-valdefrance.fr (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le Service Clients accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

Lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;

le Service Clients répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

1 Les tarifs détaillés ci-dessus couvrent l'ensemble des opérations liées à la succession réalisées sur les comptes suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). Sont également couvertes les opérations liées à la succession réalisées sur les comptes ouverts au nom du défunt utilisés pour un usage professionnel.

2 En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, l'héritier justifie de sa qualité d'héritier soit par la production d'un acte de notoriété, soit par la production de l'attestation prévue au cinquième alinéa de l'article L. 312-1-4 du code monétaire et financier.

3 En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, les opérations liées à la succession sont manifestement complexes dans l'une des situations suivantes :

- en cas d'absence d'héritiers mentionnés au 1^{er} de l'article 734 du code civil c'est-à-dire les enfants du défunt et leurs descendants.
- en cas de présence d'un contrat de crédit immobilier en cours à la date du décès,
- en cas de présence d'un ou plusieurs comptes à clôturer du défunt de nature professionnelle,
- en cas de constitution de sûretés sur les comptes et produits d'épargne à clôturer,
- en cas d'existence d'éléments d'extranéité (par exemple : résidence habituelle du défunt ou d'un héritier à l'étranger).

Si le Client n'a pas pu résoudre au préalable son différend auprès du Service Clients par une réclamation écrite, il a également la possibilité, si la réglementation le prévoit, de s'adresser gratuitement à l'instance de règlement extrajudiciaire des litiges proposée par la Caisse Régionale, dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site Internet de la Caisse Régionale.

Cartographie des zones européennes



- Pays de la zone Euro *
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

1 Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



Document informatif à vocation non-publicitaire. Crédit photo : GETTYimages

05/2026 - Réf : DEP201_PRO_122025 - Éditée par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 1, Rue Daniel Boutet, 28000 Chartres, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chartres, sous le numéro 400 868 188, inscrit à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le n°07 022 704 en qualité de courtier d'assurance, titulaire de la carte professionnelle Transaction sur immeubles et fonds de commerce, numéro CPI 2801 2021 000 000 006 délivrée par la CCI d'Eure-et-Loir, bénéficiant de l'Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrée par la CAMCA, 53 Rue de la Boétie, 75008 Paris - Identifiant unique CITEO : FR234311_01FONU.