Tarif Professionnels Crédit Agricole Atlantique Vendée
Ce document est une copie archivée par MoneyVox le 17 novembre 2026. Voir tous les tarifs bancaires

MISE À JOUR AU 02/09/2026

PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS



VOS TARIFS AU QUOTIDIEN

ENSEMBLE DES PRIX DE NOS PRODUITS ET SERVICES EN VIGUEUR AU 1ER JUILLET 2026

TARIFS EN EURO TTC LORSQUE LA TVA EST APPLICABLE. PRIX PUBLIC NE POUVANT DÉPASSER LES MONTANTS INDIQUÉS HORS VARIATION DE TVA.

ATLANTIQUE VENDÉE

SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE EN EUROS P.3

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES P.5

BANQUE À DISTANCE P.10

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT P.12

EFFETS DE COMMERCE P.18

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS P.18

FINANCEMENTS BANCAIRES P.20

ÉPARGNE, TITRES ET PLACEMENTS FINANCIERS P.24

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL P.26

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE P.31

DATES DE VALEUR P.32

AUTRES SERVICES P.33

RÉSOUDRE UN LITIGE P.35

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE EN EUROS

Ouverture, clôture

Ouverture de compte courant	**GRATUIT**
Services bancaires de base [1] : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier	**GRATUIT**
Clôture de compte	**GRATUIT**

Gestion du compte

Frais de tenue de compte :	
• professionnels	**11,70 €/MOIS**
• associations < 1,5 M€ de budget annuel	**2,00 €/MOIS**
• associations ≥ 1,5 M€ de budget annuel	**10,00 €/MOIS**
Commission de mouvement [2] : (Elle s'applique à tous les mouvements passés au débit de votre compte à l'exception des mouvements correspondant aux opérations suivantes : prélèvements des intérêts débiteurs, commissions et frais au profit de la Caisse régionale, souscriptions de placements, remboursements de prêts auprès de la Caisse régionale)	
• professionnels	**0,08 % (MINI. 6,00 €/MOIS)**
• associations ≥ 500 000 € de budget annuel	**0,05 %**
Commission de mouvement [3] (pour les détenteurs de EKO PRO)	**0,10 %**
Commission du plus fort découvert	**0,08% DU PLUS FORT DÉCOUVERT DE CHAQUE MOIS (PRÉLÈVEMENT TRIMESTRIEL)**
Commission d'actualisation juridique et administrative [4]	**GRATUIT**
Frais pour absence de fourniture des pièces obligatoires par le client	
• professionnels [5] (absence de fourniture des documents comptables)	**64,00 € HT**
• associations [6] (absence de fourniture des pièces administratives, juridiques et comptables)	**53,00 €**
Mise en place d'une procuration	**GRATUIT**
Frais de recherche de documents [7] :	
• simple (1 page)	**GRATUIT**
• complexe (de 2 à 4 pages)	**15,81 € HT/PAGE**
• complexe (5 pages et plus)	**SUR DEVIS (MAXI. 417,67 € HT)**

[1] Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

[2] Du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent, certaines écritures sont exonérées.

[3] Commission incluse dans la cotisation EKO PRO, jusqu'à 10000€ de mouvements débiteurs cumulés trimestriels sur le compte professionnel – facturation proportionnelle de 0,1% au-delà. Commission prélevée mensuellement, s'il y a lieu.

[4] Hors associations.

[5] Prélevée uniquement en cas de non-fourniture par le client de ses éléments comptables depuis plus de 18 mois, après relances de la Caisse Régionale.

[6] Prélevée uniquement en cas de non-fourniture par l'association de ses éléments depuis 12 mois après relances de la Caisse Régionale.

[7] Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.

Frais de recherche liée à une opération de paiement : • de 1 à 10 opérations • plus de 10 opérations	 5,30 €/OPÉRATION SUR DEVIS
Attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes	165,00 € HT/SIREN
Attestations diverses	18,00 € HT/ATTESTATION
Frais de gestion de compte inactif [1]	30,00 €/AN
Relevé annuel des frais bancaires [2]	GRATUIT
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
Frais d'envoi d'un courrier en recommandé	6,85 €
Cachet d'endos	14,00 € HT
Commande par le Crédit Agricole de documents réglementaires (ex : statuts, K-bis, etc...)	18,05 € HT/DOCUMENT

Services en agence

Retrait d'espèces de dépannage [3]	
• dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible)	3,70 €
• dans une autre agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée	3,70 €
• dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole	23,60 €
• dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole non décaissé par le client	23,60 €

Relevés de compte

Périodicité	Papier	E-relevé (Électronique)
Mensuelle [4]	GRATUIT	GRATUIT
Quinzaine [4] (2 par mois)	1,18 €/RELEVE	GRATUIT
Décade [4] (3 par mois)	1,18 €/RELEVE	GRATUIT
Tous les jours ouvrés [4]	1,18 €/RELEVE	GRATUIT

Coffre-fort

Frais de location de coffre-fort

	Tarif annuel/coffre	Valeur déposée maxi.
Catégorie 1 (taille petit/moyen)		
- Niveau assurance 1	80,83 € HT	16 000 €
- Niveau assurance 2	106,67 € HT	46 000 €
- Niveau assurance 3	278,33 € HT	152 500 €
Catégorie 2 (taille grand/très grand)		
- Niveau assurance 1	133,33 € HT	16 000 €
- Niveau assurance 2	180,83 € HT	46 000 €
- Niveau assurance 3	393,33 € HT	152 500 €
Catégorie 3 (taille spéciale/tableau)		
- Niveau assurance 1	290,00 € HT	16 000 €
- Niveau assurance 2	314,17 € HT	46 000 €
- Niveau assurance 3	504,17 € HT	152 500 €

Frais en cas de vol ou de perte de la clef	Frais réels [5] + forfait de 150€
Frais en cas d'ouverture forcée du coffre (hors cas de vol ou perte de la clef)	Frais réels [5]

[1] Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

[2] Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

[3] Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole. Service gratuit pour les clients mineurs, les majeurs protégés, les clients en situation de fragilité financière au sens des Articles L 312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier qu'ils soient ou non détenteurs de l'offre spécifique, les clients bénéficiant des services bancaires de base aux sens des articles L312-1 et D312-5-1 du Code Monétaire et Financier (Droits au compte) ainsi que les titulaires du module CAC « Compte sécurisé ».

[4] Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

[5] Frais payés par la Caisse Régionale pour l'ouverture du compartiment, la remise en l'état, ou tout autre frais pouvant être mis à sa charge.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

L'Offre «Pro By CA» est une offre groupée de services réservée à la clientèle de professionnels[1]. Les produits et services composant les différentes formules de l'Offre «Pro By CA» peuvent être achetés séparément.

Offre Pro By CA Liberté

OFFRE	LIBERTÉ [2]
Tarif	10,00 €/MOIS HT
Accès Crédit Agricole En Ligne (CAEL) Pro RIB	INCLUS
Mise à disposition d'un chéquier [3]	NON AUTORISÉ
Dépôt de chèques	2,00 €/REMISE Crédit après encaissement
Dépôt d'espèces	2,00 €/REMISE
Carte bancaire physique [4]	1 MASTERCARD PROFESSIONNEL à autorisation systématique et à débit immédiat
Carte bancaire virtuelle [5] NOUVEAUTÉ	1 MASTERCARD BUSINESS à autorisation systématique et à débit immédiat
Forfait d'opérations courantes incluses (débit de chèque, émission de virement SEPA occasionnel ou permanent, classique ou instantané, paiement d'un prélèvement SEPA, frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA)	10 OPÉRATIONS /MOIS
Facturation unitaire par opération au-delà du forfait ci-dessus	0,50 €
Frais de tenue de compte	INCLUS
Commission de mouvement	INCLUS
Commission d'actualisation juridique et administrative	INCLUS
Abonnement Web EDI (EDIWEB) [6]	NON INCLUS
Authentification forte par code PIN (pour deux signataires)	NON INCLUS
Assurance SecuriCOMPTE Pro+	INCLUS
Assurance SecuriHELP Pro	NON INCLUS
Abonnement socle Kolecto (Offre Essentiel Indépendants) [7]	INCLUS 150 factures /an 1 utilisateur

[1] Sociétés civiles et sociétés passives non éligibles à l'offre.
[2] Gestion 100% à distance via notre agence en ligne.
[3] Retrait en agence ou envoi en pli simple à domicile.
[4] Toute souscription d'une autre carte nécessite la résiliation préalable de l'offre.
[5] Pour les nouvelles souscriptions à l'offre, à partir du 2 septembre si commercialisée en agence et du 30 septembre si commercialisée sur Internet.
[6] Comprend le droit d'accès, la mise à disposition du relevé journalier d'opérations, la saisie, la transmission et validation de fichier d'ordres (France et international).
[7] Offre commercialisée par Kolecto, société par actions simplifiée au capital de 30.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 844 589 226, située 50 rue la Boétie, 75008 Paris.

Offre Pro By CA Essentiel

OFFRE	ESSENTIEL	ESSENTIEL +
Tarif	25,00 €/MOIS HT	45,00 €/MOIS HT
Accès Crédit Agricole En Ligne (CAEL) Pro RIB	INCLUS	INCLUS
Mise à disposition d'un chéquier [1]	SUR DEMANDE	SUR DEMANDE
Dépôt de chèques	INCLUS Crédit sauf bonne fin à J	INCLUS Crédit sauf bonne fin à J
Dépôt d'espèces	AUX CONDITIONS TARIFAIRES EN VIGUEUR voir p.12	
Carte bancaire physique [2]	1 MASTERCARD BUSINESS à débit immédiat ou différé	
Option : Remplacement par Mastercard Business World à débit immédiat ou différé	Supplément 5€ par mois	
Carte bancaire virtuelle [3] NOUVEAUTÉ	1 MASTERCARD BUSINESS à autorisation systématique et à débit immédiat	
Forfait d'opérations courantes incluses (débit de chèque, émission de virement SEPA occasionnel ou permanent, classique ou instantané, paiement d'un prélèvement SEPA, frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA)	15 OPÉRATIONS /MOIS	100 OPÉRATIONS /MOIS
Facturation unitaire par opération au-delà du forfait ci-dessus	0,50 €	0,30 €
Frais de tenue de compte	INCLUS	INCLUS
Commission de mouvement	INCLUS	INCLUS
Commission d'actualisation juridique et administrative	INCLUS	INCLUS
Abonnement Web EDI (EDIWEB) [4]	NON INCLUS	NON INCLUS
Authentification forte par code PIN (pour deux signataires)	NON INCLUS	NON INCLUS
Assurance SecuriCOMPTE Pro+	INCLUS	INCLUS
Assurance SecuriHELP Pro	INCLUS	INCLUS
Abonnement socle Kolecto (Offre Essentiel Indépendants) [5]	INCLUS 150 factures /an 1 utilisateur	INCLUS 150 factures /an 2 utilisateurs

[1] Retrait en agence ou envoi en pli simple à domicile.
[2] Toute autre carte supplémentaire est facturée selon les conditions tarifaires en vigueur (voir tarifs en page 13).
[3] Pour les nouvelles souscriptions à l'offre, à partir du 2 septembre si commercialisée en agence et du 30 septembre si commercialisée sur Internet.
[4] Comprend le droit d'accès, la mise à disposition du relevé journalier d'opérations, la saisie, la transmission et validation de fichier d'ordres (France et international).
[5] Offre commercialisée par Kolecto, société par actions simplifiée au capital de 30.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 844 589 226, située 50 rue la Boétie, 75008 Paris.

Offre Pro By CA Integral

OFFRE	INTEGRAL	INTEGRAL +
Tarif	75,00 €/MOIS HT	110,00 €/MOIS HT
Accès Crédit Agricole En Ligne (CAEL) Pro RIB	INCLUS	INCLUS
Mise à disposition d'un chéquier [1]	SUR DEMANDE	SUR DEMANDE
Dépôt de chèques	INCLUS Crédit sauf bonne fin à J	INCLUS Crédit sauf bonne fin à J
Dépôt d'espèces	AUX CONDITIONS TARIFAIRES EN VIGUEUR voir p.12	
Carte bancaire physique [2]	1 MASTERCARD BUSINESS WORLD à débit immédiat ou différé	
Carte bancaire virtuelle [3] NOUVEAUTÉ	1 MASTERCARD BUSINESS à autorisation systématique et à débit immédiat	
Forfait d'opérations courantes incluses (débit de chèque, émission de virement SEPA occasionnel ou permanent, classique ou instantané, paiement d'un prélèvement SEPA, frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA)	160 OPÉRATIONS /MOIS	250 OPÉRATIONS /MOIS
Facturation unitaire par opération au-delà du forfait ci-dessus	0,30 €	0,20 €
Frais de tenue de compte	INCLUS	INCLUS
Commission de mouvement	INCLUS	INCLUS
Commission d'actualisation juridique et administrative	INCLUS	INCLUS
Abonnement Web EDI (EDIWEB) [4]	INCLUS	INCLUS
Authentification forte par code PIN (pour deux signataires)	INCLUS	INCLUS
Assurance SecuriCOMPTE Pro+	INCLUS	INCLUS
Assurance SecuriHELP Pro	INCLUS	INCLUS
Abonnement socle Kolecto (Offre Essentiel TPE) [5]	INCLUS 200 factures /an 5 utilisateurs max	INCLUS 200 factures /an 5 utilisateurs max

[1] Retrait en agence ou envoi en pli simple à domicile.
[2] La souscription de toute autre carte nécessite la résiliation préalable de l'offre.
[3] Pour les nouvelles souscriptions à l'offre, à partir du 2 septembre si commercialisée en agence et du 30 septembre si commercialisée sur Internet.
[4] Comprend le droit d'accès, la mise à disposition du relevé journalier d'opérations, la saisie, la transmission et validation de fichier d'ordres (France et international).
[5] Offre commercialisée par Kolecto, société par actions simplifiée au capital de 30.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 844 589 226, située 50 rue la Boétie, 75008 Paris.

Offres groupées de services qui ne sont plus commercialisées

Compte à Composer Professionnel [1] : votre gestion au quotidien (fin de commercialisation 07/06/2026)

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ● dans ce dépliant.

SOCLE	
Frais de tenue de compte actif	À PARTIR DE 12,50€/MOIS EN FONCTION DES FLUX CONFIÉS
Commission de mouvement	
Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro Rib Titres)	
Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone (Ma Banque)	
E-relevé et relevé de compte (mensuel ou quinzaine)	
Alerte solde compte journalier (du lundi au vendredi jours ouvrés)	
Alerte essentielle mise à disposition des moyens de paiement	
Chèques crédités en jour de remise	
Assurance de vos moyens de paiement (SécuriCOMPTE Pro Plus) [2]	

Tranche de flux annuels confiés [1]	Cotisation par compte
≤ 30 000,00 €	12,50 €/MOIS
De 30 000,01 € à 100 000 €	22,00 €/MOIS
De 100 000,01 € à 300 000 €	29,00 €/MOIS
De 300 000,01 € à 500 000 €	37,00 €/MOIS
De 500 000,01 € à 1 000 000 €	44,00 €/MOIS
De 1 000 000,01 € à 2 000 000 €	52,00 €/MOIS
De 2 000 000,01 € à 3 000 000 €	65,00 €/MOIS
De 3 000 000,01 € à 6 000 000 €	77,00 €/MOIS

Modules placements programmés

Module Placement de l'excédent de trésorerie sur des supports d'épargne	1,10 €/MOIS
Module Epargne Placement Dynamisé Déléguez à votre banque la gestion quotidienne de votre trésorerie excédentaire par souscription et rachat d'OPCVM (choisies avec votre conseiller parmi une liste proposée)	4,95 €/MOIS

[1] Les produits composant le Compte à Composer Professionnel (tarification non soumise à TVA) peuvent être vendus séparément. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date d'anniversaire du contrat.

[2] Les contrats sont assurés par la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, siège social : 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. 784 338 527 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Offre EKO PRO [1] (Services inclus) (fin de commercialisation 07/06/2026)

• **frais de tenue de compte actif** • **commission de mouvement** [2] • **e-relevé ou relevé de compte** (mensuel) • **consultation et gestion de vos comptes en ligne** (CAEL Pro RIB) • **consultation et gestion de vos comptes sur smartphone** (Ma Banque) • **carte « Mastercard EKO PRO » à autorisation systématique et à débit immédiat**	**8,00 €/MOIS**

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre EKO PRO sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard EKO PRO. En cas de résiliation de l'offre EKO PRO, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraine l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

Cotisation mensuelle à une offre groupée de services (fin de commercialisation 12/11/2012)

Le Compte-Service Professionnel [3] - Produit qui n'est plus commercialisé

Compte-Service Professionnel :	
• sans découvert non confirmé	**23,00 €**
• avec découvert non confirmé ≤ 4 000 €	**25,00 €**
• avec découvert non confirmé de 4 001 € à 8 000 €	**32,00 €**
• avec découvert non confirmé de 8 001 € à 16 000 €	**42,00 €**
• avec découvert non confirmé de 16 001 € à 30 000 €	**66,00 €**
Compte-Service Professionnel auto-entrepreneur avec découvert non confirmé < 1 000 €	**11,00 €**

Cotisation mensuelle à une offre groupée de services (fin de commercialisation 12/01/2009)

Le Compte-Service Professionnel [3] - Produit qui n'est plus commercialisé

Compte-Service Professionnel :	
• avec ouverture de crédit de 0 à 4 000 €	**24,00 €**
• avec ouverture de crédit de 4 001 € à 8 000 €	**35,00 €**
• avec ouverture de crédit de 8 001 € à 16 000 €	**44,00 €**
• avec ouverture de crédit de 16 001 € à 24 000 €	**63,00 €**
• avec ouverture de crédit supérieur à 24 000 €	**83,00 €**
Compte-Service Professionnel avec ouverture de crédit (ex 44)	**40,00 €**
Compte-Service Professionnel sans ouverture de crédit	**26,00 €**

[1] Voir conditions et limites au contrat et auprès de votre conseiller. Tarification non soumise à TVA.
[2] Commission incluse dans la cotisation EKO PRO, jusqu'à 10 000€ de mouvements débiteurs cumulés trimestriels sur le compte professionnel – facturation proportionnelle de 0,1% au-delà. Commission prélevée mensuellement, s'il y a lieu (cf. p. 3).
[3] Les produits composant le Compte-Service Professionnel (tarification non soumise à TVA) peuvent être vendus séparément.

BANQUE À DISTANCE

Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Au 09 693 693 10	APPEL NON SURTAXÉ COÛT D'UN APPEL LOCAL, SELON OPÉRATEUR

Services par SMS

Authentification forte par SMS	GRATUIT

Services d'alertes par SMS ou par mail

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

Mini relevé de compte (2 par semaine)	2,70 €/MOIS
Alerte écrêtage	0,33 €/ALERTE
Alerte écopage	0,33 €/ALERTE
Alerte sur seuil, solde ou opération	GRATUIT
● Alerte essentielle mise à disposition moyens de paiement	GRATUIT
Alerte souplesse du découvert	0,33 €/ALERTE
Alerte achat à distance	0,65 €/ALERTE
● Alerte solde compte journalier	0,33 €/ALERTE
Alerte solde débiteur	0,33 €/ALERTE

Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel [1]

CAEL Pro Base (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)	GRATUIT
CAEL Pro RIB (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel)	GRATUIT
CAEL Pro Intermédiaire Rib Titres (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel, ordres de bourse)	GRATUIT
● **CAEL Pro RIB Titres** (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel, ordres de bourse, consultation et gestion des effets, consultation des TPE)	9,00 €/MOIS
Accès utilisateur délégué (accès donné à un tiers au Service Crédit Agricole En Ligne)	GRATUIT
Accès aux opérations de bourse - Services de banque à distance par internet :	
• Invest Store Initial	GRATUIT
• Invest Store Intégral :	
- À partir de 12 ordres par an	GRATUIT
- Moins de 12 ordres par an	96,00 €/AN

[1] Hors coûts de traitement d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

BON À SAVOIR

Les services de banque à distance par internet sont accessibles depuis :

- notre site internet www.ca-atlantique-vendee.fr
- nos applications mobiles (**TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS** hors coût de communication selon opérateur)
  - Ma Banque (**GRATUIT**)
- les applications mobiles du groupe Crédit Agricole (**TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS** hors coût de communication selon opérateur)
  - CA Bourse, Mes Assurances, Mon Nexecur...

Services d'échanges de données informatisées [1]

EDIWEB[1] • Saisie, transmission et validation du fichier d'ordres (sens Client-Banque)	15,90 €/MOIS
• Droit d'accès, mise à disposition du relevé journalier d'opérations, saisie, transmission et validation de fichier d'ordres (France et international)	20,20 €/MOIS
Abonnement Pack Prélèvements[2] **SEPA :**	
• Pack Prélèvements Confort	2,10 €/MOIS
• Pack Prélèvements Confort +	2,60 €/MOIS
EDI Advanced	NOUS CONSULTER
EBICS Transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations	
EBICS T	FORFAIT MENSUEL 47,00 €
EBICS TS	FORFAIT MENSUEL 49,00 €
Option collège de signature (EBICS TS)	FORFAIT MENSUEL 10,30 €
SwiftNet	
Forfait	125,00 €/MOIS

Certificats électroniques [3]

Ma Signature EDI Premium sur mobile [4]	3,55 €/MOIS
Signature Performance [5]	2,95 €/MOIS
Swift 3SKey **"Swift Secure Signature Key"** [1] **par token USB NG Pro**	102,00 € HT/TOKEN POUR 3 ANS (MINI. 2 TOKENS)
Mon Certificat RGS ** CERTEUROPE	NOUS CONSULTER

Validation électronique

Authentification forte par Code PIN (pour deux signataires)	1,55 €/MOIS

[1] Validation des fichiers d'ordres nécessitant en complément l'abonnement à un certificat numérique (3SKey, Mon Certificat RGS **, Ma signature EDI…). Hors coûts de traitement des opérations.
[2] La souscription au « Pack Prélèvements » nécessite la souscription au préalable au service EDIWEB.
[3] Les certificats permettent de signer électroniquement les opérations télétransmises via EDI.
[4] Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat Signature Premium.
[5] L'utilisation du certificat Signature Performance requiert un abonnement EDI WEB.

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Espèces

Frais par remise [1] :	
• Remise jusqu'à la 10ème mensuelle	GRATUIT
• Remise à partir de la 11ème mensuelle	4,00 €/REMISE
Casier commerçant [2]	
• Mise à disposition	GRATUIT
• Frais en cas de vol ou de perte de la clef	FRAIS RÉELS [3]
Coffre connecté	NOUS CONSULTER
Change manuel : achat et vente de billets de banque	4,00 % (MINI. 5,50 € MAXI. 31,20 €)

Chèques

Retrait de chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
• pli simple	GRATUIT
• pli recommandé AR	8,80 €
Carnet de remises	GRATUIT
Remise de chèques [4]	GRATUIT
Frais d'émission et de mise à disposition d'un chèque de banque [5]	
• dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée	14,45 €
• dans une agence d'autres Caisses Régionales du Crédit Agricole	23,60 €
Confection de lettres-chèques (en fonction du nombre de chèques)	SUR DEVIS
Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu (3 par page) **:**	
• simple (1 page)	GRATUIT
• complexe (de 2 à 4 pages)	13,18 € HT
• complexe (5 pages et plus)	SUR DEVIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	17,50 €/CHÈQUE
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	17,50 €/CHÉQUIER
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Télécollecte chèques	NOUS CONSULTER

[1] Franchise et facturation calculées sur la base du nombre de pochettes de versement remises (pochette de billets et/ou pochette de pièces) enregistrées par l'agence entre le 1er et le dernier jour du mois. Hors offre groupée de services Pro By CA Liberté.
[2] Selon agence et sous réserve de disponibilité.
[3] Frais payés par la Caisse régionale pour la réfection de la clef et de la serrure ou tout autre frais pouvant être mis à la charge de la Caisse régionale suite au vol ou la perte de la clef.
[4] Gratuit hors offre groupée de services Pro by CA Liberté.
[5] Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

Monétique

Les cartes bancaires

Carte monnaie pour dépôt de fonds	GRATUIT
Carte virtuelle « Mastercard Business » : à autorisation systématique et à débit immédiat NOUVEAUTÉ	24,00 €/AN
Carte « Mastercard Professionnel » ou « Mastercard EKO PRO » à autorisation systématique et à débit immédiat	43,50 €/AN
Carte « Mastercard Business » :	
• à débit immédiat	59,00 €/AN
• à débit différé	59,00 €/AN
Carte « Mastercard Business World / Executive » :	
• à débit immédiat	139,00 €/AN
• à débit différé	139,00 €/AN
Frais de mise à disposition de la carte :	
• en agence	GRATUIT
• à domicile par pli simple	GRATUIT
• à domicile par pli recommandé	8,80 €
Modification du plafond de la carte	GRATUIT
Réédition du code confidentiel	11,30 €
Commande de carte en urgence	GRATUIT
Refabrication de carte (en cas de détérioration, perte ou vol)	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	8,20 €

BON À SAVOIR

Cartes / Cotisations

Pour toute souscription de plusieurs cartes de paiement sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation de la deuxième carte et des suivantes.

Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Banque ou auprès de votre Conseiller.

Autres opérations

SOS carte (au 09 69 39 92 91)	APPEL NON SURTAXÉ COÛT D'UN APPEL LOCAL, SELON OPÉRATEUR
Frais d'opposition sur la carte par le titulaire	GRATUIT

Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces par carte en euro [1] dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone Euro)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Mastercard Business / Professionnel à débit immédiat ou débit différé, Carte Mastercard Eko Pro à autorisation systématique et à débit immédiat	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT à partir du 3e retrait/mois civil
Carte Mastercard Business World / Executive à débit immédiat ou débit différé	GRATUIT	GRATUIT

Retrait d'espèces par carte en devise dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) **:**	
• frais fixes	3,75 €/OPÉRATION
• frais variables	2,45 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
+ frais de conversion monétaire [2]	
Montant minimum des frais	7,45 €
Autres retraits d'espèces par carte [3] :	
• frais fixes	3,75 €/OPÉRATION
• frais variables	2,45 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
+ frais de change éventuels	
Montant minimum des frais	7,45 €

Paiement par carte

Paiement par carte en euro [1] dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)	GRATUIT
Paiement par carte en devise dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) **:**	
• frais fixes	0,26 € /OPÉRATION
• frais variables	2,45 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
+ frais de conversion monétaire [2]	
Autres paiements par carte [3] :	
• frais fixes	0,26 € /OPÉRATION
• frais variables	2,45 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
+ frais de change éventuels	

[1] Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°2024/886 du 13 mars 2024).

[2] L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : ca-av.fr/frais-de-conversion-monetaire.

[3] Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°2024/886 du 13 mars 2024.

Acceptation des paiements par carte en euro

Frais d'adhésion aux réseaux monétiques	**NOUS CONSULTER**
Commission sur chiffre d'affaires : • en proximité • à distance • option Professions Libérales de Santé (Santeffi [1])	**NOUS CONSULTER**

Équipements en proximité

Up2pay Mobile [2] **Up2pay Caisse Digitale** [2]	**NOUS CONSULTER**
TPE Fixe IP ADSL **TPE Portable IP ADSL** **TPE Portable GPRS**	**NOUS CONSULTER**
TPE Éditeur lecteur de chèques	**EN FONCTION DU NIVEAU DE SERVICE ET DES OPTIONS RETENUES**
Logiciels	**NOUS CONSULTER**
Frais de réparation et mise en service TPE	**NOUS CONSULTER**
Accessoires et consommables	**NOUS CONSULTER**
Offres professions libérales de santé :	
• paiement carte bancaire + traitement Carte Vitale	**NOUS CONSULTER**
• option Différé Santé	**3,00 €/MOIS**
• gestion du tiers payant (pharmacies et laboratoires)	**NOUS CONSULTER**

Services de paiement à distance ou en ligne

Up2pay Par lien [3] (paiement à distance)	**NOUS CONSULTER**
Offre e-commerce CAWL [4]	**NOUS CONSULTER**
Up2pay e-transactions [5] (paiement en ligne - offre qui n'est plus commercialisée) : • **offre Access :** - abonnement mensuel - coût par transaction du traitement monétique - commission carte sur flux	 **17,00 € HT** **0,15 €** **NOUS CONSULTER**

[1] Solution lecteur santé pour l'encaissement des honoraires assurée par SANTEFFI, SAS au capital de 2 777 467 €, siège social : 1 Rue Pierre Truchis de Lays, Campus Crédit Agricole Bâtiment F, 69410 Champagne-au-Mont-d'Or, 432 685 733 RCS de Lyon, n°ORIAS (intermédiaire en assurance, banque et finance) 14006935.

[2] Up2pay Mobile et Up2pay Caisse Digitale fonctionnent à partir d'une application téléchargée sur smartphone ou tablette, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires pour Up2pay Mobile, et à partir d'un lecteur de carte connectée pour Up2pay Caisse Digitale. Offres monétiques soumises à conditions nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fournitures et prestations Up2pay Mobile avec AVEM (Société par Actions Simplifiées à associé unique, au capital de 7.680.270 €, dont le siège social est situé au 14 rue Louis Bleriot 35 172 Bruz Cedex, immatriculée au RCS de Rennes sous le n° 330 447 236).

[3] Up2pay Par lien : Offre soumise à conditions nécessitant la détention d'un compte bancaire professionnel dans votre Caisse régionale, et une connexion internet sur ordinateur, tablette ou smartphone, pour l'envoi d'un lien de paiement par email et l'accès au portail de gestion Up2pay du commerçant, et pour permettre au client du commerçant de procéder au règlement de sa commande. Abonnement téléphonique nécessaire pour envoyer un lien de paiement par SMS.

[4] Offre E-commerce de CAWL soumise à conditions nécessitant de détenir une convention de compte avec votre Caisse Régionale et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes avec l'option Offre e-commerce de CAWL. CAWL – SA au capital de 3.500.000€, située Place de la Défense, Cœur Défense – 92 400 Courbevoie - France, 954 023 826 RCS Nanterre.

[5] Up2pay e-transactions : offre soumise à conditions nécessitant la détention d'une convention de compte avec votre Caisse Régionale et la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte l'avec option de Services e-transactions.

• **offre Premium :**	
- abonnement mensuel	**20,00 € HT**
- coût par transaction du traitement monétique	**0,15 €**
- commission carte sur flux	**NOUS CONSULTER**
Frais d'impayés carte sur vente à distance	**NOUS CONSULTER**

Relevés des commissions cartes

Envoi relevé hebdomadaire	**NOUS CONSULTER**
Envoi relevé mensuel détaillé (selon règlementation IFR*)	**NOUS CONSULTER**
Envoi relevé annuel	**NOUS CONSULTER**

* IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen

Prélèvements SEPA [1] (SDD [2]) émis

Demande d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) **auprès de la Banque de France**	**54,60 €**
Domiciliation des prélèvements SEPA (hors B to B)	**GRATUIT**
Prélèvement SEPA télétransmis à l'encaissement [3] :	
• par fichier transmis	**GRATUIT**
• traitement à l'unité	
- par prélèvement SDD Core	**0,32 €**
- par prélèvement SDD B to B	**0,36 €**
Traitement des rejets :	
• impayé SEPA [1] à la charge du remettant	**16,40 €**
• rejet technique	**GRATUIT**
• représentation automatique des impayés prélèvements CORE	**NOUS CONSULTER**

Prélèvements SEPA [1] (SDD [2]) reçus

Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA B to B	
• sur internet	**GRATUIT**
• en agence	**12,15 €**
Autorisation de paiement par prélèvement SEPA SDD CORE :	
• mise en place, mise à jour, suppression	**GRATUIT**
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	**GRATUIT**
Opposition sur prélèvement SEPA :	
• sur internet	**GRATUIT**
• en agence	**GRATUIT**
Rejet de prélèvement à la demande du client :	
• sur internet	**GRATUIT**
• en agence	**GRATUIT**

[1] Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 34).
[2] Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.
[3] Si télétransmission EDIWEB, SwiftNet, EDI Advanced, EBICS T ou EBICS TS.

Virements SEPA[1] (SCT) émis

Opération libellée en euro à destination ou en provenance d'un prestataire de services de paiement situé dans un pays de la zone SEPA. Les virements SEPA peuvent être classiques ou instantanés [2].

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet [3]	Agence
Frais par virement occasionnel classique ou instantané :		
• vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	4,65 €
• vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,65 €
ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA PERMANENT	**Internet [3]**	**Agence**
Frais de mise en place d'un virement permanent :		
• vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	4,65 €
• vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,65 €
Frais par virement permanent :		
• vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	GRATUIT
Modification d'un virement permanent classique	GRATUIT	GRATUIT
ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL PAR SUPPORT TELETRANSMIS [4]		
Frais par virement occasionnel sur support télétransmis : • virement SCT classique ou instantané	0,18 €/VIREMENT	
Réception d'un virement SEPA classique ou instantané	GRATUIT	
Refacturation des frais prélevés par les banques des bénéficiaires	MONTANT FACTURÉ PAR LA BANQUE DES BÉNÉFICIAIRES	
Demande de rappel de virement SEPA classique ou instantané à l'initiative du donneur d'ordre [5]	GRATUIT	

Autres moyens de paiement

Service SecurIBAN [6] (contrôle des coordonnées bancaires) **:**	
• frais de mise en service	30,00 € HT
• frais par demande de vérification	0,70 € HT
Facture Acceptée à Échéance (FAE)	NOUS CONSULTER
Virement de trésorerie (compensé) **:**	
• papier	14,65 €
• télétransmis EBICS / EDIWEB [4]	5,70 €

[1] Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 34).
[2] Le virement SEPA classique est exécuté dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables. Le virement SEPA instantané est exécuté immédiatement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
[3] Pour les clients titulaires d'un contrat CAEL.
[4] Si télétransmission EDIWEB, SwiftNet, EDI Advanced, EBICS T ou EBICS TS.
[5] Sauf les éventuels frais prélevés par les banques des bénéficiaires.
[6] Offre soumise à conditions permettant des vérifications auprès de banques adhérentes au réseau interbancaire SEPAmail (à ce jour BNP Paribas, groupe BPCE - Banque Populaire et Caisse d'Epargne, Crédit Agricole, Crédit Mutuel, CIC, La Banque Postale, Société Générale, BPI France, Caisse des Consignations, NUAPAY et SUREPAY). Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.



EFFETS DE COMMERCE

Effets à l'encaissement

Support papier :	
• traitement par remise d'effet	4,17 €
• présentation à l'acceptation, par effet	7,73 €
Télétransmission (EDI Advanced, EDIWEB ou EBICS) [1] **:**	
• traitement par remise d'effet	0,72 €
• présentation à l'acceptation, par effet	0,62 €
Support Crédit Agricole En Ligne [2] :	
• présentation à l'acceptation, par effet	0,95 €
Prorogation, réclamation, avis de sort, par effet	20,40 €
Changement de domiciliation, par effet	20,40 €



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention [3] :	
• par opération	9,50 € (MAXI. 3/JOUR)
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (hors associations)	10,00 €
Agios sur découvert non autorisé [4]	NOUS CONSULTER
Frais de retour de courrier [5] (client inconnu à l'adresse)	16,33 € HT
Frais par paiement direct de pension alimentaire	106,00 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	106,00 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % DU MONTANT DÛ, AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100,00 €

[1] Si Transmission EDIWEB, SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.
[2] Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne - CAEL.
[3] Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...
[4] Plafonné au taux de l'usure. Les taux d'usure sont à votre disposition gratuitement en agence.
[5] Montant prélevé à concurrence du solde disponible sur le compte.

Chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,15 €
En cas d'interdiction bancaire : • frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	33,20 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de lettre d'injonction et s'il y a lieu commission d'intervention inclus) **:**	
• montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € (Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)	30,00 €/CHÈQUE
• montant du chèque supérieur à 50,00 € (Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)	50,00 €/CHÈQUE
Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	26,20 €/CHÈQUE
Frais par rejet de chèque pour un motif autre qu'un défaut de provision	GRATUIT

Carte

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	8,19 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution de carte après notification	GRATUIT

Prélèvement

Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision [1] :	
• si l'opération est < 20 €	MONTANT DE L'OPÉRATION
• si l'opération est ≥ 20 €	20,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que défaut de provision	GRATUIT

Virement

Frais de non-exécution de virement (permanent ou occasionnel) **pour défaut de provision [1] :**	
• si l'opération est < 20€	GRATUIT
• si l'opération est ≥ 20€	20,00 €
Frais par virement rejeté par la Banque du bénéficiaire (raison réglementaire, compte clos…)	GRATUIT

Effet de commerce

Frais de rejet d'effet au paiement (hors commission d'intervention)	31,50 €
Retour impayé LCR/BOR	21,00 €

[1] Les montants comprennent, s'il y a lieu, les commissions d'intervention.

FINANCEMENTS BANCAIRES [1]

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Ouverture de crédit en compte courant forfaitisée [2]

Forfait de mise en place et de fonctionnement pour les clients non-détenteurs de l'offre groupée de services Pro By CA

• De 0 à 1 500 €	6,00 €/MOIS
• De 1 501 à 5 000 €	9,00 €/MOIS
• De 5 001 à 10 000 €	20,00 €/MOIS)
• De 10 001 à 20 000 €	20,00 €/MOIS

Forfait de mise en place et de fonctionnement pour les clients détenteurs de l'offre groupée de services Pro By CA [3]

OFFRE PRO BY CA	LIBERTÉ	ESSENTIEL	ESSENTIEL +
• De 0 à 1 500 €	Non éligible	6,00 €/MOIS	GRATUIT
• De 1 501 à 5 000 €	Non éligible	9,00 €/MOIS	GRATUIT
• De 5 001 à 10 000 €	Non éligible	20,00 €/MOIS	20,00 €/MOIS
• De 10 001 à 20 000 €	Non éligible	20,00 €/MOIS	20,00 €/MOIS

OFFRE PRO BY CA	INTÉGRAL	INTÉGRAL +
• De 0 à 1 500 €	GRATUIT	GRATUIT
• De 1 501 à 5 000 €	GRATUIT	GRATUIT
• De 5 001 à 10 000 €	GRATUIT	GRATUIT
• De 10 001 à 20 000 €	20,00 €/MOIS	GRATUIT

Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Intérêts débiteurs en cas de dépassement	NOUS CONSULTER
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

Ouverture de crédit en compte courant

Frais de dossier pour mise en place [4]	0,80 % (MINI. 100,00 €)
Commission de confirmation	1 % (MAXI. 660,00 €/AN, PRÉLÈV. TRIMESTRIEL)
Commission du plus fort découvert	0,08 % (PRÉLÈV. TRIMESTRIEL)
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Intérêts débiteurs en cas de dépassement	NOUS CONSULTER
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

[1] Sous réserve d'étude et d'acceptation du dossier.
[2] Forfait calculé mensuellement et prélevé au trimestre, plafonné selon taux d'usure en vigueur.
[3] Sous réserve d'éligibilité.
[4] Du montant du financement accordé auquel s'ajoutent les frais de garantie.

Escompte - par ligne de trésorerie

Frais de dossier pour mise en place [1]	0,75 % (MINI. 100,00 €)
Commission de confirmation	1 % (MAXI. 660,00 €/AN, PRÉLÈV. TRIMESTRIEL)
Intérêts d'escompte : • minimum par effet	NOUS CONSULTER 9,40 €
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

Cession de créance loi Dailly

Frais de dossier pour mise en place [1]	0,50 % (MINI. 136,00 €)
Frais par facture cédée	25,60 €
Frais par notification	25,60 €/CRÉANCE
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Frais par bordereau	10,90 €/REMISE
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

Ligne de crédit mobilisable par billets

Frais de dossier pour mise en place [1]	0,75 % (MINI. 100,00 €)
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Commission de confirmation	1 % (MAXI. 660,00 €/AN PRÉLÈV. TRIMESTRIEL)
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

Affacturage

Affacturage classique : • EUROFACTOR PRO [2] (tarification au forfait)	NOUS CONSULTER

Crédit court terme

Frais de dossier Crédit court terme [1]	0,75 % (MINI. 100,00 €)
Frais de dossier pour Crédit court terme ponctuel (billet à ordre, ...) [2]	0,75 % (MINI. 100,00 €)
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

[1] Du montant du financement accordé auquel s'ajoutent les frais de garantie.

[2] Crédit Agricole Leasing & Factoring. Siège social : 12 place des États-Unis - 92120 Montrouge France. Société Anonyme au capital de 203 145 660 Euros. R.C.S. Nanterre 692 029 457. Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société de courtage d'assurances - N° Orias 07 030 220 (www.orias.fr).

Crédit moyen terme d'investissement

Frais de dossier Crédit moyen terme [1] (demande en agence) **:**	**1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ**
• prêt ≤ 50 000 €	**MINI. 195,00 €**
• prêt > 50 000 €	**MINI. 270,00 €**
Frais de dossier Prêt Express Agri Pro (demande en ligne/internet)	**90,00 €**
Frais de dossier Crédit-Bail Mobilier [2]	**1,00 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ (MINI. 195,00 €)**
Frais d'étude d'expertise de dossier photovoltaïque	**NOUS CONSULTER**
Assurance des emprunteurs	**NOUS CONSULTER**

Aval et cautionnement bancaire

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs…

Taux de commissionnement (Commission annuelle)	**NOUS CONSULTER**
Frais d'acte standard	**40,50 €**
Frais d'acte spécifique ou complexe	**À PARTIR DE 125,00 €**
Frais d'acte de garantie d'actif/passif standard	**À PARTIR DE 215,00 €**
Frais d'acte de garantie d'actif/passif personnalisé ou frais de modification de garantie d'actif/passif	**À PARTIR DE 500,00 €**
Service e-caution	**NOUS CONSULTER**

Garanties

Hypothèque (légale, spéciale ou conventionnelle - hors frais notariés)**, mandat ou promesse d'hypothéquer :**	
• mise en place	**85,50 €**
• mainlevée partielle ou totale	**170,00 €**
Engagement ou ordre irrévocable de paiement	**64,00 €**
Gage sur véhicule :	
• mise en place	**86,00 €**
• mainlevée (par véhicule)	**54,00 €**
Gage sur stock (hors frais d'intervenant externe)**, gage sur matériel, nantissement de parts sociales** (société civile ou commerciale) **ou nantissement de fonds de commerce :**	
• mise en place [1]	**195,00 €**
• mainlevée partielle ou totale [1]	**195,00 €**
Nantissement d'actions de société :	
• mise en place	**86,00 €**
• mainlevée partielle ou totale	**64,00 €**
Nantissement d'assurance vie ou de produit d'épargne ouvert au Crédit Agricole (PEP's / DAT / Compte-titres / PEA / SCPI…) **:**	
• mise en place	**54,00 €**
• mainlevée partielle ou totale	**54,00 €**

[1] Du montant du financement accordé auquel s'ajoutent les frais de garantie.

[2] Offre conçue sous la marque Crédit Agricole Leasing par Lixxbail, Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - Société anonyme au capital de 76 544 672 € - Siège social : 12, place des Etats-Unis – CS 30002 92120 Montrouge – France - 682 039 078 RCS Nanterre.

Nantissement d'assurance vie ou de produit d'épargne ouvert hors Crédit Agricole (PEP's / DAT / Compte-titres / PEA	320,00 € 320,00 €
Blocage de compte courant d'associé (mise en place ou levée)	44,00 €
Cession ou délégation de créances (mise en place ou levée) **:**	
• financement ≤ 100 000 €	25,50 €
• financement > 100 000 €	159,00 €
Hypothèque aérienne, fluviale ou maritime :	
• mise en place [1]	196,00 €
• mainlevée partielle ou totale [1]	170,00 €
• si crédit garanti > 10 millions d'€	NOUS CONSULTER
Formalisation d'égalité de traitement et de rang des garanties (pool bancaire) **par le Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée** (par Banque) [2]	83,00 €
Garanties prises pour compte commun (pool bancaire) **par le Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée** (par Banque) [3]	175,00 €

Autres frais

Modifications sur prêt en cours :	
• Modification du compte à débiter - par internet - en agence	 GRATUIT 28,00 €
• Modification simple (date d'échéance, périodicité, report d'échéance(s) non contractuel…)	28,00 €
• modification complexe (Emprunteur, garantie, durée, date de fin de déblocage…)	115,00 €/PRÊT (MAXI. 260,00 €)
• modification de prêt suite à mouvement d'associé(s)	47,50 €/ASSOCIÉ
Réaménagement de prêt	2 % DU CAPITAL RESTANT DÛ (MINI. 795,00 €)
Réédition du tableau d'amortissement • par internet via la banque en ligne • en agence	 GRATUIT 29,15 €
Réédition de contrat de prêt ou autre duplicata	29,15 €
Édition de décompte de prêt	16,50 €/LIGNE (MAXI. 3 LIGNES)
Attestations diverses concernant le prêt	16,45 €/ATTESTATION
Lettre d'information annuelle des cautions	GRATUIT
Frais d'appel d'échéance (autre qu'échéance mensuelle)	5,60 €/ÉCHÉANCE
Mise en place d'une pause d'échéance non contractuelle	58,00 €

[1] Frais de greffe compris.
[2] Facturation par banque composant le pool bancaire (hors Caisse Régionale), hors frais de garantie.
[3] Hors frais de garantie du Crédit Agricole Atlantique Vendée et hors frais de greffe complémentaires par créance garantie des autres Banques.

ÉPARGNE, TITRES ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne disponible

Livret Excédent de Trésorerie, Compte Sur Livret, Livret A :	
• ouverture	GRATUIT
• taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme	
• ouverture	GRATUIT
• taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Les placements financiers/opérations de Bourse : frais de courtage

Ordres de bourse en France [1]

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET	
INVEST STORE INITIAL :	
• % du montant de l'ordre	0,60 % MINI. 9,00 €
INVEST STORE INTÉGRAL [2] :	
• ordre ≤ 1 000 €	0,99 €
• ordre > 1 000 €	0,12 %
SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE ET EN AGENCE	
INVEST STORE INITIAL :	
• % du montant de l'ordre	1,20 % MINI. 15,50 €
• frais fixes à la ligne	7,20 €
INVEST STORE INTÉGRAL [2] :	1,20 % MINI. 12,00 €
SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (uniquement dans le cadre de l'offre Invest Store Intégral et de la détention d'un compte-titres)	
Frais proportionnels Taux appliqué chaque jour au solde par valeur des positions espèces SRD (achats - ventes) jusqu'à la cession ou la liquidation de ces positions	0,03 % MINI. 4,60 €
Commission de prorogation	0,36 % MINI. 12,00 €

[1] Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.
[2] Si moins de 12 ordres exécutés sur l'année : 96,00 €/an.

Ordres de bourse sur bourses étrangères [1]

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral [2]
Opération sur bourses étrangères Compte-Titres	0,60 % du montant de l'ordre avec MINI. 36,00 €	0,60 % du montant de l'ordre avec MINI. 12,00 €

Les placements financiers : droits de garde

Les droits de garde sont prélevés en mars 2027 sur les valeurs au 31/12/2026.

PAR AN	
	Commission proportionnelle au montant du portefeuille Compte-Titres
Offre Invest Store Initial	0,33 % HT Gratuit pour les Parts Sociales Atlantique Vendée, Actions du Crédit Agricole SA, CCI Atlantique Vendée, Mandats Vendôme, Mandats Sélection
Offre Invest Store Intégral	GRATUIT
Compte-Titres • montant mini. • montant maxi.	 16,67 € HT 329,17 € HT

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres	GRATUIT
Opération de gré à gré	0,60% DU MONTANT DE L'OPÉRATION (MAXI. 750 €)
Mise en nominatif : • administré • pur	 21,67 € HT 41,67 € HT

Autres services

Délivrance d'Imprimé Fiscal Unique (IFU) :	GRATUIT
Bilan patrimonial	NOUS CONSULTER
Relevé de titres	GRATUIT
Transfert total ou partiel de compte-titres dans un autre établissement	33,33 € HT/LIGNE 129,17 € HT/COMPTE
Desk Banque Privée	1% DU MONTANT DE L'ORDRE

[1] Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.
[2] Si moins de 12 ordres exécutés sur l'année : 96,00 €/an.

Épargne salariale : PESR CONVERGENCE [1]

Tarifs HT applicables à la date de signature du contrat, hors frais d'affranchissement.
Ils sont révisables annuellement au 1er janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatés sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 1er octobre.

Plan d'Epargne Interentreprises (PEI) et Plan d'Epargne Retraite Collectif Interentreprises (PER COL-I)

Création, gestion du référentiel entreprise et des dispositifs (forfait annuel)	NOUS CONSULTER
Frais d'entrée PEI + PER COL-I	NOUS CONSULTER

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos Conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » des Pays de la Loire et de la Normandie sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Compte en devise

Frais de tenue de compte	32,00 €/MOIS
Commission de mouvements [2]	0,096 % À 0,20 % (MINI. 12,00€/MOIS)
Frais de tenue de compte inactif en devise	30,00 €/AN (DANS LA LIMITE DU SOLDE DU COMPTE)

Aide à l'ouverture d'un compte à l'international

• zone SEPA [3] • hors zone SEPA [3] • groupe Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

Avance en devise

Frais de dossier	76,50 €

[1] L'offre PESR CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PER COL-I). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée à associé Unique - SASU au capital de 1 143 615 555 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 91-93 boulevard Pasteur 75015 Paris – France.
[2] Du montant total des opérations passées au débit du compte, certaines écritures sont exonérées.
[3] Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 34).

Change

Opération de couverture de change : (hors commission de change)	
• frais de dossier (achat ou vente à terme, Flexigain, Flexiterme et Option)	76,50 €
• commission de tirage Flexigain / Flexiterme	21,20 €
Commission de change : toutes les négociations de devises supportent une commission de change	0,10 % (MINI. 18,65 €)

Moyens de paiements - encaissement/export [1]

Virements reçus hors zone SEPA [2]	16,75 €/VIREMENT
Remise de chèques payables sur l'étranger :	
• « sauf bonne fin » (en euro ou en devise) : % par chèque	0,10 %
- mini.	27,00 €/CHÈQUE
- maxi.	123,00 €/CHÈQUE
• « crédit après encaissement » : % par chèque	0,10 %
- mini.	27,00 €/CHÈQUE
- maxi.	123,00 €/CHÈQUE
• frais d'impayé sur chèque remis	43,40 €/CHÈQUE
Effets :	
• commission d'encaissement : % par effet	0,15 %
- mini.	27,00 €/EFFET
- maxi.	123,00 €/EFFET
• commission d'acceptation	43,40 €
• frais d'impayé par effet remis	43,40 €

Crédit documentaire export [1]

Commission (sur le montant de l'opération) **ou forfait :**	
• notification	0,10 % (MINI. 125,00€)
• confirmation	NOUS CONSULTER
• levée de document	0,15 % (MINI. 150,00 €)
• modification (hors montant et durée)	0,10 % (MINI. 120,00€)
• modification (montant et/ou durée)	NOUS CONSULTER
• commission de transmission	85,00 €
• mise en conformité des documents à la demande expresse du client	101,00 €
• paiement du CRÉDOC	NOUS CONSULTER
• frais de Swift	SELON DOSSIER (MINI. 22,00 €)
• frais de banque étrangère	NOUS CONSULTER

Remise documentaire export [1]

Commission d'encaissement	0,20 % (MINI. 50,00 € MAXI. 250,00 €)
Commission d'acceptation	43,40 €
Frais d'impayé par effet remis	43,40 €

[1] Pour tout type de paiement reçu, des frais peuvent éventuellement être déduits du montant payé par les correspondants bancaires étrangers.
[2] Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 34).

Garantie bancaire reçue (à première demande et garantie “stand by”)

Commission (sur le montant de l'opération) **ou forfait :**	
• notification, modification	0,10 % (MINI. 120,00€ MAXI. 265,00 €)
• mise en jeu	0,20 % (MINI. 175,00 €)
• mainlevée de garantie	46,00 €

Moyens de paiement - paiement/import

Virements hors zone SEPA [1] :	
• en agence	0,10 % (MINI. 19,50 € MAXI. 100,00 €)
• par internet ou par EDI	0,08 % (MINI. 15,60 € MAXI. 80,00 €)
+ option frais « Share » (seuls les frais du Crédit Agricole Atlantique Vendée sont à la charge du donneur d'ordre)	GRATUIT
+ option frais « Our » (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre)	19,60 €
Frais de mise en place d'un virement non SEPA [1] permanent	10,00 €
Émission de chèques à l'étranger	NOUS CONSULTER
Commission de paiement par effet :	0,15 %
• mini.	27,00 €/EFFET
• maxi.	123,00 €/EFFET
• commission d'acceptation	43,40 €

Crédit documentaire import

Commission (sur le montant de l'opération) **ou forfait :**	
• ouverture (augmentation/prorogation)	1,30 %/AN (MINI. 120,00 €)
• frais de Swift (émission de crédits documentaires import)	53,00 €
• utilisation (levée de document)	0,13 % (MINI. 120,00 €)
• modification (hors montant et durée)	120,00 €
• modification (montant et/ou durée)	1,30 %/AN (MINI. 120,00 €)
• frais de Swift de modification	25,50 €
• commission d'irrégularité(s) à la charge du bénéficiaire	140,00 €
• frais de paiement à la charge du bénéficiaire	36,00 €

Remise documentaire import

Commission d'encaissement	0,20 % (MINI. 49,50 € MAXI. 160,00 €)
Commission d'acceptation	43,40 €

[1] Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 34).

Garantie bancaire émise

Commission d'engagement (sur le montant de l'opération)	2,00 %/AN (MINI. 130,00 €)
Frais d'acte standard	81,00 €
Frais d'acte spécifique	156,00 €
Frais d'acte de transmission	24,50 €
Modification (hors montant et durée)	59,00 €
Modification (montant et/ou durée)	2,00 %/AN (MINI. 123,00 €)
Mise en jeu	NOUS CONSULTER
Mainlevée de garantie	77,00 €

Frais de port [1]

Aux conditions ci-dessus s'ajoutent les frais de port et de transmission (frais de Swift) ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

Frais de port :	
• frais de courrier express international	SELON DOSSIER (MINI. 48,70 €)
• frais de courrier express France	SELON DOSSIER (MINI. 24,50 €)

Opérations effectuées du fait de la réglementation internationale

Analyse, recherche, investigations sur opérations liées à la réglementation concernant les sanctions internationales (selon la complexité des traitements effectués)	NOUS CONSULTER

Divers

Copie de virement Swift	NOUS CONSULTER
Demande de copies	NOUS CONSULTER
Frais de recherches et d'investigations :	
• demande de sort sur transfert	12,00 €
• recherche de fonds	24,50 €
• réparation sur virement reçu	6,40 €
• renseignements commerciaux à l'international	NOUS CONSULTER
Cash Management International	NOUS CONSULTER
Ouverture de compte à l'étranger	192,00 €
Bons de cession, cautions pour absence de documents, attestations	27,00 €
Option : envoi par mail d'avis de réception de fonds et/ou de transfert de fonds	20,00 €
Accès CRÉDOC en ligne	GRATUIT
Accès Crédit Agricole Change en ligne	GRATUIT

[1] Ces frais s'ajoutent aux frais de CRÉDOC, de remises documentaires, de garanties bancaires et d'effets export. Des frais demandés par les banques étrangères peuvent également s'appliquer. Pour les opérations avec l'étranger s'ajoutent éventuellement les frais réclamés par les correspondants bancaires étrangers.

Dates de valeur

Encaissements :	
• rapatriement	DATE INDIQUÉE PAR LA BANQUE ÉTRANGÈRE
• remise de chèque	JR CAI [1] + 6 JO [2]
• remise d'effet	DATE INDIQUÉE PAR LA BANQUE ÉTRANGÈRE
Décaissements :	
• transfert	JR CAI [1]
• chèque émis	JR CAI [1]
• effet domicilié	JR CAI [1]

[1] JR CAI = Jour de Réception au Centre Affaires Internationales à Angers.
[2] JO = Jour Ouvré.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Mon Assurance Décès Pro [1]	NOUS CONSULTER
Valeur Prévoyance Multipartenaires [1]	NOUS CONSULTER
Protection Revenus Pro [1]	NOUS CONSULTER
Assurance des Accidents de la Vie professionnelle [2] **:** • initiale • intégrale	NOUS CONSULTER
PER Assurance [1] **: préparation de la retraite ou de la transmission**	NOUS CONSULTER

Assurance de votre activité professionnelle

Assurance Multirisque Professionnel [2]	NOUS CONSULTER
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés : • Complémentaire Santé [2] • Assurances Santé Collectives [1]	NOUS CONSULTER

Assurance de vos biens professionnels

Assurance Véhicule Professionnel [2]	NOUS CONSULTER
Assurance Construction [3] **:** • Dommage Ouvrage (DO) • Tous Risques Chantier (TRC) • Responsabilité Civile Maître d'Ouvrage (RCMO)	NOUS CONSULTER
Assurance Protection BTP [3] **:** • Décennale • Responsabilité Civile des Professionnels du Bâtiment	NOUS CONSULTER
Responsabilité Civile des Mandataires Sociaux [2] (RCMS)	NOUS CONSULTER
Cyber-protection [2]	NOUS CONSULTER

Autres services

PACK Pro Nexecur (télésurveillance) [4]	NOUS CONSULTER
SecuriCOMPTE Pro Plus [3] (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnels, et les documents officiels)	3,00 €/MOIS/ COMPTE
SecuriCOMPTE Vol Pro [3]	72,00 €/AN
SecuriHELP Pro [3] (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité)	1,00 €/MOIS
Devis assurances Biens et Personnes	GRATUIT

[1] Les contrats d'assurance de personnes sont assurés par PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 Boulevard Vaugirard – 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances.

[2] Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 455.455.425 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

[3] Les contrats sont assurés par la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, siège social : 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. 784 338 527 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

[4] Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

DATES DE VALEUR

Encaissements

Versement d'espèces	JOA
Remise de chèque(s)	JT + 1JC
Remise carte bancaire	JC + 1
Remise de LCR/BOR à l'encaissement, à l'escompte en compte et à l'escompte en valeur	E [1]
Remise de LCR/BOR à l'escompte classique	JC [2]
Virement reçu	Date de réception des fonds
Remise d'avis de prélèvement SDD Core et BtoB	E [3]

Décaissements

Retrait d'espèces	J
Chèque émis	JT
Chèque de banque	J
LCR/BOR domicilié présenté à l'échéance	E [4]
LCR/BOR domicilié présenté au-delà de l'échéance de présentation	Jour de présentation
Émission d'un virement en faveur d'un compte	DE
Paiement d'un avis de prélèvement SDD Core et BtoB	E [4]

E : Date d'Échéance
BOR : Billet à Ordre Relevé
DE : Date d'Exécution
RAR : Recommandé avec Accusé de Réception

J : Jour de retrait au guichet
JOA : Jour Ouvré de l'Agence
OC : Ouverture de Crédit
EDI : Échange de Données Informatisées
JO : Jour Ouvré

JC : Jour Calendaire
LCR : Lettre de Change Relevé
JT : Jour de Traitement

[1] Avec un minimum de 5 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.
[2] Le décompte des agios se fait à partir de la date de valeur incluse appliquée à la remise, jusqu'au lendemain inclus de la date d'échéance. Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1er JO suivant. Un minimum de 12 JC est appliqué s'il y a moins de 12 JC entre la date de remise et la date d'échéance.
[3] Avec un minimum de 2 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.
[4] Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1er JO suivant.

AUTRES SERVICES

Facturation électronique

Solution Kolecto [1]

- Indépendant
- TPE
- PME

NOUS CONSULTER

[1] Offre commercialisée par Kolecto, société par actions simplifiée au capital de 30.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 844 589 226, située 50 rue la Boétie, 75008 Paris.

CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



- Pays de la zone Euro *
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

1 Le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

2 La Bulgarie utilise l'euro comme monnaie nationale depuis son entrée dans la zone Euro le 1er janvier 2026.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone Euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Cette liste est susceptible d'évoluer.

RÉSOUDRE UN LITIGE

En premier recours amiable : votre agence et le service Relations Clients

Votre agence. Votre agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements sur le fonctionnement de votre compte ou sur l'utilisation des services mis à votre disposition et répondre à vos éventuelles réclamations.

Le service Relations Clients. Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation par écrit auprès de notre service client. Il s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend.

Vous avez toujours la possibilité de formuler votre réclamation à l'oral ou par messagerie instantanée. Dans ce cas, si la réponse qui vous a été apportée ne vous donne pas immédiatement entière satisfaction et si vous ne disposez pas d'une copie datée de votre réclamation, nous vous invitons à la formuler par écrit. Notez que sans réclamation formulée par écrit, vous ne pourrez pas saisir le médiateur.

Pour saisir notre service client, vous pouvez écrire par courrier postal à l'adresse suivante : Crédit Agricole Atlantique Vendée, Service Relations Clients, Rond-point de l'Atlantique, Rue d'Aizenay 85000 La Roche sur Yon, ou par mail : servicerelationsclients@ca-atlantique-vendee.fr. Vous pouvez également nous joindre par téléphone au 09 693 693 15 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.

Votre agence ou le service Relations Clients accuse réception de votre réclamation écrite dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Votre agence ou le service Relations Clients apporte une réponse à votre réclamation écrite dans un délai de 2 mois au plus tard à compter de l'envoi de votre réclamation.

Les cas particuliers :

- Si la réclamation porte sur un service de paiement, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles.

- Si la réclamation porte sur l'application ou l'interprétation de votre contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre conseiller ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Consommateurs ou Clients de la compagnie d'assurance concernée à l'adresse suivante :

• concernant les contrats assurés par Pacifica : Service Consommateurs Pacifica 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15

• concernant les contrats assurés par Predica : Predica – Service Clients 75724 Paris Cedex 15

• concernant les contrats assurés par CAMCA : CAMCA – service clients - 53 rue La Boétie, 75008 Paris

À compter de la date d'envoi de votre réclamation écrite, vous recevrez un accusé de réception dans les **10 jours ouvrables** et une réponse à votre réclamation au plus tard dans un délai de **2 mois**.

- Si le litige porte sur un produit financier et que la réponse de votre agence ou du service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :

• De préférence, par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF, accessible en cliquant sur le lien https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation, ou en flashant ce QR CODE :

• Ou par courrier postal, à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 2.

ATLANTIQUE VENDÉE

www.ca-atlantique-vendee.fr

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ATLANTIQUE VENDÉE, société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : La Garde - route de Paris – 44949 Nantes Cedex 9. 440 242 469 RCS Nantes. N° TVA : FR57440242469. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 023 954. Titulaire de la carte professionnelle Transaction sur immeubles et fonds de commerce, Gestion immobilière, numéro CPI44012022 0000 00026 délivrée par la CCI de Nantes-Saint Nazaire, bénéficiant de la Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA - 53 Rue La Boétie 75008 PARIS. N° Identifiant Unique CITEO : FR234287_01AUUO.
Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest 75436 PARIS.
Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 Place des Etats-Unis 92127 Montrouge Cedex.
Contrôlée par la Banque Centrale Européenne (Kaiser strasse 29-60311 Francfort sur le Main Allemagne).
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02

Communication - 07/2026 - Réf. 07718_2026
Ne pas jeter sur la voie publique.

LE TRI FACILE BAC DE TRI