Tarif Professionnels Crédit Agricole de la Martinique et de la Guyane
Ce document est une copie archivée par MoneyVox le 20 août 2024.
Voir tous les tarifs bancaires

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

MARTINIQUE GUYANE

Principales CONDITIONS TARIFAIRES

Applicables aux PROFESSIONNELS/ AGRICULTEURS / ASSOCIATIONS

En vigueur le 1er juillet 2024

85 Ans 1939 2024

Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros	3
Banque à distance	4
Moyens et opérations de paiement	6
Effets de commerce	11
Irrégularités et incidents	11
Découverts et crédits	12
Opérations à l'international	14
Épargne, titres et placements financiers	16
Assurances et prévoyance collectives	18

RÉSOUDRE UN LITIGE

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service qualité client : en cas de désaccord sur la solution proposée,vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale : Service Client Agricole Martinique - Guyane Rue Case Nègres - Place d'Armes - 97232 Lamentin

Médiateur : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française- BP 151-75422 PARIS CEDEX 09

Bon à savoir !

Retrouvez dans ces rubriques « **Bon à savoir !** », tout au long du livret, les infos, les notes, les remarques à retenir.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

Ouverture, clôture

Ouverture de compte - compte courant - de campagne électorale - association	 Gratuit 215,30 € Nous consulter
Clôture/transfert de compte	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire : ISILIS	Gratuit

Relevés de compte

Périodicité	Papier*	Électronique
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Quinzaine	2,35 €/mois	Gratuit
Décadaire	3,55 €/mois	Gratuit
Tous les jours ouvrés	1,15 €/mois	Gratuit

* Option : une enveloppe par entreprise

Gestion du compte

Frais de tenue de compte	16,50 €/mois
Frais de tenue de compte de campagne électorale	5,35 €/mois
Frais de tenue de compte inactif (depuis 12 mois)	31,20 €/an
Commission de mouvement sur les débits - Taux annuel - Prélèvement mensuel minimum	 0,13 % 6,70 €
Commission du plus fort découvert	0,23 %
Commission trimestrielle de gestion de compte spécifique (redressement judiciaire)	272,45 €
Commission Annuelle de Tenue de Dossier Administratif et juridique	114,40 €
Commission pour fourniture d'échelles d'intérêt (par relevé)	19,25 €
Fusion de compte : commission mensuelle par compte	87,45 €
Liaison de compte : commission mensuelle par compte	17,05 €
Etablissement d'attestation concernant le fonctionnement du compte	47,60 €

Services en agence

Frais de recherche de document numérisé (par document) Frais de recherche de document non numérisé (par document)	9,70 € 27,95 €
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire RIB ou de BIC/IBAN	Gratuit
Réimpression d'un relevé de compte numérisé	9,70 €/relevé

Frais de location de coffre fort	
- Petit	152,85 €
- Moyen	270,40 €
- Grand	578,00 €
Attestation de blocage de capital social pour société en formation	59,55 €
Frais pour information aux commissaires aux comptes	149,00 €
Frais pour renseignements et arrêtés de compte pour contrôle des sociétés	143,90 €

Banque à distance

Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Abonnement	Gratuit
Plateforme téléphonique (hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès)	Gratuit

Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel

Accès par Internet au service de consultation des comptes CAEL - Offre de base	Gratuit
Accès par internet aux services CAEL - Accès Professionnel (RIB)	12,95 €
Accès par Internet aux Services CAEL - Accès Professionnel et Entreprises (RIB/Titres)	12,95 €

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet www.ca-martinique-guyane.fr
- Nos applications mobiles - téléchargement et accès gratuit

Bon à savoir !

Avec ses applications PAIEMENT MOBILE et MA BANQUE, le Crédit Agricole vous propose un concentré de services :

- Consultation de vos comptes, passage d'ordres de bourse.
- Simulation en ligne.
- Contact avec votre agence, n° d'urgences, prise de rendez-vous.

Disponibles gratuitement sur App Store, Google Play, ma banque d'où je veux, quand je veux.
Accès libre sans abonnement.

Certificat électronique

• Signature performance [1]	60,00 €
• Swift 3S Key (service de signature électronique) “Swift secure Signature Key”, par token USB NG Pro	110,70 €
• Certificat Santeffi, télétransmission pour professionnels de santé	Nous consulter
• Mon certificat RGS	Nous consulter
• Certificat PREMIUM	43,05 €/an

Services d’échanges de données informatisées

1 - EdiWeb [2]

Droit d’accès mise à disposition du relevé journalier d’opération, transmission et validation de fichier d’ordre	Forfait mensuel 28,10 €

- Sens Banque-Client
- Sens Banque-Client et sens Client-Banque

2 - EBICS

Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d’ordres, relevés d’opérations)	28,10 €

3 - SwiftNet

Nous consulter

4 - Pack Prélèvement CONFORT et CONFORT+

Pack Confort < 20 opérations par mois	8,30 €
Pack Confort 21 à 200 opérations par mois	13,25 €
Pack Confort + 21 à 200 opérations par mois	16,60 €
Pack Confort + 201 à 500 opérations par mois	27,65 €
Pack Confort + 501 à 3000 opérations par mois	49,80 €
Pack Confort + plus de 3000 opérations par mois	Nous consulter

(1) L’utilisation du certificat signature performance requiert un abonnement EDI WEB.

(2) Coût de la transmission hors coût de traitement de l’opération.

Moyens et opérations de paiement

Espèces

Retrait

Retrait d'espèces Automate	Gratuit
Frais de retraits d'espèces - retrait minute (à partir du 2nd retrait dans le mois)	1,60 €/retrait

Dépôts en sac digital

Abonnement	5,20 € / mois
Frais de comptage des billets	
- % du montant déposé	0,2%
- minimum de perception par remise	3,10 €
Frais de comptage des pièces	
- % du montant déposé	1,25%
- minimum de perception par remise	13,00 €
- écart comptage	5,20 €
- Versement non conforme	10,40€

Dépôts en sac provisoire

Frais de comptage des billets	
- % du montant déposé	0,3%
- minimum de perception par remise	4,15 €
Frais de comptage des pièces	
- % du montant déposé	1,4%
- minimum de perception par remise	14,55 €
- écart comptage	5,20 €
- Versement non conforme	10,40 €

Dépôts automates

Facturation au-delà de 4 dépôts mensuels ou tout dépôt > 1000 Eur	
- % du montant déposé	0,45%
- minimum de perception par remise	4,50 €
- versement non conforme (trombones, agrafes...)	30,00 €

Frais de commande de monnaie

Livraison en agence	29,15 €/commande

Chèques

Chèque remis à l'encaissement	Gratuit
Remise de chèque non conforme	10,10 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	16,60 €
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1 ouvré
Date de valeur débit de chèque	J
Frais pour émission de chèque de banque	21,50 €
Frais pour annulation de chèque de banque	11,70 €
Frais de remise de chéquier en agence	4,05 €
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	9,05 €
Frais de destruction par chéquier non retiré au bout de 4 mois	5,40 €
Frais de confection de lettre chèques	Sur devis

Monétique

1 - Les cartes bancaires

Carte monnaie pour dépôt de fonds	9,05 €
Carte « Mastercard Professionnel » à autorisation systématique et à débit immédiat	38,75 €

Carte « Businesscard Mastercard »	
- à débit immédiat	60,70 €
- à débit différé	60,70 €
Carte « Businesscard Executive Mastercard »	
- à débit immédiat	143,85 €
- à débit différé	160,30 €
Carte internationale VISA Société (arrêt de la commercialisation)	
- débit immédiat	44,05 €
- débit différé	55,30 €
Carte VISA PREMIER Société (arrêt de la commercialisation)	
- débit immédiat	140,40 €
- débit différé	151,80 €
Carte Internationale MasterCard Société (arrêt de la commercialisation)	
- débit immédiat	44,05 €
- débit différé	55,30 €
Carte internationale GOLD MasterCard Société (arrêt de la commercialisation)	
- débit immédiat	140,40 €
- débit différé	151,80 €

2 - Opposition de la carte

Frais de mise en opposition de la carte - par la banque - par le titulaire - par l'entreprise	Gratuit

3 - Retrait d'espèces par carte aux Distributeurs Automatique de Billets

Relais CA	
Retraits [3] dans les pays de l'Espace Economique Européen [4], en zone euro [5]	
Caisse régionale	Gratuit
Crédit Agricole	Gratuit
Autres banques zone euro : à partir du 4ème retrait mensuel :	1,00 €

Retraits dans les pays hors zone euro	
Autres banques hors zone euro + frais proportionnels à l'opération	3,15 € 2 %

4 - Paiements [6] par carte en euros

Zone euro	Gratuit
Zone Espace Économique Européen hors zone euro [7] + Frais proportionnels au montant du paiement + Frais de change éventuel	0,22 € 2 % 0,4 %

(3) Retraits en euros ou équivalent en devises suédoises dans l'Espace Économique Européen

(4) L'Espace Économique Européen couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélémy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

5 - Autres opérations par carte

Envoi de la carte en recommandé en AR ou transporteur (France et Etranger)	9,05 €
Envoi de la carte en pli simple	Gratuit
Mise à disposition de la carte en agence à la demande du client	4,05 €
Commande de carte en urgence	28,75 €
Réédition du code confidentiel	11,25 €
Refabrication de carte perdue ou abîmée	11,25 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	11,70 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	35,05 €
Recherche sur opération carte	28,55 €
Réédition du journal des opérations adhérents cartes	11,45 €
Supplément pour opposition internationale	47,65 €
Rouleau de papier thermique	1,20 €
Remplacement Carte Identification Affilié	9,15 €
Frais de Recherches et copie de relevé Télécollecte	28,75 €
Déplacement abusif d'un Technicien	57,55 €
Saisie de tickets (par ticket)	3,85 €
Téléchargement tous logiciels sauf AMEX	115,10 €
Installation logiciel AMEX	Gratuit
Paiement par carte en plusieurs fois	
• 3XCB MPOS	
- Frais d'installation	95,90 €
- Abonnement mensuel	26,60 €
- +frais proportionnel au montant du paiement	3,20 %
• 3XCB TPE	
- Frais d'installation	90,55 €
- Abonnement mensuel	19,50 €
- +frais proportionnel au montant du paiement	3,20 %
• CB 4	
- Frais d'installation	90,55 €
- Abonnement mensuel	19,50 €
- +frais proportionnel au montant du paiement	3,20 %

(5) La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican.
(6) Paiements par carte, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'Espace Économique Européen
(7) Et dans l'Espace Économique Européen avec une autre devise que euros et devises suédoises.

Équipements en proximité

Monétiques	
Up2pay Mobile	Nous consulter
Location de TPE fixe ou portable et autres services	Nous consulter
Télécollecte image chèque	26,45 €
Relevé mensuel détaillé	5,35 €

Up2pay e-transactions : paiements cartes sécurisés par internet

Mise en service Up2pay e-transactions	357,50 € (offert)
Frais d'abonnement : - Abonnement TFC (Tél + Fax + Courrier) - Abonnement mensuel ACCESS + coût fixe par transactions - Abonnement mensuel PREMIUM + coût fixe par transactions	 13,30 € 18,10 € 0,17 € 21,85 € 0,17 €
Abonnement mensuel des offres etransaction standard (non commercialisée)	16,65 €

Up2pay : paiement par lien

Mise en service Up2pay par lien	53,30 €
Frais d'abonnement : - Abonnement mensuel ACCESS Envoi de la demande de paiement par lien Envoi du SMS - Abonnement mensuel PREMIUM Envoi de la demande de paiement par lien Envoi du SMS	 3,15 € 1,04 € Gratuit 10,65 € 0,53 € Gratuit

Prélèvements SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit

Prélèvements SEPA Interentreprises

Frais de création d'une autorisation d'un mandat de prélèvement SEPA Interentreprises	1,35 €

(8) La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.

(9) La Suisse n'étant ni membre de l'Espace Economique Européen ni soumis au règlement CE n° 924/2009, le tarif applique est celui des virements internationaux.

Prélèvement par remise	
- Prise en charge par remise	
- Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit
- Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail	16,10 €/fichier
- Par opération	
- Liste télétransmise par EDIWEB, EBICS norme SDD	0,58 €
Avis ou effet magnétique rejeté par le tiré	1,38 €

Virements SEPA (SCT) émis [8]

Virement libellé en euros non urgent émis vers un pays de l'Espace Économique Européen [4] soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA sauf Suisse [8] [9])

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Emission d'un virement SEPA occasionnel dans la zone EURO	
- Par internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
- En agence vers une autre banque (Union Européenne)	12,45 €
Virement permanent SEPA	
Frais de mise en place	
- Par internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
- En agence vers une autre banque (Union Européenne)	5,60 €
Frais d'exécution	
- Par internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
- En agence vers une autre banque (Union Européenne)	1,20 €
Virement instantané SEPA	
- Vers un compte détenu au sein de votre caisse régionale	Gratuit
- Vers une autre banque	1,05 €

Autres opérations sur virements

Demande de rappel de virement SEPA et instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre (par opération)	11,10 €
Modification d'un virement permanent	Gratuit
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)	6,20 €
Virement liste	
- **Prise en charge par remise**	
- Liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit
- Liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail	16,10 €/fichier
- **Par opération**	
-Télétransmise par Crédit Agricole En Ligne (saisie unitaire ou liste)	Gratuit
- Télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,80 €
- Papier	4,20 €

Cash management

Solution de gestion et d'optimisation des flux	Nous consulter

Effets de commerce

Effets à l'encaissement

Sur Support papier par remise (commission de bordereau)	7,35 €
Sur Support papier par effet (commission de service)	3,80 €
Sur support magnétique par remise (commission de bordereau)	3,80 €
Sur support magnétique par effet (commission de service)	0,58 €
Traitement sur effet (non accepté, prorogation, modification, réclamation, avis de sort)	17,05 €
Effet de commerce à l'encaissement rejeté par le Tiré	1,35 €

Effets à l'escompte

Escompte commission de service	9,05 €
Minimum de perception d'intérêts	17,05 €
Traitement sur effet (prorogation, réclamation, incident, changement de domiciliation)	20,20 €
Frais pour Impayés	22,10 €
Frais pour effet rejeté	21,15 €

Irrégularités et incidents

Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention [11] - par opération - maximum par mois	 16,74 € 30 opérations
Frais de retour courrier	20,35 €
Frais pour changement d'adresse	Gratuit
Frais de lettre d'information pour prêt en retard par lettre simple	10,15 €
Frais de lettre d'information pour prêt en retard par lettre recommandée	20,60 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire, paiement direct de la pension alimentaire - Montant saisi inférieur ou égal à 300 € - Montant saisi supérieur à 300 €	 22,10 € 120,55 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur - Montant saisi inférieur ou égal à 300 € - Montant saisi supérieur à 300 €	 22,10 € 10 % du montant dû au trésor public avec un plafond fixé à 100 €
Procédure civile d'exécution vaine (traitement pour solde négatif ou nul, saisie attribution, saisie conservatoire	22,10 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	16,90 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	16,90 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de main levée auprès de la Banque de France), par chèque impayé [12] - d'un montant < 50 € - d'un montant ≥ 50 €	 30 €/chèque 50 €/chèque
Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	34,30 €
Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement [13] - d'un montant ≤ 20 € - d'un montant > 20 €	 Montant paiement 21,32 €
Frais de rejet de virement permanent faute de provision	21,75 €

Découverts et crédits

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

Crédits pour les professionnels et les associations, Entreprises, Agri

Frais d'étude et de montage de dossiers pour les prêts de trésorerie et à moyen terme - % du montant emprunté - Montant minimum	 1,04 % 335,75 €
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel) - Commission d'engagement plafond inférieur à 150 K€/an - Commission d'engagement plafond de 150 K€ à 300 K€/an - Commission d'engagement plafond supérieur à 300 K€/an - Minimum de perception	 0,64 % 0,42 % 0,31 % 27,70 €
Mise en place de facilité de caisse ou découvert passager - % montant - Minimum	 1,00 % 53,80 €

(10) Les produits composant les Compte Service Pro / Agri, Compte Service Professionnel et Compte Service PRO+ ou Compte À Composer Professionnel / Agriculteur peuvent être vendus séparément. Les Compte Service Pro / Agri Compte Service Professionnel et PRO+ ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

(11) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

(12) Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

(13) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.

Frais de dépassement du plafond de découvert	Taux en vigueur des comptes débiteurs
Réexamen annuel Lignes de Trésorerie - % montant - Minimum	 0,40 % 166,85 €

Cessions de créances professionnelles

Commission par avance sur créance cédée	17,75 €
Commission de notification de créances cédées par marché global - Sur le marché cédé - Minimum - Maximum	 0,05 % 55,30 € 575,60 €
Commission de notification de créances cédées hors marché global - Forfait	27,65 €
Traitement sur effet (échéancier, impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	17,75 €
Frais de notification par huissier refacturés au client	Coût réel
Frais de notification en recommandé avec accusé de réception	9,05 €

Autres opérations liées aux crédits

Avenant Crédit	165,75 €
Modification date échéance	37,60 €
Modification du compte à débiter	19,15 €
Modification de la périodicité	19,15 €
Attestation diverse liée au prêt	12,45 €
Réédition du tableau d'amortissement	37,25 €
Frais de réaménagement de prêt	244,60 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	29,15 €
Duplication de contrat ou d'offre de prêt	32,40 €
Frais de report d'échéance	28,35 €
Annulation de dossier de prêt	174,90 €
Commission de renégociation de crédit	232,95 €
Frais d'ouverture d'un dossier sinistre ADI	26,00 €
Frais d'ouverture d'un dossier contentieux	86,60 €
Lettre d'information annuelle des cautions	Gratuit
Lettre ponctuelle d'information aux cautions sur situation de prêt, découvert, OCC	29,15 €
Caution bancaire - commission annuelle - duplicata engagement caution bancaire - dénonciation - Mainlevée	 2,00 % 38,55 € 53,00 €

Garantie	
- Enregistrement aux impôts	Coût réel
- Inscription de nantissement	Coût réel
- Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurance Crédit Agricole	Gratuit
- Enregistrement de nantissement de produits d'épargne et d'assurances hors Crédit Agricole	160,50 €
- Forfait de nantissement de fonds, de matériel et outillage, gage de stocks par garantie (hors frais fiscaux)	188,15 €
- Modification de garanties	28,85 €

Mainlevée de garanties	
- mainlevée totale ou partielle (hors hypothèque)	49,05 €
- mainlevée totale ou partielle (hypothèque)	90,50 €
- mainlevée de nantissement de matériels ou de fonds de commerce	58,40 €
- mainlevée de gage sur véhicule	58,40 €

Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos Chargés d'Affaires Entreprises régionaux « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Frais de messagerie Swift	35,45 €
Avis d'opération sur toute opération à l'international	4,35 €

PAIEMENTS VERS L'ÉTRANGER

Virement/Transfert

En devises toutes destinations et hors zone SEPA (hors commission de change)	0,3 % MIN 21,50 € MAX 430,35 €
Option «OUR» (Frais à la charge de l'émetteur)	41,30 €
Option «Ben» (Frais à la charge du bénéficiaire)	36,05 €
Frais d'enrichissement ou de rectification	35,90 €

Chèque

Ouverture de dossier	23,85 €
Commision de règlement	0,31 % MIN 53,80 € MAX 434,65 €

Effets

Ouverture de dossier	23,85 €
Commision de règlement par effet	0,31 % MIN 53,80 € MAX 434,65 €
Frais de prorogation, d'impayé	27,25 €

Remise documentaire

Ouverture de dossier	23,85 €

Commission de règlement	0,31 % MIN 53,80 € MAX 434,65 €
Frais de prorogation, d'impayé	27,25 €

PAIEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

Réception d'un virement

En devises toutes origines et en euros hors zone SEPA (hors commission de change)	24,45 €
En euro venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC	
< 50 000 €	Gratuit
> 50 000 €	24,45 €

Chèque

Chèque à l'encaissement	2,18 % MIN 15,95 € MAX 106,60 €
Chèque Sauf bonne Fin	2,18 % MIN 15,95 € MAX 106,50 €

Effets

Ouverture de dossier	18,25 €
Commission d'encaissement par effet	0,31% MIN 53,80 € MAX 434,65 €
Frais d'envoi de document	35,45 €

CRÉDITS DOCUMENTAIRES À L'IMPORTATION

(hors commission de change et frais annexes)

En fonction de vos besoins, consultez votre conseiller pour une offre personnalisée

Ouverture

Mise en place	132,15 €
Commission d'engagement (calcul par mois indivisible)	
• Maximum	1 à 2 %/an
• Minimum	134,30 €

Modification

Commission de modification (impactant l'engagement calculé par mois indivisible)	
• Maximum	0,25 %/an
• Minimum	116,15 €
Modification (hors engagement)	99,10 €

Utilisation

Commission de levée de documents	0,25 %
• Minimum	116,15 €
Frais pour non-conformité de document (à charge du bénéficiaire)	134,55 €

CRÉDITS DOCUMENTAIRES À L'EXPORTATION

(hors commission de change et frais annexes)

En fonction de vos besoins, consultez votre conseiller pour une offre personnalisée

Ouverture

Commission de notification	
• Crédit < 1 500 000 euros	0,10 %
• Crédit > 1 500 000 euros	0,05 %
- Minimum	133,20 €
• Commission de transfert de LC à un second bénéficiaire	0,15 %
- Minimum	223,85 €

Modification

Modification de crédit documentaire	99,10 €

Utilisation

Commission de levée de documents sur crédits documentaires • Minimum	0,15 % 158,80 €
Pré-examen de documents scannés	134,30 €

GARANTIES ET CAUTIONS INTERNATIONALES OU LETTRE DE CRÉDIT STAND BY

Garanties, caution internationale et lettre de crédit stand-by émises sur l'étranger (hors commision de change et frais annexes)

Mise en place	144,25 €
Commission d'engagement • Maximum • Minimum	 2,18 %/an 133,20 €/trim
Commission de modification • Maximum • Minimum	 1 à 2 %/an 116,15 €/trim
Commission de confirmation liée à l'engagement	Taux annuel variable en fonction de la Banque émettrice et du pays

OPÉRATIONS DE CHANGE

Opérations de change au comptant

Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises	0,4 % MIN 16,20 € MAX 1066 €

Couverture de change à terme, swap de change et option de change (hors commision de change)

Mise en place	87,80 €
Prorogation, levée anticipée ou tirage	87,80 €

Flexigain et Flexiterme (hors commision de change)

Mise en place	87,80 €
Utilisation	43,90 €
CA E-BANKING	Gratuit
CA@CHANGE EN LIGNE	Gratuit

Épargne, titres et placements financiers

Opérations sur titres
Ordres de bourse : achat et vente en France (*) (*) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exéction

Par internet : InvestStore Initial

Abonnement au service InvestStore Initial	Gratuit

Actions et obligations françaises - Frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	 0,85 % 8,10 €

Par internet : InvestStore Intégral

Abonnement au service InvestStore Intégral - Si moins de 12 ordres de bourse par an - A partir de 12 ordres de bourse par an	 102,30 € Gratuit
Actions et Obligations françaises hors frais de marché, négociés au mieux - Ordre inférieur ou égal à 1 100 € : forfait par ordre - Ordre supérieur à 1 100 €: montant proportionnel sur le montant de l'odre Par téléphone au numéro : 0 810 800 777 (service 0,06€/minute + prix de l'appel) *(prix d'un appel local, sauf convention spécifique* convenue avec votre opérateur téléphonique)	 1,00 € 0,09 %
Actions et Obligations françaises - Frais proportionnels au montant de l'ordre - Frais fixes - Avec un minimum de - Frais fixes supplémentaires pour abonnées InvestStore Intégral	 1,10 % 5,25 € 16,10 € 13,80 €/ligne

OPÉRATIONS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

Par internet : InvestStore Initial et Intégral

Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger) - Frais proportionnels sur le montant de l'ordre - Avec un minium de	 0,54 % 58,10 €
Droits de garde sur les comptes Titres calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre de l'année précédente	
Frais fixes par compte titre	29,80 €
Frais fixe par Compte Titre détenant exclusivement des Parts Sociales	Gratuit
Frais sur les valeurs hors Crédit Agricole, OPCVM et Obligations % sur encours global	0,11 %
Frais sur les valeurs hors Crédit Agricole - % sur encours global - Pour toutes les valeurs : montant maximum prélevé	 0,23 % 297,70 €
Frais fixes par ligne	Gratuit

Autres Opérations sur titres

Ouverture d'un compte titre	Gratuit
Transfert de compte titre ordinaire	72,05 €
Transfert de compte Epargne	73,00 €
Opposition sur titres	17,15 €

Assurances et prévoyance collectives[13][14]

Protection des biens

Assurance habitation	Nous consulter
Garantie locative	Nous consulter
Assurance automobile	Nous consulter
Assurance véhicule utilitaire	Nous consulter
Assurance tous mobiles (mobiles …)	Nous consulter
Assurance multirisque professionnelle	

Protection des personnes

Protection juridique Pleins droits	Nous consulter
Assurance Santé Individuelle	Nous consulter
Assurance Santé collective	Nous consulter
Assurance véhicule utilitaire	Nous consulter
Assurance Protection des revenus et arrêt de travail	Nous consulter
Prévoyance collective	Nous consulter
Assurance décès	Nous consulter
Assurance Dépendance	Nous consulter
Assurance Obsèques (financement et assistance)	Nous consulter
Produits et services /Dispositifs de la loi Madelin pour les professionnels	Nous consulter
Protection des revenus professionnels	Nous consulter
Complémentaire Santé pour les professionnels	Nous consulter

L'assurance contre les risques de la vie quotidienne

L'assurance perte ou vol des moyens de paiement	Nous consulter
Sécuricompte Pro/Agri	Nous consulter

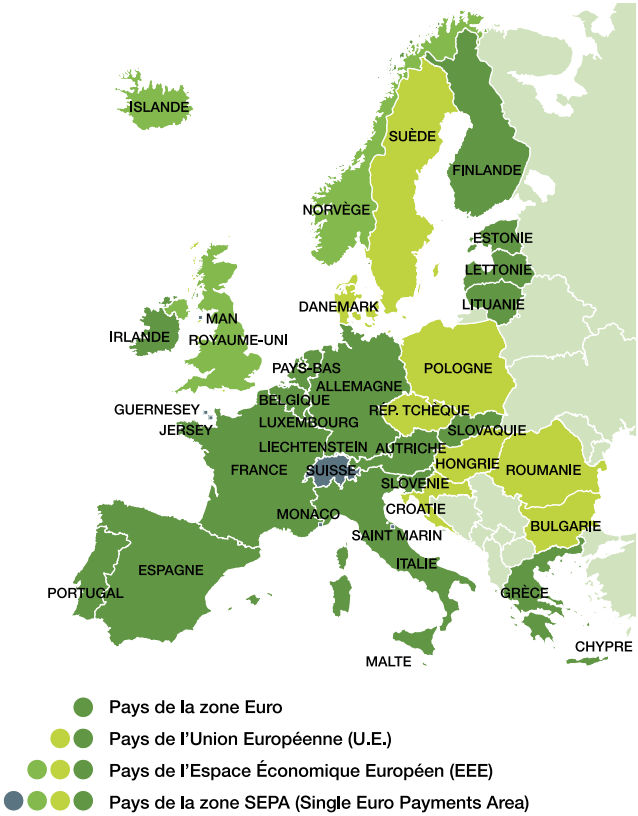
Bon à savoir !

Véhicule Utilitaire

Notre contrat s'ajuste à vos besoins :
- Protection corporelle du conducteur jusqu'à 1 million d'euros
- Adaptation de nos garanties à vos exigences professionnelles (aménagements professionnels de votre véhicule, marchandises transportées…).
- Indemnité journalière ou véhicule de remplacement…

Multirisque Professionnelle

Une offre modulable qui couvre la protection de vos biens, vos responsabilités civiles ainsi que votre protection juridique et financière.
- Option indemnisation + (valeur de reconstruction l'identique, valeur à neuf)
- Garantie perte d'exploitation…



- Pays de la zone Euro
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

(13) PREDICA S.A au capital de 1 162 542 980€ entièrement libéré. 451 746 077 RCS PARIS Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle des assureurs : Autorité de Contrôle Prudentiel - 61 rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09 - assure l'assurance en couverture du prêt et l'ADI de crédits immobiliers.

(14) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, société anonyme au capital de 1 162 542 980€ - Siège social : 50 rue de la Procession - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

MARTINIQUE GUYANE

EN CAS D'URGENCE

Je contacte ...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Garantie des Accidents de la Vie

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

09 69 39 92 91
Appel non surtaxé, coût selon opérateur, Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou un chèquier

09 69 39 92 91
Appel non surtaxé, coût selon opérateur, Service disponible 24h/24 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son contrat Protection Juridique Pleins Droits

0 800 813 810 Service & appel gratuits

POUR PLUS D'INFORMATIONS

rendez-vous en agence ou sur www.ca-martinique-guyane.fr

(Gratuit hors coût de fournisseur d'accès à Internet)

VOTRE BANQUE EN TOUTE AUTONOMIE

Ma Banque | Paiement Mobile | Mes Assurances

Agence E-Relation
0 800 802 803
(Service et appel gratuits)

21 Rue Case-Nègres - Place d'Armes
97232 Le Lamentin
0596 **665 939** **@ caenligne@ca-mg.fr**

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Martinique-Guyane société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit, Société dont le siège social est situé 21 rue Case Nègres - Place d'Armes - 97232 Le LAMENTIN - RCS Fort de France D 313 976 383 - code APE 6419Z. Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° ORIAS 07 024 140 Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances www.ca-martinique-guyane.fr Téléphone 0596 66 59 39 - Télécopie 0596 51 51 37. ADEME (Filière papier graphique) : 568249 : FR341730_01WLZN

SUIVEZ-NOUS SUR

www.ca-martinique-guyane.fr