



# PARTICULIERS

# Vos tarifs au quotidien

---

Principales conditions  
tarifaires  
En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable





# Extrait standard des tarifs<sup>1</sup>

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

| Liste des services                                                                                                                                                  | Prix en euro                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)<br>(Crédit Agricole en Ligne Vision option virements externes)                 | <b>Gratuit</b><br><i>Hors coût du fournisseur d'accès Internet</i>                                  |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS                                                                                    | <b>2,50 €/mois</b><br><i>Permettant de recevoir 2 alertes par semaine</i><br><b>soit 30,00 €/an</b> |
| Tenue de compte                                                                                                                                                     | <b>2,00 €/mois</b><br><b>soit, pour information 24,00 €/an</b>                                      |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Mastercard ou Visa                                                              | <b>47,00 €/an</b>                                                                                   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Mastercard ou Visa                                                               | <b>47,00 €/an</b>                                                                                   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) L'Autre Carte                                                                       | <b>19,00 €/an</b>                                                                                   |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)       | <b>1,15 €/retrait</b><br><i>à partir du 3<sup>e</sup> retrait par mois</i>                          |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuricompte Plus Standard) pour les contrats souscrits à partir du 24/10/2011 (par compte) | <b>24,00 €/an</b>                                                                                   |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>• En agence</li><li>• Par Internet</li></ul>                       | <b>5,15 €/virement</b><br><b>Gratuit</b>                                                            |
| • Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)                                                                                                            | <b>Gratuit</b>                                                                                      |
| • Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)                                                                                              | <b>Gratuit</b>                                                                                      |
| Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none"><li>• Par opération</li><li>• Plafond mensuel</li></ul>                                                 | <b>8,00 €</b><br><b>80,00 €</b>                                                                     |

1- Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur l'internet **[www.credit-agricole.fr/ca-centrest](http://www.credit-agricole.fr/ca-centrest)** (hors coût d'un fournisseur d'accès à internet).

2- Les virements SEPA émis vers ou reçus des pays non membres de l'Espace Economique Européen (ex : Royaume Uni et Suisse) sont facturés selon les conditions prévues page 15 à la rubrique virements SEPA hors EEE.

# SOMMAIRE

**Extrait standard des tarifs** page 3

---



**Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte** page 6

---

Ouverture, Transformation et Clôture  
Relevés de compte  
Tenue de compte  
Services en agence  
Le change



**Banque à distance** page 9

---

Abonnement à des services de banque à distance  
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail  
Centre de contact multimédia



**Vos moyens et opérations de paiement** page 10

---

Cartes  
Virements  
Prélèvements SEPA/TIP SEPA  
Chèques



**Offres groupées de services** page 18

---

Offre Prestige  
Offre Premium  
Offre Essentiel  
Offre Globe Trotter  
Offre Eko  
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé  
Offres qui ne sont plus commercialisées



**Irrégularités et Incidents** page 31

---

Commission d'intervention  
Opérations particulières  
Incidents de paiement



**Découverts et Crédits** page 33

---

Découvert  
Crédits à la consommation  
Crédits immobiliers  
Assurances emprunteur  
Autres opérations liées aux crédits



**Épargne et Placements financiers** page 37

---

Épargne bancaire  
Placements financiers



## Offres pour les jeunes

page 40

Banque à distance  
Offre groupée de services  
Crédits et découverts  
Épargne et placements financiers  
Assurances  
Good Loc



## Opérations avec l'étranger

page 43



## Assurances et Prévoyance

page 43

Assurance pour vous et vos proches  
Assurance pour vos biens  
Assurance pour vous protéger au quotidien  
Assurance emprunteur  
Assurance de la banque au quotidien



## Succession

page 46

### Autres services

page 47

Banque privée  
Protection des particuliers  
Magazines



## Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

page 49



## Cartographie des zones européennes

page 51



## Résoudre un litige

page 52

Votre agence  
Le Domaine Qualité Clients  
La médiation

))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact ».

▲ Les services identifiés par ce symbole sont les services bancaires de base mentionnés par l'article D.312-5-1 du Code monétaire et financier.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

(\*)

Nos tarifs indiqués sur ce document ne sont pas soumis à TVA, sauf ceux comportant un astérisque (\*) qui sont ici exprimés toutes taxes comprises. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment à l'initiative du Crédit Agricole ou des Pouvoirs Publics.

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-centrest](http://www.credit-agricole.fr/ca-centrest) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

|                                                                                                                                                                               |                     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| Ouverture de compte ▲●                                                                                                                                                        |                     | Gratuit  |
| Ouverture et modification de compte en indivision                                                                                                                             | NOMBRE INDIVISAIRES | PRIX     |
|                                                                                                                                                                               | 2                   | 200,00 € |
|                                                                                                                                                                               | 3                   | 250,00 € |
|                                                                                                                                                                               | >3                  | 300,00 € |
| Ouverture et clôture de compte campagne électorale                                                                                                                            |                     | 150,00 € |
| Clôture (transfert) de compte ▲●                                                                                                                                              |                     | Gratuit  |
| Frais de désolidarisation de compte-joint                                                                                                                                     |                     | Gratuit  |
| Service d'aide à la mobilité bancaire                                                                                                                                         |                     | Gratuit  |
| Services bancaires de base<br>(fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier)<br>mentionnés par le symbole ▲ |                     | Gratuit  |
| Changement d'adresse ▲●                                                                                                                                                       |                     | Gratuit  |



### Bon à savoir !

#### ▲ Services bancaires de base

Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

## Relevés de compte

|                                   | Papier      | E.relevé <sup>3</sup> |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------|
| Relevé mensuel ▲●                 | Gratuit     | Gratuit               |
| Relevé par quinzaine (2 par mois) | 2,10 €/mois | Gratuit               |
| Relevé décadaire (3 par mois)     | 3,70 €/mois | Gratuit               |

3 - Les e.relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique Documents.

|                                                         |                   |         |
|---------------------------------------------------------|-------------------|---------|
| Relevé par jour (tarif par relevé)                      | 1,20 €            | Gratuit |
| Rédition d'un relevé de compte (*)                      | 5,15 €/relevé     | Gratuit |
| + Frais de photocopie supplémentaire du même relevé (*) | 1,25 €            |         |
| Relevé annuel des frais                                 | Gratuit           | Gratuit |
| Relevé de frais sur instruments financiers              | Gratuit           | Gratuit |
| Relevé global des avoirs (épargne/crédit)               | 25,30 €/an/relevé |         |

## Tenue de compte

|                                                                                              |                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Tenue de compte ▲●                                                                           | 2,00 €/mois<br>soit pour information<br>24,00 €/an |
| Frais de gestion de compte inactif <sup>4</sup> ▲●<br>(Compte sans mouvement depuis 12 mois) | 30,00 €/an                                         |
| Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●                                                  | Gratuit                                            |



### Bon à savoir !

#### Comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucuns frais ni commission : Livret A, Compte sur livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
- pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30,00 €.

4 - Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ses comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

## Services en agence

|                                                                                                                                                                                                              |                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Versement d'espèces ▲●                                                                                                                                                                                       | Gratuit                               |
| Remise de chèque(s) ▲●                                                                                                                                                                                       | Gratuit                               |
| Frais de recherche de documents (*)<br>(Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique)                                                                                                             | 5,15 €                                |
| + Frais de photocopie supplémentaire du même document (*)                                                                                                                                                    | 1,25 €                                |
| Frais de location de coffre-fort (*)<br>(Selon taille et niveau de garantie)                                                                                                                                 | À partir de<br>100,00 €/an/<br>coffre |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique du Crédit Agricole)                                                                                 | Gratuit                               |
| Retrait d'espèces de dépannage en agence du Crédit Agricole Centre-est sans émission de chèque <sup>5</sup><br>sauf retrait agence teneur du compte :<br>(via la carte Libre Service Crédit Agricole p12) ▲● | 5,20 €<br>Gratuit                     |
| Retrait d'espèces de dépannage en agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole sans émission de chèque <sup>5</sup>                                                                                 | 24,00 €                               |
| Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque                                                                                                                                                    |                                       |
| • Dans l'Espace Économique Européen, en euro                                                                                                                                                                 | 8,00 €                                |
| • Hors l'Espace Économique Européen ou en devises                                                                                                                                                            | 8,00 €                                |
| + Commission sur montant                                                                                                                                                                                     | 2,46 %                                |
| + Frais de change éventuels                                                                                                                                                                                  |                                       |
| Aide à la déclaration de revenus<br>(Sous réserve d'une convention privilège en cours à la banque privée)                                                                                                    | de 150,00 à<br>500,00 €               |

## Le Change

|       | BILLETS DE BANQUE                      |
|-------|----------------------------------------|
|       | Autres devises                         |
| Achat | 5 %<br>Minimum 2,00 € - Maximum 7,30 € |
| Vente | 5 %<br>Minimum 2,00 € - Maximum 7,30 € |

5 - Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Centre-est ou dans une agence d'autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.



## Banque à distance

### Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.).

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet et de l'opérateur en téléphonie.

### Internet et téléphone mobile

#### Service de banque à distance par Internet ▲●

Crédit Agricole en Ligne Vision option Virements externes

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et externes européens en zone SEPA et la souscription de produits et services par signature électronique

Gratuit

#### Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne

Se reporter à la rubrique placements financiers pages 37 à 40.

#### Service d'agrégation de comptes

(Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque)

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

Gratuit

#### Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet [www.credit-agricole.fr/ca-centrest](http://www.credit-agricole.fr/ca-centrest)
- Nos applications mobiles
  - Ma Banque
  - Envoyer et demander de l'argent avec Wero<sup>6</sup>
  - Paiement Mobile dédié aux paiements sécurisés en magasin<sup>7</sup>
  - Paiement Mobile : Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coût de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et la détention d'un smartphone compatible avec accès à Internet

Téléchargement  
et accès gratuits  
Gratuit

6 - Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

7 - Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact. La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS ou par mail ou de la gestion du compte par SMS ou par mail

### Frais d'utilisation des services de banque à distance

Alerte écopage (mensuelle)

Alerte temps réel de gestion

Alerte achat à distance

Alerte solde disponible (hebdomadaire)

0,38 €/alerte

Alerte essentielle - solde débiteur (mensuelle)

Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Alerte souplesse du découvert (mensuelle)

Gratuit

Alerte solde débiteur & rejet d'opération

Gratuit

SMS à la demande

0,38 €/sms

## Centre de contact Multimédia

Plateforme assurance, crédit consommation en ligne et bourse

04 74 01 4000

Coût d'un appel local

Service vocal Filinfo

04 78 335 335

Coût d'un appel local

Banque directe

Service de relation bancaire 100% à distance

04 74 01 3000

Coût d'un appel local

Bourse - Plateforme dédiée à Invest Store Intégral

0970 80 89 76

Coût d'un appel local

SOS CARTE

Opposition, contestation ou assistance carte, opposition chèque, contestation virement

09 69 39 92 91

Coût d'un appel local



## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

Pour les offres cartes destinées aux 12-25 ans, vous reporter à la rubrique « Offres pour les Jeunes »

## Cartes de paiement

|                                                                                           | Débit<br>immédiat | Débit différé |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique) | 24,00 €/an        |               |

## Cartes de paiement et de retrait )))

|                                                                                                                     | Débit<br>immédiat                 | Débit différé |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement nationale à autorisation systématique)                           |                                   |               |
| • Prélude (offre plus commercialisée) <sup>8</sup>                                                                  | 26,00 €/an                        |               |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)                      |                                   |               |
| • L'Autre carte ▲●                                                                                                  | 19,00 €/an                        |               |
| • L'Autre carte Majeurs Protégés                                                                                    | 19,00 €/an                        |               |
| • Maestro / Mastercard à autorisation systématique                                                                  | 38,40 €/an<br>soit<br>3,20 €/mois |               |
| • Eko Mastercard                                                                                                    | 36,00 €/an                        |               |
| Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale)                                                  |                                   |               |
| • Mastercard Globe Trotter<br>soit pour information<br>(offre plus commercialisée)                                  | 4,02 €/mois<br>48,20 €/an         |               |
| • Mastercard <sup>9</sup> ou Visa <sup>9</sup>                                                                      | 47,00 €/an                        | 47,00 €/an    |
| • Gold Mastercard <sup>9</sup> ou Visa Premier <sup>9</sup>                                                         | 141,00 €/an                       | 141,00 €/an   |
| • World Elite Mastercard <sup>9</sup> ou<br>Visa Infinite <sup>9</sup>                                              |                                   | 328,00 €/an   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à contrôle de solde et autorisation systématique) |                                   |               |
| • Mastercard ou Visa                                                                                                | 47,00 €/an                        |               |
| • Gold Mastercard ou Visa Premier                                                                                   | 141,00 €/an                       |               |

8 - Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier.

9 - En version « sociétaire » à chaque paiement et chaque retrait, le Crédit Agricole Centre-est verse 0,01 € à un fonds mutualiste ayant pour objet la réalisation de projets associatifs et locaux. Pour en connaître les modalités, nous consulter.

## Cartes de crédit avec paiement et retrait internationales associées à un crédit renouvelable <sup>9</sup>

|                                                                                                                           | Paielement<br>comptant<br>à débet<br>immédiat | Paielement<br>comptant à<br>débet différé |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • Mastercard Cartwin <sup>10</sup>       | 47,00 €/an                                    | 47,00 €/an                                |
| • Gold Mastercard Cartwin <sup>10</sup>  | 141,00 €/an                                   | 141,00 €/an                               |

## Cartes de retrait

|                                                                                                                    |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Cotisation carte Libre Service Crédit Agricole<br>(retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole Centre-est) | Gratuit |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|



### Bon à savoir !

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité via l'application Paiement Mobile ou auprès de votre Conseiller.

Les cartes de paiement à débet différé et les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable comportent la mention CRÉDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débet immédiat comportent la mention DÉBIT.



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (sauf Prélude, l'Autre Carte, Open), réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère.

10 - Les cartes Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elles portent la mention « Carte de CREDIT » au recto. Le client peut choisir si ses opérations sont débitées au comptant ou à crédit directement imputées sur le crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Les retraits au comptant sont toujours débités immédiatement sur le compte associé. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débet de la carte choisie par le client : carte à débet immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débeté directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour. La carte Cartwin porte en sus la mention « DEBIT », carte à débet différé (pour la Mastercard Cartwin et la Gold Mastercard Cartwin uniquement) : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débeté directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

## Paie ment par carte (la carte est émise par la banque)

**Paie ment par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règle ment européen n°1230/2021 <sup>11</sup> ●**

**Gratuit**

**Paie ment par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)**

- Frais fixes **0,35 €/opération**
- + Commission sur montant **2,40 %**
- + Frais de conversion monétaire <sup>12</sup>

**Autres paie ments par carte <sup>13</sup>**

- Frais fixes **0,35 €/opération**
- + Commission sur montant **2,40 %**
- + Frais de change éventuels

N.B : Le paie ment mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paie ments par carte.

11 - Paie ment et retrait en euro ou en Couronne suédoise ou en Leu roumain, dans l'Espace Économique Européen (cf p. 51)

12 - L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <https://www.ca-centrest.fr/Vitrine/ObjCommun/Fic/CentrEst/pdf/paiement-change.pdf>

13 - Opérations de paie ment hors champ d'application du règle ment européen n°1230/2021.

# Retrait d'espèces par carte

| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets                                                                     |                    |                                                                                                               |                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              | du Crédit Agricole | d'une autre banque<br>(en euro ou en Couronne suédoise, ou en Leu roumain, dans l'Espace Économique Européen) | autre<br>(retrait en devises ou en euro hors Espace Économique Européen)<br><br>Des frais de change peuvent s'appliquer en plus des tarifs ci-dessous |
| Carte Prélude                                                                                                                | Gratuit            | 1,15 €/retrait à partir du 3 <sup>e</sup> retrait par mois uniquement en France                               | Non concerné                                                                                                                                          |
| L'Autre Carte ▲●<br>L'Autre Carte Majeurs Protégés                                                                           | Gratuit            | 1,15 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait par mois                                                        | 3,60 €/retrait + Commission sur montant : 2,40 %                                                                                                      |
| Maestro,<br>Mastercard à autorisation systématique<br>Mastercard Standard<br>Visa Classic<br>Carte Cartwin<br>Eko Mastercard | Gratuit            | 1,15 €/retrait à partir du 3 <sup>e</sup> retrait par mois                                                    |                                                                                                                                                       |
| Gold Mastercard,<br>Visa Premier<br>Gold Cartwin<br>Visa Infinite<br>World Elite Mastercard                                  | Gratuit            | 1,15 €/retrait à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois                                                    |                                                                                                                                                       |
| Mastercard Globe Trotter                                                                                                     | Gratuit            | Gratuit                                                                                                       |                                                                                                                                                       |
| Mastercard Eko                                                                                                               | Gratuit            | 1,15 €/retrait à partir du 26 <sup>e</sup> retrait par an                                                     | À partir du 11 <sup>e</sup> retrait par an<br>3,60 €/retrait + Commission sur montant : 2,40 %                                                        |

## Autres services par carte

| Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client à son domicile en France ou dans une autre Caisse régionale | 11,35 €                                                                                           |          |        |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|---------|---------|
| Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) à l'étranger suite à la demande du client                                                | 30,00 €                                                                                           |          |        |         |         |
| Verrouillage/déverrouillage temporaire de la carte (carte égarée)                                                                                                       | Gratuit sur les interfaces digitales et agences                                                   |          |        |         |         |
| Envoi de la carte en pli simple suite à la demande du client (frais de poste inclus)                                                                                    | 2,10 €                                                                                            |          |        |         |         |
| Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)                                                                                                          | 10,35 €                                                                                           |          |        |         |         |
| Refabrication de la carte<br>(Facturation selon lieu d'envoi de la carte et absence d'Offre Groupée de Services : Essentielle, Premium, Prestige)                       | <table><tr><th>Domicile</th><th>Agence</th></tr><tr><td>Gratuit</td><td>10,35 €</td></tr></table> | Domicile | Agence | Gratuit | 10,35 € |
| Domicile                                                                                                                                                                | Agence                                                                                            |          |        |         |         |
| Gratuit                                                                                                                                                                 | 10,35 €                                                                                           |          |        |         |         |

|                                                                                                              |                                   |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Opposition faite par le titulaire de la carte                                                                | Gratuit                           |                                     |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (pour usage abusif) | 39,30 €                           |                                     |
|                                                                                                              | INTERNET OU APPLICATION MA BANQUE | AGENCE OU SOS CARTE <sup>(14)</sup> |
| Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur                                              | Gratuit                           | 5,15 €                              |
| Rédition du Sécuri Code                                                                                      | Gratuit                           | 5,15 €                              |
| Carte virtuelle de dépannage                                                                                 | Gratuit                           |                                     |

## Virements SEPA <sup>15</sup>

### Virements SEPA dans l'EEE <sup>16</sup>

- ▲ soumis au règlement européen n°1230/2021
- Opération libellée en euro (ou en Couronne suédoise ou Leu roumain)

|                                     |          |        |
|-------------------------------------|----------|--------|
|                                     | INTERNET | AGENCE |
| Ajout d'un bénéficiaire de virement | Gratuit  | 5,15 € |

|                                                              |          |        |
|--------------------------------------------------------------|----------|--------|
| VIREMENT SEPA CLASSIQUE OU INSTANTANÉ OCCASIONNEL DANS L'EEE | INTERNET | AGENCE |
|--------------------------------------------------------------|----------|--------|

|                                                            |         |         |
|------------------------------------------------------------|---------|---------|
| <b>Vers un compte détenu au Crédit Agricole Centre-est</b> |         |         |
| • Frais par virement occasionnel                           | Gratuit | Gratuit |

|                                                                                                       |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| <b>Vers un compte détenu dans une autre caisse régionale de Crédit Agricole ou d'une autre banque</b> |         |        |
| • Frais par virement occasionnel                                                                      | Gratuit | 5,15 € |

|                                             |          |        |
|---------------------------------------------|----------|--------|
| EMISSION VIREMENT SEPA PERMANENT DANS L'EEE | INTERNET | AGENCE |
|---------------------------------------------|----------|--------|

|                                                            |         |         |
|------------------------------------------------------------|---------|---------|
| <b>Vers un compte détenu au Crédit Agricole Centre-est</b> |         |         |
| • Frais de mise en place d'un virement permanent           | Gratuit | Gratuit |
| • Frais par virement permanent                             | Gratuit | Gratuit |

|                                                                                  |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| <b>Vers un compte détenu dans un autre Crédit Agricole ou d'une autre banque</b> |         |         |
| • Frais de mise en place d'un virement permanent                                 | Gratuit | 5,15 €  |
| • Frais par virement permanent                                                   | Gratuit | Gratuit |

### Via WERO - Application Ma Banque <sup>6</sup>

|                                |         |  |
|--------------------------------|---------|--|
| Frais par virement occasionnel | Gratuit |  |
|--------------------------------|---------|--|

### RÉCEPTION VIREMENT SEPA DEPUIS L'EEE

|                                               |         |  |
|-----------------------------------------------|---------|--|
| ▲ ● Réception d'un virement SEPA / instantané | Gratuit |  |
|-----------------------------------------------|---------|--|

<sup>14</sup> - SOS CARTE est un service par téléphone qui permet de faire face à des situations d'urgence liées à aux moyens de paiement (carte, chèque, virement)

<sup>15</sup> - Les virements soumis au règlement européen n°1230/2021 sont les virements en euro, en Couronne suédoise ou Leu roumain, à destination ou en provenance d'un des pays de l'Espace Économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque : ordre non urgent, absence d'instruction particulière, frais partagés.

Pour les virements internationaux, le prix de nos services n'inclut pas les frais éventuels des banques correspondantes étrangères.

Pour les virements vers un pays non membre de l'EEE, les frais SHARE (frais partagés) sont appliqués par défaut. Le client peut opter pour les frais OUR (net de frais pour le bénéficiaire) ou BEN (tous les frais à la charge du bénéficiaire). Voir onglet : Virement NON SEPA

- Les virements bancaires SEPA font partie des prestations de base et des services bancaires de base.

<sup>16</sup> - Pays de la zone SEPA (cf carte p. 51).

## ▲● Virements classiques SEPA en instantané en euros <sup>16</sup>

À destination ou en provenance de la Suisse ou du Royaume-Uni

| EMISSION D'UN VIREMENT SEPA HORS EEE  | INTERNET                             | AGENCE  |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------|
| • Jusqu'à 1000 €                      | Gratuit                              | 5,15 €  |
| • Supérieur à 1000 €                  | 0,10 % (mini 24,75 € / maxi 99,00 €) |         |
| RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA HORS EEE |                                      |         |
| • Jusqu'à 1000 €                      |                                      | Gratuit |
| • Supérieur à 1000 €                  | 0,10 % (mini 23,75 € / maxi 99,00 €) |         |

## Virements NON SEPA <sup>15 16</sup>

**Virements en devises (quelle que soit la destination) ou en euro hors zone SEPA (quel que soit le montant).**

Toute opération traitée dans une devise différente de celle du compte supporte une commission de change de 0,105 % du montant de la contrevaletur euro de l'opération avec un minimum de 18,25 €

### Émission d'un virement NON SEPA

|                                                | ÉMIS                                       |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| • Frais par virement (< 1000 €)                | 12,35 €                                    |
| + Frais Swift                                  | + 10,60 €                                  |
| • Frais par virement (≥ 1000 €)                | 0,10 %<br>Mini : 24,75 € - Maxi : 99,00 €  |
| + Frais Swift                                  | + 10,60 €                                  |
| • Frais OUR (au choix du client) <sup>15</sup> | 0,10 %<br>Mini : 15,00 € - Maxi : 100,00 € |

## ▲● Réception d'un virement NON SEPA

|                    | REÇUS                                     |
|--------------------|-------------------------------------------|
| Frais par virement | 0,10 %<br>Mini : 23,75 € - Maxi : 99,00 € |

### Autres opérations sur virements

|                                                                               |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tentative de récupération de fonds                                            | 19,15 € |
| Frais par virement occasionnel incomplet<br>(à ajouter aux frais de virement) | 8,80 €  |
| Demande de Retour de fonds<br>(Devise ou hors EEE)                            | 44,50 € |
| Courriel de confirmation d'exécution d'opération<br>sur l'étranger            | 0,90 €  |

## Prélèvements SEPA/TIP SEPA

soumis au Règlement européen n°1230/2021 <sup>17</sup>

|                                                                         |         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>18</sup> ▲● | Gratuit |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA <sup>18</sup> ▲●               | Gratuit |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●               | Gratuit |
| Frais de mise en place d'un prélèvement unique TIP SEPA ▲●              | Gratuit |

## Chèques

|                                                                                         |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Remise de chèque(s) ▲●                                                                  | Gratuit                 |
| Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte | J+1 ouvré <sup>19</sup> |
| Chéquier remis en agence                                                                | Gratuit                 |
| Frais d'envoi de chéquier (à la demande du client) :                                    |                         |
| • en recommandé sans AR                                                                 | Frais postaux           |
| • en pli simple (frais de poste inclus)                                                 | 2,00 €                  |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur                                             | 17,50 €                 |
| Émission d'un chèque de banque ▲                                                        | 15,40 €                 |
| Destruction d'un chéquier non récupéré en agence au bout de 6 mois                      | 5,00 €                  |
| Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu                                      | Nous consulter          |

## Païement en provenance de l'étranger

|                                                                              |                   |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Encaissement d'un chèque</b> (chèque émis par une banque étrangère)       |                   |
| - <b>Sauf Bonne Fin*</b> (SBF)                                               | 0,25 % du montant |
| • Minimum                                                                    | 42,50 €           |
| • Maximum                                                                    | 223,00 €          |
| - <b>Crédit Après Encaissement*</b> (CAE)                                    | 0,25 % du montant |
| • Minimum                                                                    | 29,50 €           |
| • Maximum                                                                    | 223,00 €          |
| + <b>Frais de port</b>                                                       | 37,60 €           |
| + <b>Frais de correspondant éventuel si chèque en devises</b>                |                   |
| * Procédure d'encaissement (SBF ou CAE) liée au montant et au pays d'origine |                   |

## Païement à destination de l'étranger

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Chèque émis en euro    | 25,90 € |
| Chèque émis en devises | 31,10 € |

**Si l'opération est en devises**, ajouter la commission de change

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| <b>Commission de change</b> | 0,105 % du montant |
| • Minimum                   | 18,25 €            |

17 - Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement européen n°1230/2021.

18 - Espace unique de paiement en euro.

19 - Jour ouvré = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus sauf jours fériés).



## Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

### Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les offres Prestige, Premium et Essentiel ont des cotisations spécifiques pour les clients âgés entre 18 et 30 ans (inclus). Cf. page 41.

### Offre Prestige

#### Gestion du compte

##### Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

##### E-relevé mensuel

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virements externes

#### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>20</sup> : 12/an

#### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)

Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique) (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission d'un virement SEPA (occasionnel ou permanent classique ou instantané, en agence ou en ligne)<sup>21</sup>

Réception d'un virement SEPA<sup>21</sup> (classique ou instantané)

Émission et réception d'un virement non SEPA<sup>21</sup>

36,00 €/mois  
dont 4,50 €  
correspondant aux  
cotisations  
d'assurance

20 - Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

21 - Hors frais OUR.

## Offre Prestige (suite)

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>22</sup>

Paieement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

### Retrait d'espèces par carte <sup>23</sup>

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel

Retrait d'espèces en euro <sup>24</sup> dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro <sup>24</sup> ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paieement par carte <sup>23</sup>

En euro <sup>24</sup> ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Premium <sup>25</sup>

Cotisation à une offre d'assurance des achats à distance : SécuriWEB Premium

### Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régál, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

### Mon Sécuricoffre +

50 Go

36,00 €/mois  
dont 4,50 €  
correspon-  
dant aux  
cotisations  
d'assurance

22 - Sauf gratuité imposée par la loi.

23 - Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

24 - Ou en devise équivalente : devise suédoise ou leu roumain (conformément au règlement européen n° 2021/1230).

25 - La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre-est résultant des exigences du Code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).

Les offres Premium et Essentiel ont des cotisations spécifiques pour les clients âgés entre 18-25 ans (inclus) et 26-30 ans (inclus)  
Cf. page 41

## Offre Premium

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virements externes

### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>20</sup> : 3/an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique) (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission d'un virement SEPA (occasionnel ou permanent, classique ou instantané, en agence ou en ligne)<sup>21</sup>

Réception d'un virement SEPA (classique ou instantané)<sup>21</sup>

Émission et réception d'un virement non SEPA<sup>21</sup> : 10 virements/an<sup>26</sup>

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>22</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3/an

16,00 €/mois  
dont 4,50 €  
correspondant aux  
cotisations  
d'assurance

26 - Au-delà des 10 virements inclus, se référer à la page 15 pour la tarification des virements non SEPA.

## Offre Premium (suite)

### Retrait d'espèces par carte <sup>23</sup>

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel

Retrait d'espèces en euro <sup>24</sup> dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro <sup>24</sup> ou en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en CHF à un distributeur automatique d'un autre établissement pour les cartes sociétaires de l'Offre Premium

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement :  
10 retraits/an

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Premium de manière illimitée les frais suivants : retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.

### Paie ment par carte <sup>23</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

En CHF pour les cartes sociétaires de l'Offre Premium

En devises dans ou hors pays de l'EEE :

10 paiements/an <sup>27</sup>

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Premium de manière illimitée les frais suivants : paiement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE.

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement et effets personnels :  
SécuriCOMPTE Premium <sup>25</sup>

Cotisation à une offre d'assurance des achats à distance : SécuriWEB Premium

### Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

### Mon Sécuricoffre +

5 Go

16,00 €/mois  
dont 4,50 €  
correspon-  
dant aux  
cotisations  
d'assurance

27 - Au-delà des 10 paiements par carte inclus, se référer à la page 16 pour la tarification des paiements par carte en devises dans ou hors pays de l'EE.

## Offre Essentiel

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc): Crédit Agricole en Ligne Vision option virements externes

### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>20</sup> : 1/an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique) (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission d'un virement SEPA (occasionnel ou permanent, classique ou instantané, en agence ou en ligne)

Réception d'un virement SEPA (classique ou instantané)

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>22</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1/an

10,00 €/mois  
dont 1,00 €  
correspon-  
dant aux  
cotisations  
d'assurance

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants : Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.

## Offre Essentiel (suite)

### Retrait d'espèces par carte <sup>23</sup>

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel

Retrait d'espèces en euro <sup>24</sup> dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro <sup>24</sup> ou en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Païement par carte <sup>23</sup>

En euro <sup>24</sup> dans un pays de l'EEE

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants : paiement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE.

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Plus <sup>25</sup>

### Merci pour l'info

- Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info : 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

### Mon Sécuricoffre +

5 Go

10,00 €/mois  
dont 1,00 €  
correspon-  
dant aux  
cotisations  
d'assurance

# Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

offre plus commercialisée

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

### Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte

ou sur la gestion du compte par SMS :

- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Émission et réception d'un virement non SEPA

Délivrance d'un chéquier

## Retrait d'espèces par carte<sup>23</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

## Paiement par carte Crédit Agricole<sup>23</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

2,00 €/mois



## Bon à savoir !

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>e</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

Offre Eko (nouvelle offre commercialisée à partir du 29/04/2026. Offre uniquement souscriptible pour les nouveaux clients)

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion du compte</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                             |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virements externes                                                                          | GRATUIT                                                     |
| Tenue de compte                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la gestion du compte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement                                                              |                                                             |
| <b>Moyens et opérations de paiement</b>                                                                                                                                                                                  |                                                             |
| Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique) (cotisation carte). <b>GRATUIT Facturation de 5€/mois en cas de non usage de la carte virtuelle sur 30 jours consécutifs.</b>  | GRATUIT                                                     |
| Réception d'un virement SEPA (classique ou instantané)                                                                                                                                                                   |                                                             |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur                                                                                                                                                                              |                                                             |
| <b>Paieement par carte</b> <sup>23</sup>                                                                                                                                                                                 |                                                             |
| En euro <sup>24</sup> dans un pays de l'EEE                                                                                                                                                                              |                                                             |
| <b>Moyens et opérations de paiement avec la carte de débit physique en option</b>                                                                                                                                        |                                                             |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) « Eko Mastercard »                                                                                                                       | en option :<br>1€/mois<br>(cotisation carte)                |
| Paieement en euros <sup>24</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE).                                                                                                                                     |                                                             |
| Retraits d'espèces à un distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel et de la Banque Chalus                                                                                   |                                                             |
| Retraits d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros <sup>24</sup> ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 2 retraits/mois | 1,15€/ retrait<br>à partir du 3 <sup>ème</sup> retrait/mois |
| <b>Assurance de la banque au quotidien (en option)</b>                                                                                                                                                                   |                                                             |
| Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Plus en option à 1€ / mois                                                                                       | en option :<br>1€/mois                                      |

## L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière<sup>28</sup> : Le Compte à Composer Module Budget Protégé

### LE SOCLE DU COMPTE À COMPOSER (cf p.27)

#### MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à contrôle de solde) - Cotisation  
Carte de débit « L'Autre Carte »

Abonnement à des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1fois/semaine)

Exonération de l'ensemble des frais suivants :

- Commissions d'intervention
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Forfait de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

2 chèques de banque (par mois)

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois/an)

Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte

1,00 €/mois

28 - En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

## Offres qui ne sont plus commercialisées

### Le Compte - Service

|                                                                                                                                       |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Compte-service MOZAIC                                                                                                                 | 3,40 €/mois   |
| Compte-service EQUILIBRE                                                                                                              | 5,40 €/mois   |
| Compte-service DECOUVERT                                                                                                              | 6,40 €/mois   |
| Compte-service EPARGNE                                                                                                                | 6,40 €/mois   |
| Compte-service OPTIMUM                                                                                                                | 10,80 €/mois  |
| Taux de l'autorisation de découvert associée au Compte-Service                                                                        | TRCAM + marge |
| Le TRCAM <sup>29</sup> (Taux de base bancaire du Crédit Agricole) est variable. Il est égal à 5,29 % au 1 <sup>er</sup> juillet 2025. |               |

### Le Compte à Composer

#### Vos essentiels du quotidien

| LE SOCLE                                                                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Tenue de compte                                                                             | 2,50 €/mois |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc)         |             |
| Envoi de chéquier en pli simple à la demande du client                                      |             |
| Envoi de la carte en pli simple à la demande du client                                      |             |
| Opérations courantes illimitées (virement SEPA - prélèvement SEPA - TIP SEPA)               |             |
| Information premier prélèvement SEPA                                                        |             |
| Alerte essentielle (sms ou e-mail) : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements |             |
| Alerte essentielle (sms ou e-mail) (mensuelle) : solde débiteur                             |             |
| Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)                                           |             |

#### Vos univers de besoins

| MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit après le 01/01/2017                                                                                  |                    |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|
|                                                                                                                                            | Découvert          | Prix        |
| • Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>30</sup>                                                                                           | de 1 à 500 €       | 2,40 €/mois |
| • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte souplesse du découvert (mensuelle) | de 501 € à 1000 €  | 3,20 €/mois |
|                                                                                                                                            | de 1001 à 2000 €   | 4,15 €/mois |
| • Ristourne des intérêts débiteurs <sup>31</sup>                                                                                           | à partir de 2001 € | 5,55 €/mois |
| MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT SOUSCRIT JUSQU'AU 31/12/2016                                                                                  |                    |             |
|                                                                                                                                            | Découvert          | Prix        |
| • Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>30</sup>                                                                                           | de 1 à 300 €       | 1,45 €/mois |
| • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte souplesse du découvert (mensuelle) | de 301 € à 800 €   | 2,40 €/mois |
|                                                                                                                                            | de 801 à 1200 €    | 3,30 €/mois |
|                                                                                                                                            | de 1201 à 2000 €   | 4,20 €/mois |
| • Ristourne des intérêts débiteurs <sup>31</sup>                                                                                           | à partir de 2001 € | 5,55 €/mois |

29 - Le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante :

TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 %. Où TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois + 10% taux des appels d'offre de la BCE + 10% taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30% taux des OAT 2 ans (Obligations Assimilables du Trésor).

30 - Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurances souscrit près de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyances » p. 43.

31 - Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5,00 €, 10,00 €, 15,00 €, 20,00 €, 25,00 €) selon la tranche choisie. Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5,00 €, 10,00 €, 15,00 €, 20,00 €) selon la tranche choisie.

## MODULE BUDGET ASSURANCES (OFFRE PLUS COMMERCIALISÉE)

Assurance SécuriBUDGET<sup>30</sup>  
SécuriBUDGET Premium

1,70 €/mois  
Premium  
2,00 €/mois

## MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus<sup>25</sup>  
SécuriCOMPTE Premium<sup>25</sup>

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Retrait d'espèces de dépannage

Rédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)

Commande de carte en urgence

3,00 €/mois  
Premium  
5,25 €/mois

## MODULE ÉPARGNE PILOTÉE (OFFRE PLUS COMMERCIALISÉE)

Épargne automatique « écopage »<sup>32</sup>

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »

Assurance SécuriEPARGNE<sup>30</sup>  
SécuriEPARGNE Premium<sup>30</sup>

Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium

Abonnement à des services de banque en ligne  
Invest Store Initial (bourse en ligne)

2,25 €/mois  
Premium  
3,00 €/mois

## MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB<sup>30</sup>  
SécuriWEB Premium<sup>30</sup>

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- alerte achat à distance
- mini relevés (hebdomadaire)
- alerte temps réel de gestion

3,15 €/mois  
Premium  
4,10 €/mois

## Dégressivité Tarifaire

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour le Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

Compris entre  
4,20 € et 5,19 €

10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

Compris entre  
5,20 € et 7,29 €

15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

Compris entre  
7,30 € et 9,29 €

20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

Égal à 9,30 € et plus

## Avantages Tarifaires Supplémentaires

À partir du 2<sup>ème</sup> Compte  
à Composer et suivants

-50 % de réduction

### Offre Eko by CA

(offre commercialisée jusqu'au 29/04/2026)

#### Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virements externes

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte ou sur la gestion du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20,00 €
- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

#### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « Mastercard Eko » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Comprenant l'émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Délivrance d'un chéquier (sur demande)

#### Retrait d'espèces par carte <sup>23</sup>

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique  
d'un autre établissement : 10 retraits / an

2,00 €/mois



### Bon à savoir !

**L'offre eko by CA n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko by CA ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko by CA se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko by CA est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : **22,00 € / chèque**
- Montant du chèque supérieur à 50 € : **42,00 € / chèque**

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko by CA sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert. En cas de résiliation de l'offre eko by CA, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.



## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

#### Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission perçue que l'opération soit payée ou non.

|                                                                                                                                                                | PAR OPÉRATION<br>ET PAR JOUR | PLAFOND<br>MENSUEL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| Si client fragile ou mineur<br>détenteur de l'offre GPA ou<br>Compte à Composer Budget<br>Protégé                                                              | Gratuit                      | Gratuit            |
| Montant plafonné en<br>application de l'article L.312-1-3<br>du Code monétaire et financier<br>pour la clientèle bénéficiant<br>des services bancaires de base | 4,00 €                       | 20,00 €            |
| Autres clients particuliers                                                                                                                                    | 8,00 €                       | 80,00 €            |



#### Bon à savoir !

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

### Opérations Particulières

|                                                                       |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais de retour de courrier (client inconnu<br>à l'adresse)           | 18,30 €                                                                              |
| Frais de gestion annuelle NPAI (N'habite pas à<br>l'adresse indiquée) | 33,00 €/an                                                                           |
| Frais de lettre de relance pour échéance<br>impayée                   | Gratuit                                                                              |
| Frais par saisie attribution ou<br>conservatoire                      | 112,00 €                                                                             |
| Frais par saisie administrative à tiers<br>détenteur                  | 10 % du montant<br>dû au Trésor Public<br>dans la limite d'un<br>plafond de 100,00 € |
| Frais par opposition à tiers détenteur                                |                                                                                      |
| Procédure civile d'exécution vaine                                    | 30,00 €                                                                              |

## Incidents de paiement<sup>33</sup>

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>9,40 €</b>                |
| <b>Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
| • Montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 22,00 €/chèque <sup>34</sup> |
| • Montant du chèque supérieur à 50,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 42,00 €/chèque <sup>34</sup> |
| Une commission d'intervention d'un montant de 8,00 € maximum peut s'ajouter à ces frais. (Le forfait de frais de chèque rejeté n'est pas prélevé en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| <b>En cas d'interdiction bancaire :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |
| • Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 27,70 €/chèque               |
| • Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction bancaire d'émettre des chèques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 27,70 €                      |
| <b>Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |
| (L'ensemble de la commission d'intervention et frais de rejet est limité au montant du prélèvement rejeté, dans la limite d'un montant maximum de 20,00 €)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12,00 €                      |
| <b>Plafond des frais pour incidents de paiement + commissions d'intervention</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>300,00 €/mois</b>         |
| <b>Frais de lettre d'information préalable</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>10,00 €</b>               |
| <b>Frais lettre Loi sur le crédit à la consommation à J+30</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>13,00 €</b>               |
| <b>Plafond de frais d'incidents, applicable aux clients identifiés comme éligibles à l' «Offre spécifique clients fragiles» au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier, pour les frais suivants :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Commissions d'intervention</li><li>• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li><li>• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li><li>• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li><li>• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li><li>• Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li><li>• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li><li>• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li><li>• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li></ul> |                              |
| <b>Plafond mensuel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>25,00 €</b>               |
| <b>Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gratuit</b>               |

33 - Si plusieurs demandes de paiement concernant la même opération de paiement ont été rejetées, les frais éventuellement perçus au titre de ces incidents au delà du montant prélevé au titre du premier rejet seront remboursés.

34 - Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable.



## Découverts et Crédits

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

### Déouvert

#### Déouvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer de fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

**Taux débiteur annuel**

90 % du taux de l'usure  
publié au journal officiel<sup>35 37</sup>

(Par exemple, à la date d'édition du présent document, dans l'hypothèse d'un découvert non autorisé d'un montant de 200,00 €, pendant une durée de 10 jours : le taux débiteur annuel est de 21,05 % et le TAEG ressort, conformément à la méthode de calcul réglementaire en vigueur, à 20,92 % l'an soit un taux journalier de 0,052 %)

**Taux Annuel Effectif Global (TAEG)<sup>36</sup>  
maximal**

**Plafond du taux<sup>37</sup>  
réglementaire**

#### Autorisation de découvert remboursable dans un délai inférieur à 3 mois

**Taux débiteur annuel**

**Nous consulter**

**Taux Annuel Effectif Global (TAEG)<sup>36</sup>  
maximal**

**Plafond du taux<sup>37</sup>  
réglementaire**

**Taux débiteur annuel en cas  
de dépassement**

**Taux de découvert  
non convenu**

**Frais de dossier /de mise en place ou  
de renouvellement**

**Gratuit**

**Assurance facultative  
(SécuriTRESORERIE)<sup>38</sup>  
en couverture du découvert**

**Fonction du montant  
du découvert**

(Voir rubrique « Assurances de la banque au quotidien » p. 44)

35 - Taux de l'usure en vigueur à la date de l'opération.

36 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

37 - Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

38 - Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est indiqué sur le contrat. Le TAEG appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

|                                                                           |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Taux débiteur annuel                                                      | Nous consulter                              |
| Taux débiteur annuel en cas de dépassement                                | Taux de découvert non convenu cf ci-avant   |
| Taux Annuel Effectif Global (TAEG) <sup>36</sup> maximal                  | Plafond du taux <sup>37</sup> réglementaire |
| Frais de dossier                                                          | Gratuit                                     |
| Assurance emprunteur facultative en couverture du découvert <sup>39</sup> | Nous consulter                              |

## Crédits à la consommation

### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Compte Supplétis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nous consulter |
| <p>Le Compte Supplétis est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.</p> <p>Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétis :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La carte de paiement crédit ou comptant (carte Cartwin Mastercard ou Gold Cartwin), carte de crédit<sup>9</sup>. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « carte ».</li><li>• Une assurance emprunteur facultative en couverture du prêt.<br/>L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat : nous consulter</li><li>• Une carte Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger, sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette, et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement, ou une carte de crédit Supplétis pour l'ensemble des paiements et retraits par crédit renouvelable en France et à l'étranger. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué à la rubrique « Vos moyens et opérations de paiement ».</li></ul> |                |
| Frais de dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gratuit        |
| Relevé de compte mensuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gratuit        |

39 - Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Predica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 45.

## Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

|                                                                                                          |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Taux des prêts à la consommation</b><br>Auto, Travaux, Personnel                                      | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Taux du prêt Regroupé</b><br>[Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation] | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Frais de dossier</b><br>(Non applicable pour certains prêts réglementés dont Eco-PTZ)                 | 1,25 % du capital emprunté     |
| • Minimum                                                                                                | 81,00 €                        |
| <b>Frais de dossier des Prêts sur mesure ou supérieur à 75 000 €</b>                                     | 1,25 % du capital emprunté     |
| • Minimum                                                                                                | 600,00 €                       |
| <b>Prêts Transition Mobilité &amp; Logement</b>                                                          |                                |
| • Taux du prêt                                                                                           | <a href="#">Nous consulter</a> |
| • Frais de dossier                                                                                       | <a href="#">Nous consulter</a> |

## Crédits Immobiliers

### Taux

|                                                                                      |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Prêt à taux zéro, Éco-PTZ</b>                                                     | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Prêt à l'accession sociale (PAS)</b>                                              | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Prêt conventionné</b>                                                             | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Prêt épargne Logement</b>                                                         | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Crédit relais</b>                                                                 | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Prêt tout habitat</b><br>(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) | <a href="#">Nous consulter</a> |

### Frais de dossier (Non applicable pour certains prêts réglementés)

|                                   |                         |
|-----------------------------------|-------------------------|
| <b>Prêt à taux zéro, Éco-PTZ</b>  | Gratuit                 |
| <b>Prêt PAS</b>                   | 500,00 €                |
| <b>Prêt épargne Logement</b>      | Gratuit                 |
| <b>Crédit relais</b>              | 1 % du capital emprunté |
| • Minimum                         | 260,00 €                |
| <b>Autres prêts</b>               | 1 % du capital emprunté |
| • Minimum                         | 600,00 €                |
| <b>Frais de caution solidaire</b> | + 61,00 €               |

## Assurances emprunteur

|                                                      |                                |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Assurance Décès incapacité</b><br>• Coût standard | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Assurance Perte d'emploi</b><br>• Coût standard   | <a href="#">Nous consulter</a> |
| <b>Ouverture dossier sinistre</b>                    | 64,00 €                        |

## Autres opérations liées aux crédits

|                                                                                                                             |                                     |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| <b>Lettre d'Information annuelle des cautions</b><br>(par an, par caution et par prêt)                                      | <b>Gratuit</b>                      |                   |
|                                                                                                                             | <b>INTERNET</b>                     | <b>AGENCE</b>     |
| <b>Modification du compte à débiter</b>                                                                                     | <b>Gratuit</b>                      | <b>50,00 €</b>    |
| <b>Rédition de tableau d'amortissement immobilier*</b>                                                                      | <b>Gratuit</b>                      | <b>50,00 €</b>    |
| <b>Modification de la date d'échéance</b>                                                                                   | <b>NC</b>                           | <b>50,00 €</b>    |
| <b>Décompte de remboursement de crédit immobilier</b> , pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016     |                                     | <b>50,00 €</b>    |
| • Forfait à partir de 3 prêts                                                                                               |                                     | <b>148,00 €</b>   |
| <b>Décompte de remboursement de crédit immobilier</b> , pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016 |                                     | <b>Gratuit</b>    |
| <b>Modification de prêt complexe</b> (garantie, objet, durée, transfert, emprunteur, ADE, ...)                              |                                     | <b>200,00 €</b>   |
| <b>Réaménagement de prêt</b>                                                                                                |                                     |                   |
| • Frais de dossier de réaménagement                                                                                         | <b>1,15 % du capital restant dû</b> |                   |
| - Minimum                                                                                                                   |                                     | <b>800,00 €</b>   |
| - Maximum                                                                                                                   |                                     | <b>2 250,00 €</b> |
| <b>Report d'échéance</b>                                                                                                    |                                     | <b>50,00 €</b>    |
| <b>Mainlevée totale ou partielle de garantie</b><br>(hypothèque et hypothèque légale spéciale)                              |                                     | <b>133,00 €</b>   |
| <b>Mainlevée de nantissement et arbitrage</b>                                                                               |                                     | <b>37,00 €</b>    |
| <b>Pause de mensualité non prévue contractuellement (moratoire)</b>                                                         |                                     | <b>151,00 €</b>   |
| <b>Frais d'attestation de prêt soldé</b>                                                                                    |                                     | <b>12,50 €</b>    |
| <b>Lettre d'information à organismes tiers</b><br>(assureurs, notaires, ...)                                                |                                     | <b>37,00 €</b>    |



# Épargne et Placements financiers

## Épargne Bancaire

|                                                                          |          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|
| Transfert de compte d'épargne vers une autre banque par compte transféré | 105,00 € |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|

## Épargne automatique

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| Épargne automatique Actilibre Tandem <sup>40</sup> | Gratuit |
| Placement de liquidités Actilibre (Tandem+)        | Gratuit |

## Épargne disponible

Livret A, Compte Sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Offre Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Engagé Sociétaire

|              |                |
|--------------|----------------|
| Ouverture    | Gratuit        |
| Rémunération | Nous consulter |

## Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement

|              |                |
|--------------|----------------|
| Ouverture    | Gratuit        |
| Rémunération | Nous consulter |

L'assurance vie, le Plan d'Épargne Populaire, le Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP), le Plan d'Épargne Retraite (PER individuel assurance vie)

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Droits d'entrée  | Nous consulter |
| Rémunération     | Nous consulter |
| Frais de gestion | Nous consulter |

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

|                                                                                       |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME, ou d'un PER individuel compte titres | Gratuit |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|

Transfert de lignes de titres vers une autre banque<sup>(\*)</sup>

Plafonné à 150,00 € par compte transféré pour le PEA/PEA PME

|                                           |                                                                               |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| • Actions françaises cotées par ligne     | 15,00 €                                                                       |
| • Actions françaises non cotées par ligne | 50,00 €                                                                       |
| • Actions étrangères cotées               | 15,00 €/ligne + Frais de transfert prélevés par les banques étrangères en sus |

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| Ordres de gré à gré externes | Nous consulter |
|------------------------------|----------------|

|                                                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Frais d'inscription et de gestion d'actions non cotées (plafonné à 800,00 €) | 1,20 % |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| Mise en nominatif pur | 56,00 € |
|-----------------------|---------|

## Documents fiscaux

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique | 5,00 € |
|-----------------------------------|--------|

|                                                          |                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------|
| • Attestation fiscale non résident année n-1             | 20,00 €/attestation |
| • Attestation fiscale non résident années n-2 et au-delà | 60,00 €/attestation |

## Service de bourse en ligne CTO-PEA-PEA PME

### INVEST STORE INITIAL

- Abonnement Crédit Agricole en Ligne Action **Gratuit**

### INVEST STORE INTEGRAL

- Abonnement Crédit Agricole en Ligne Action **Gratuit**
- Commission de service si moins de 12 ordres par an **96,00 €/an**
- Commission de service si 12 ordres minimum par an **Gratuit**

Le service Invest Store vous permet de consulter vos placements boursiers à tout moment et d'obtenir des informations détaillées de chaque valeur (performance, évolution).

Avec Invest Store Intégral, vous accédez à une offre plus étendue de services, de conseils et des frais de courtage réduits.

## Les ordres de bourse sur bourse France

Négociation sur Euronext Paris, Amsterdam, Bruxelles. Frais de courtage hors frais de marché (variable suivant le lieu d'exécution) et hors TTF (Taxe sur Transactions Financières), prélevés en sus.

### PAR INTERNET

CTO - PEA - PEA PME (Actions, ETF, obligations, droits)

#### INVEST STORE INITIAL

**0,50 % du montant de l'ordre**

#### INVEST STORE INTÉGRAL

- Ordre  $\leq$  à 500 € : **0,48 % du montant de l'ordre**
- Ordre  $>$  500 € et  $\leq$  1 000 € : **0,18 % du montant de l'ordre**
- Ordre  $>$  1 000 € : **0,12 % du montant de l'ordre**

CTO (Warrants)

#### INVEST STORE INTÉGRAL

- 6,00 € par ordre**

### PAR TÉLÉPHONE

CTO - PEA - PEA PME (Actions, ETF, obligations, droits)

#### INVEST STORE INITIAL

**1,20 % du montant de l'ordre + Forfait par ordre 20,00 €**

#### INVEST STORE INTÉGRAL

- Ordre  $\leq$  à 500 € : **0,48 % du montant de l'ordre + Forfait par ordre 20,00 €**
- Ordre  $>$  500 € et  $\leq$  1 000 € : **0,18 % du montant de l'ordre + Forfait par ordre 20,00 €**
- Ordre  $>$  1 000 € : **0,12 % du montant de l'ordre + Forfait par ordre 20,00 €**

#### PEA

**Total des frais plafonnés à 1,20 % du montant de l'ordre**

CTO (Warrants)

#### INVEST STORE INTÉGRAL

- 26,00 € par ordre**

### SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

#### INVEST STORE INTÉGRAL

- Commission de Règlement Différé (CRD) **0,022 %/jour**
- Montant minimum **7,00 €**
- Dépassement couverture SRD **15,00 €**

## SICAV et FCP Crédit Agricole

Souscription, vente, gestion

**Nous consulter**

## Les ordres de bourse sur bourses étrangères

Frais de courtage hors frais d'intermédiaire (variable selon le lieu d'exécution), prélevés en sus.

| PAR INTERNET                                     |                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------|
| CTO                                              | PEA - PEA PME                |
| 0,60 % du montant de l'ordre.<br>Minimum 30,00 € | 0,50 % du montant de l'ordre |
| PAR TÉLÉPHONE                                    |                              |
| CTO                                              | PEA - PEA PME                |
| 1,37 % du montant de l'ordre.<br>Minimum 60,00 € | 1,20 % du montant de l'ordre |

### Droits de garde PEA - PEA PME\*

|                                                                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Ils sont prélevés annuellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 31 décembre de l'année précédente |          |
| Plafond annuel de prélèvement par compte                                                                    | 620,00 € |

| VALEURS                                                                                                    | COMMISSION SUR ENCOURS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Actions, ETF et autres valeurs                                                                             | 0,30 %                 |
| Actions non cotées                                                                                         | 0,40 %                 |
| Actions Crédit Agricole SA et Parts sociales, Sicav et FCP du Crédit Agricole                              |                        |
| Gratuit                                                                                                    |                        |
| Pour les détenteurs de l'offre Invest Store Integral                                                       |                        |
| Gratuit                                                                                                    |                        |
| Pour les moins de 30 ans                                                                                   |                        |
| Gratuit                                                                                                    |                        |
| Pour les comptes souscrits en ligne                                                                        |                        |
| Gratuit                                                                                                    |                        |
| Pour les PEA-PEA PME ne contenant que des actions Crédit Agricole SA ou des Parts Sociales Crédit Agricole |                        |
| Gratuit                                                                                                    |                        |

### Droits de garde CTO \*

|                                                                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Ils sont prélevés annuellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 31 décembre de l'année précédente |          |
| Plafond annuel de prélèvement par compte                                                                    | 620,00 € |

| VALEURS                                                                                                       | COMMISSION SUR ENCOURS | FORFAIT PAR LIGNE | FRAIS FIXES PAR COMPTE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|
| Actions, Obligations, ETF et autres valeurs                                                                   | 0,30 %                 | 5,00 €            | 30,00 €                |
| Actions non cotées                                                                                            | 0,40 %                 | 25,00 €           |                        |
| Or sous dossier                                                                                               | 0,90 %                 | -                 |                        |
| Obligations du Crédit Agricole                                                                                | 0,15 %                 | -                 |                        |
| Sicav et FCP du Crédit Agricole                                                                               | -                      | -                 |                        |
| Pour les comptes titres ne contenant que des actions Crédit Agricole SA ou des Parts Sociales Crédit Agricole |                        |                   | Gratuit                |
| Pour les détenteurs de l'offre Invest Store Integral                                                          |                        |                   | Gratuit                |
| Pour les moins de 30 ans                                                                                      |                        |                   | Gratuit                |

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| Droits de garde PER Titres | Gratuit |
|----------------------------|---------|

| GESTION CONSEILLÉE                                                                                         | FORFAIT PAR TRIMESTRE | OPTION TITRES VIFS<br>FORFAIT PAR TRIMESTRE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|
| 1 Convention                                                                                               | 67,00 €               | 160,00 €                                    |
| 2 Conventions                                                                                              | 97,00 €               | 190,00 €                                    |
| 3 Conventions                                                                                              | 117,00 €              | 210,00 €                                    |
| À partir de<br>4 Conventions                                                                               | + 20,00 €/convention  | + 20,00 €/convention                        |
| Gestion sous mandat pour compte titres et assurance vie                                                    |                       | Nous consulter                              |
| Pour les montants minimums des contrats éligibles à la gestion accompagnée (mandats et gestion conseillée) |                       | Nous consulter                              |
| Pôle Bourse                                                                                                |                       | 10,00 €/mois                                |

## Transaction sur l'or

|                                                                                            |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Achat ou vente de pièces d'or, de lingotins ou de lingots                                  | 2,60 %         |
| • Minimum                                                                                  | 50,00 €        |
| Frais de sac scellé, de réédition de bulletin d'essai et de retour de pièces non conformes | Nous consulter |



## Offres pour les jeunes

Ces offres et conditions tarifaires spécifiques sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Banque à distance

|                                                   |         |
|---------------------------------------------------|---------|
| Accès aux opérations de Bourse (offre « Action ») | Gratuit |
|---------------------------------------------------|---------|

### Alerte SMS, Email

|                                |                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| SMS à la demande (par message) | 0,27 €                                                      |
| Alerte par SMS ou e-mail       | 0,27 €/alerte, à la demande, à jour fixes ou selon critères |
| Liste des critères disponibles | Nous consulter                                              |

### Cotisation carte pour les 10 / 17 ans

|                                                                                                                          |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black |         |
| Carte Cirrus Mozaïc de retrait                                                                                           | Gratuit |

## Cotisation carte pour les 18 / 25 ans

Les jeunes entre 18 et 25 ans (inclus) bénéficient de 30 % de réduction uniquement sur la cotisation des cartes Mastercard, Visa, Gold Mastercard ou Visa Premier de paiement et de retrait, à débit immédiat et à débit différé présentées en page 11. Les autres cotisations de cartes ne sont pas concernées par cette réduction.

Débit  
immédiat      Débit différé

Fourniture d'une carte de débit  
(carte de paiement internationale  
à autorisation systématique)

• Mastercard Mozaïc Black

19,00 €/an

## Offres groupées de services

### Cotisation à une offre groupée de services

Les jeunes entre 18 et 30 ans (inclus) bénéficient de tarifs spécifiques sur les cotisations des offres Essentiel, Premium et Prestige, présentées pages 18 à 23. Le montant de la cotisation dépend de la date de souscription du contrat.

#### Pour les contrats souscrits avant le 12/03/2025 :

Tarifs fixés par paliers en fonction de l'âge

|                 | 18 - 25 ans (inclus) | 26 - 30 ans (inclus) |
|-----------------|----------------------|----------------------|
| Offre Essentiel | 5,00 €/MOIS          | 10,00 €/MOIS         |
| Offre Premium   | 8,00 €/MOIS          | 16,00 €/MOIS         |
| Offre Prestige  | 18,00 €/MOIS         | 36,00 €/MOIS         |

Les clients 18-25 ans ayant souscrit leur Offre Essentiel ou Premium avant le 12/03/2025 bénéficieront de la cotisation 26-30 ans des contrats souscrits à partir du 12/03/2025 (Cf. ci-dessous) dès le mois de leur 26<sup>ème</sup> anniversaire.

#### Pour les contrats souscrits à partir du 12/03/2025 :

Tarifs fixés par paliers en fonction de l'âge

|                 | 18 - 25 ans (inclus) | 26 - 30 ans (inclus) |
|-----------------|----------------------|----------------------|
| Offre Essentiel | 3,00 €/MOIS          | 6,00 €/MOIS          |
| Offre Premium   | 5,00 €/MOIS          | 9,00 €/MOIS          |
| Offre Prestige  | 18,00 €/MOIS         | 36,00 €/MOIS         |

## Offre qui n'est plus commercialisée

### Offre Globe Trotter

(offre réservée aux 18-30 ans inclus) (voir page 24)

2,00 €/MOIS

## Paielements par carte Mozaïc

Paieement dans le monde entier <sup>41</sup>

Gratuit

41 - Frais de change éventuels.

## Retrait au distributeur par carte Mozaïc

|                                            |         |
|--------------------------------------------|---------|
| Retrait dans le monde entier <sup>41</sup> | Gratuit |
|--------------------------------------------|---------|

## Virement international <sup>16</sup>

Virement non SEPA et virement SEPA hors EEE (Suisse et Royaume-Uni) supérieur à 1 000 €

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Virement en devises (autres que Couronne Suédoise ou Leu Romain) ou en euro hors Zone SEPA (quel que soit le montant). Virement SEPA en euro hors EEE (à partir de 1 000 euros)<br>(dont frais Swift et commission de change si devise, hors frais appliqués par la banque étrangère) | 2 virements gratuits/mois |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

## Prélèvement <sup>17</sup>

|                                                        |         |
|--------------------------------------------------------|---------|
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA | Gratuit |
|--------------------------------------------------------|---------|

## Crédits et Découverts

### Taux

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Prêt Permis 1,00 € par jour | 0 %            |
| Prêt étudiant               | Nous consulter |

### Frais de dossier

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| Prêt Permis 1,00 € par jour | Gratuit |
| Autre prêt Permis           | Gratuit |
| Prêt étudiant               | Gratuit |

### Réédition du tableau d'amortissement

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| Pour les prêts à la consommation | Gratuit |
|----------------------------------|---------|

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique « Autres opérations liées aux crédits » p. 36

## Épargne et placements financiers

|                                                                                                                                |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Livret Tiwi (0-11 ans) <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouverture</li><li>• Rémunération</li></ul>                      | Gratuit<br>Nous consulter |
| Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouverture</li><li>• Rémunération</li></ul>             | Gratuit<br>Nous consulter |
| Compte Titres Ordinaire et Plan Epargne Action (18 - 30 ans) <ul style="list-style-type: none"><li>• Droits de garde</li></ul> | Gratuit                   |

## Assurances

|                                                      |                |
|------------------------------------------------------|----------------|
| Assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans | Nous consulter |
|------------------------------------------------------|----------------|

|          |                |
|----------|----------------|
| Good loc | Nous consulter |
|----------|----------------|

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus, sont tarifés selon le barème tarifaire en vigueur dans les rubriques concernées



## Opérations avec l'étranger

Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international qui ne figurent pas sur le présent barème tarifaire, demandez notre brochure « International ».



## Assurances et Prévoyance

### Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé

L'assurance des accidents de la vie

L'assurance décès

- Fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré

L'assurance dépendance

- Fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré

L'assurance obsèques

- Financement et assistance

Nous consulter

- en agence
- par téléphone au 04 74 01 4000 du lundi au samedi

Nous consulter  
en agence  
uniquement

### Assurance pour vos biens

L'assurance automobile

L'assurance deux roues

L'assurance multirisque habitation

L'assurance garantie locative

L'assurance tous mobiles

Nous consulter

- en agence
- par téléphone au 04 74 01 4000 du lundi au samedi

### Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique

La responsabilité civile vie privée

Nous consulter

- en agence
- par téléphone au 04 74 01 4000 du lundi au samedi

### Assurances Emprunteur

Nous consulter

## Assurance de la banque au quotidien

SécuriTRESORERIE <sup>42</sup> (dénommé SécuriCOMPTE découvert dans le cadre du Compte à Composer)

| PRIX              | TRANCHES DE DÉCOUVERT                                   |                                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                   | Souscrit jusqu'au<br>31/12/2016                         | Souscrit à partir du<br>01/01/2017 |
| 16,20 €/an/compte | ≤ 300 €                                                 | ≤ 500 €                            |
| 24,00 €/an/compte | de 301 € à 2000 €                                       | de 501 € à 2000 €                  |
| 36,00 €/an/compte | > 2000 € plafond d'indemnisation<br>3 000 €/sinistre/an |                                    |

|                                                                                                                                                                 | Standard                                       | Premium                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Cotisation à une offre d'assurance<br>perte ou vol de moyens de paiement :<br><b>SécuriCOMPTE</b> <sup>42 *</sup>                                               | <b>SécuriCOMPTE<br/>PLUS 24,00 €/an/compte</b> | <b>SécuriCOMPTE<br/>Premium<br/>50,40 €/an/compte</b> |
| <b>SécuriWEB</b> <sup>42</sup>                                                                                                                                  | <b>15,00 €/an/compte</b>                       | <b>30,00 €/an/compte</b>                              |
| <b>SécuriBUDGET</b> <sup>42</sup><br>(n'est plus commercialisé)                                                                                                 | <b>20,40 €/an/compte</b>                       |                                                       |
| <b>SécuriPROTECTION</b><br>(l'offre SécuriPROTECTION est intitulée<br>SécuriBUDGET Premium dans le cadre<br>du Compte à Composer)<br>(n'est plus commercialisé) |                                                | <b>24,00 €/an/compte</b>                              |
| <b>SécuriEPARGNE</b> <sup>42</sup><br>(n'est plus commercialisé)                                                                                                | <b>3,00 €/an/compte</b>                        | <b>22,56 €/an/compte</b>                              |
| <b>Sécuricompte standard avec contrat<br/>antérieur au 24/10/2011</b><br>(n'est plus commercialisé)                                                             |                                                | <b>30,00 €/an</b>                                     |



### Bon à savoir !

Pour toute détention d'une offre Globe Trotter (voir p. 24) :

- réduction de 50 % sur la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement « SécuriCOMPTE Plus » (version standard) souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre Globe Trotter.
- réduction de 20 % sur la cotisation à une offre d'assurance protection des achats à distance « SécuriWeb » souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre Globe Trotter.

42 - Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

### Assurances et Prévoyance : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre-est en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 023 262.(www.orias.fr).

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- **PACIFICA S.A.** au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Entreprise régie par le Code des assurance - Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- **PREDICA - S.A.** au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- **CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole** - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA.

Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance des contrats « Garantie Assistance décès », « Vers l'Autonomie Assistance » et « Assistance Obsèques » sont assurées par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 48 123 637 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, sise 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS. Les prestations d'assistance Obsèques sont mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 €, dont le siège est sise 11 - 17, avenue François Mitterrand, 93210 Saint-Denis, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 403 147 903 RCS Bobigny, et par PREVISEO OBSEQUES SA au capital de 500 000€, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 866 RCS Paris. Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le risque Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'**April. S.A.S.** au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 (www.orias.fr). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Axéria Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Solucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.



## Succession (\*)

Frais facturés pour les successions ouvertes jusqu'au 12 novembre 2025.

### Frais de succession sur l'ensemble des comptes et contrats détenus par le défunt hors assurance vie :

- Encours < 5 000 € **Gratuit**
- De 5 000 € à 100 000 € **1 % du montant des encours**
- au-delà de 100 000 € **1 000,00 €**

### Frais de gestion annuels pour les dossiers non réglés avec une date d'ouverture supérieure à 2 ans

- Compte actif **85,00 €**
- Compte inactif **30,00 €**

### Recherche complexe de document (+ de 5 ans)

**100,00 €**

Frais facturés pour les opérations liées aux successions ouvertes à compter du 13 novembre 2025 <sup>43 44</sup>

#### Mineurs

**Gratuit**

#### Majeurs

Montant total des soldes des avoirs < 6 000 €

**Gratuit**

Montant total des soldes des avoirs ≥ 6 000 €

| En cas de justification par l'héritier de sa qualité d'héritier <sup>45</sup> | Succession non complexe <sup>46</sup> | <b>Gratuit</b>                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Succession complexe <sup>46</sup>     | <b>1 % du montant total des soldes des avoirs dans la limite de 850,00 €</b> |

43 - La facturation pour les successions ouvertes à compter du 13/11/2025 entre en vigueur au 13/11/2025.

44 - Les tarifs détaillés ci-dessus couvrent l'ensemble des opérations liées à la succession réalisées sur les comptes suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). Sont également couvertes les opérations liées à la succession réalisées sur les comptes ouverts au nom du défunt utilisés pour un usage professionnel.

45 - En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, l'héritier justifie de sa qualité d'héritier soit par la production d'un acte de notoriété, soit par la production de l'attestation prévue au cinquième alinéa de l'article L. 312-1-4 du code monétaire et financier.

46 - En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, les opérations liées à la succession sont manifestement complexes dans l'une des situations suivantes :  
- en cas d'absence d'héritiers mentionnés au 1° de l'article 734 du code civil c'est-à-dire les enfants du défunt et leurs descendants.  
- en cas de présence d'un contrat de crédit immobilier en cours à la date du décès,  
- en cas de présence d'un ou plusieurs comptes à clôturer du défunt de nature professionnelle,  
- en cas de constitution de suretés sur les comptes et produits d'épargne à clôturer,  
- en cas d'existence d'éléments d'extranéité (par exemple : résidence habituelle du défunt ou d'un héritier à l'étranger).



## Bon à savoir !

Le **montant total des soldes des avoirs** est composé de l'addition des soldes existants au jour du décès sur chacun des comptes ouverts dans les livres de la Caisse régionale suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). **Dans le cas où le défunt détenait un ou plusieurs comptes utilisés pour un usage professionnel ouverts à son nom, le solde des avoirs de ces comptes est pris en compte pour le calcul du montant total du solde des avoirs.**



## Autres Services

### Banque Privée (\*)

|                                                   |                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------|
| Convention Crédit Agricole Banque Privée          | À partir de 564,00 €/an |
| Convention Premium<br>(n'est plus commercialisée) | À partir de 780,00 €/an |
| Bilan patrimonial (fiscal, retraite, succession)  | À partir de 440,00 €    |

#### Aide à la déclaration :

- IFI 450,00 €
- IRPP De 120,00 € à 450,00 €

### Protection des particuliers

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| • la télésurveillance <sup>47</sup>          | Nous consulter |
| • la téléassistance à domicile <sup>48</sup> | Nous consulter |
| • la téléassistance mobile <sup>48</sup>     | Nous consulter |

### Mon Sécuricoffre +

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| • Pour une capacité de 5 Go <sup>49</sup>  | 3,00 €/mois |
| • Pour une capacité de 50 Go <sup>49</sup> | 5,00 €/mois |

47 - Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2118-05-28-20190389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

48 - Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792.

49 - Offre réservée aux clients des Caisses régionales Crédit Agricole ayant souscrit au service Crédit Agricole en ligne.

### Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service " Les experts de Merci pour l'info "
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régál, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

48 € /an

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08 € /an

### Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service " Les experts de Merci pour l'info "
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique

18 € /an

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08 € /an

### Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

- Accès au service " Les experts de Merci pour l'info " : 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique

12 € /an

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08 € /an

### Abonnement papier et numérique

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)

31,60 € /an

Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)

22,90 € /an

Régál (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)

27,90 € /an

Maison Créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)

23,90 € /an

Détours en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)

49,80 € /an

Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)

19,90 € /an

Parents (Abonnement de 6 n°/an, + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)

25,90 € /an

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.



**Bon à savoir !**

**Service clients Uni-Médias** : pour toute question relative aux publications

► **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE



## Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement (Article D.312-1-1 I.A. du Code monétaire et financier)

---

### Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

---

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

### Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

---

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

### Tenue de compte

---

L'établissement tient le compte du client.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

---

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

---

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

---

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

## Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

## Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

## Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

## Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

## Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

## Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).



# Cartographie des zones européennes



<sup>1</sup> Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

<sup>2</sup> La Bulgarie utilise l'euro comme monnaie nationale depuis son entrée dans la zone Euro le 01/01/2026.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Cette liste est susceptible d'évoluer.



# Résoudre un litige

---

## Votre agence

---

En cas d'insatisfaction, votre réclamation est à formuler, en premier lieu, auprès de votre conseiller ou du directeur d'agence :

- par mail, courrier ou téléphone au numéro indiqué sur votre relevé de compte (numéro non surtaxé)
- par internet : <https://www.credit-agricole.fr/ca-centrest/particulier/form-demande-reclamation.html>

## Le Domaine Qualité Clients

---

Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous pouvez adresser une nouvelle réclamation à notre service clients :

- soit par mail à [domainequalityclients@ca-centrest.fr](mailto:domainequalityclients@ca-centrest.fr)
- soit par courrier à **Crédit Agricole Centre-est - Domaine Qualité Clients - 1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69541 Champagne-au-Mont-d'Or Cedex.**

Votre agence ou le Domaine Qualité Clients s'engagent à prendre en charge votre réclamation sous 48 heures et à vous apporter une réponse au plus tôt, dans un délai de 2 mois maximum à compter de votre envoi.

### Cas particuliers :

- Si votre réclamation porte sur un service de paiement autre que le chèque, votre agence ou le Domaine Qualité Clients s'engage, conformément à la réglementation, à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation, ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles ou complexes.

- Si votre réclamation porte sur la gestion, l'application ou l'interprétation de votre contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre conseiller ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Consommateurs ou Clients de la compagnie d'assurance concernée à l'adresse suivante :

- **Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :**  
PREDICA Relation et Service Clients - 16-18 Bd de Vaugirard - 75724 PARIS CEDEX 15
- **Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé :**  
PACIFICA Service consommateurs - 8-10 Bd de Vaugirard - 75724 PARIS CEDEX 15
- **Pour un contrat d'assurance emprunteurs :**  
CACI Service clients - 40 Allée Vauban - 59110 LA MADELEINE
- **Pour un contrat CAMCA :**  
CAMCA - Service Réclamations- 53 rue la Boétie- CS40107- 75380 PARIS CEDEX 08  
Ou par mail : [reclamations.camca@ca-camca.fr](mailto:reclamations.camca@ca-camca.fr)

À compter de la date d'envoi de votre réclamation écrite, vous recevrez un accusé de réception dans les 10 jours ouvrables et une réponse à votre réclamation au plus tard dans un délai de 2 mois.

## La médiation

En dernier recours amiable, vous pouvez, dans un délai d'un an à compter de la date d'envoi de votre première réclamation écrite, saisir gratuitement et par écrit l'un des médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence.

- si vous n'avez pas pu résoudre au préalable votre différend directement auprès de votre agence ou du domaine Qualité Clients (ou du service client de la compagnie d'assurance) par une réclamation écrite ;
- ou, en tout état de cause, dans un délai de 60 jours après l'envoi de votre première réclamation écrite, que vous ayez obtenu une réponse ou non.

La médiation prendra fin au plus tard dans un délai de 90 jours, sauf prolongation en cas de litige complexe, à compter de la date à laquelle le Médiateur vous a notifié, ainsi que la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre-est (ou à la compagnie d'assurance concernée), de la recevabilité de votre saisine.

**• Pour les sujets relatifs aux services fournis et contrats conclus (gestion de compte, opérations de crédit, services de paiement, produits d'épargne ainsi qu'à la commercialisation des contrats d'assurance distribués par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre-est),** la saisine est à formuler par écrit auprès de Mr Xavier de Kergommeaux, Médiateur de la consommation :

- par internet : [www.kergommeaux-mediateur-consommation.fr](http://www.kergommeaux-mediateur-consommation.fr),
- ou par voie postale : Médiation de la consommation - 68 avenue d'Iéna - 75116 PARIS.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la charte de médiation bancaire disponible sur le site du médiateur.

**• Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers,** la saisine est à formuler par écrit auprès du Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :

- de préférence par internet : <https://www.amf-france.org> rubrique « le médiateur »,
- ou par voie postale : Le Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02.



**• Pour tout litige relatif à l'application ou l'interprétation de contrats d'assurance** (hormis leur commercialisation), la saisine est à formuler par écrit auprès du Médiateur de l'Assurance :

- par internet: <http://www.mediation-assurance.org> – Rubrique « saisir le médiateur »,
- ou par voie postale : Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.

En application de l'article L 312- 4 du Code Monétaire et Financier et du Règlement du Comité de Réglementation Bancaire n° 99-05 du 9 Juillet 1999, relatif à la garantie des dépôts, l'établissement de crédit qui recueille vos dépôts est couvert par un dispositif agréé par les Pouvoirs Publics. La Caisse Régionale est également agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr/](http://www.banque-france.fr/) ; contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des États-Unis 92545 Montrouge Cedex ; contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Ce.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.credit-agricole.fr/ca-centrest](http://www.credit-agricole.fr/ca-centrest). Hors coût du fournisseur d'accès à internet.





Document informatif à vocation non publicitaire édité par :

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel Centre-est, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social 1, rue Pierre de Truchis de Lays 69410 Champagne au Mont d'Or - 399 973 825 RCS Lyon - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance Banque et Finance sous le numéro 07 023 262.

Titulaire de la carte professionnelle Transaction et Gestion Immobilière numéro CPI 69012022000000004 délivrée par la CCI de Lyon Métropole Saint-Étienne Roanne. Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA, 53 rue de la Boétie 75008 PARIS

N° d'identifiant unique pour la filière Emballages Ménagers et Papiers Graphiques communiqué par l'éco-organisme ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) : FR216570\_01VFNP

[www.credit-agricole.fr/ca-centrest](http://www.credit-agricole.fr/ca-centrest)

