

ca 15

Extrait
des conditions générales
de banque applicables
aux particuliers
à partir du 1^{er} janvier 2015.



ca-norddefrance.fr

Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	4
Ouverture, transformation, clôture	
Relevé de compte	
Tenue de compte	
Services en agences	
Banque à distance	5
Abonnement filmobile	
Service d'alerte SMS	
Internet	
Téléphone	
Vos moyens et opérations de paiement	5
Cartes	
Virements	
Prélèvement	
Chèques	
KWIXO	
Offres groupées de service	8
Le compte à composer	
Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)	
Irrégularités et incidents	11
Commission d'intervention	
Opérations particulières	
Incidents de paiement	
Découverts et crédits	11
Facilité de caisse et/ou découvert	
Crédits à la consommation	
Crédits immobiliers	
Epargne et placements financiers	13
Epargne bancaire	
Placements financiers	
Les jeunes (-25 ans)	15
Tenue de compte	
Vos moyens et opérations de paiement	
Offres groupées de services	
Irrégularités et incidents	
Découverts et crédits	
La caution logement de la banque	
Epargne et placements financiers	
Assurances et prévoyance	
Assurances et prévoyance	17
Assurance de biens	
Assurance de personnes	
Assurance protection contre les risques de la vie quotidienne	
Autres assurances	
Succession	
Abonnements presse	17
Résoudre un litige	18

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (internet)

Crédit Agricole en ligne : consultation, virement **GRATUIT**
(tarif hors coût de communication variable par opérateur)

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

1 mini relevé /semaine (Filmobile) 2,17 €/mois
(soit pour information, 26,04€/an)

Cartes de paiement internationales

Cotisation carte à débit immédiat (MasterCard) 39,00 €/an
Cotisation carte à débit différé (MasterCard) 47,00 €/an
Cotisation carte à autorisation systématique (Maestro) 32,60 €/an

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre

banque (zone €) 1,00 €/retrait
(4 retraits gratuits par mois avec MasterCard, Cartwin, Visa, Open/Supplétis)
Cartes Gold, Gold Cartwin, Visa 1^{er} et Platinum **GRATUIT**

Emission d'un virement occasionnel SEPA

En agence 3,90 €/virement
Par internet **GRATUIT**

Paiement d'un prélèvement SEPA GRATUIT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA GRATUIT

Commission d'intervention

Par opération 8,00 €
Plafond mensuel 80,00 €

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

Sécuricompte plus 2,00 €/mois
(soit pour information, 24,00€/an)

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif 2,00 €/mois
(soit pour information, 24,00€/an)

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

L'extrait de nos conditions tarifaires est consultable auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : <http://www.ca-norddefrance.fr>

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte.....	GRATUIT
Clôture/transfert de compte.....	GRATUIT
Facilité : service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte.....	GRATUIT
Désolidarisation ou retrait d'un des co-titulaires du compte joint.....	46,30 €
Liquidation de communauté.....	150,00 €

Services bancaires de base : **(fournis dans le cadre du droit au compte)** :

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier.....	GRATUIT
Relevé de compte papier au-delà d'un par mois (par quinzaine, décadaire, journalier).....	1,30 €/relevé
Option une enveloppe par compte.....	3,00 €/mois soit 36,00 €/an
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs (fréquence annuelle).....	9,10 €/an
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs (fréquence semestrielle).....	15,45 €/an
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs (fréquence trimestrielle).....	24,90 €/an
E-relevé (mensuel, quinzaine, décadaire, journalier).....	GRATUIT
Relevé annuel des frais.....	GRATUIT
Relevé de compte en braille.....	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif.....	2,00 €/mois soit 24,00 €/an
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois).....	46,90 €/an
Délivrance de BIC/IBAN.....	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées.....	2,00 €/mois soit 24,00 €/an
- Virements émis par internet occasionnels ou permanents	
- Virements émis en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole, occasionnels ou permanents	
- Virements occasionnels ou permanents émis en agence vers un compte hors Crédit Agricole	
- Virements occasionnels émis en euros en zone SEPA ⁽⁸⁾ en agence	
- Virements reçus, en euros, d'un compte détenu en France, à Monaco ou dans un pays de l'EEE soumis au règlement européen n° 924/2009	
- Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	
- Information premier « first » prélèvement	

Services en agence

■ Recherche et information

Frais de recherche de documents ou d'opérations.....	13,00 €/recherche
Réédition d'un relevé de compte.....	8,75 €/relevé
Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect.....	13,00 €/tentative
Frais de photocopie de chèque en agence (pour les chèques depuis 01/11/2009).....	2,05 €
Fourniture d'une attestation diverse*.....	13,00 €/attestation

*hors attestations portant sur des prêts pour lesquelles il convient de se référer à la rubrique Découverts et Crédits

■ Devises

Change manuel

Délivrance ou reprise de billets

- En agence : Achat.....	Frais fixes de 3,00 €/opération + cours du jour*
Revente.....	Frais fixes de 3,00 €/opération + cours du jour*

Les chèques de voyage

- Revente : en euros 2% avec un mini de 3,50 €
en autres devises Cours du jour* + frais fixes de 3,00 €

* cours du jour disponible en agence

- **Mise à disposition de fonds** 23,70 €

■ Coffres

- Location de coffre-fort (selon la taille) à partir de 78,80 €/an
- Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire Coût réel des frais engagés

Banque à distance

(tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Abonnement Filmobile (SMS)

Réception d'un mini relevé de compte / SMS

- Un par semaine 2,17 €/mois soit 26,04 €/an
- Cinq par semaine 5,50 €/mois soit 66,00 €/an

Service d'alerte SMS

Alerte "Essentielle" : mise à disposition des moyens de paiement octroyés 0,30 €/mois
soit 3,60€/an

Alerte "Essentielle" : solde débiteur (1 alerte/mois) 0,75 €/mois soit 9,00 €/an

Alerte souplesse du découvert (1 alerte/mois) 0,30 €/mois soit 3,60 €/an

Alerte mensuelle "écopage" (1 alerte/mois) 0,30 €/mois soit 3,60 €/an

Alerte achat à distance (1 alerte/jour maxi) 0,75 €/mois soit 9,00 €/an

Alerte temps réel de gestion 0,75 €/mois soit 9,00 €/an

Alerte solde disponible (1 alerte/semaine) 0,30 €/mois soit 3,60 €/an

Alerte SMS (Filalerte) 3,55 €/mois soit 42,60 €/an

Internet

Consultation et gestion des comptes par internet

- Crédit Agricole en Ligne : www.ca-norddefrance.fr **GRATUIT**

- Extension Bourse :

- Abonnement Investstore initial **GRATUIT**

- Abonnement Investstore intégral à partir de 2 ordres par mois **GRATUIT**

si moins de 2 ordres par mois 8,00 €/mois

soit 96,00 €/an

Consultation des comptes depuis votre mobile

- Internet mobile : m.ca-norddefrance.fr **GRATUIT**

Téléphone

Filvert : 03.20.14.20.14 (N° non surtaxé) 24h/24, 7j/7 0,50 €/appel

Application smartphone "Ma Banque" **GRATUIT**

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

■ Cotisations

La 2^{ème} carte sur un même compte est à **moitié prix** (sauf pour "l'Autre carte" et carte Open/Suppletis⁽²⁾). La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

Cartes de retrait et de paiement

	Débit immédiat	Débit différé
Cotisation carte Prélude ⁽¹⁾	18,40 €/an	
Cotisation L'Autre carte (à autorisation systématique)	18,40 €/an	
Cotisation carte internationale Maestro (avec contrôle de solde)	32,60 €/an	
Cotisation carte internationale : Visa classique, MasterCard, Cartwin ⁽²⁾ MasterCard RCL ou VAFC MasterCard Sociétaire, Cartwin Sociétaire ⁽²⁾	39,00 €/an	47,00 €/an
Cotisation carte internationale : Gold MasterCard, Gold Cartwin ⁽²⁾ Gold MasterCard sociétaire, Gold Cartwin ⁽²⁾ Sociétaire Visa Premier	127,00 €/an	
Cotisation carte internationale Platinum MasterCard		254 €/an

■ Autres cartes

Cotisation carte de crédit Open / Suppletis ⁽²⁾	21,60 €/an
Carte de dépannage ⁽³⁾ Libre Service Agence.....	GRATUIT
Cotisation carte porte-monnaie électronique Moneo Bleue.....	11,70 €/an

■ Paiements par carte

Paiement en euros, en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n°924/2009 ⁽⁴⁾		GRATUIT
Dans les pays de l'EEE hors euro et dans les pays hors EEE.....		0,35 €/opération
+ frais proportionnels au montant du paiement		2,45%
Sécurisation des transactions par Internet (3D Secure-Kwixo).....		GRATUIT

■ Retraits par carte

Frais par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque dans zone euro ⁽⁴⁾	Distributeurs d'une autre banque hors zone euro ⁽⁴⁾
Carte Prélude ⁽⁵⁾	Gratuit	Gratuit	NON
L'Autre carte ⁽⁶⁾		1€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	3,30 €/retrait + 2,45% du montant
Carte internationale Maestro, MasterCard Cartwin ⁽²⁾ ou Visa - à débit immédiat - à débit différé		1€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait	
Carte Open/Suppletis ⁽²⁾		Tous retraits gratuits	Retrait cash : 6,50 €/retrait + 2,45% du montant
Carte internationale Gold MasterCard / Gold Cartwin ⁽²⁾ ou Visa 1 ^{er}			
Carte Platinum MasterCard			

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « les jeunes (-25 ans) »

■ Autres opérations cartes

Opposition faite par le titulaire de la carte.....	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT

Capture en cas de refus de restitution carte après notification	GRATUIT
Commande urgente de carte	15,05 €
Rédition du code confidentiel	9,50 €
Rédition de relevé carte différé	8,75 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur*	6,05 €
Cash de dépannage à l'étranger	36,00 €
Carte de remplacement pour porteur à l'étranger	127,00 €

* sous réserve d'acceptation par la banque

Les virements Soumis au règlement européen 924/2009⁽ⁿ⁾

■ Emission de virements SEPA⁽⁸⁾ en euro

Date de valeur (opérations au débit ou au crédit)..... jour d'opération

Frais par virement occasionnel en euros

	Internet	Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
Vers un compte d'une autre banque	Gratuit	3,90 €

(virement émis en euros sur la zone SEPA⁽⁸⁾ dont France)

Frais par virement permanent en euros

Vers un compte détenu au Crédit Agricole		
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais unitaire sur chaque virement	Gratuit	Gratuit
Vers un compte d'une autre banque		
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais unitaire sur chaque virement	Gratuit	1,10 €

Frais d'émission par virement non SEPA⁽⁸⁾ (en devise ou hors EEE)..... 17,00 €
+ commission de change si émis en devises

■ Frais de réception de virement SEPA⁽⁸⁾ avec RIB/IBAN-BIC complet

Virements en euros provenant d'un compte détenu en France	GRATUIT
Virements en euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, soumis au règlement européen n°924/2009	GRATUIT
Frais par virement non SEPA reçu (en devise ou hors EEE).....	17,00 €
+ commission de change si reçu en devises	

■ Autres services liés aux virements

Résiliation d'un virement permanent à la demande du client	GRATUIT
Frais par virement incomplet pour RIB/IBAN-BIC absent ou incomplet	10,70 €
Frais par virement non exécuté pour défaut de provision à partir du 3 ^{ème} jour ouvré	3,90 €
Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA (SCT) ⁽⁹⁾ (forfait intégrant la notification).....	10,70 €
Avis d'opération	1,65 €

Prélèvement

■ Prélèvements SEPA / TIP*

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement ou TIP*	GRATUIT
Frais d'opposition sur avis de prélèvement (y compris SEPA)	GRATUIT
Information premier (FIRST) prélèvement	GRATUIT

* Titre Interbancaire de Paiement

Chèques

Dépôt de chèque sur le compte	GRATUIT
- Remise de chèque	Jour de remise + 1 jour ouvré ⁽¹⁰⁾
- Paiement de chèque	Jour d'opération ⁽¹⁰⁾
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00 €
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile :	
- Envoi simple	2,00 €
- Envoi en recommandé simple	2,60 € + frais postaux en vigueur
Frais de destruction de chéquier	3,00 € le chéquier
Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	10,10 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15,50 €/an

KWIXO

Transfert d'argent depuis un mobile ou Internet	GRATUIT
Demande d'argent	GRATUIT

Offres groupées de services

(Offres de services qui peuvent être achetés séparément)

Depuis le 18 novembre 2013, les Comptes-Services Equilibre, Confort, Performance et Mozaïc ne sont plus commercialisés. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous. Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous consulter.

Cotisations mensuelles	EQUILIBRE	CONFORT	PERFORMANCE
Sans Carte	3,90 € soit 46,80 €/an	6,80 € soit 81,60 €/an	8,15 € soit 97,80 €/an
L'Autre carte	5,20 € soit 62,40 €/an	8,00 € soit 96,00 €/an	
Maestro	5,80 € soit 69,60 €/an	8,65 € soit 103,80 €/an	10,00 € soit 120,00 €/an
Carte internationale à débit immédiat		8,85 € soit 106,20 €/an	10,25 € soit 123,00 €/an
Carte internationale à débit différé		9,50 € soit 114,00 €/an	10,85 € soit 130,20 €/an

Le Compte à Composer

Le socle, les modules et les options ont un tarif unique fixe, qui ne dépend pas de l'utilisation ou non des services inclus.

Le socle et les options peuvent être souscrits indépendamment des Modules. La possession d'un socle est obligatoire pour la souscription d'un ou plusieurs Modules. Les produits composant le Compte à Composer peuvent être souscrits séparément. Les Modules sont souscrits en fonction de vos besoins et de vos choix.

La détention d'un Compte à Composer et d'une carte bancaire au Crédit Agricole Nord de France permet de bénéficier automatiquement d'une réduction de 30% sur la cotisation annuelle de la carte.

■ Les essentiels au quotidien

LE SOCLE	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de compte • Opérations courantes illimitées • Alerte essentielle : solde débiteur (1 alerte/mois) • Relevé de compte papier ou E-relevé (mensuel) • Crédit Agricole en ligne : consultation et gestion des comptes par internet • Mise à disposition des moyens de paiement octroyés (chèquiers et cartes) • Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement • Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement annuel) ⁽¹¹⁾ 	<p>2,00 € par mois soit 24€/an</p>
---------------------	--	--

■ Les univers de besoins

LES MODULES : LES UNIVERS DE BESOINS		
Module Maîtrise du découvert ⁽¹³⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE ⁽¹²⁾ découvert • Alerte souple du découvert (1 alerte maxi/mois) • Détail des montants de découvert : <ul style="list-style-type: none"> - ≤ 300 € 1,45€/mois soit 17,40€/an - de 301 € à 800 € 2,35€/mois soit 28,20€/an - de 801 € à 1 200 € 3,25€/mois soit 39€/an - de 1 201 € à 1 500 € 4,15€/mois soit 49,80€/an • Ristourne des intérêts débiteurs (dans la limite du montant autorisé) ⁽¹⁴⁾ Montant annuel de ristourne des intérêts débiteurs pour un découvert consenti <ul style="list-style-type: none"> - ≤ 300 € 5€ maxi/an - de 301 € à 800 € 10€ maxi/an - de 801 € à 1 200 € 15€ maxi/an - de 1 201 € à 1 500 € 20€ maxi/an 	
Module Budget Assurances	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriBUDGET ⁽¹²⁾ 	<p>1,70€/mois soit 20,40€/an Premium* : 3,50€/mois soit 42€/an</p>
Module Compte Sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE ⁽¹²⁾ plus • Frais d'opposition chèque • Retrait d'espèces dépannage • Réédition carte urgente • Réédition code confidentiel 	<p>2,80€/mois soit 33,60€/an Premium* : 4,60€/mois soit 55,20€/an</p>

LES MODULES : LES UNIVERS DE BESOINS (SUITE)

Module Epargne Pilotée	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriEPARGNE ⁽¹²⁾ • Alerte mensuelle écopage (1 alerte/mois) • Ecopage ⁽¹⁵⁾ • Investstore Initial • Relevé global des avoirs 	<p>2,00€/mois soit 24€/an <i>Premium*</i> : 3,10€/mois soit 37,20€/an</p> <p>Annuel <i>Premium*</i> : Trimestriel</p>
Module Suivi @ssuré	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriWEB ⁽¹²⁾ • Alerte achat à distance (1 alerte/jour maxi) • Mini relevé (1 par semaine) • Alerte temps réel de gestion 	<p>2,90€/mois soit 34,80€/an <i>Premium*</i> : 4,20€/mois soit 50,40€/an</p>
Module Budget Protégé ⁽¹⁶⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Carte à autorisation systématique : « l'Autre carte » • Alerte solde disponible (1 alerte/semaine) • Plafonnement des frais pour incidents de paiement (en fonction de la réglementation en vigueur) • Deux chèques de banque par mois 	<p>1,00€/mois soit 12€/an</p>

* Montants de garantie supérieurs

■ Les options

Assurance SecuriZEN ⁽¹²⁾	1,90€/mois soit 22,80€/an
Assurance SecuriLIVRETS ⁽¹²⁾	1,90€/mois soit 22,80€/an
Location de coffre	A partir de 6,56€/mois

■ Dégressivité tarifaire

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + module), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire selon les modalités suivantes :

Montant mensuel de souscription socle + modules	Réductions
Compris entre 4 € et 5,99 €	- 5%
Compris entre 6 € et 7,99 €	- 10%
Compris entre 8 € et 9,99 €	- 15%
≥ à 10 €	- 20%

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

■ **Offre Prélude** (arrêt de sa commercialisation au 18 novembre 2013)..... 3,75 €/mois

■ **Le Compte à Composer** avec le module « Budget Protégé » ⁽¹⁶⁾ lui succède.
Socle + module **budget protégé**..... 3,00 €/mois soit 36,00 €/par an
(voir rubrique Compte à Composer)

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) 8,00 €/opération
Plafond mensuel 80,00 €
Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte-article L.312-1 du code monétaire et financier) ou du Compte à composer « Budget Protégé » ⁽¹⁶⁾
Plafond par opération 4,00 €
Plafond mensuel 20,00 €

Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale..... 99,00 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision*
(lettre simple)..... 5,30 €/lettre
Forfait de frais de rejet par défaut de provision pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse)..... 20,00 €**
Forfait de frais de chèque rejeté par défaut de provision
- montant inférieur ou égal à 50,00 €..... 30,00 €**/chèque
- montant supérieur à 50,00 € 50,00 €**/chèque

Ces frais forfaitisés correspondent à la lettre d'information préalable, à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France -
Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire..... 31,85 €/chèque
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques..... 25,20 €
- Frais de tenue de compte d'un interdit bancaire..... 8,90 €/mois soit 106,80 €/an
Recherche consécutive à adresse NPAI ou erronée..... 17,90 €

* Tarification débitée si paiement du chèque

** Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention

Découverts et crédits

Facilité de caisse et/ou découvert

■ **Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé (dépassement)**

Le TAEG⁽¹⁷⁾ est établi chaque trimestre en fonction de l'évolution des conditions de marché
sauf conditions particulières Nous consulter
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 7,00 €

■ Découvert contractualisé

Le taux des intérêts du découvert éventuellement consenti dans le cadre d'un Compte A Composer ou d'un Compte-Service correspond au taux de référence du montant de la tranche auquel appartient le découvert moins 1%, sauf conditions particulières⁽¹⁷⁾

Crédits à la consommation

■ Les offres

Ouverture de crédit renouvelable

Compte Open / Suppletis Nous consulter

Prêt amortissable à taux fixe

Prêt à consommer (auto, confort, perso) Nous consulter

■ Les frais de dossier

Frais de dossier "Prêt à consommer auto" 1% du montant du prêt
Mini : 31,00 € - Maxi : 153,00 €

Frais de dossier autre besoin de financement 1% du montant du prêt
Mini : 51,00 € - Maxi : 153,00 €

Crédits immobiliers

■ Les offres

Prêts réglementés (à 0%, à l'accession sociale, conventionné) Nous consulter

Prêt Épargne Logement (pas de frais de dossier) Nous consulter

Prêt Tout Habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) Nous consulter

■ Assurances liées aux prêts

Assurance décès invalidité (ADI) Nous consulter

Assurance perte d'emploi (APE) Nous consulter

■ Les frais de dossier

Frais de dossier 0,5% du montant du prêt
Mini : 330,00 €

■ Demandes spécifiques

Réédition du tableau d'amortissement 18,65 €

Attestations diverses liées au prêt 18,65 € /attestation

Réaménagement du prêt 330,00 €

Forfait échéance prêt en retard 18,65 €

Changement de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt 29,85 €

Changement de compte à débiter 29,85 €

Frais de changement d'objet d'un prêt 1% du montant du capital restant dû
Mini : 150,00 € - Maxi : 406,00 €

Frais de mainlevée partielle de garantie 150,00 €

Frais de mainlevée totale de garantie 77,20 €

Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe **GRATUIT**

Frais de déclaration de sinistre ADI/APE (Assurance Décès Invalidité / Assurance Perte
d'emploi) 53,50 €

Commission annuelle de confirmation d'ouverture de crédit 1% du montant

Frais de changement de garantie 150,00 €

Frais de désolidarisation 1% du montant du capital restant dû
Mini : 150,00 € - Maxi : 406,00 €

Information annuelle des cautions 8,30 € par caution

Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

Je constitue une épargne disponible

■ Les Livrets

Livret A, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Compte sur Livret

Ouverture **GRATUIT**
Rémunération Nous consulter

Je constitue un capital

■ Plan d'Épargne Logement (PEL)

Ouverture **GRATUIT**
Rémunération Nous consulter

■ Épargne bancaire : gestion des excédents de trésorerie

Service TANDEM – épargne automatique – écopage⁽¹⁵⁾ ... 1,44 €/mois soit 17,28 €/an
Service TANDEM plus – épargne automatique – écopage écrêtage⁽¹⁵⁾ 2,00 €/mois
soit 24€/an

■ Assurance-vie et Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP)

Droit d'entrée Nous consulter
Rémunération Nous consulter
Frais de gestion Nous consulter

■ Evaluation

Service de calcul des plus-values **GRATUIT**
Duplicata relevé Titres / imprimé fiscal unique 1,00 €
Inscription au PEA de titres non cotés 428,00 €
Mise au nominatif pur de titres au porteur 73,50 €

■ Transfert de compte épargne

Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole **GRATUIT**
Vers une autre banque 83,00 €

■ Transfert de compte-titres

Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole **GRATUIT**
Vers une autre banque 93,00 €
Transfert simple d'une ligne titres française 7,20 €
Transfert simple d'une ligne titres étrangère 36,00 €

Placements financiers

Je place en bourse

■ Les comptes-titres et Plan d'Épargne en Actions (PEA)

Ouverture d'un compte-titres ordinaire ou d'un PEA **GRATUIT**
Mise en place d'un Plan Épargne Boursier (PEB) **GRATUIT**
Tenue de compte-titres, PEA et PEB **GRATUIT**
Convention de gestion conseillée 30,00 €/trimestre soit 120,00 €/an/convention

■ Les ordres de Bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

- Bourse France : commission par ordre exécuté

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Remis à l'agence	5,00 €	1,50%	15,00 €
Téléphoné au centre d'appel	5,00 €	1,250%	12,00 €
Passé par Internet	2,50 €	0,75%	7,50 €
Investstore Intégral	Ordres ≤ 1 100 €		Ordres > 1 100 €
	0,99 €		0,09 %

+ Frais supplémentaires (si option service de règlement différé (SRD) / prorogation)

	Achat	Vente
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage ⁽¹⁸⁾⁽¹⁹⁾	Gratuit
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

- Bourse étrangère : nous consulter

Les OPCVM

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole Nous consulter
 Souscription OPCVM hors Crédit Agricole Frais émetteur

■ Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2015)

Frais de tenue de compte (par an, par compte-titres, PEA, PEB) 25,00 €

- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, Varius, Parts sociales **GRATUIT**
- Valeurs Groupe Crédit Agricole 1,00 € de frais fixes / ligne + 0,12%
- Autres valeurs 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,25%
- Valeurs étrangères 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,35%
- Titres nominatifs 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,35%

Maximum : 300,00 € (par an, par compte-titre, PEA, PEB, ... dont frais de tenue de compte inclus)

■ Opérations sur Or

Achat / vente d'or 4 % du montant
 (minimum 40,00€ par nature de pièce)

Récupération sur frais engagés à l'achat / vente d'or

- par lingot d'or / lingotin 75,00 €
- pour les pièces 35,00 €

Les Jeunes (-25 ans)

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif **GRATUIT**

Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois) **GRATUIT**

Vos moyens et opérations de paiement

■ Cartes

Cotisations

Carte "ma 1^{ère} carte" 15,90 €/an

Tarifification applicable uniquement aux contrats en cours (cessation de la commercialisation en décembre 2012)

Carte M6 de retrait 15,90 €/an

Carte MCCS M6 (avec contrôle du solde) 21,60 €/an

Carte MasterCard M6 24,50 €/an

Facturation des opérations

Frais de retrait d'espèces au distributeur autre banque dans la zone Euro **GRATUIT**

Offre Globe-Trotter

Conditions spécifiques réservées aux jeunes de 18 à 25 ans qui partent plus de 4 mois consécutifs à l'étranger :

Souscription seule 7,00 €/mois soit 84 €/an

Souscription en complément du Compte à Composer 3,00 €/mois soit 36 €/an

Cette offre est également proposée aux personnes de 26 à 30 ans ayant le statut d'étudiant.

Prestations à l'international :

• Gratuité des commissions inter-réseaux de retrait supportées à l'étranger (au lieu de 3,30€ / retrait + 2,45 % du montant)

• Gratuité des commissions inter-réseaux de paiement supportées à l'étranger (au lieu de 0,35€ + 2,45% du montant)

• Gratuité des frais pour 2 virements internationaux/mois (un virement reçu et un virement émis par mois / hors frais de change)

Offres groupées de services

Arrêt de la commercialisation du Compte-Service MOZAÏC au 18 novembre 2013. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous.

Avec Carte "ma 1^{ère} carte" ou M6 de retrait 3,80 €/mois soit 45,60 €/an

Avec Carte Mozaïc internationale de paiement 4,60 €/mois soit 55,20 €/an

Le **Compte à Composer** (CAC) lui succède (voir rubrique Compte à Composer)

Avantage tarifaire supplémentaire** :

Pour les 18-25 ans -35 % sur la cotisation CAC

** Sur le Compte à Composer des particuliers

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention (1/2 tarif) soit 4,00 €/opération

Plafond mensuel 40,00 €

Découvert et crédits

■ Les crédits

Mozaïc Permis, Mozaïc Projets, Prêts étudiants Nous consulter

La caution logement de la banque

Good Loc' (-30 ans) Nous consulter

Epargne et placements financiers

■ Les livrets d'épargne

Livret Tiwi (0-11 ans) / Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) / Livret A

Ouverture **GRATUIT**

Rémunération Nous consulter

■ Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2015)

Frais de tenue de compte **GRATUIT**

Frais fixes **GRATUIT**

Commission proportionnelle **GRATUIT**

Assurances et prévoyance

■ Assurances de biens

Assurance Multirisque habitation⁽²⁰⁾ Nous consulter

Assurance Tous Mobiles⁽²⁰⁾ Nous consulter

Assurances et prévoyance

Assurance de biens

Assurance : Automobiles⁽²⁰⁾, habitation⁽²⁰⁾, garantie locative⁽²⁰⁾, tous mobiles⁽²⁰⁾, télésurveillance⁽²¹⁾ Nous consulter

Assurance de personnes

Assurance : Complémentaire santé⁽²⁰⁾, Garantie des Accidents de la Vie⁽²⁰⁾, décès⁽²²⁾, obsèques⁽²³⁾ Nous consulter

Assurance protection contre les risques de la vie quotidienne

Protection juridique Pleins Droits⁽²⁰⁾ Nous consulter

Cotisation Sécuricompte Protection Vol⁽²⁰⁾ (n'est plus commercialisé) 2,35€/mois soit 28,20€/an

Cotisation Sécuricompte Protection Famille⁽²⁰⁾ (n'est plus commercialisé) à partir de 2,55€/mois soit 30,60€/an

Cotisation Sécuricompte Secours⁽²⁰⁾ (n'est plus commercialisé) 0,93€/mois soit 11,16€/an

Autres assurances⁽¹²⁾

Assurance SécuriCOMPTE découvert de 1,35 € à 4,23 €/mois

- SécuriCOMPTE découvert ≤ 300€ 1,35 €/mois soit 16,20 €/an

- SécuriCOMPTE découvert entre 301€ et 800€ 2,31€/mois soit 27,72 €/an

- SécuriCOMPTE découvert entre 801€ et 1200€ 3,26 €/mois soit 39,12 €/an

- SécuriCOMPTE découvert entre 1201€ et 1500€ 4,23 €/mois soit 50,76 €/an

Assurance SécuriCOMPTE plus 2,00 €/mois soit 24,00 €/an

Assurance SécuriCOMPTE plus Premium* 4,20 €/mois soit 50,40 €/an

Assurance SécuriBUDGET 1,70 €/mois soit 20,40 €/an

Assurance SécuriBUDGET Premium* 3,50 €/mois soit 42,00 €/an

Assurance SécuriEPARGNE 0,25 €/mois soit 3,00 €/an

Assurance SécuriEPARGNE Premium* 1,88 €/mois soit 22,56 €/an

Assurance SécuriWEB 1,25 €/mois soit 15,00 €/an

Assurance SécuriWEB Premium* 2,50 €/mois soit 30,00 €/an

Assurance SécuriZEN 1,90 €/mois soit 22,80 €/an

Assurance SécuriLIVRETS 1,90 €/mois soit 22,80 €/an

*montants de garantie supérieurs

Succession

Ouverture de dossier de succession 0,90% des avoirs en dépôt

Mini : 71,50 € - Maxi : 561,00 €

Frais de gestion par an (à date d'anniversaire) 42,00 €

Abonnements Presse

■ Les magazines Uni Éditions

Dossier Familial (12 numéros par an) 43,60 € /an - 10,90 €/trimestre

Santé Magazine (12 numéros par an) 31,60 € /an - 7,90 €/trimestre

Détente Jardin (8 numéros par an) 17,60 €/an

Régal (6 numéros par an) 23,90 €/an

Maison créative (6 numéros par an) 19,90 €/an

Détours en France (8 numéros par an) 45,00 €/an - 11,25 €/trimestre

Service client Uni-Éditions : pour toute question relative aux publications

Numéro Cristal : 09.69.32.34.40 (appel non surtaxé)

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de presse du groupe

Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15^{ème}

Le Crédit Agricole à votre écoute

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, le **Directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Si la solution proposée ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser votre réclamation au **Service Qualité Clients** de la Caisse régionale.

Par courrier : Service Qualité Clients – BP 369 – 59020 Lille cedex

Par mail : service.qualite@ca-norddefrance.fr

Par téléphone : 03.66.33.33.33 (N° non surtaxé)

Votre demande sera prise en compte sous 48h et une réponse vous sera apportée au plus tôt, dans un délai maximum de 2 mois.

■ Le Médiateur

En cas de différend non résolu, si vous êtes une personne physique agissant à titre non professionnel, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur dans les conditions prévues par le code monétaire et financier et conformément à la charte de la Médiation disponible auprès de votre agence ou sur www.ca-norddefrance.fr

Courrier adressé à : Monsieur le Médiateur auprès du Crédit Agricole Nord de France
CS 70386 - 62027 ARRAS CEDEX

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur www.ca-norddefrance.fr.

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France est :

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (voir le site <http://www.acpr.banque-france.fr>)
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse régionale. Le présent tarif n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

1. Réserve aux clients n'ayant pas accès au chéquier.
2. Associée à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelle du Crédit Agricole (CAMCA). Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.
3. Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.
4. Opération par carte (paiements et retraits).
5. Retrait en France uniquement.
6. Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
7. Opération par virements en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.
8. Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque.
9. SCT SEPA Crédit Transfer virement ordinaire européen.
10. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs
11. Ce prix n'inclut pas l'abonnement à Dossier Familial (43.60€/ an). L'abonnement est résiliable avant la fin de la période de gratuité. Uni-Editions : 22 rue Letellier 75739 Paris Cedex 15. 09.69.32.34.40 (appel non surtaxé)
12. Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) Société d'Assurances régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 250 000€ - 65, rue de la Boétie 75008 Paris – Siren 428 681 985
13. En fonction du montant du découvert concerné accordé sous réserve d'acceptation du dossier par le Crédit Agricole Nord de France.
14. Facturation des agios puis ristourne à hauteur du montant des agios dans la limite du forfait annuel : cumul compris entre 5€ et 20€
15. Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
16. Offre réservée aux clients interdits de chéquier par la Banque de France, ou en situation de fragilité financière sous réserve d'acceptation par la banque.
17. Taux de référence : taux trimestriel calculé par la Banque de France applicable aux découverts aux particuliers, et publié au Journal Officiel, soit, pour la tranche de 1 à < 3000 euros, 20.35% au 01/07/2014.
18. Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour de négociation +3 jours) et la date de règlement/livraison de fin de mois de la liquidation en cours.
19. Minimum 3 euros
20. Contrat assuré par PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole SA. PACIFICA. Entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475 euros entièrement libéré. Siège social: 8/10 Boulevard de Vaugirard – 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.
21. Contrat proposé par C.T.CAM, Centre de Télésurveillance du Crédit Agricole – Filiale Sécurité de caisses régionales Crédit Agricole SA. Entreprise agréée par l'assemblée plénière des sociétés d'assurances dommage au plus haut niveau – SA au capital de 391 040 euros – 320 421 159 RCS La Roche Sur Yon – Siège social et service commercial: ZA Saint Eloi – 85000 Moulleron Le Captif – Siège administratif : 13, rue de Belle Ile – 72190 Coulaines.
22. Contrat assuré par PREDICA, compagnie d'assurances de personne, filiale de Crédit Agricole SA. PREDICA S.A.- au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros – Entreprise régie par le code des assurances – Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris – 334 028 123 RCS Paris.
23. Le contrat financement obsèques est assuré par Prédica, le contrat Assistance obsèques est proposé par Préviso et Mondial Assistance France. Préviso Obsèques. S.A. au capital de 500 000 euros. Siège social : 50-56, rue de la Procession – 75015 Paris – 409 463 866 RCS Paris. Mondial Assistance France SAS Société par Actions Simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros. Siège social : 54 rue de Londres, 75394 Paris Cedex 8. 490 381 753 RCS Paris. Mondial Assistance France agissant au nom et pour le compte de Fragonard Assurances. Fragonard Assurances – S.A. au capital de 37 207 660 euros, 479 065 351 RCS Paris, Entreprise régie par le Code des Assurances, siège social: 2, rue Fragonard 75017 Paris.

 **03.66.33.66.33** Appel non surtaxé

LUNDI AU VENDREDI : 8H-20H & SAMEDI 8H-18H

 ca-norddefrance.fr

 [Crédit Agricole Nord de France](#)

 [ca_ndf](#)

 **CRÉDIT AGRICOLE
NORD DE FRANCE**

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'Établissement de Crédit, Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance (ORIAS) sous le N° 07 019 406, 440 676 559 RCS LILLE MÉTROPOLE dont le siège social est 10, avenue Foch - BP 369 59020 LILLE CEDEX.