



PARTICULIERS

PRIX DE NOS SERVICES

Principales conditions
tarifaires 2026

En vigueur au 1^{er} janvier 2026

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable



Extrait standard des tarifs ⁽¹⁾

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (*package*) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
• Abonnement à des services de banque à distance (<i>internet, téléphone fixe, SMS...</i>) ⁽²⁾ : Crédit Agricole En Ligne Part base	GRATUIT
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT
• Tenue de compte	de 0 € à 24,00 €/AN
• Fourniture d'une carte de débit (<i>carte de paiement internationale à débit immédiat</i>) Carte MASTERCARD ou VISA	49,50 €/AN
• Fourniture d'une carte de débit (<i>carte de paiement internationale à débit différé</i>) Carte MASTERCARD ou VISA	49,50 €/AN
• Fourniture d'une carte de débit (<i>carte de paiement à autorisation systématique</i>) Carte L'Autre Carte	20,50 €/AN
• Retrait d'espèces (<i>cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale</i>) à partir du 3 ^e retrait dans le mois	1,30 €/OPÉRATION
• Cotation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement - Sécuricompte Plus	2,00 €/MOIS (soit pour information 24,00 €/AN)
• Virement - En agence (<i>format papier</i>) - En ligne via le site CAEL ou l'application Ma Banque	4,80 €/VIREMENT GRATUIT
• Prélèvement (<i>frais par paiement d'un prélèvement SEPA</i>)	GRATUIT
• Prélèvement (<i>frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA</i>)	GRATUIT
• Commission d'intervention - Par opération - Plafond journalier - Plafond mensuel	8,00 € 8,00 € 80,00 €



Bon à savoir !

Gratuité des Frais de tenue de compte :

Si vous êtes détenteur d'un E-Relevé ou d'une offre groupée de services ou si vous avez moins de 26 ans,

les Frais de tenue de compte sont gratuits

(1) Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs

P.02



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

P.05

Ouverture, Transformation, Clôture

Relevés de compte

Tenue de compte

Services en agence

Frais de recherches de documents

Le change



Banque à distance

P.07

Abonnement à des services de banque à distance

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion de compte par SMS



Vos moyens et opérations de paiement

P.09

Cartes

Virements

Prélèvements SEPA/TIP SEPA

Chèques



Offres groupées de services

P.13

Offre Prestige

Offre Premium

Offre Essentiel

Offre EKO

Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé

Offres qui ne sont plus commercialisées



Irrégularités et Incidents

P.21

Commission d'intervention

Opérations particulières

Incidents de paiement



Découverts et Crédits

P.23

Découvert

Crédits à la consommation

Crédits immobiliers

Autres opérations liées aux crédits

Garantie

Caution bancaire



Épargne et Placements financiers

P.26

Épargne bancaire
Épargne disponible
Épargne Moyen/Long terme
Placements financiers



Offres pour les jeunes

P.29

Cotisation carte pour les mineurs
Cotisation carte pour les 18-25 ans
Cotisation carte pour les 26-30 ans
Cartes qui ne sont plus commercialisées
Païement et retrait par carte jusqu'à 30 ans inclus
Offres groupées de services
Offres qui ne sont plus commercialisées
Crédits et découverts
Avantages tarifaires



Opérations à l'étranger

P.32

Les virements internationaux
Les chèques
Les comptes en devises
Les frais de port



Assurances et Prévoyance

P.34

Assurances pour vous, vos proches
Assurances pour vos biens
Assurances pour vous protéger au quotidien
Assurance Emprunteur
Assurance de la Banque au Quotidien
Autres services



Succession

P.36



Autres services

P.37

Mon Sécuricoffre +
Protection des Particuliers
Magazines

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

P.39

Cartographie des zones européennes

P.41



Résoudre un litige

P.42

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits et services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site internet⁽²⁾ www.ca-centreouest.fr

(2) Hors coût du fournisseur d'accès.



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture de compte ▲●	GRATUIT
Frais de désolidarisation de compte joint (<i>facturé sur le compte désolidarisé</i>)	42,65 €
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	GRATUIT
Changement d'adresse ▲●	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base	GRATUIT
<i>(fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲</i>	



Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA classique ou instantané, (ces derniers pouvant être réalisés aux guichets ou à distance), des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

RELEVÉS DE COMPTE

	Papier	E-relevé ⁽³⁾
Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé autre périodicité	1,95 €/RELEVÉ	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte	8,00 €/RELEVÉ	GRATUIT
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
Relevé global des avoirs (<i>épargne/crédit</i>)	4,50 €/TRIM	-
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT

TENUE DE COMPTE

Tenue de compte ▲●	de 0 € à 24,00 €/AN
Frais de gestion de compte inactif ⁽⁴⁾ ▲●	30,00 €/AN MAXIMUM
Frais de gestion des protections juridiques (<i>hors organismes de tutelles</i>)	35.20 €/AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●	GRATUIT

(3) Les E-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique E-documents.

(4) Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

SERVICES EN AGENCE

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage avec carte à usage unique (<i>Carte Minute</i>) ⁽⁵⁾	3,20 €/RETRAIT 1 gratuité/MOIS
Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale	27,10 €
Frais de location de coffre-fort	
• petite taille (10 litres)	106,00 €/AN
• taille moyenne (20 litres)	134,00 €/AN
• grande taille (40 litres)	206,00 €/AN
• très grande taille (60 litres)	223,00 €/AN
Frais d'ouverture forcée de coffre	798,00 €
Frais d'attestation simple	26,70 €
Frais d'attestation complexe	sur devis

FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS⁽⁶⁾

Frais de recherche simple sur compte et opération (<i>tarif à l'opération</i>)	21,30 €
Frais de recherche multiple ou complexe	sur devis

LE CHANGE

Achat (<i>Agence ou Internet</i>) et vente (<i>Agence</i>) de devises ⁽⁷⁾	
• Commission fixe	5,80 €
• Frais variables	1,10 % du montant

(5) Délivrance dans une agence de la Caisse Régionale du Crédit Agricole du Centre Ouest ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse Régionale du Crédit Agricole.

(6) Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

(7) Des Kits en \$ et en £ sont disponibles en agences.



Banque à distance

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS...)

Hors coût du fournisseur à Internet

INTERNET

Service de banque à distance par Internet : CAEL⁽⁸⁾ Part Base

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

GRATUIT

Service de banque à distance par Internet : CAEL Part Rib ▲●

Services inclus dans CAEL Part Base + virements externes SEPA

GRATUIT

Service banque à distance par Internet - service de bourse en ligne

• Invest Store Initial

GRATUIT

• Invest Store Intégral

- à partir de 12 ordres par an

GRATUIT

- moins de 12 ordres par an

99,00 €

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 27, rubrique Placements Financiers

Service d'agrégation de comptes⁽⁹⁾

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

GRATUIT

Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

• Notre site internet www.ca-centreouest.fr

• Nos applications mobiles

TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS

- Ma Banque

- Envoyer de l'argent avec Wero⁽¹⁰⁾

GRATUIT

- Paiement Mobile dédié aux paiements sécurisés en magasin⁽¹¹⁾

TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL

Service vocal FILVERT 24h/24 au 09 789 789 10 (Appel non surtaxé)

GRATUIT

(8) Crédit Agricole En Ligne, service disponible depuis l'application mobile Ma banque.

(9) Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque

(10) Offre réservée aux titulaires majeurs d'un compte de dépôt particulier ouvert dans une Caisse régionale du Crédit Agricole et d'un accès au service de banque à distance par Internet. L'utilisation du service Wero nécessite l'acceptation des Conditions générales d'utilisation Ma Banque, un enrôlement au service Wero, la détention d'un smartphone compatible et un numéro de téléphone ou une adresse e-mail fiabilisé. Il permet de réaliser des virements instantanés SEPA entre particuliers dans la limite de 500€ par envoi d'argent et des plafonds de l'utilisateur fixés dans sa Convention de compte. Le bénéficiaire doit être enregistré dans l'annuaire Wero.

(11) Paiement Mobile : Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coût de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et la détention d'un smartphone compatible avec accès à Internet.

ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS OU PAR MAIL OU SUR LA GESTION DU COMPTE PAR SMS OU PAR MAIL

Alerte écopage (<i>mensuelle</i>)	GRATUIT
Alerte temps réel de gestion	GRATUIT
Alerte achat à distance	GRATUIT
Alerte solde disponible (<i>hebdomadaire</i>)	GRATUIT
Alerte essentielle (<i>mensuelle</i>) - solde débiteur	GRATUIT
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	GRATUIT
Alerte souplesse du découvert (<i>mensuelle</i>)	GRATUIT
Mini-relevés (<i>hebdomadaire</i>)	GRATUIT

ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS OU SUR LA GESTION DU COMPTE PAR SMS

Alerte solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT
---	---------



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Carte de paiement et de retrait)))

CATÉGORIES DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)		
• L'Autre Carte ▲●	20,50 €/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)		
• Mastercard	37,50 €/AN	
• EKO Mastercard	39,00 €/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)		
• Mastercard ou Visa classic	49,50 €/AN	49,50 €/AN
• Mastercard Globe Trotter	49,50 €/AN	
• Gold Mastercard ou Visa 1 ^{er}	132,00 €/AN	132,00 €/AN
• Gold Mastercard à empreinte biométrique		162,00 €/AN
• World Elite Mastercard ou Visa Infinite		330,00 €/AN
• World Elite Mastercard à empreinte biométrique		368,00 €/AN

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable

	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
Mastercard Cartwin ⁽¹²⁾)))	49,50 €/AN	49,50 €/AN
Gold Mastercard Cartwin ⁽¹²⁾)))	132,00 €/AN	132,00 €/AN
Visa Cartwin ⁽¹²⁾)))	49,50 €/AN	NON COMMERCIALISÉE
Visa Premier Cartwin ⁽¹²⁾)))	132,00 €/AN	NON COMMERCIALISÉE

Carte de retrait

Carte Libre Service Agence (Retraits aux seuls distributeurs de votre agence)	GRATUIT
Carte LSB nationale (Retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole)	10,00 €/AN
Carte LSB Tutelle (Retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole)	11,95 €/AN

Cartes qui ne sont plus commercialisées

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable Supplétis ⁽¹³⁾	18,95 €/AN
Visa Cartwin - paiement comptant à débit différé	49,50 €/AN
Visa Premier Cartwin - paiement comptant à débit différé	132,00 €/AN

(12) Les cartes Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elles portent la mention «Carte de CREDIT» au recto. Le client peut choisir si ses opérations sont débitées au comptant ou à crédit directement imputées sur le crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Les retraits au comptant sont toujours débités immédiatement sur le compte associé. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : carte à débit immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour. La carte Cartwin porte en sus la mention «DEBIT», carte à débit différé (pour la Mastercard Cartwin et la Gold Mastercard Cartwin uniquement) : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(13) La carte Supplétis est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention «CARTE DE CRÉDIT». Les opérations de paiement et de retrait effectuées à crédit sont imputées directement au jour le jour sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Elle porte la catégorie «DÉBIT». Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.



Bon à savoir !

Le logo  indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte : réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère (sauf L'Autre Carte, LSB et EKO).

BONUS COTISATION

0,01 € à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de un euro. Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite émises à partir du 11/10/2021 (exceptées les cartes biométriques) ne sont pas éligibles au bonus cotisation. Les cartes Gold Mastercard et Visa Premier incluses dans l'offre Premium (page 14), de même que les cartes World Elite Mastercard et Visa Infinite incluses dans l'offre Prestige (page 13) ne bénéficient pas du Bonus Cotisation.

Paieement par carte

Paieement par carte en euro⁽¹⁴⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) **GRATUIT**

Paieement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais fixes **1,05 €/OPÉRATION**
- Frais variables **2,35 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**
- Frais de conversion monétaire⁽¹⁵⁾

Autres paiements par carte⁽¹⁶⁾

- Frais fixes **1,05 €/OPÉRATION**
- Frais variables **2,35 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**
- Frais de change éventuels

N.B. : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Retrait d'espèces par carte

Retrait par carte en euro⁽¹⁴⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)
(y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

RETRAIT D'ESPÈCES AU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
- L'Autre Carte	GRATUIT ▲●	1,30 €/RETRAIT dès le 1^{er} retrait
- Mastercard à autorisation systématique	GRATUIT	1,30 €/ RETRAIT à partir du 3^e retrait/mois
- EKO Mastercard	GRATUIT	1,30 €/ RETRAIT à partir du 26^e retrait/mois
- Mastercard ou Visa Classic	GRATUIT	1,30 €/ RETRAIT à partir du 3^e retrait/mois
- Mastercard ou Visa Cartwin		
- Mastercard Globe Trotter		
- Carte Supplétis		
- Gold Mastercard ou Visa 1 ^{er}	GRATUIT	GRATUIT
- Gold Mastercard à empreinte biométrique		
- Gold Mastercard Cartwin ou Visa 1 ^{er} Cartwin		
- World Elite Mastercard		
- World Elite Mastercard à empreinte biométrique		
- Visa Infinite		

(14) ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu romain (conformément au règlement européen 2021/1230 du 14 juillet 2021)

(15) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <https://www.credit-agricole.fr/ca-centreouest/particulier/informations/tarifs.html>

(16) Opérations de paiement hors champ d'application du règlement Européen 2021/1230 du 14 juillet 2021.

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
• Frais fixes		3,62 €/OPÉRATION
• Frais variables	2,40 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION	
• Frais de conversion monétaire ⁽¹⁵⁾		

Autres retraits d'espèces par carte⁽¹⁶⁾		
• Frais fixes		3,62 €/OPÉRATION
• Frais variables	2,40 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION	
• Frais de change éventuels		

Autres services par carte

Frais de mise à disposition de la carte :		
• En agence		GRATUIT
• A domicile en pli simple		GRATUIT
• En recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) à la demande du client		12,35 €
Réédition de carte en urgence		
• avec réception à l'agence		17,70 €
• avec livraison nationale		35,45 €
• avec livraison internationale		70,90 €
Réédition du code confidentiel (<i>envoi par courrier ou par SMS</i>)		19,10 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte		
• par internet		GRATUIT
• en agence ou via SOS Carte		13,15 €
Frais d'opposition de la carte par le titulaire		GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification		43,10 €
Verrouillage temporaire de la carte (<i>carte égarée</i>)	GRATUIT sur les interfaces digitales et agences	
Contestation injustifiée d'un achat par carte		48,40 €
Recherche sur paiements ou retraits carte dans un pays de l'EEE		18,70 €
Recherche sur paiements ou retraits carte en dehors d'un pays de l'EEE		37,50 €

VIREMENTS

Virement SEPA⁽¹⁷⁾
Opération libellée en euro à destination et en provenance d'un prestataire de service de paiement situé dans un pays de la zone SEPA. Les virements SEPA peuvent être classiques ou instantanés.

Emission d'un virement SEPA classique ou instantané ▲●

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	INTERNET	AGENCE
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,80 €
Frais par virement spécifique orienté trésorerie		21,80 €

(17) Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 40)
 - Le virement SEPA classique est exécuté dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables. Le virement SEPA instantané est exécuté immédiatement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
 - Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (*partie grecque*), Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
 - Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
 - Pays de l'AELE (*Association Européenne de Libre Echange*) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
 - Pour la France : départements et régions d'outre-mer (*Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte*), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
 - Principauté de Monaco, Saint Martin, Île de Jersey, Île de Guernesey, Île de Man, le Vatican et Andorre.
 - Royaume-Uni , cette liste est susceptible d'évoluer

VIREMENT SEPA PERMANENT	INTERNET	AGENCE
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent - Vers un compte détenu au Crédit Agricole - Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT 1,70 €
Reception d'un virement SEPA classique ou instantané ▲●	GRATUIT	
Modification d'un virement SEPA classique permanent	GRATUIT	GRATUIT
Demande de rappel de virement SEPA classique ou instantané à l'initiative du donneur d'ordre	-	13.10 €

Via WERO⁽¹⁸⁾ - Service disponible depuis l'application mobile Ma banque

Frais par virement SEPA instantané occasionnel	GRATUIT
--	---------

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Voir Rubrique Opérations à l'étranger (page 32).

PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Information premier prélèvement SEPA	1,20 €
Paieement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT

CHÈQUES

Paieement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement <i>à compter de son inscription sur le compte</i>	J + 1
Délivrance d'un chéquier	GRATUIT
Chéquier remis en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier - en pli simple - en recommandé AR à la demande du client	2,90 € 8,10 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	18,40 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲ ⁽¹⁹⁾	13,95 €
Chèque hors norme remis à l'encaissement	18,15 €
Recherche/photocopie de chèque(s) (jusqu'à 15) au-delà	18,80 €/CHÈQUE sur devis
Destruction de chéquier non réclamé	3,10 €/CHÉQUIER

(18) Offre réservée aux titulaires majeurs d'un compte de dépôt particulier ouvert dans une Caisse régionale du Crédit Agricole et d'un accès au service de banque à distance par Internet. L'utilisation du service Wero nécessite l'acceptation des Conditions générales d'utilisation Ma Banque, un enrôlement au service Wero, la détention d'un smartphone compatible et un numéro de téléphone ou une adresse e-mail fiable. Il permet de réaliser des virements instantanés SEPA entre particuliers dans la limite de 500€ par envoi d'argent et des plafonds de l'utilisateur fixés dans sa Convention de compte. Le bénéficiaire doit être enregistré dans l'annuaire Wero.

(19) Dans la limite de 2 formules de chèques de banque par mois pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base.



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les Offres Premium et Essentiel ont des cotisations spécifiques pour les clients âgés entre 18-25 ans (inclus) et 26-30 ans (inclus)
cf. page 30

Offre Prestige

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention⁽²⁰⁾ : 12/AN

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement internationale à débit différé*) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (*cotisation carte*)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (*envoi par courrier ou par SMS*)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA
(*cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent*)

34,65 €/MOIS

Émission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽²¹⁾

Paieement de titre interbancaire de paiement (*TIP*) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

Retrait d'espèces par carte⁽²²⁾

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel

Retrait d'espèces en euro⁽²³⁾ dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro⁽²³⁾ ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

(20) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

(21) Sauf gratuité imposée par la loi.

(22) Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

(23) ou en devise équivalente : devise suédoise ou leu romain (conformément au règlement européen n°2021-1230 du 14 juillet 2021)

Offre Prestige (suite)

Palement par carte ⁽²²⁾

En euro ⁽²³⁾ ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Prémium ⁽²⁴⁾

Cotisation à une offre d'assurance des achats à distance : SécuriWEB Premium

34,65 €/MOIS

Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique
(Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

Offre Premium

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention ⁽¹⁹⁾ : 3/an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé*) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (*cotisation carte*)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (*envoi par courrier ou par SMS*)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

17,00 €/MOIS

Émission et réception d'un virement SEPA
(*cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent*)

Émission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements/an ⁽²⁵⁾

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽²¹⁾

Paiement de titre interbancaire de paiement (*TIP*) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3/an

Retrait d'espèces par carte ⁽²²⁾

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel

(24) Selon la loi, votre Caisse Régionale vous rembourse des sommes débitées frauduleusement de votre compte sauf lorsque c'est vous qui agissez frauduleusement ou lorsque vous faites preuve de Négligence Grave. L'assurance SécuriCOMPTE ne se substitue pas aux obligations légales de votre Caisse Régionale et offre une protection dans les cas décrits dans la Notice d'Informations.

(25) Au-delà des 10 virements inclus, se référer à la Rubrique Opérations à l'étranger (page 32)

Offre Premium (suite)

Retrait d'espèces en euro ⁽²³⁾ dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	17,00 €/MOIS
Retrait d'espèces en euro ⁽²³⁾ ou en devises, dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an	

Pour les clients âgés entre 18 et 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Premium de manière illimitée les frais suivants : retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.

Paielement par carte ⁽²²⁾

En euro ⁽²³⁾ dans un pays de l'EEE	17,00 €/MOIS
En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements/an	

Pour les clients âgés entre 18 et 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Premium de manière illimitée les frais suivants : paiement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE.

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Premium ⁽²⁴⁾

Cotisation à une offre d'assurance des achats à distance : SécuriWEB Premium

Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

Offre Essentiel

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention ⁽²⁰⁾ : 1/an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽²¹⁾

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Offre Essentiel (suite)

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	11,30 €/MOIS
Frais d'émission d'un chèque de banque : 1/an	
Retrait d'espèces par carte ⁽²²⁾	
Retrait d'espèces à un distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel	
Retrait d'espèces en euro ⁽²³⁾ dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	11,30 €/MOIS
Retrait d'espèces en euro ⁽²³⁾ ou en devises, dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	

Pour les clients âgés entre 18 et 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants : retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.

Paielement par carte ⁽²²⁾	11,30 €/MOIS
En euro dans un pays de l'EEE	

Pour les clients âgés entre 18 et 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants : paiement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE.

Assurance de la Banque au Quotidien	11,30 €/MOIS
Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Plus ⁽²⁴⁾	
Merci pour l'info	
• Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info : 2 demandes/an • Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr • Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique	

Offre Eko

Gestion du compte	2,00 €/MOIS
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS...): CAEL Part Rib	
Tenue de Compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte ou sur la gestion du compte par SMS : • alerte si solde du compte inférieur à 20 € • alerte solde débiteur et rejet d'opérations • alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements • alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole	
E-relevé mensuel	
Moyens et opérations de paiement	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) - «EKO Mastercard» (cotisation carte)	
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	

Offre Eko (suite)

Délivrance d'un chéquier sur demande	2,00 €/MOIS
Retrait d'espèces par carte ⁽²²⁾	
Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole	
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits/an	
Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an	



Bon à savoir !

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un motif autre que sans provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 €/chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 €/chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée, notamment en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert. En cas de résiliation de l'offre Eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé ⁽²⁶⁾

LE SOCLE

Tenue de compte	1,00 €/MOIS
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS...) - CAEL Part Rib	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail : - alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur - alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	

(26) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé⁽²⁶⁾ (suite)

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement à autorisation systématique*) -
Cotisation carte : «L'Autre Carte»

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte solde disponible (*1 fois/semaine*)

Exonération pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (*blocage*) de la carte par la banque.

1,00 €/MOIS

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (*RIB*)

Un changement d'adresse (*1 fois/an*)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Offres qui ne sont plus commercialisées

Le compte à composer

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (*internet, téléphone fixe, SMS...*)
- CAEL Part Rib

Frais d'envoi de chéquier en pli simple

Envoi carte à domicile en pli simple

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (*cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent*), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (*TIP*) SEPA

2,38 €/MOIS⁽²⁷⁾

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- alerte essentielle (*mensuelle*) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (*mensuel*)

Merci pour l'info, version papier et numérique

(*3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an*)

(27) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Merci pour l'info

(28) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.

(29) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie

Le compte à composer (suite)

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT SOUSCRIT À PARTIR DU 01/01/2017

	Découvert	Prix
Assurance SécuriCOMPTE Découvert : versement de revenus complémentaires en cas de coup dur	De 1 à 500 €	2,57 €/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte sous-passe du découvert (<i>mensuelle</i>)	De 501 € à 1000 €	3,57 €/MOIS
	De 1001 à 2000 €	4,51 €/MOIS
Ristournes des intérêts débiteurs ⁽²⁸⁾	2001 € et +	6,04 €/MOIS

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT JUSQU'AU 31/12/2016

	Découvert	Prix
Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 300 €	1,52 €/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte sous-passe du découvert (<i>mensuelle</i>)	De 301 € à 800 €	2,52 €/MOIS
	De 801 à 1200 €	3,52 €/MOIS
	De 1201 à 2000 €	4,46 €/MOIS
Ristournes des intérêts débiteurs ⁽²⁹⁾	2001 € et +	5,98 €/MOIS

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels : Assurance SécuriCOMPTE Plus ⁽²⁴⁾

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Premium

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Retrait d'espèces de dépannage

Commande de carte en urgence

Réédition code confidentiel (*envoi par courrier ou par SMS*)

3,10 €/MOIS
PREMIUM
5,05 €/MOIS

MODULE SUIVI ASSURÉ

Cotisation à une offre d'assurance des achats à distance : SécuriWEB

Cotisation à une offre d'assurance des achats à distance : SécuriWEB Premium

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- alerte achat à distance
- mini relevés (*hebdomadaire*)
- alerte temps réel de gestion

3,20 €/MOIS
PREMIUM
4,10 €/MOIS

Le compte à composer (suite)

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (*socle + modules*), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (<i>socle + modules</i>)	compris entre 4,50 € et 5,49 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (<i>socle + modules</i>)	compris entre 5,50 € et 7,49 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (<i>socle + modules</i>)	compris entre 7,50 € et 9,99 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (<i>socle + modules</i>)	égal à 10 € et plus

AVANTAGES TARIFAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Pour les 18-25 ans inclus	-50 % de réduction supplémentaire
Cotisation carte bancaire (<i>hors L'Autre Carte, LSB, EKO</i>)	-15 % de réduction sur la cotisation carte

Compte service

Compte service PRELUDE	1,00 €/MOIS
Compte service PRELUDE +	1,00 €/MOIS
Compte service INITIAL	8,95 €/MOIS
Compte service EQUILIBRE	7,95 €/MOIS
Compte service SOUPLESSE	10,15 €/MOIS
Compte service OPTIMUM	10,85 €/MOIS
Compte service OPTION 1	6,95 €/MOIS
Compte service OPTION 2	9,60 €/MOIS
Compte service OPTION 3	11,20 €/MOIS



Irrégularités et incidents

COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

• Plafond par opération ⁽³⁰⁾	8,00 €
• Plafond journalier	8,00 €
• Plafond mensuel ⁽³⁰⁾	80,00 €

Montant pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base

• Plafond par opération	4,00 €
• Plafond journalier	4,00 €
• Plafond mensuel	20,00 €



Bon à savoir !

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

• Frais de retour de courrier (<i>client inconnu à l'adresse</i>)	
- à la mise en place	24,00 €
- gestion annuelle	49,70 €
• Frais par saisie attribution ou conservatoire	100,00 €
- si provision insuffisante	26,60 €
• Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % MAXIMUM du montant dû au TRÉSOR PUBLIC dans la limite d'un plafond de 100,00 €
- si provision insuffisante	10 % MAXIMUM du montant dû au TRÉSOR PUBLIC dans la limite d'un plafond de 26,60 €
• Frais de mainlevée saisie - attribution ou conservatoire	4,30 €
• Frais par paiement direct de pension alimentaire	100,00 €
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	35,40 €/CHÈQUE

(30) Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du code monétaire et financier.

INCIDENT DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	19,10 €
Frais de lettre d'information LCC ⁽³¹⁾ débiteur 30 jours consécutifs	19,10 €
En cas d'interdiction bancaire :	
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	35,40 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	18,15 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽³²⁾ - montant du chèque inférieur ou égal à 50 € - montant du chèque supérieur à 50 € <i>(Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)</i>	22,00 €/CHÈQUE 42,00 €/CHÈQUE
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	20,00 €
Frais d'opposition (<i>blocage</i>) de la carte par la banque	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽³³⁾ - Inférieur à 8 € - Supérieur ou égal à 8 €	GRATUIT montant de l'opération dans la limite de 12 €
Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision	GRATUIT

Plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à l'«Offre spécifique clients fragiles» au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

Les commissions d'intervention	25,00 €/MOIS
Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	
Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	
Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	
Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	
Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	
Les frais d'opposition (<i>blocage</i>) de la carte par la banque	

(31) LCC (Loi Crédit Consommation).
(32) Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'injonction et s'il y a lieu la commission d'intervention.
(33) Commission d'intervention non comprise.



DÉCOUVERT

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (*dépassement*)

- Taux débiteur annuel [NOUS CONSULTER](#)
- Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal [PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE](#)

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois ou dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois ou dans un délai supérieur à 3 mois

- Taux débiteur annuel [NOUS CONSULTER](#)
- Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal [PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE](#)
- Taux débiteur annuel en cas de dépassement [TAUX DU DÉCOUVERT NON CONVENU](#)
- Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement [GRATUIT](#)
- Assurance facultative en couverture du découvert
SécuriTRESORERIE ⁽³⁵⁾ : versement de revenus complémentaires en cas de coup dur [EN FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT](#)

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Crédit renouvelable : Supplétis

Le taux débiteur annuel et le TAEG (*Taux annuel effectif global*) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit

[NOUS CONSULTER](#)

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit

- Prêt à la consommation : Auto, Travaux, Personnel [NOUS CONSULTER](#)
- Eco-PTZ / Eco-prêt [NOUS CONSULTER](#)
- Regroupement de crédits à la consommation [NOUS CONSULTER](#)
- Prêt rachat de crédit [NOUS CONSULTER](#)
- Frais de dossier [1,10 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ PLANCHER 80,00 €](#)
- Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû [GRATUIT](#)
- Assurance emprunteur ⁽³⁶⁾ [NOUS CONSULTER](#)

(34) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

(35) Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique «Assurances et Prévoyance : mentions légales» p. 35

(36) Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique «Assurances et Prévoyance : mentions légales» p. 35

CRÉDITS IMMOBILIERS

Crédits Immobiliers

• Prêt à taux zéro (PTZ)	NOUS CONSULTER
• Eco-prêt à taux zéro	NOUS CONSULTER
• Prêt à l'accession sociale (PAS)	NOUS CONSULTER
• Prêt conventionné	NOUS CONSULTER
• Prêt épargne logement	NOUS CONSULTER
• Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	NOUS CONSULTER
• Crédit relais	NOUS CONSULTER
• Frais de dossier ⁽³⁷⁾ - minimum de perception	1,10 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 550,00 €
• Assurance Emprunteur ⁽³⁶⁾	NOUS CONSULTER

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

(par prêt - hors frais de greffe/enregistrement sur nantissement et actions)

• Attestations diverses liées aux prêts	30,00 €
• Décompte de prêt immobilier (pour les offres émises avant le 01/07/2016)	50,00 €
• Désarchivage d'un contrat Assurance-Emprunteur	30,00 €
• Duplicata de contrat de prêt	30,00 €
• Frais de gestion sinistre ADE (ITT, Perte d'emploi)	46,10 €
• Frais de gestion de sinistre ADE (PTIA, ITD)	66,50 €
• Mainlevée partielle ou totale de garanties	300,00 € Plafond 900,00 €
• Mise en place et renouvellement de garanties	100,00 €
• Mise en place d'un report d'échéance, d'un plan d'apurement	76,10 €
• Modification du compte à débiter ⁽³⁸⁾	50,00 €
• Modification de la date d'échéance	50,00 €
• Modification de quotité Assurance Emprunteur en cours de vie d'un prêt	90,00 €
• Rédaction d'un avenant sauf réaménagement	300,00 € Plafond 900,00 €
• Réédition de tableau d'amortissement	32,10 €
• Réédition récapitulatif annuel d'intérêts (prêts locatifs)	31,00 €
• Frais d'étude pour modification situation familiale ou mainlevée de co-emprunteur	300,00 € Plafond 900,00 €
• Transfert de prêt	190,00 €
• Lettre d'information annuelle des cautions	GRATUIT

(37) Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Épargne Logement.

(38) Hors modification réalisée dans le cadre d'une mobilité bancaire

GARANTIES

• Frais de formalisation de nantissement sur contrat de vie/titres/ produit d'épargne	
- interne	100,00 €
- externe	200,00 €
• Frais de gage	100,00 €
• Frais de formalisation de nantissement de parts de société et/ou actions	200,00 €

CAUTION BANCAIRE

*Frais d'établissement caution bancaire
(garantie actif passif, garantie achèvement travaux)*

• Mise en place d'un plafond	0,40% du montant accordé avec un minimum de 150 €
• Acte spécifique	120,00 €
• Commission d'engagement	1 à 2,50% l'an
• Mainlevée	30,00 €



Épargne et Placements financiers

ÉPARGNE BANCAIRE

- Transfert de compte vers une autre banque (*hors Crédit Agricole*)
 - PEL (*Plan Epargne Logement*), CEL (*Compte Epargne Logement*), LEP (*Livret d'Epargne Populaire*) et PEP (*Plan d'Epargne Populaire*)**150,00 €/CONTRAT**
- Mandat d'épargne⁽³⁹⁾
 - Tandem **10,05 €/TRIMESTRE**
 - Tandem + **18,00 €/TRIMESTRE**

ÉPARGNE DISPONIBLE

- Livret A, Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Epargne Populaire, Livret Engagé Sociétaire, Livret Projet Agri
 - Ouverture **GRATUIT**
 - Taux bruts en vigueur **NOUS CONSULTER**

ÉPARGNE MOYEN/LONG TERME

- Les dépôts à Terme et le Plan Épargne Logement
 - Ouverture **GRATUIT**
 - Taux bruts en vigueur **NOUS CONSULTER**
- L'assurance Vie et le Plan d'Épargne Retraite (PER individuel assurance vie)⁽⁴⁰⁾
 - Droits d'entrée **NOUS CONSULTER**
 - Rémunération **NOUS CONSULTER**
 - Frais de gestion **NOUS CONSULTER**

PLACEMENTS FINANCIERS

Les frais relatifs aux PEA et PEA-PME sont régis par l'article D.221-111-1 du code monétaire et financier.

Opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un compte-titre, d'un PEA-PME ou d'un PER individuel compte-titres **GRATUIT**
- Transfert de compte titres vers un autre établissement
 - Par compte **150,00 €**
 - Par ligne **20,00 €**
- Transfert de PEA/PEA-PME vers un autre établissement
 - Par ligne (*plafonné à 150 €*) **15,00 €**
- Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique **17,00 €**
- Frais sur titre non coté
 - acquisition, cession, fusion, absorption, dividende **1,20 % - Plafond 500,00 €**
- Mise au nominatif d'une ligne hors CAsa **35,00 €**
- Gestion Conseillée **à partir de 97,00 €/TRIMESTRE**
- Pôle Bourse **10,65 €/MOIS**
- Mandats de gestion **NOUS CONSULTER**
- Recherche sur Titres/Assurance-Vie
 - recherche ligne **41,65 €**
 - recherche complexe **SUR DEVIS**
- Souscription et gestion de parts sociales **GRATUIT**
- RDT absence Identifiant MIF sur ordre exécuté **60,00 €**

(39) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie

(40) Contrat souscrit auprès de Predica, voir rubrique «Assurances et Prévoyance : mentions légales» page 35.

Ordres de bourse en France

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET		
INVEST STORE INITIAL	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Commission sur le montant de l'ordre	0,55 %	0,50 %
Minimum	8,65 €	-
Minimum pour droits	6,55 €	-
INVEST STORE INTEGRAL	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Ordres <=500 €	0,99 €	0,48 %
Ordres > 500 € et <=1000 €	0,99 €	0,18 %
Ordres > 1000 €	0,12 %	
Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone	13,80 €	-

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE		
Commission sur le montant de l'ordre	1,10 %	1,10 %
Minimum	18,80 €	-
Minimum pour droits	11,55 €	-

AGENCE		
	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Commission sur le montant de l'ordre	1,60 %	1,20 %
Minimum	23,25 €	-
Frais fixes à la ligne	4,50 €	GRATUIT
Minimum pour droits	13,65 €	GRATUIT

SERVICES DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)		
	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Frais proportionnels	0,024 % par jour de portage	
Montant minimum	3,30 €	
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution		

AUTRES SERVICES		
	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Commission sur OPCVM externes	40,80 €	-
Montant maximum	-	40,80 €
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	NOUS CONSULTER	
<i>Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution</i>		

Ordres de bourse sur bourses étrangères [NOUS CONSULTER](#)

Droits de garde CTO (Valorisation du portefeuille au 31/12)

Valeurs	Commission Proportionnelle	Forfait par ligne
Actions CAsa, parts sociales, SCI, DAT, Bons, CDN	GRATUIT	
Autres valeurs Crédit Agricole	0,20 %	2,52 €
Valeurs externes	0,45 %	6,00 €
Valeurs nominatives	0,60 %	6,00 €
Minimum de perception par an et par compte		39,00 €
Maximum de facturation		450,00 €
Détenteur offre INVEST STORE INTEGRAL		GRATUIT
Frais de tenue de compte CTO sans valeur		GRATUIT

Droits de garde PEA (Valorisation du portefeuille au 31/12)

Valeurs	Commission Proportionnelle	Forfait par ligne
Actions CAsa, parts sociales, SCI, DAT, Bons, CDN	GRATUIT	
Autres valeurs Crédit Agricole	0,20 %	2,52 €
Valeurs externes	0,40 %	6,00 €
Valeurs nominatives	0,40 %	6,00 €
Maximum de facturation		450,00 €
Détenteur offre INVEST STORE INTEGRAL		GRATUIT

Opérations sur l'or (Lingots-Pièces)

• Achats : courtage et commission	4,18 %
- minimum de perception	74,50 €
- livraison en sac plombé, par sac	12,75 €
- effigies spéciales	NOUS CONSULTER
• Ventes : courtage et commission	4,18 %
- minimum de perception	74,15 €
- vente de lingot sans bulletin d'essai, par lingot	74,15 €
• Frais d'envoi par transporteur de fonds	74,15 €
• Frais de réacheminement non conforme	74,15 €



Offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

COTISATION CARTE POUR LES MINEURS

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique): Mastercard Mozaïc Black (10-17 ans)⁽⁴¹⁾

- La cotisation de la carte Mastercard Mozaïc Black inclut les frais de la présente rubrique «Offres pour les Jeunes» suivants :
 - retrait d'espèces par carte au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale
 - retrait d'espèces par carte en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement
 - retraits d'espèces par carte en euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement,
 - retraits d'espèces par carte en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement,
 - paiements par carte en euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE),
 - paiements par carte en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE).

Gratuite jusqu'à
17 ans (inclus)

18,00€/AN
à partir de
18 ans ⁽⁴²⁾

- Carte Cirrus Mozaic de retrait (10-17 ans)

1^{ère} ANNEE
OFFERTE
PUIS 12,00 €/AN

18,00€/AN
à partir de
18 ans ⁽⁴²⁾

COTISATION CARTE POUR LES 18-25 ANS

Les jeunes entre 18 et 25 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation des cartes présentées en page 9 (*hors cartes EKO et Globe Trotter*)

COTISATION CARTE POUR LES 26-30 ANS

Les jeunes entre 26 et 30 ans inclus bénéficient de 30 % de réduction sur la cotisation des cartes présentées en page 9 (*hors cartes EKO et Globe Trotter*)

CARTES QUI NE SONT PLUS COMMERCIALISÉES

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Globe Trotter

2,00 €/MOIS

(41) La carte Mozaïc Black est souscriptible jusqu'à l'âge de 17 ans et peut-être conservée par son titulaire jusqu'à ses 25 ans (inclus).

(42) Tarif applicable à compter de la cotisation mensuelle qui suit les 18 ans du porteur.

PAIEMENT ET RETRAIT PAR CARTE (JUSQU'À 30 ANS INCLUS)

Païement par carte

Païement par carte en euro⁽¹⁴⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)● **GRATUIT**

Païement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **GRATUIT**
- Frais de conversion monétaire⁽¹⁵⁾

Autres paiements par carte⁽¹⁶⁾

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **GRATUIT**
- Frais de change éventuels

N.B. : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Retrait d'espèces par carte

Retrait par carte en euro⁽¹⁴⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)
(y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

RETRAIT D'ESPÈCES AU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS

du Crédit Agricole d'une autre banque

- | | | |
|--|----------------|----------------|
| • Carte Cirrus Mozaïc de retrait | GRATUIT | GRATUIT |
| • «Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde» | GRATUIT | GRATUIT |
| • Mastercard Mozaïc | GRATUIT | GRATUIT |
| • Autres cartes (voir tableau page 9) | | |

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **GRATUIT**
- Frais de conversion monétaire⁽¹⁵⁾

Autres retraits d'espèces par carte⁽¹⁶⁾

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **GRATUIT**
- Frais de change éventuels

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de services

Les jeunes entre 18 et 30 ans (inclus) bénéficient de tarifs spécifiques sur les cotisations des offres Essentiel et Premium, présentées en pages 14 à 16. Ces tarifs sont fixés par paliers en fonction de l'âge

18-25 ans (inclus) 26-30 ans (inclus)

Offre Essentiel

3,00 €/MOIS

6,00 €/MOIS

Offre Premium

5,00 €/MOIS

9,00 €/MOIS

(14) ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu romain (conformément au règlement européen 2021/1230 du 14 juillet 2021)

(15) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <https://www.credit-agricole.fr/ca-centreouest.fr/particulier/informations/tarifs.html>

(16) Opérations de paiement hors champ d'application du règlement Européen 2021/1230 du 14 juillet 2021.

OFFRES QUI NE SONT PLUS COMMERCIALISÉES

Offre Globe Trotter - offre réservée aux 18-30 ans inclus	2,00 €/MOIS
Compte service MOZAIC	4,60 €/MOIS

CRÉDITS ET DÉCOUVERTS

Autorisation de découvert	NOUS CONSULTER
Prêt permis à 1€ par jour (<i>jusqu'à 25 ans</i>)	NOUS CONSULTER
Prêt étudiant	NOUS CONSULTER
Good Loc (caution bancaire de loyers)	NOUS CONSULTER

AVANTAGES TARIFAIRES

Tenue de compte (<i>jusqu'à 25 ans inclus</i>)	GRATUIT
Droits de garde Titres (<i>jusqu'à 25 ans inclus</i>)	GRATUIT
Commission d'intervention - jusqu'à 17 ans inclus - de 18 à 26 ans inclus	GRATUIT 1 GRATUITE/AN
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (<i>jusqu'à 25 ans inclus</i>)	GRATUIT



Opérations à l'étranger

LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virement à destination de l'étranger (*Transfert*)

• Virement Europe (<i>vers un des états membres de l'EEE</i>) ⁽⁴³⁾	4,80 €
• Virement Euro Monde (<i>vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE</i>)	0,11 %
- Minimum de perception	26,19 €
• Virement devises (<i>tous pays</i>)	0,11 %
- Minimum de perception	26,19 €
• Commission de change sur devises	0,10 %
- Minimum de perception	20,87 €
• Frais OUR ⁽⁴⁵⁾ Monde (<i>à destination d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE</i>)	39,96 €

Virement à recevoir (*Rapatriement*)

• Virement en € venant d'un pays de l'EEE (<i>avec IBAN</i> ⁽⁴⁴⁾ et <i>BIC</i> ⁽⁴⁵⁾)	GRATUIT
• Virement Euro Monde (<i>en provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE</i>)	20,65 €
• Virement reçu en devises	20,65 €
• Commission de change sur devises	0,10 %
- Minimum de perception	20,87 €
• Correction sur virement non conforme (<i>IBAN et/ou BIC SWIFT absent ou erroné</i>)	19,06 €

Divers

• Frais de messagerie SWIFT	20,04 €
• Recherche complexe	SUR DEVIS
• Avis d'opération (<i>sur transfert ou rapatriement</i>)	3,45 €

LES CHÈQUES

Encaissement d'un chèque émis par une banque étrangère

• Commission d'encaissement	
- si chèque < 76,00€	FORFAIT NET : 7,00 €
- si chèque > 76,00€	0,15 % AVEC MINIMUM DE 40,26 €
<i>Si chèque en crédit différé après encaissement définitif : frais de port en supplément</i>	
• Commission de change sur chèque en devises	0,10 %
- Minimum de perception	20,87 €
• Demande d'avis de sort	23,25 €
• Impayé avec ou sans protêt (<i>par impayé</i>)	50,54 €

Présentation chèque au paiement (*émis par client*)

• Transfert devises (<i>tous pays</i>)	0,11 %
- Minimum de perception	26,19 €
• Frais d'impayé	50,54 €

Émission chèque de banque (*frais de port en supplément*)

• Frais chèque de banque en devises	0,11 %
- Minimum de perception	26,19 €
• Commission de change sur chèque en devises	0,10 %
- Minimum de perception	20,87 €

Divers

• Avis d'opération sur traitement chèque	3,45 €
--	--------

LES COMPTES EN DEVISES

• Frais d'ouverture de compte	151,72 €
• Commission de tenue de compte (<i>par mois</i>)	28,22 €

LES FRAIS DE PORT

• France Chronopost	27,19 €
• Etranger courrier international urgent	54,41 €

(43) **EEE** (Espace Economique Européen) : 28 pays de l'Union de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège.

(44) **BIC** (Bank Identifiant Code) : Code identifiant de la banque

(45) **IBAN** (International Bank Account Number) : Numéro de compte international

SEPA (Single Euro Payment Area)

Frais **BEN** : frais à la charge du bénéficiaire

Frais **SHA** : Frais partagés

Frais **OUR** : Frais à la charge du donneur d'ordre



Assurances et Prévoyance

ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES

• Complémentaire santé, Accidents de la vie, Dépendance, Décès, Obsèques, ... [NOUS CONSULTER](#)

• SécuriCompte Protection Famille (Arrêt de la commercialisation depuis le 18/05/2013)

- option 1	52,85 €
- option 2	74,95 €
- option 3	105,70 €

ASSURANCES POUR VOS BIENS

• L'assurance automobile [NOUS CONSULTER](#)

• L'assurance multirisque habitation [NOUS CONSULTER](#)

• L'assurance deux roues [NOUS CONSULTER](#)

• L'assurance tous mobiles [NOUS CONSULTER](#)

ASSURANCES POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

• La protection juridique [NOUS CONSULTER](#)

ASSURANCE EMPRUNTEUR

[NOUS CONSULTER](#)

ASSURANCES DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN

	Plus	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiements et effets personnels : SécuriCOMPTE ⁽⁴⁶⁾	24,00 €/AN/COMPTE	50,40 €/AN/COMPTE
	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance des achats à distance : SécuriWEB	15,00 €/AN/COMPTE	30,00 €/AN/COMPTE
SécuriCOMPTE - protection vol (Arrêt de la commercialisation le 18/05/2013)	36,70 €/AN/COMPTE	

SécuriTRESORERIE (dénommé *SécuriCOMPTE Découvert* dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 300 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 301 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

SécuriTRESORERIE (dénommé *SécuriCOMPTE Découvert* dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 500 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 501 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

(46) Selon la loi, votre Caisse Régionale vous rembourse des sommes débitées frauduleusement de votre compte sauf lorsque c'est vous qui agissez frauduleusement ou lorsque vous faites preuve de Négligence Grave.

AUTRES SERVICES

• Attestation d'Assurance	26,70 €
• Désarchivage contrat d'assurance et/ou pièces justificatives (carte grise, ...)	21,30 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole du Centre Ouest en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 022 854 (HYPERLINK «<http://www.orias.fr>»www.orias.fr).

Les contrats sont souscrits auprès des entreprises suivantes, régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 :

PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 445 445 425 euros. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS. Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865.

Les contrats d'assurance dommages

PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 Boulevard de Vaugirard - 75015 Paris 334 028 123 RCS Paris

Les contrats d'assurances vie, décès et assurance dépendance.

Les contrats Financement Obsèques (contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam).

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation.

CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue de la Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE.

Le PER est assuré par **CAAR** - Crédit Agricole Assurances Retraite - SA au capital de 319 116 250 € entièrement libéré. Fonds de retraite professionnel supplémentaire régi par le code des assurances Siège social 16 - 18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris 905 383 667 RCS Paris

EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 61 712 744 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, sise 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS.

Les prestations d'assistance des contrats «Garantie Assistance décès», «Vers l'Autonomie Assistance» et «Assistance Obsèques» et «Assurances Dommages»..

APRIL INTERNATIONAL Care France - S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 008 000 (HYPERLINK «<http://www.orias.fr>»www.orias.fr).

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans.

Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par **Groupama Gan Vie** (garantie frais de santé), **Chubb Européen Group SE** (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives, assurance bagages, incident et interruption de séjour et assistance juridique). NAF6622Z - N°IDENTIFIANT TVA FR60309707727.

PREVISEO OBSEQUES SA au capital de 500 000€, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 866 RCS Paris. (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727. Les prestations d'assistance des contrats « Assistance Obsèques ».



Succession⁽⁴⁷⁾

Mineurs

GRATUIT

Majeurs

Montant total des soldes des avoirs < 6 000 €

GRATUIT

Montant total des soldes des avoirs > ou = 6 000 €

En cas de justification par l'héritier de sa qualité d'héritier ⁽⁴⁸⁾	Succession non complexe ⁽⁴⁹⁾	GRATUIT
	Succession complexe ⁽⁴⁹⁾	1% DU MONTANT TOTAL DES SOLDES DES AVOIRS DANS LA LIMITE de 850 €

Frais annuels succession inactive pour les successions ouvertes avant le 13/11/2025 30,00 €

Frais de gestion annuels pour les successions ouvertes avant le 13/11/2025 140,00 €



Bon à savoir !

Le **montant total des soldes des avoirs** est composé de l'addition des soldes existants au jour du décès sur chacun des comptes ouverts dans les livres de la Caisse Régionale suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan d'épargne logement (PEL) et compte d'épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). **Dans le cas où le défunt détenait un ou plusieurs comptes utilisés pour un usage professionnel ouverts à son nom, le solde des avoirs de ces comptes est pris en compte pour le calcul du montant total du solde des avoirs.**

Pour les comptes joints, le montant total du solde est pris en compte.

(47) Les tarifs détaillés ci-dessus couvrent l'ensemble des opérations liées à la succession réalisées sur les comptes suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). Sont également couvertes les opérations liées à la succession réalisées sur les comptes ouverts au nom du défunt utilisés pour un usage professionnel.

(48) En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, l'héritier justifie de sa qualité d'héritier soit par la production d'un acte de notoriété, soit par la production de l'attestation prévue au cinquième alinéa de l'article L. 312-1-4 du code monétaire et financier.

(49) En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, les opérations liées à la succession sont manifestement complexes dans l'une des situations suivantes :

- en cas d'absence d'héritiers mentionnés au 1° de l'article 734 du code civil c'est-à-dire les enfants du défunt et leurs descendants.
- en cas de présence d'un contrat de crédit immobilier en cours à la date du décès,
- en cas de présence d'un ou plusieurs comptes à clôturer du défunt de nature professionnelle,
- en cas de constitution de sûretés sur les comptes et produits d'épargne à clôturer,
- en cas d'existence d'éléments d'extranéité (par exemple : résidence habituelle du défunt ou d'un héritier à l'étranger).



Autres Services

• Redressement d'écritures (à la demande du client)	13,60 €
• Constitution du patrimoine - Liquidation de communauté	130,00 €
• Photocopie d'archives, par photocopie	2,10 €

MON SECURICOFFRE+

• 5 Go ⁽⁵⁰⁾ et ⁽⁵¹⁾	3,00 €/MOIS
• 50 Go ⁽⁵⁰⁾	5,00 €/MOIS

PROTECTION DES PARTICULIERS

• La télésurveillance ⁽⁵²⁾	Formule Initiale à partir de 21,90 €/MOIS Formule Intégrale à partir de 32,90 €/MOIS NOUS CONSULTER
• Formule domicile ⁽⁵³⁾	à partir de 29,90 €/MOIS
• Formule aidant ⁽⁵³⁾	à partir de 42,90 €/MOIS ELIGIBLE AU CREDIT D'IMPÔT

MAGAZINES Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Merci pour l'info Prestige (version numérique)	
• Accès illimité au service «Les experts de Merci pour l'info» • Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourinfo.fr • Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)	48,00 €/AN
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN
Merci pour l'info Premium (version numérique)	
• Accès illimité au service «Les experts de Merci pour l'info» • Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourinfo.fr • Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	18,00 €/AN
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN
Merci pour l'info Essentiel (version numérique)	
• Accès au service «Les experts de Merci pour l'info» : 2 demandes/an • Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourinfo.fr • Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	12,00 €/AN
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN

(50) Conditions en vigueur au 02/06/2025.

(51) Offre réservée aux clients des Caisses Régionales Crédit Agricole ayant souscrit au service Crédit Agricole en ligne.

(52) Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Île - 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT - 072-2113-07-09-20140389180 «l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient».

(53) Les contrats de télé assistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Île - 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DÉCLARATION SERVICE A LA PERSONNE N°515260792.

Magazines (suite) Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Abonnement papier et numérique

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 €/AN
Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	22,90 €/AN
Régal (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)	27,90 €/AN
Maison Créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	23,90 €/AN
Détours en France (Abonnements de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)	49,80 €/AN
Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an précédé de 1 n° offert)	19,90 €/AN
Parents (Abonnement de 6 n°/an, précédé d'un n° offert)	18,90 €/AN



Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias : pour toute question relative aux publications

▶ **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS...)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (*ou provision*) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Virement (*cas d'un virement SEPA occasionnel*)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

Prélèvement (*frais par paiement d'un prélèvement SEPA*)

Le client autorise un tiers (*le bénéficiaire*) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

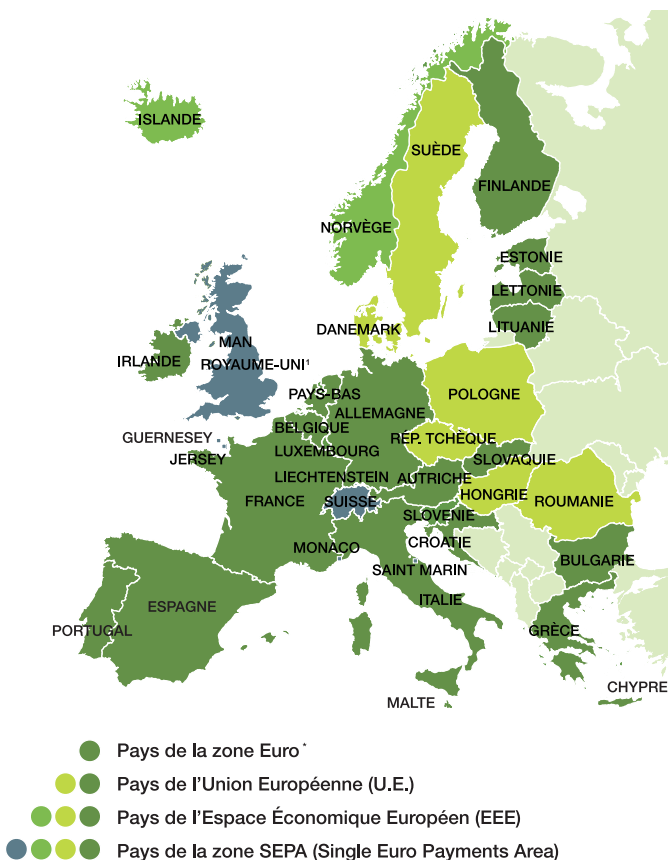
Prélèvement (*frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA*)

Le client autorise un tiers (*le bénéficiaire*) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (*présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...*).

Cartographie des zones européennes



¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

² La Bulgarie utilise l'euro comme monnaie nationale depuis son entrée dans la zone Euro le 01/01/2026.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Cette liste est susceptible d'évoluer.



Résoudre un litige

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

Recours interne :

• Votre 1^{er} interlocuteur : l'Agence

Contactez tout d'abord votre Conseiller ou le Responsable de votre agence pour lui faire part de vos interrogations ou de votre mécontentement. Ils sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

• Votre 2^e interlocuteur : la Filière Excellence Client

Si la réponse apportée préalablement par votre agence ne vous satisfait pas, vous pouvez

PAR COURRIER	PAR MAIL	PAR INTERNET
Crédit Agricole du Centre Ouest Filière Excellence Client 68 Avenue Pierre de Coubertin 36014 CHÂTEAUROUX CEDEX	DEMANDE. RECLAMATION. CLIENT@ ca-centreouest.fr	https:// www.credit-agricole.fr/ ca-centreouest/ particulier/ informations/reclamation- mediation.html

Le Crédit Agricole du Centre Ouest s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables et à vous adresser une réponse dans un délai de 2 mois. Si toutefois votre dossier nécessitait une expertise complexe, ce délai pourrait être prolongé. Dans ces circonstances exceptionnelles le Crédit Agricole du Centre Ouest vous en tiendrait informé. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur : les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ; le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ; les services de paiement ; les prestataires de services de paiement ; le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

• Autres interlocuteurs

En cas de désaccord persistant avec votre agence vous pouvez vous adresser à :

Contrat d'assurance Dommages (<i>auto, habitation et autres</i>), santé	Contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès	Contrat d'assurance emprunteurs
PACIFICA Service consommateurs 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15	PREDICA Service Clients 16-18 Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15	CACI Service clients 40, allée Vauban 59110 La Madeleine

Recours externe : Le Médiateur

Au bout de deux mois après l'envoi de votre première réclamation écrite, le Médiateur peut alors être saisi de tout différend ou litige portant sur les services ou produits bancaires, financiers et d'assurance commercialisés par la banque. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter :

SERVICE OU PRODUIT BANCAIRE, COMMERCIALISATION DES PRODUITS D'ASSURANCES

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Le Médiateur Monsieur Xavier DE KERGOMMEAUX 68 Avenue d'IANA 75116 Paris	www.kergommeaux-mediateur-consommation.fr

SUR LA VIE D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Monsieur le Médiateur de la FFSA la Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09	www.mediation-assurance.org

SUR UN INSTRUMENT FINANCIER

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Médiateur AMF 17 , place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	www.amf-france.org

Pour plus d'informations, consultez la Charte de la Médiation sur notre site www.credit-agricole.fr/ca-centreouest/particulier/informations/reclamation-mediation.html

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez contacter la plateforme européenne de Règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse internet suivante <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Légendes

- » Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact ». Il est possible de désactiver cette fonctionnalité à partir du service de banque à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne ou auprès de votre conseiller.
- ▲ Services bancaires de base.
- Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

Conditions générales de vente

Document informatif à vocation non publicitaire. Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute modification de ces conditions tarifaires est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier ou par mail. Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 1^{er} janvier 2026, il est élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires. Vous pouvez également consulter l'intégralité des prix de nos prestations et services sur notre site www.ca-centreouest.fr dans l'Espace Tarification dédié, accessible en bas de vitrine. Un catalogue est à votre disposition dans toutes les Agences de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Ouest. La souscription de certains produits et services est soumise à l'accord de la caisse régionale ; renseignez-vous auprès de votre agence. Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5. Sauf indication contraire, les avantages ou réductions ne sont pas cumulables.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.
Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance
sous le n° 07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges

20 rue Pierre Boulez - 87044 Limoges Cedex 1. Tél. 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé)

www.ca-centreouest.fr

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :
61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site www.banque-france.fr
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Identifiant unique CITEO : FR234298_01WILS.

