PROFESSIONNELS, AGRICULTEURS, VITICULTEURS & ASSOCIATIONS



VOS TARIFS AU QUOTIDIEN

Principales conditions tarifaires 2025

En vigueur au 1er janvier 2025



SOMMAIRE

Offres groupées de services	P. 2
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P. 3
Banque à distance	P. 4
Moyens et opérations de paiement	P. 4 à 6
Solutions monétiques	P. 6
Gestion de trésorerie	P. 6
Assurances	P. 6
Prêts	P. 7 et 8
itres et placements	P. 8 et 9
■ Services	P. 9
Opérations exceptionnelles	P. 9
Opérations à l'international	P. 10
Résoudre un litige	P. 11
Références	P. 11

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, est entrée en vigueur le 13 janvier 2018.

n Offres groupées de services

Les services inclus dans les offres groupées peuvent être souscrits séparément.

Les mentions • ou • dans ce document signifient que, pour les détenteurs des offres

Compte à Composer ou Compte-Service PROFESSIONNELS ou AGRICULTEURS, certaines
de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

Le Compte à composer 🛚

Il comprend notamment : l'abonnement Crédit Agricole Action En Ligne ACTION, les frais de tenue de compte, l'Assurance SécuriCOMPTE AGRI Plus ou PRO Plus, la date de valeur à J sur remise de chèque et d'effet (à échéance), la commission de mouvement, le relevé bimensuel. Pour les Agriculteurs : Pleinchamp PRO.

Cotisation du socle selon volume des flux confiés*

Professio	nnels	Agricult	eurs
< à 49 k€	23,00 € / MOIS	< à 49 k€	23,00 € / MOIS
49 k€ à 499 k€	32,40 € / MOIS	49 k€ à 499 k€	32,40 € / MOIS
499 k€ à 749 k€	42,80 € / MOIS	499 k€ à 2 499 k€	42,80 € / MOIS
749 k€ à 1 499 k€	53,00 € / MOIS	2 499 k€ à 2 999 k€	56,00 € / MOIS
1 499 k€ à 2 999 k€	63,00 € / MOIS		

Le Compte-Service Crédit Agricole @

(cette offre n'est plus commercialisée)

6,00 € / MOIS

MINI 8,00 € / MOIS

 Cotisation Compte-Service Professionnels
 24,30 € / MOIS

 Cotisation Compte-Service Agriculteurs
 24,55 € / MOIS

*Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

Offre Eko Pro (Services inclus)

- Frais de tenue de compte actif
- Commission de mouvement**
- E-relevé ou relevé de compte (mensuel)
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL EKO Pro)
- Consultation et gestion de vos comptes sur Smartphone (Ma Banque)
- Carte «Mastercard EKO Pro» à autorisation systématique et à débit immédiat

Ouverture, fonctionnement et suivi de compte

Ouverture de compte avec remise de la convention de co	mpte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité		GRATUIT
Délivrance d'un RIB ou IBAN		GRATUIT
Enregistrement d'un changement d'adresse		GRATUIT
Mise en place d'une procuration		GRATUIT
Versement d'espèces dans une agence Crédit Agricole de Cha	ampagne-Bourgogne J(2)	GRATUIT
Solution domiciliation bancaire tiers payant (Easyrib)	NOUS CO	NSULTER
Frais de tenue de compte	39,00 € / TRIME	STRE ©0
Frais de tenue de compte pour une association		GRATUIT
Commission de mouvement (perception trimestrielle)	0,11 % / AN (MINI 20	,00 €) ©©

Fourniture de monnaie conditionnée
Dépôt et comptage de monnaie

en vrac 1 % DU MONTANT (MINI 4,00 € / OPÉRATION)

- conditionnée 0,50 % DU MONTANT (MINI 2,00 € / OPÉRATION)
Clôture de compte GRATUIT

Commission d'actualisation de dossier juridique, administratif et compable

- PROFESSIONNELS - AGRICULTEURS 60,00 €

Relevés de compte

Périodicité des envois	Relevés de compte par courrier	Relevés de compte e-relevé
Mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
Bimensuelle	3,00 € / MOIS©©	GRATUIT
Décadaire	4,50 € / MOIS®	GRATUIT
Journalière	1,50 € / ENVOI	GRATUIT
Duplicata	1,50 € / ENVOI	GRATUIT

Avec option de regroupement : 1 relevé regroupant plusieurs comptes

GRATUIT GRATUIT

Avec option de regroupement : 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés

7.00 € / ENVOI GRATUIT

Relevé d'échelle d'intérêts (trimestriel) 30,00 €

^{**}Sur un montant maximum d'opérations passées en débit du compte de 10K€/trimestre. Facturation supplémentaire de 0,10% au-delà.

Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile

Offre Vision : service de consultation et de virements entre vos comptes

du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne :

- abonnement

GRATUIT - utilisation **GRATUIT**

Offre Action : service complet de consultation et de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires SEPA unitaires ou sur liste :

abonnement 10.60 € NET / MOIS © @

utilisation GRATUIT

Application mobile Ma Banque (1) **GRATUIT** Filvert: vos comptes par téléphone 24h/24 au 09 69 325 325 APPEL NON SURTAXÉ abonnement GRATUIT utilisation **GRATUIT**

EDIWEB

Pack ACCESS PRO-AGRI-VITI*

- Pack PREMIUM PRO-AGRI-VITI*

+ Coût par ligne de relevé

Pack ACCESS PRÉLÈVEMENT***

Pack PREMIUM PRÉLÈVEMENT*

Coût par signataire supplémentaire

11.00 € NET / MOIS 33,00 € NET / MOIS 0.03 € 14.50 € NET / MOIS

27.20 € NET / MOIS 4.00 € / MOIS

Pack ACCESS PRO-AGRI-VITI*

Coût par signataire supplémentaire

 Abonnement avec relevé + coût par signataire

+ coût par ligne de relevé

11.00 € NET / MOIS 4.00 € / MOIS 47,00 € NET / MOIS 4.00 € / MOIS 0,03€

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Application Ma Signature EDI

- Certificats

GRATUIT NOUS CONSULTER

Moyens et opérations de paiement

Cartes bancaires

1/2 tarif (sur les cartes les moins chères) à partir de la 2ème BusinessCard sur un même compte support.

	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	
Cotisation carte (annuelle)	Débit (5)))) Anciennement carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique avec contrôle du solde	Crédit (6) (1)) Anciennement carte à débit différé
MasterCard à autorisation systématique	45,00 € / AN	
BusinessCard MasterCard	57,00 € / AN	57,00 € / AN
BusinessCard Executive MasterCard	140,00 € / AN	140,00 € / AN
On facilities (1) for X to although a district control		

Opérations liées à la détention d'une carte

Fabrication de carte bancaire en urgence 20,70 € Renouvellement anticipé d'une carte 20,70 € 10,00 € net ® Réédition du code confidentiel

Modification des plafonds d'utilisation carte (à la demande du porteur) 12,30 € NET / MODIFICATION - avec BusinessCard Executive MasterCard GRATUIT

^{*:} abonnement sans relevé et 1 signataire inclus

^{**:} abonnement avec relevé et 1 signataire inclus

^{***:} abonnement sans relevé comprenant uniquement l'émission de prélèvements + Pack prélèvement CONFORT

^{****:} abonnement sans relevé comprenant uniquement l'émission de prélèvements + Pack prélèvement CONFORT +

Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :

Retrait d'espèces au quichet avec une carte :	
- dans un pays hors UE ⁽⁷⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	3,20 € + 2,50 %
au-delà de 4 retraits dans le mois	1,10 €
- en euros dans un pays de l'Union Europeenne (UE)(1) (dont France)	

- en euros dans un pays de l'UE⁽⁷⁾
- dans un pays hors UE⁽⁷⁾ ou en devises dans un pays de l'UE 6,43 € 6.43 € + 2.50 %

Paiement par carte:

- en euros dans un pays de l'UE(7) **GRATUIT** - dans un pays hors UÉ(7) ou en devises dans un pays de l'UE 0,40 € + 2,50 %

Opposition de la carte par le porteur **GRATUIT**

GRATUIT Opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif

Virements / SCT (Sepa Credit Transfer)

	En agence	Depuis EBICS, EDIWEB	Depuis Crédit Agricole en ligne
Virement SEPA* occasionnel ou permanent entre comptes du Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Virement SEPA* occasionnel hors Crédit Agricole (à l'unité)	5,00€	0,34 €	GRATUIT
Virement SEPA* permanent hors Crédit Agricole (à l'unité)	1,40 €		GRATUIT
Virement spécial orienté trésorerie (VSOT)	13,00 €	4,70 €	
Virement instantané			GRATUIT

^{*}cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

Demande de retour d'un virement SEPA émis

- d'un montant inférieur ou égal à 100,00 € 7,80€ 15,60 €

d'un montant supérieur à 100,00 €

Prálàvamente SEDA / SDD**

I TELEVELLE SEL A / SDD	
Mise en place d'un mandat SDD Core (SDD Classique)	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	NOUS CONSULTER
Mise à jour d'une autorisation de paiement SDD BtoB™	NOUS CONSULTER
Suppression d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	NOUS CONSULTER
Paiement d'un SDD	GRATUIT
Opposition sur SDD	GRATUIT
Recherche mandat SDD	6,00 €
Emission de SDD (via EDI)- SDD Core (SDD Classique) (4) - SDD BtoB*** (4)	0,44 € 0,49 €
Représentation automatique des impayés SDD Core	0,45 €
Rejet de SDD pour défaut de provision MONTANT	DU SDD (MAXI 20,00 €)
(incluant la commission d'intervention d	'un montant de 9,50 € maxi)
Attribution d'un identifiant créancier SEPA (ICS)	78,50 €

^{**}Sepa Debit Direct. ***SDD Business To Business (Interprofessionnel).

Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Paiement d'effets (valeur jour d'échéance J (4))	GRATUIT
Remise d'effets (valeur jour d'échéance + 2 ⁽⁴⁾) - LCR - BOR papier - LCR - BOR (via EBICS, EDI WEB, CA en Ligne)	14,00 € / EFFET 0,45 € / EFFET
Réclamation, prorogation ou modification d'effet	16,00 €
Rejet d'effet	18,00 €



Cheques	
Jneaues	

Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple COÛT RÉEL	D'AFFRANCHISSEMENT
Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	7,90 € NET
Retrait du chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	14,80 €
Paiement d'un chèque : J (2)	GRATUIT
Remise de chèque(s) payable(s) en France : J (3) + 1 (8)	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 10 ans)	20,50 € 🕲
Confection de lettre-chèques	NOUS CONSULTER
Télécollecte image chèque formule "crédit immédiat"	0,02 € / IMAGE
Destruction de chéquier	5,00 € NET

Frais d'opposition cheque(s) par l'émetteur (validité 10 ans) 😉	20,50 € 🕲
Confection de lettre-chèques	NOUS CONSULTER
Télécollecte image chèque formule "crédit immédiat"	0,02 € / IMAGE
Destruction de chéquier	5,00 € NET
La gestion des incidents sur chèque :	
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,25 €
Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en inter Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commiss - pour un chèque < ou = à 50,00 € - pour un chèque > à 50,00 €	
En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1ère pré	sentation GRATUIT
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	35,00 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une intere	diction

TPE fixe ou portable : GPRS, ADSL, WIFI (possibilité d'une multi-technologie)	NOUS CONSULTER
Up2pay Mobile / Up2pay Caisse Digitale /	
Up2pay Fidélité / Up2pay par lien	NOUS CONSULTER
Solutions e-commerce (e-vitrine, e-boutique, Up2pay e-transaction)	NOUS CONSULTER
Différé Santé	GRATUIT
Relevé mensuel des frais des encaissements cartes	NOUS CONSULTER
Solution de paiement en 3 ou 4 fois sans frais (3XCB)	NOUS CONSULTER

Gestion de trésorerie

Cash Management	
- Centralisation de trésorerie	NOUS CONSULTER
- Centralisation de recette	NOUS CONSULTER
Coffre-fort intelligent	NOUS CONSULTER
Solutions Tiers-Payant (Tiers Santé, Paymed)	NOUS CONSULTER



Assurances

Cotisation sécuricompte professionnel (cette offre n	n'est plus commercialisée) 6,00 € / MOIS (SOIT 72,00 € / AN) ®
Cotisation sécuricompte agriculteur (cette offre n'es	st plus commercialisée) 4,10 € / MOIS (SOIT 49,20 € / AN) ®
SécuriCOMPTE Agri Plus	4,00 € / MOIS (SOIT 48,00 € / AN) @
SécuriHELP Agri	1,00 € / MOIS (SOIT 12,00 € / AN) @
SécuriCOMPTE Pro Plus	3,00 € / MOIS (SOIT 36,00 € / AN) @
SécuriHELP Pro	1,00 € / MOIS (SOIT 12,00 € / AN) @
Pour protéger votre outil de travail	NOUS CONSULTER
Pour pérenniser l'avenir de votre activité profession	onnelle NOUS CONSULTER
Pour préparer votre retraite et la transmission de	votre entreprise NOUS CONSULTER
Pour assurer votre protection sociale et celle de vi	os salariés NOUS CONSULTER



Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne www.credit-agricole.fr/ca-cb

Réexamen annuel des lignes court terme 0,50 % (MINI 220,00 € - MAXI 350,00 €)

Découvert	autoricá -	nar	Iiana	dρ	crádit	
Decouver	autorise -	Dai	nane	ue	crean	

Decouvert autorise par light de credit	
Intérêts débiteurs	INDEX DE RÉFÉRENCE + MARGE
Commission de confirmation	0,50 % À 1 % / AN
Commission de plus fort découvert	0,09 % À 0,10 % / MOIS
Commission d'immobilisation	1,1 % DU CUMUL DES SOLDES DÉBITEURS EN VALEUR DU TRIMESTRE / 365
Commission d'engagement	0,25 % À 1 %
Frais de dossier	0,50 % (MINI 220,00 €)

Escompte

Escompte	
Intérêts d'escompte	INDEX DE RÉFÉRENCE + MARGE
Minimum d'intérêts perçus par effet	6,25 €
Traitement de remise d'effets papier (commission de be	ordereau) 14,25 €
Commission d'endos	0,50 %
Commission de service	3,50 € / EFFET
Frais de dossier	1 % (MINI 220,00 €)

Dailly

Intérêts	INDEX DE RÉFÉRENCE + MARGE
Frais par bordereau	31,00 €
Commission par facture cédée	9,00 €
Commission par notification ou acceptation en RAR	20,00 €
Prorogation de créance - réclamation	31,00 €
Frais de dossier	1 % (MINI 220,00 €)

Crédit Court terme

Frais de dossier	1 % (MINI 220,00 €)
Intérêts	INDEX DE RÉFÉRENCE + MARGE

Avals et cautionnements bancaires

Taux de commissionnement	DE 0,5 % À 2 %
Cautionnement bancaire : frais de dossier	1,55 % (MINI 85,00 €)
Cautionnement bancaire et acte d'aval : frais par acte	65,00 €
Promesse de cautionnement bancaire : frais par acte	32,50 €
Cautionnement bancaire : frais de mainlevée	32,50 €



Frais de dossier	1,00 % (MINI 370,00 €)
Prêt En Ligne : Prêt Express Agri/Pro	150,00 €

Autres opérations liées aux prêts	
Frais d'étude de délégation d'assurance prêt	150,00 €
Frais d'ouverture de dossier sinistre Assurance Décès Invalidité	42,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	25,50 €
Réédition de tableau d'amortissement	23,00 €
Attestation relative à un crédit	21,00 €
Modification ou intervention sur prêt non contractuellement pré	vue 43,50 €
Cession de rang d'une hypothèque	85,00 €
Mainlevée d'hypothèque totale	108,50 €
Mainlevée d'hypothèque partielle	88,00 €
Mainlevée autre qu'hypothèque	54,00 €
Frais de gage et de nantissement	Frais réels
Frais de garantie subrogation	33,50 €
Transfert d'emprunteur - Etude	43,50 €
Transfert d'emprunteur - Avenant	SUR DEVIS, MINI 78,00 €
Mainlevée de nantissement	100,00€



Titres et Placements

OPÉRATIONS SUR TITRES ET PLACEMENTS

Frais de courtage

Achat et vente d'actions ou obligations, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre.

	Par téléphone : Filbourse	Par internet : InvestStore Initial	Par internet : InvestStore Intégral*
Sur Bourse	4,33 € + 1,13 %	0,53 %	ORDRE <= 1 100,00 €: 0,83 €
française	(MINI 13,33 €)	(MINI 6,66 €)	ORDRE > 1 100,00 €: 0,10 %
Sur Bourse	4,33 € + 1,13 %	0,63 %	0,63 %
étrangère	(MINI 30,00 €)	(MINI 28,33 €)	(MINI 28,33 €)

*Commission de service InvestStore Intégral si moins de 12 ordres de bourse par an 80,00 €

Achat et vente d'OPC hors groupe Crédit Agricole	1,25 % (MINI 32,50 €)
Frais forfaitaires de négociation de CCA	13,33 €
Transfert de compte-titre dans un établissement autre	116,60 €
Supplément par ligne	+ 22,50 €
Duplicata imprimé fiscal unique	16,67 €

DROITS DE GARDE SUR COMPTE-TITRES

GRATUIT SUR LES LIGNES ACTIONS InvestStore Intégral

Frais annuels sur valorisation au 30 juin MAXI 345,83 €

Dont forfaits proportionnels au montant du portefeuille :

- De	e 0 € à 45 000 €	22,08 €
- De	e 45 000,01 € à 120 000 €	44,16 €
- A	A partir de 120 000,01 €	66,25 €

et frais variables par ligne de titres :

- valeurs Crédit Agricole	1,08 € + 0,08 % DE LA VALORISATION
- valeurs françaises	2,33 € + 0,27 % DE LA VALORISATION
- valeurs étrangères	4,50 € + 0,38 % DE LA VALORISATION

Services

Location de coffre-fort	NOUS CONSULTER
Recherche simple de document (autre que relevé)	18,00 €
Recherche complexe de document	SUR DEVIS
Recherche relevé de compte (coût par exemplaire) - jusqu'à 6 relevés - de 7 à 12 relevés - plus de 12 relevés	6,00 € 5,08 € 4,25 €
Photocopie de documents (coût par exemplaire)	1,30 €
Photocopie de chèque	15,50 €
Délivrance d'attestation (hors crédits)	21,00 €
Délivrance d'attestation complexe	31,50 €
Renseignements Commissaire aux comptes	139,00 €
Renseignements commerciaux	FRAIS RÉELS

Opérations exceptionnelles

Commission par opération perçue en cas de présent qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafo	•	autorisée,
Frais de lettre d'information pour compte débiteu	ur non autorisé	15,25 €
Frais par saisie-attribution, saisie-conservatoire - si procédure vaine	ou saisie sur valeurs mobilières	99,00 € 49,50 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur - si procédure vaine	10% DE LA CRÉANCE (MAXI 5% DE LA CRÉANCE (MAXI	
Frais de mainlevée partielle ou totale pour tout ty	pe de saisie	14,90 €
Frais de gestion de compte inactif (8)	30,	00 € / AN
Frais nar imnavé		

9,50 € / OPÉRATION (DANS LA LIMITE DE 3 / JOUR)

Commission d'intervention

Frais par impayé - sur chèques **GRATUIT** - sur effets 18,00€ - sur avis de prélèvement 10,50€

Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance) DE 14,80 € À 31,75 € Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) 22,08 € / AN

Frais de recherche de récupération de documents (Kbis, statuts, procès verbal...) 9,00 €



Opérations à l'international*

•	
Comptes en devise	
Frais de tenue de sous-compte (perception	mensuelle) 24,00 €
Commission de mouvement (par opération)	0,09 %
Commission de plus fort découvert (percept	tion mensuelle) 0,09 %
Frais d'envoi de relevé	15,00 €
Frais d'arrêté de compte	28,00 €
Demande de copie Swift	16,00 €
La commission de change de 0,09 % (mini	i 16,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.
Import	
Transfert à destination de l'étranger (ED	l : - 20 %)
Frais par virement autre (non SEPA**) :	
- Commission de gestion FRAIS SWIF	T + 0,105 % DU MONTANT (MINI 33,90 €) (9)
- Option Frais à la charge du donneur d'ord	
	étrangère) 0,09 % DU MONTANT (MINI 16,00 €)
Chèque émis	FRAIS SWIFT + 0,2 % (MINI 91,90 €) (9)
Effet de commerce	FRAIS SWIFT + 0,2 % (MINI 91,90 €) (9)
Remise documentaire	FRAIS SWIFT + 0,208 % (MINI 69,90 €) (9)
Crédits documentaires (taux par trimest	re indivisible)
Ouverture (par trimestre indivisible)	0,26 % (MINI 129,80 €)
Commission de levée de document	0,13 % (MINI 113,50 €)
Modification	0,26 % (MINI 129,80 €)
Export	
Virement en provenance de l'étranger	
Frais par virement reçu non SEPA**	21,00€
**cf. RÉFÉRENCES en p. 11.	
Encaissement chèque / effet	
	0,208 % (MINI 100,00 € - MAXI 200,00 €) ⁽¹⁰⁾
Crédit après encaissement + Frais d'envoi	41,00 € 0,183 % (MINI 91,90 € - MAXI 165,90 €)
	0,103 % (WIIWI 91,90 & - WIAXI 103,90 &)
Opération portefeuille	
Avis de sort, acceptation, aval, impayé, récl	amation 41,00 €
Retour de documents irréguliers	90,00 €
Crédits documentaires (taux par trimest	re indivisible)
Notification	0,125 % (MINI 115,00 €)
Confirmation	SELON TAUX EN VIGUEUR
Commission de levée document (utilisation)	0,156 % (MINI 140,00 €)
Modification	97,00 €
Divers	
Frais swift	8,90 €
Frais d'envoi de documents	FRAIS RÉELS
Renseignements commerciaux	MINI 65,00 €, FRAIS RÉELS AU-DELÀ
Edition, réédition avis	8,00 €
Landon, robaldon ario	0,00 €

GRATUIT

Frais d'envoi courrier, avis d'opération

Résoudre un litige

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, **le directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, vous pouvez contacter le **service « Qualité et Service Clients »** de la Caisse régionale : Crédit Agricole de Champagne - Bourgogne - Service « Qualité et Service Clients » - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9 ou par mail **gsc@ca-cb.fr**

Les tarifs sont exprimés hors taxes (sauf indications contraires).

Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie de nos produits et services.

Nos Conseillers Professionnels sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous renseigner utilement sur toutes les offres de services du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne.

Références

- (1) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- (2) Date de l'opération.
- (3) Date de remise ouvrée.
- (4) Le jour de l'échéance doit être ouvré sous réserve des délais d'anticipation.
- (5) Carte de débit Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
- (6) Carte de crédit Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
- (7) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
- (8) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- (9) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).
- (10) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque.

SEPA (Single Euro Payments Aera ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'Union Européenne plus Monaco, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein) auxquels s'ajoutent la Suisse, le Royaume-Uni, les lles de Jersey, Guernesey et Man, le Vatican et Andorre. La Suisse, le Royaume-Uni, les lles de Jersey, Guernesey et Man, le Vatican et Andorre: Tarification internationale ou SEPA selon canal utilisé.

Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

En cas d'urgence

Mon Crédit Agricole en ligne (03 80 63 55 55

SOS Carte, Chéquier

Assurance

Sinistre et assistance

et Fraude Virement N°SOS 09 69 39 92 91

PRIX D'UN APPEL I OCAL Accessible 7j/7 et 24h/24

Service & appel gratuits 0 800 810 812

À l'étranger ((+33) 1 40 25 58 48

DEPUIS L'ÉTRANGER - COÛT SELON OPÉRATEUR

Accédez au site web

credit-agricole.fr/ca-cb











CHAMPAGNE BOURGOGNE

Document informatif à vocation non-publicitaire.

12/2024 - Réf. 2640.01-1024 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels -10000 TROYES - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le nº 07 019 188. Identifiant unique ADEME : FR234345_0IPRBI. Crédit photo : Getty images.







