

# AGRICULTEURS, PROFESSIONNELS

## VOS TARIFS AU QUOTIDIEN



PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES  
EN VIGUEUR AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2025  
TARIFS EN € HT

Mise à jour au 23 juin 2025  
Les mises à jour sont indiquées  
par le symbole suivant : ❖

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

  
DES SAVOIE

## EDITO

Avec ses 64 caisses locales et ses 2 sièges sociaux, le Crédit Agricole des Savoie est une banque mutualiste ancrée depuis plus d'un siècle sur le territoire savoyard.

Fort de notre expérience et de notre proximité avec nos clients, nous comprenons vos besoins spécifiques et nous nous engageons à vous offrir des solutions tarifaires qui reflètent notre engagement envers le tissu économique local. Nos équipes, implantées proches de vous, connaissent votre secteur, vos défis quotidiens et travaillent sans relâche pour vous apporter des réponses sur mesure.

Ces engagements se traduisent également dans nos offres tarifaires, conçues pour être transparentes, compétitives et adaptées à vos besoins professionnels. Chaque jour, nous nous efforçons de soutenir les agriculteurs, professionnels et industriels qui contribuent à la vitalité économique de notre région, en veillant à proposer des services au juste prix et en adéquation avec vos besoins.

Avec le Crédit Agricole des Savoie, vous bénéficiez d'un partenaire qui valorise le développement local et qui investit dans l'avenir de son territoire. Nous vous invitons à découvrir dans cette plaquette tarifaire l'ensemble de nos offres et services, conçus pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets

## SOMMAIRE

 Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P.3
 Offres groupées de services	P.5
 Moyens de paiement et solutions d'encaissement	P.7
 Banque à distance	P.10
 Irrégularités et incidents	P.12
 Financements bancaires	P.13
 Épargne et placements financiers	P. 15
 Opérations à l'international	P. 16
 Assurances et prévoyance	P. 19
 Spécial associations	P. 20
 Dates de valeur	P. 20
 Cartographie	P. 21
 Résoudre un litige	P. 21



## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, clôture

#### Ouverture de compte

GRATUIT

**Services bancaires de base** (cf page 22) : fournis dans le cadre du droit au compte :  
 article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier

Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte  
 - Au sein du groupe Crédit Agricole  
 - Hors groupe Crédit Agricole

GRATUIT

#### Clôture de compte

GRATUIT

### Relevés de compte

	Papier	E.relevé
<b>Relevé mensuel</b> ❖ - Original - Duplicata (bis ou ter)	GRATUIT 3,33 € / MOIS	GRATUIT GRATUIT
<b>Relevé par quinzaine</b> (2 par mois) ❖ Original / duplicata (bis ou ter)	3,33 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé décadaire</b> (3 par mois) Original / duplicata (bis ou ter)	3,53 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé journalier</b> Original / duplicata (bis ou ter)	25,15 € / MOIS	GRATUIT
<b>Réédition d'un relevé de compte</b>	4,59 € / RELEVÉ 275,40 € MAXIMUM	
<b>Relevé monétique</b> (envoi postal) - Relevé mensuel détaillé - Relevé journalier adhérent carte - Relevé hebdomadaire	5 € / MOIS 2 € / RELEVÉ 10 € / RELEVÉ	

\* Frais prélevés sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

\*\* Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

## Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1<sup>er</sup> jour du trimestre suivant)

### Commission de tenue de compte (forfait)

• Professionnels	48,15 €
• Auto-entrepreneurs	38,67 €
• Agriculteurs	21,39 €
• Coop / Cuma	3,78 €
• Associations (Flux confiés > 10 000 €) ❖	12 €
• Compte de copropriété	18 €

### Commission de mouvement de compte

• Professionnels	0,11 % 15 € MINI
• Agriculteurs	0,04 % 8 € MINI

### Commission du plus fort découvert

(calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre) 0,08 %

### Frais de gestion de compte inactif

(selon l'article L 312-19 du Code Monétaire et Financier) 30 € MAXIMUM\* / AN

### Relevé annuel des frais bancaires\*\*

GRATUIT

## Services en agence

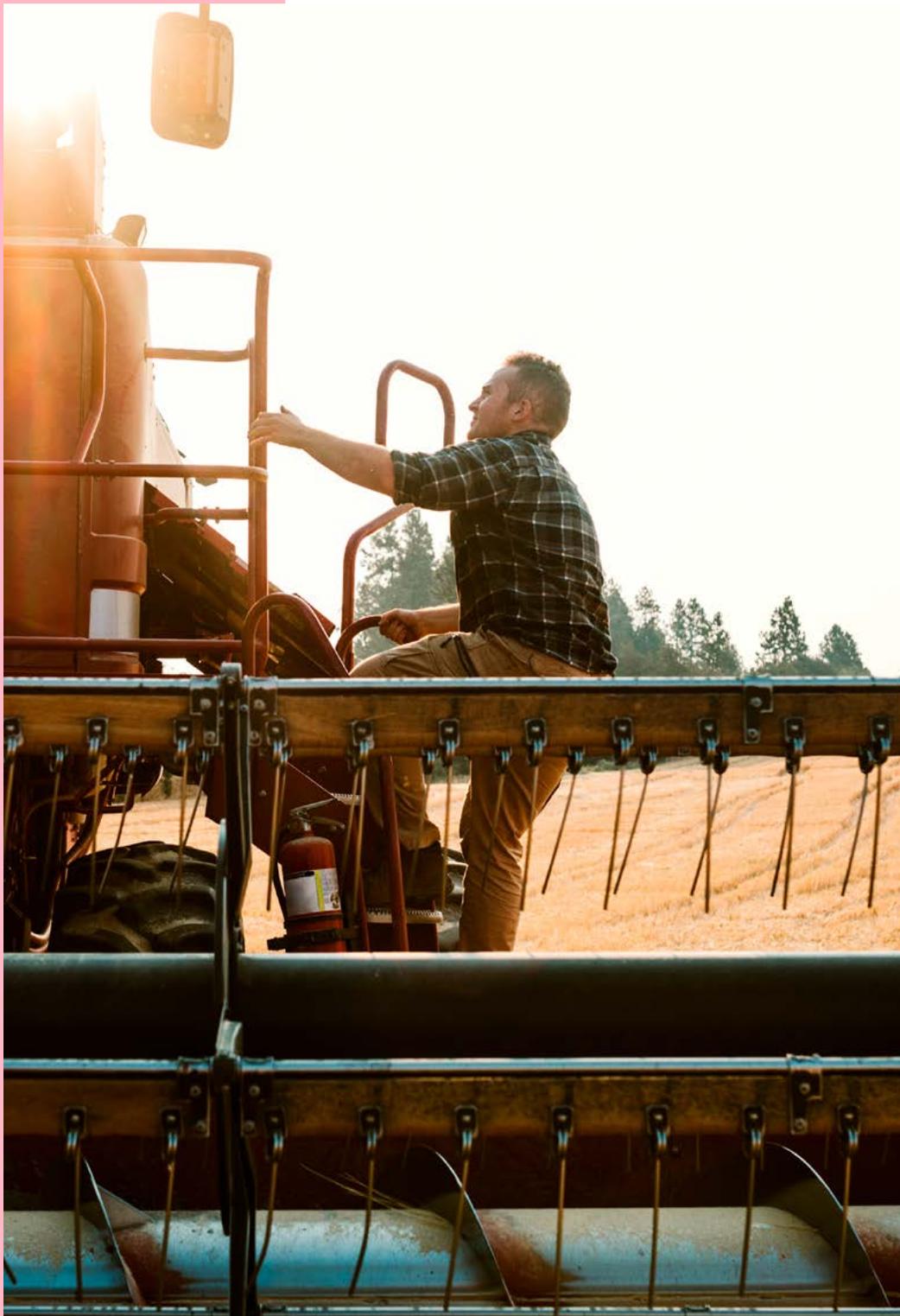
Attestation d'arrêté comptable 100 €

Cachet d'endos 13,89 €

Centralisation de trésorerie [NOUS CONSULTER](#)

## Frais de recherche de documents

Chèques émis, pièce de caisse, remise de chèques, dossier de crédit, autre document (hors relevés de compte) ❖ 25 € / DOCUMENT



## Offres groupées de services

### Le Compte à Composer PRO/AGRI

#### Vos essentiels du quotidien

- LE SOCLE**
- Frais de tenue de compte actif
  - Mise en place illimitée des prélèvements
  - Commission de mouvement
  - Date de valeur à J (pour les remises de chèque et échéances sur effet)
  - Relevé de compte bimensuel (papier ou électronique)
  - Consultation et gestion de vos comptes en ligne : Crédit Agricole en ligne (Accès préférences pro)
  - Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone : Ma Banque
  - L'information par SMS ou e-mail
    - alerte journalière
    - alerte mise à disposition moyens de paiement en agence
  - L'assurance de vos moyens de paiement : assurance SECURICOMPTÉ PLUS
  - Spécificité du Compte à Composer agri
    - accès aux services experts Pleinchamp,
    - publication illimitée de petites annonces sur [www.annonces-pleinchamp.com](http://www.annonces-pleinchamp.com)
  - Avantages tarifaires :
    - Gratuité des oppositions pour perte ou vol des moyens de paiement
    - Gratuité envoi de chéquier à domicile
    - Gratuité envoi de la carte à domicile
    - Gratuité des virements unitaire par internet

Flux confiés	Agri	Pro	Profession libérale
≤ 20 K€ ♦	15 €*	16,50 €*	13 €
De 21 K€ à 50 K€	18,15 €*	23,25 €*	17,15 €
De 51 K€ à 150 K€	21,80 €*	26,85 €*	22,5 €
De 151 K€ à 400 K€	27,95 €	36 €	29,15 €
De 401 K€ à 800 K€	37,15 €	51,65 €	44,8 €
De 801 K€ à 3 000 K€	60,55 €	80,6 €	76,35 €

\* Demi-tarif pour les auto-entrepreneurs.



Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.  
(dans ce cas, nous consulter)

## Vos univers de besoins

Modules	Agri	Pro
<b>Module Placement programmé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mandat épargne</li> <li>Information par SMS ou e-mail (Alerte "écopage")</li> </ul>	2,38 € / mois	2,38 € / mois
<b>Module Placement dynamisé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mandat de trésorerie</li> </ul>	14,35 € / mois	14,35 € / mois

Options de personnalisation de votre équipement	Agri	Pro
<b>Securihelp</b> Contrat d'assurance collective (coup dur matériel entraînant un arrêt d'activité)	6 €/mois	1 €/mois
<b>Securicompte</b>	8,50 €/mois	7,70 €/mois
<b>Securicompte +</b>	4 €/mois	3 €/mois

Options de personnalisation de votre équipement	Agri	Pro
<b>Securihelp</b> Contrat d'assurance collective (coup dur matériel entraînant un arrêt d'activité)	6 €/mois	1 €/mois
<b>Securicompte</b>	8,50 €/mois	7,70 €/mois
<b>Securicompte +</b>	4 €/mois	3 €/mois

## Offre EKO Pro<sup>(1)</sup>

Les produits et services inclus dans l'offre EKO Pro

- Frais de tenue de compte actif
- Commission de mouvement<sup>(2)</sup>
- E-relevé ou relevé de compte (mensuel)
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Base Pro Personnalisée)
- Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone (Ma Banque)
- Carte "Professionnel Mastercard" à autorisation systématique et à débit immédiat

**6 € / MOIS**

(1) Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

(2) La commission de mouvement est incluse dans le forfait jusqu'à 10 000 € de mouvements débiteurs cumulés trimestriels. Au delà, ils seront facturés à hauteur de 0,11%. ❖

## Offres spéciales associations

### Offre Essentielle pour les Associations<sup>(3)</sup>

**48 € / AN**

- Frais de tenue de compte actif
- E-relevé mensuel
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne : Crédit Agricole en ligne (Accès préférences pro)
- Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone : Ma Banque
- Virements et prélèvements SEPA illimités
- Service fiduciaire
- Fourniture d'une carte de dépôt de billets
- YAPLA (Offre Essentiel incluse)

### Offre Confort pour les Associations<sup>(3)</sup>

**102 € / AN**

- Frais de tenue de compte actif
- E-relevé mensuel
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne : Crédit Agricole en ligne (Accès préférences pro)
- Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone : Ma Banque
- Virements et prélèvements SEPA illimités
- Service fiduciaire
- Fourniture d'une carte Mastercard Business (à débit différé ou immédiat)
- YAPLA (Offre Essentiel incluse)

## Le Compte-Service (plus commercialisé)

### Formule de base

(en fonction du flux confié)

- Professionnels
- Agriculteurs
- Professions libérales

**DE 16,55 € À 98,9 € / MOIS**  
**DE 15,95 € À 69,05 € / MOIS**  
**DE 15,5 € À 99,10 € / MOIS**

### Option Ouverture de Crédit (OC)

- OC de 0 à 1 600 €
- OC de 1 601 € à 4 000 €
- OC > 4 000 €

**2,50 €**  
**1,99 €**  
**5,19 €**

(3) Hors syndicats de copropriété.



## Moyens de paiement et solutions d'encaissement

### Moyens de paiement

#### Cartes bancaires à usage professionnel

Cartes de paiement	Débit immédiat	Débit différé
Carte Business Mastercard à autorisation systématique <sup>(1)</sup> CARTE EKO PRO	44 € / AN	
Carte Business Mastercard <sup>(1)</sup>	60 € / AN	60 € / AN
Carte Business Executive <sup>(1)</sup>	155 € / AN	155 € / AN

#### Carte de retrait

Carte de retrait LSB Société <sup>(2)</sup>	27 € / AN
Carte dépôt de billets	GRATUIT

#### Retraits par carte<sup>(3)</sup>

##### Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

• Distributeurs du Crédit Agricole en euros en France	GRATUIT
• Frais par retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque <sup>(4)</sup>	1 €
	GRATUIT POUR LES CARTES BUSINESS EXECUTIVE 4 RETRAITS GRATUITS PAR MOIS POUR LES AUTRES CARTES SAUF CARTE EKO PRO
• Autres retraits en euros hors zone EEE ou en devises	2,80 % + 3,70 € / RETRAIT

##### Retrait d'espèces au guichet d'une banque à l'étranger

• En euros dans la zone euro	1,70 % + 7,05 € / RETRAIT
• En devises dans et hors zone euro	2,80 % + 7,05 € / RETRAIT

#### Paielements par carte<sup>(3)</sup>

• En euros en France et dans un pays de l'EEE <sup>(4)</sup>	GRATUIT
• Autres paiements par carte	+ 0,40 € / OPÉRATION
- Frais fixes	2,65 %
- Frais variables	
- Frais de conversion monétaire <sup>(5)</sup>	

##### Réédition d'un relevé de carte professionnelle

14,15 €
+ 0,95 € / PHOTOCOPIE

(1) 50 % de réduction à partir de la 6<sup>e</sup> carte

(2) hors syndicats de copropriété

(3) 50 % de réduction à partir de la 6<sup>e</sup> carte

(4) En euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009.

(5) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE).

Voir exemples sur : [www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie/particulier/informations/tarifs.html](http://www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie/particulier/informations/tarifs.html).



## Oppositions carte

### Opposition sur carte de paiement

- Pour perte, vol et fraude 31 €
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif) 65 €

### Opposition sur carte de retrait

- Pour perte, vol et fraude 16,40 €
- Pour usage abusif 40 €

## Autres services par carte

### Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client

9,60 €

### Envoi de la carte en pli simple ❖

- En France 2 €
- À l'étranger 2,15 €

### Commande de carte en urgence

17 €

### Commande de carte de dépannage suite perte ou vol à l'étranger

17 €

### Réédition du code confidentiel

- par courrier 10 €
- par SMS 5 €

### Réédition du code sécuricode à partir du 2<sup>ème</sup> envoi

1 €

### Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur

8 €

## Ordres de virement émis

### Interne au Crédit Agricole des Savoie

GRATUIT

### En faveur d'une autre banque en France ou d'une autre Caisse Régionale en France ou dans un pays adhérent à l'espace SEPA (cf page 22)

#### Frais par virement occasionnel

- Par internet\* 0,25 €
- Sur support papier à l'agence 4,90 €
- Frais par virement instantané\* ❖ 1 €
- Frais par virement instantané (IP fichier) via EDI 0,20 €

#### Frais par virement permanent

- Frais de mise en place par l'agence GRATUIT
- Frais de mise en place par internet GRATUIT
- Frais par émission suite mise en place par l'agence 3 €
- Frais par émission suite mise en place par internet\*\* 0,25 €

#### Virement par liste

- par internet ou télétransmission

0,20 € / PAR VIREMENT

#### Virement en valeur compensée ou VSOT

(Virement Spécifique Orienté Trésorerie)

- Par EDI 5,20 €
- Sur un support papier 20 €

## Prélèvements

### Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD (cf page 22)

- Frais par paiement d'un prélèvement GRATUIT

### Opposition sur prélèvement

19 €

### Remise d'avis de prélèvement SEPA<sup>2</sup> (Créancier)

- Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS) 49 €

### SDD B to C<sup>4</sup>

- Par télétransmission 0,36 € / AVIS DE PRÉLÈVEMENT

- Opposition sur avis de prélèvement 19 €

### SDD B to B<sup>5</sup>

- Frais d'émission d'un SDD B to B (créancier) 0,55 €
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur) 11,50 €
- Frais de suppression de l'autorisation GRATUIT

## Chèques

### Frais d'envoi de chéquier

- En recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client 10 €
- 1 ou 2 chéquier
- En pli simple à la demande du client ❖ 2 €

GRATUIT SI DÉTENTION D'UN  
COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER

### Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur ❖

17 €

### Frais d'émission d'un chèque de banque

15 €

### Remise à l'agence

GRATUIT

### Remise par télécollecte (crédit immédiat)

- Frais de non-conformité 56,80 € / REMISE

### Destruction chéquier non délivré au client en agence

6 €

\* 0,25 € à compter du 9 janvier 2025. Gratuit pour les détenteurs de Compte-Service ou Compte à Composer.

\*\* Gratuit pour les détenteurs de Compte-Service ou Compte à Composer.

## Solutions d'encaissement

### Terminaux de paiement électroniques (TPE)

<b>Commissions cartes</b>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Location TPE</li><li>• Up2Pay Mobile</li><li>• Up2Pay Caisse digitale formule Pro</li><li>• Up2Pay Fidélité Standard</li><li>• Up2Pay Fidélité Premium</li></ul>	<b>NOUS CONSULTER</b> <b>À PARTIR DE 10 €</b> <b>À PARTIR DE 99 € / MOIS</b> <b>49 € / MOIS</b> <b>79 € / MOIS</b>
<b>Paiement en plusieurs fois</b>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>VAD</b>	<b>10,83 € / MOIS</b>
<b>Pré-autorisation sur TPE</b>	<b>5,83 € / MOIS</b>
<b>Résiliation contrat adhérent</b>	<b>8,33 € HT</b>
<b>Modification contrat adhérent</b>	<b>8,33 € HT</b>
<b>E-Transactions TFC (arrêt de commercialisation) ❖</b>	<b>12,10 € HT</b>
<b>E-Transactions Premium TFC (arrêt de commercialisation) ❖</b>	<b>33 € HT</b>

### Encaissements en ligne

<b>Up2Pay E-Transactions</b> (module de paiement site internet)	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Droit d'entrée</li><li>• Abonnement<ul style="list-style-type: none"><li>- Offre Access</li><li>- Offre Premium</li></ul></li></ul>	<b>17 €</b> <b>20 €</b>

### Encaissements à distance

<b>Up2Pay par Lien</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Standard ❖</li><li>• Mise en service Standard et Access</li><li>• Générations de liens :</li></ul>	<b>8,33 € HT / MOIS</b> <b>50 €</b>
Offre Access	<b>1 €</b>
Offre Standard	<b>0,4 €</b>

### Dépôts d'espèces

<b>Billets</b>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En vrac dans les automates (destinés aux dépôts d'espèces)</li><li>• Hors automates</li></ul>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>Pièces</b>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>Crédit par avance (coffre connecté)</b>	<b>NOUS CONSULTER</b>

### Effets de commerce

<b>Remise</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Par télétransmission ou internet</li><li>• Sur support papier</li></ul>	<b>0,60 € / PAR EFFET</b> <b>6,50 € / PAR EFFET</b> <b>+ 11,50 € PAR SUPPORT REMIS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Effet escompté</li></ul>	<b>TAUX INDEXÉ SUR LES TAUX DE RÉFÉRENCE - MINI 5 €</b>

**Autres services** (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification) **20 €**

**Opposition sur effet** **GRATUIT**



📍 Saint-François-Longchamp



## Banque à distance

### Internet et téléphone mobile

#### Crédit Agricole en Ligne (Accès Libre Pro)

Accès au service de gestion des comptes :  
service de consultation et de virement entre les comptes  
d'un même accès Crédit Agricole en ligne

**GRATUIT**

#### Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences Pro)

Abonnement à des services de banque à distance :  
visualisation des comptes des mandataires,  
virements interbancaires, gestion des effets,  
passation d'ordres de Bourse.

**13 € / MOIS**

**GRATUIT**  
**POUR LES DÉTENTEURS**  
**DE COMPTE-SERVICE**  
**OU COMPTE À COMPOSER**

#### Crédit Agricole en Ligne (Base Pro personnalisée)

Abonnement à des services de banque à distance

**13 € / MOIS**

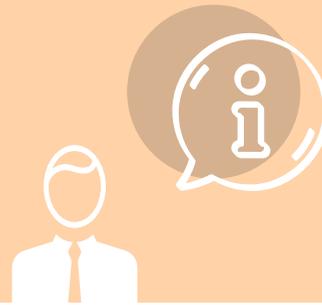
**GRATUIT**  
**POUR LES DÉTENTEURS DE L'OFFRE EKO PRO**

#### Réédition Code CAEL par courrier, à partir du 2<sup>ème</sup> envoi

**1 €**

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet : [credit-agricole.fr](http://credit-agricole.fr)
- L'appli Ma Banque



#### FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

#### L'APPLI MA BANQUE VOUS PERMET :

- de gérer vos opérations du quotidien
- consulter vos comptes, réaliser vos virements, éditer vos RIB, consulter vos plafonds de carte...
- d'agrèger vos comptes détenus dans d'autres banques pour les visualiser dans une seule appli
- d'utiliser SécuriPass, pour sécuriser vos opérations en ligne : achat en ligne, ajout d'IBAN, identification par le conseiller, signature de contrats, réinitialisation de votre mot de passe.
- d'accéder directement à votre messagerie et à la prise de rendez-vous.

## Échanges de Données Informatisées (EDI)

### Sens client > banque (aller)

• Abonnement	
- Télétransmission internet	15,50 € / MOIS
- Télétransmission Ebics	23,50 € / MOIS
- Télétransmission Swifnet	130 € / MOIS
+ par service et par compte	9 € / MOIS

### Sens banque > client (retour)\*

• Abonnement	
- Réception relevés	21 € / MOIS
- Télétransmission EBICS	21 € / MOIS

### Offres packagées

• <b>Pack Access</b> (télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)	17 € / MOIS**
• <b>Pack Premium</b> (télétransmission internet sens aller et retour* + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)	33,50 € / MOIS
• <b>Pack Entreprise</b> (télétransmission Ebics sens aller et retour* + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey)	50 € / MOIS
• <b>Pack Mobilité</b> (télétransmission Ebics sens aller et retour + Ma Signature EDI)	50 € / MOIS

### Mandat créancier SDD-EDI Pack prélèvement confort plus ❖

De 100 à 500 SDD	30 € / MOIS
> ou égal à 500 SDD	55 € / MOIS

### Confirmation d'ordres EDI par fax

22 €  
FORFAIT MENSUEL

## Signature électronique sécurisée

### Mon Certificat RGS (engagement sur 3 ans)

[NOUS CONSULTER](#)

<b>3Skey</b> (Swift Secure Signature key) Cotisation à la souscription pour 3 ans	95 €
<b>Certificat Signature Performance</b> Cotisation à la souscription pour 3 ans	90 €
<b>Certificat Ma Signature EDI</b> Cotisation à la souscription pour 3 ans	132 €
<b>Assistances (options)</b>	
- Assistance utilisation (2h)	200 €
- Assistance paramétrage (2h)	200 €
- Frais de déplacement	91 €

\* Coût supplémentaire à la ligne 0,04 €, 65 € maxi par mois.

\*\* Pour les détenteurs d'un Compte à Composer Pro ou Compte Service Pro, réduction de 50% (Pack Access+)



Passy - 74



## Irrégularités et incidents

### Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs

TAUX D'USURE PUBLIÉ AU J.O.  
ARRONDI AU 0,05 INFÉRIEUR

### Opérations sans provision

Commission d'intervention

9 € / OPÉRATION

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

13,80 €

Lettre de mise en demeure

GRATUIT

#### Rejet de chèque

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 15,00 €
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 € 21,00 €
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 € 41,00 €
- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire 34,50 €

#### Rejet d'effet de commerce

- pour défaut de provision 21 €
- pour autres motifs GRATUIT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

9,50 €

### Remises impayées

Effet de commerce remis impayé

18,40 €

Avis de prélèvement remis impayé

9,50 €

Effet réclamé

18 €

### Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)

- Frais de mise en place\*❖ 18,40 €
- Frais de gestion\* 31,66 € / AN

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public

- Sur compte(s) créateur(s) 100 €
- Sur compte(s) débiteur(s) 26,50 €

Saisie administrative à tiers détenteur

- Sur compte(s) créateur(s) 100 €
- Sur compte(s) débiteur(s) 26,50 €

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre ❖

12,50 €

\* Frais prélevés dans la limite du solde créateur du compte.



## Financements bancaires

### Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

#### Frais s'appliquant à tous les prêts

<b>Frais de dossier</b>	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Professionnelles / Agriculteurs	
<b>Frais de réexamen</b> ❖	<b>0,50 % / AN</b>
• Professionnels / Agriculteurs	75 € MINI ; 145 € MAXI
<b>Assurance en couverture du prêt</b>	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

#### Autorisation de découvert sur le compte courant

<b>Commission de non utilisation</b>	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
<b>Commission d'engagement/de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit</b> ❖	<b>1 % / AN</b>
• Professionnels / Agriculteurs	55 € MINI ; 265 € MAXI

#### Mobilisation de créances professionnels (Dailly)

<b>Commissions</b>	
• Par bordereau de cession	<b>15,50 €</b>
• Par facture	<b>8,80 €</b>
• Par notification, modification, réclamation, impayé	<b>17 €</b>
• Par édition d'échéancier mensuel	<b>3,90 €</b>
• Intérêts sur créance Dailly	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>

### Prêts supérieurs à 24 mois pour les professionnels et les agriculteurs

[NOUS CONSULTER](#)

#### Caution bancaire

<b>Frais d'établissement d'un acte sur un modèle</b>	
• Crédit Agricole des Savoie	<b>49 €</b>
• Client	<b>150 €</b>
<b>Commission de caution</b>	<b>VARIABLE</b>
	SELON LE TYPE DE DOSSIER

## Facturation évènements sur la vie d'un credit

**Réédition de certaines attestations** 32 €  
(Certificat de prêt, attestations d'intérêts, tableau d'amortissement...)

### Modifications des conditions de prêt

- Options contractuelles **GRATUIT**
- Avenants "simples" **42 €**
- Avenants "complexes" **360 € DANS LA LIMITE DE 5 PRÊTS IMPACTÉS PUIS 690 € AU-DELÀ**  
+ FRAIS D'ENREGISTREMENT DE LA NOUVELLE GARANTIE

### Mainlevée totale ou partielle de garantie

- Sur Gage de véhicule ou Sur titre de placement ou Assurance vie **78 €**
- Sur Nantissement de fonds de commerce et/ou gage de meuble corporel sans dépossession **370 €**
- Autres Garanties (hypothèques ...) **316 €**  
+ FRAIS D'ENREGISTREMENT AU GREFFE

**Frais de réaménagement** 1 % DU CRD - 300 € MINI

**Frais de désistement** (suite à l'édition de l'avenant) 105 €

**Absence de document pour prise de garantie** 100 €

**Frais de prises de garanties** VARIABLE SELON  
LE TYPE DE DOSSIER

**Information caution** GRATUIT  
(diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)

## Incidents sur le prêt

**Paiement en retard d'échéance** 37 €  
• Frais par échéance  
• Pénalités de retard  
**TAUX DU CRÉDIT CONCERNÉ + 3 POINTS**



## Épargne et placements financiers

### Opérations de bourse / Frais de courtage

	Par internet	Par téléphone
		<b>0 825 000 149</b> <small>Service 0,16 € / appel + prix appel</small>
Bourse française	0,50 % 6,67 € MINI	1,11 % 12,17 € MINI 4,09 € DE FRAIS FIXE / LIGNE
Bourse étrangère	0,51 % 15 € MINI + FRAIS DE COURTIER ÉTRANGER	1 % 70,84 € MINI + FRAIS DE COURTIER ÉTRANGER

### Droits de garde

Frais de tenue de comptes-titres	22,50 € / AN
GRATUIT SI LE COMPTE-TITRES NE CONTIENT QUE DES PARTS SOCIALES	
+ Frais proportionnels par ligne	
• Parts sociales / Actions CASA	GRATUIT
• FCP, SICAV CA	0,0833 %
• Autres valeurs	0,25 % MINI 8,33 € - MAXI 408,33 €

### Commission sur OPC\* (en sus des frais propres à l'OPC)

OPC externe	
• À la souscription	0,833 %
• Lors du rachat	0,25 %
OPC Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

\*OPC : Organismes de Placements Collectifs.

### Transferts

Transfert de compte-titres vers une autre banque	120 € + 12,50 € / LIGNE TRANSFÉRÉE
Transfert de titres étrangers	REFACTURATION DES FRAIS D'INTERMÉDIAIRE

### Épargne salariale

Plan d'Épargne Interentreprise (PEI) et Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif (PERCOI)	NOUS CONSULTER
--	----------------



Salève - 74



## Opérations à l'international

### Principaux frais liés aux opérations internationales

**Commission de change** (calculée par tranche) :

**Frais communs à toutes les opérations internationales en devises**

• Jusqu'à 75 000 €	0,055 %
• À partir de 75 001 €	0,028 %
	20,50 € MINI ; 191 € MAXI

**Frais de port** **DE 23,60 € À 41 € SELON PAYS**

**Frais liés à un compte en devises**

• Commission de plus fort découvert	0,10 %
• Commission de tenue de compte	5,70 € / MOIS
• Commission de mouvement de compte	GRATUIT
• Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise	15,40 € DÉCOTE SELON LA DEVISE

**Frais de recherche simple** **32,30 €**

**Frais de recherche sur crédit documentaire et garanties complexes** **91 €**

**Frais de message SWIFT** **12 €**

### Garantie bancaire internationale ou LC stand-by reçue

**Commission de notification** **110 €**

**Frais de modification** **69 €**

**Frais de mise en jeu** **0,125 %**  
163 € MINI

### Garantie bancaire internationale ou LC stand-by émise

**Frais d'établissement d'un acte**+ Commission d'engagement par trimestre indivisible **128 €**  
0,25 % SOIT 1 % L'AN  
27,60 € MINI

**Frais de modification des termes** **69 €**

**Frais de mise en jeu** **0,125 %**  
210 € MINI

**Aval de traite** **61 €**  
+ Commission d'engagement par trimestre indivisible  
0,25 % SOIT 1 % L'AN

## Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

### Réception d'un virement de l'étranger

Virement SEPA	GRATUIT
Virement international non SEPA (SWIFT) commission de rapatriement non SEPA	20,40 €

### Encaissement d'un chèque étranger

A créditer immédiatement commission d'encaissement	28 €
A créditer à réception des fonds commission d'encaissement	0,10 % 28 € MINI + FRAIS DE PORT

### Remise documentaire export

Commission d'encaissement	0,20 % 46 € MINI + FRAIS DE PORT ; 269 € MAXI + FRAIS DE PORT
Frais d'impayé	41 €

### Règlement par effet simple

Commission d'encaissement	0,10 % 41 € MINI + FRAIS DE PORT ; 186 € MAXI + FRAIS DE PORT
---------------------------	--

### Crédit documentaire export

<b>Forfait comprenant</b> : notification, un amendement, une levée de documents, frais swift et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.	
• Jusqu'à 15 000 €	234 €
• De 15 001 € à 75 000 €	261 €
• De 75 001 € à 150 000 €	396 €
• ≥ 150 001 €	COMMISSION DE NOTIFICATION 0,10 % DU MONTANT - MINI 234 €
• ≥ 1 500 000 €	COMMISSION DE NOTIFICATION 0,05 % DU MONTANT - MINI 234 €

Amendement	113 €
Pré-étude des documents	99 €

Levée de documents Crédit documentaire export transférable	0,15 % DU MONTANT - MIN 161 € 0,15% DU MONTANT - MIN 260 €
---	---

Avance de trésorerie (escompte)	NOUS CONSULTER
---------------------------------	----------------

Confirmation du crédit documentaire ❖	VARIABLE SELON LE PAYS, NOUS CONSULTER CF FORFAIT CI-DESSUS
• Par le Crédit Agricole des Savoie	
• Par une autre banque	

## Opérations à destination de l'étranger (importateur)

### Emission d'un virement de l'étranger

Virement SEPA	
• A l'agence	4,90 €
• Par EDI	0,25 €
Commission de transfert	
• De 0 à 1 500 €	11,50 €
• De 1 501 à 10 000 €	23 €
• De 10 001 à 100 000 €	45 €
• De 100 001 à 150 000 €	75 €
• > 150 001 €	150 €
Ordres saisis par le client (EDI Web, EBICS)	- 35 %
Frais de banque étrangère (frais OUR)	30,70 €
• Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer)	
Frais par virement incomplet ou incorrect	13 €
Edition bilan SWIFT (Avis d'opération)	10 €

### Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

En euros d'un compte en euros (nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ; ils seront déduits du règlement)	GRATUIT
En devises d'un compte en euros ou devises	GRATUIT + COMMISSION DE TRANSFERT + FRAIS DE PORT

### Règlement par effet simple

Commission d'encaissement	0,10 % 41 € MINI + FRAIS DE PORT ; 186 € MAXI + FRAIS DE PORT
Commission d'acceptation	41 €

### Incidents sur effets ou chèques

Frais d'impayé ou de prorogation	41 €
----------------------------------	------

### Remise documentaire import

Commission d'encaissement	0,20 % 124 € MINI + FRAIS DE PORT ; 327 € MAXI + FRAIS DE PORT
Commission d'acceptation	41 €
Frais d'impayé	41 €

## Crédit documentaire import

<b>Forfait</b> comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations. Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.	
• Jusqu'à 50 000 €	261 €
• De 50 001 € à 100 000 €	378 €
• De 100 001 € à 150 000 €	495 €
• ≥ 150 001 €	<b>COMMISSION D'OUVERTURE 0,25 % DU MONTANT / TRIMESTRE - MIN 388 €</b>
<b>Amendement</b>	109 €
<b>Levée de documents</b>	0,125 % DU MONTANT - MIN 121 €
<b>Avance de trésorerie (UPAS)</b>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>Commission de paiement différé</b>	
• De 50 001 € à 100 000 €	<b>1 % DU MONTANT PAR AN PAYABLE PAR MOIS - MIN 73 €</b>
• De 100 001 € à 150 000 €	<b>1 % DU MONTANT PAR AN PAYABLE PAR TRIMESTRE INDIVISIBLE - MIN 94 €</b>

## Couverture de change

### Termes Fermes Simples

<b>Achat à Terme : frais de dossier</b>	117 €
<b>Vente à Terme : frais de dossier</b>	117 €
<b>Levée anticipée</b>	21,20 €
<b>Flexigain</b>	
• Commission d'ouverture	75 €
• Commission d'utilisation	21,20 €
<b>Swap de Change</b>	
• Frais de dossier	117 €
• Levée anticipée	21,20 €

### Options de Change Simples : Flexiterme

<b>Commission d'ouverture</b>	117 €
<b>Commission d'utilisation</b>	21,20 €

### Options de Change Structurées

<b>Nous consulter</b>
-----------------------

## Avances en Devises ❖

<b>Frais de dossier</b>	21 €
<b>Prorogation</b>	21 €

## Placement en Devises ❖

### Dépôt à Terme

<b>Remboursement anticipé</b>	21 €
<b>Pénalités de remboursement anticipé</b>	<b>SELON CONTRAT</b>



## Assurances et prévoyance

Professionnels (commerçants, professions libérales, artisans)	Agriculteurs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multirisque Professionnelle</li> <li>• Responsabilité civile des Mandataires sociaux</li> <li>• Santé individuelle et collective</li> <li>• Assurance des accidents de la vie</li> <li>• Protection des revenus</li> <li>• Assurance décès</li> <li>• Contrat homme clé</li> <li>• Protection juridique privée et professionnelle</li> <li>• Responsabilité du dirigeant</li> <li>• Véhicules professionnels</li> <li>• Habitation privée et professionnelle</li> <li>• Véhicule privé</li> <li>• Garantie locative sur vos biens loués</li> <li>• Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels</li> <li>• Cyber Protection</li> <li>• Protection BTP (Assurance décennale)</li> <li>• Sérénité chantier (Dommage ouvrage)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santé</li> <li>• Assurance des accidents de la vie</li> <li>• Protection des revenus</li> <li>• Assurance décès</li> <li>• Contrat homme clé</li> <li>• Protection juridique privée et professionnelle</li> <li>• Responsabilité du dirigeant</li> <li>• Multirisques agricoles (risques de l'exploitation, locaux et risques sanitaires type contamination laitière)</li> <li>• Mortalité des animaux</li> <li>• Véhicules professionnels (remorques, camions, automoteurs)</li> <li>• Habitation privée et agricole</li> <li>• Véhicule privé</li> <li>• Garantie locative sur vos biens loués</li> <li>• Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments agricoles</li> <li>• Cyber Protection</li> <li>• Assurances récoltes</li> </ul>

[NOUS CONSULTER](#)



## Spécial associations (loi 1901)

### Offres groupées de services pour les associations

Offre Essentielle	VOIR PAGE 6
Offre Confort	VOIR PAGE 6



## Dates de valeur

Dépôt d'espèces	JOUR DE L'ENCAISSEMENT
Remise de chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT + 1 JOUR OUVRÉ BDF
Remise à l'encaissement d'effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE + 1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si remis 10 jours calendaires avant échéance</li> <li>• Sinon</li> </ul>	DATE DE REMISE + 11
Virement reçu	DATE DE RÈGLEMENT INTERBANCAIRE
Remise d'avis de prélèvement	JOUR DE LA DATE D'ÉCHÉANCE
Retrait d'espèces	JOUR DE L'OPÉRATION
Règlement par chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT DU CHÈQUE PAR LE BÉNÉFICIAIRE
Règlement par effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE DE L'EFFET
Virement émis	JOUR DE L'OPÉRATION



### FRAIS LIÉS AU COMPTE

(commissions de tenue de compte, de mouvement de compte et du plus fort découvert)

GRATUIT



## Cartographie des zones européennes



<sup>1</sup> Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



## Résoudre un litige

### En premier recours amiable : votre agence et le service client

**Votre agence.** Votre conseiller et votre directeur d'agence sont à votre disposition pour répondre à vos attentes. Ils sont vos interlocuteurs privilégiés pour recueillir et traiter vos réclamations.

**Le service client.** Après avoir consulté l'équipe de votre agence et en cas de désaccord avec la réponse apportée, le Service Client est à votre écoute.

- Par courriel : [ecoute.clients@ca-des-savoie.fr](mailto:ecoute.clients@ca-des-savoie.fr),
- Par courrier : Crédit Agricole des Savoie - Service Client, 1220 Avenue Costa de Beauregard - 73290 LA MOTTE SERVOLEX
- Par téléphone : 04 79 44 61 61 (coût d'un appel local).
- En remplissant le formulaire dédié : <https://www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie/particulier/form-demande-reclamation.html>
- Par messagerie sécurisée depuis votre espace client Crédit Agricole En Ligne.

Nous nous engageons à vous apporter une réponse écrite dans un délai maximum de 15 jours (ou 30 jours si la réclamation porte sur un contrat d'assurance), sauf situations exceptionnelles où la réponse définitive vous sera apportée dans les meilleurs délais sans excéder 2 mois à compter de la date d'envoi de votre demande.

## Cas particuliers

- Lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur les moyens de paiement hors chèques, nous nous engageons alors à vous apporter une réponse dans les 17 jours suivant la réception de la réclamation.

Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans ce délai pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une lettre d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle vous recevrez une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, vous être adressée dans les 40 jours suivants la réception de la réclamation.

- Si la réclamation porte sur la souscription, la gestion, l'application ou l'interprétation de votre contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre conseiller ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Consommateurs ou Clients de la compagnie d'assurance concernée.

<b>Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :</b> Predica Relation et Service clients 16-18, boulevard de Vaugirard 75724 Paris cedex 15	<b>Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé :</b> Pacifica Service consommateurs 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris cedex 15	<b>Pour un contrat de Prévoyance, d'obsèques ou d'assurance emprunteurs :</b> Crédit agricole assurances - service réclamation - TSA 82222 59652 Villeneuve d'ASCQ cedex
--	---	--

## En dernier recours amiable : le médiateur du crédit

Pour les litiges relatifs à un refus ou une dénonciation de financement ou de garantie, en cas de différend non résolu, vous avez la possibilité de saisir le médiateur du crédit, sur le site internet à l'adresse suivante : <https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit>.

<sup>1</sup> Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

<sup>2</sup> SEPA : Single Euro Payments Area. La zone SEPA couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin, Royaume-Uni. <sup>3</sup> Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

<sup>4</sup> SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

<sup>5</sup> SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.

<sup>6</sup> • Frais Share (Les frais sont partagés entre émetteur et bénéficiaire), obligatoire dans l'espace économique européen :  
Frais de la banque émettrice sont pris en charge par celui qui envoie les fonds.  
Frais des banques intermédiaires seront déduits du montant et donc à la charge du bénéficiaire.  
• Frais OUR (Frais de Banques étrangères. Tous les frais sont à la charge de l'émetteur) : L'émetteur du paiement choisit de prendre à sa charge l'ensemble des frais. Il s'assure ainsi que le bénéficiaire reçoit l'intégralité du paiement.  
• Frais Ben (Tous les frais sont à la charge du bénéficiaire) : frais de transactions facturés au bénéficiaire du paiement, en déduction du montant du paiement.

## Plus d'informations



Votre conseiller  
reste à votre disposition



Tarifs à compter du 01/01/2025. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417. Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 7401 2021 000 000 077 délivrée par la CCI de Haute-Savoie bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS.

Identifiant unique CITEO : FR234308\_03JFQJ

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 4, place de Budapest, 75436 PARIS (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).  
Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTROUGE Cedex.  
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non publicitaire.  
Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2024.

