

## PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS



# VOS TARIFS AU QUOTIDIEN

ENSEMBLE DES PRIX DE NOS PRODUITS  
ET SERVICES EN VIGUEUR AU 1<sup>ER</sup> JUILLET 2025

TARIFS EN EURO TTC LORSQUE LA TVA EST APPLICABLE. PRIX PUBLIC NE POUVANT  
DÉPASSER LES MONTANTS INDIQUÉS HORS VARIATION DE TVA.



ATLANTIQUE  
VENDÉE



# SOMMAIRE

	<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE EN EUROS</b>	<b>P.4</b>
	<b>OFFRES GROUPEES DE SERVICES</b>	<b>P.6</b>
	<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>P.8</b>
	<b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>P.10</b>
	<b>EFFETS DE COMMERCE</b>	<b>P.16</b>
	<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>P.16</b>
	<b>FINANCEMENTS BANCAIRES</b>	<b>P.18</b>
	<b>ÉPARGNE, TITRES ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>P.22</b>
	<b>OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL</b>	<b>P.24</b>
	<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>P.29</b>
	<b>DATES DE VALEUR</b>	<b>P.30</b>
	<b>RÉSOUTRE UN LITIGE</b>	<b>P.32</b>



# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE EN EUROS

## Ouverture, clôture

Ouverture de compte courant **GRATUIT**

Services bancaires de base <sup>1</sup> : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier

**GRATUIT**

Service d'aide à la mobilité / transfert de compte :

- au sein du groupe Crédit Agricole
- hors groupe Crédit Agricole

**GRATUIT  
GRATUIT**

Clôture de compte

**GRATUIT**

## Gestion du compte

Frais de tenue de compte :

- professionnels **10,70 €/MOIS**
- associations < 1,5 M€ de budget annuel **2,00 €/MOIS**
- associations ≥ 1,5 M€ de budget annuel **10,00 €/MOIS**

Commission de mouvement <sup>2</sup> :

(Elle s'applique à tous les mouvements passés au débit de votre compte à l'exception des mouvements correspondant aux opérations suivantes : prélèvements des intérêts débiteurs, commissions et frais au profit de la Caisse régionale, souscriptions de placements, remboursements de prêts auprès de la Caisse régionale)

- professionnels **0,07 % (MINI. 5,50 €/MOIS)**
- associations ≥ 500 000 € de budget annuel **0,05 %**

Commission de mouvement <sup>3</sup> (pour les détenteurs de EKO PRO) **0,10 %**

**0,08% DU PLUS FORT DÉCOUVERT DE CHAQUE MOIS (PRÉLÈVEMENT TRIMESTRIEL)**

Commission du plus fort découvert

Commission annuelle d'actualisation du dossier client

- professionnels <sup>4</sup> (actualisation du dossier comptable) **60,00 € HT**
- associations <sup>5</sup> (actualisation du dossier administratif, juridique et comptable) **51,00 €**

Mise en place d'une procuration **GRATUIT**

Frais de recherche de documents <sup>6</sup> :

- simple (1 page) **GRATUIT**
- complexe (de 2 à 4 pages) **15,35 € HT/PAGE**
- complexe (5 pages et plus) **SUR DEVIS (MAXI. 417,67 € HT)**

<sup>1</sup> Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

<sup>2</sup> Du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent, certaines écritures sont exonérées.

<sup>3</sup> Commission incluse dans la cotisation EKO PRO, jusqu'à 10000€ de mouvements débiteurs cumulés trimestriels sur le compte professionnel – facturation proportionnelle de 0,1% au-delà. Commission prélevée mensuellement, s'il y a lieu.

<sup>4</sup> Prélèvement uniquement en cas de non-fourniture par le client de ses éléments comptables depuis plus de 18 mois, après relances de la Caisse Régionale.

<sup>5</sup> Prélèvement uniquement en cas de non-fourniture par l'association de ses éléments depuis 12 mois après relances de la Caisse Régionale.

<sup>6</sup> Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.

## Frais de recherche liée à une opération de paiement :

- de 1 à 10 opérations **5,15 €/OPÉRATION**
- plus de 10 opérations **SUR DEVIS**

**Attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes** **160,00 € HT/SIREN**

**Attestations diverses** **17,50 € HT/ATTESTATION**

**Frais de gestion de compte inactif <sup>1</sup>** **30,00 €/AN**

**Relevé annuel des frais bancaires <sup>2</sup>** **GRATUIT**

**Délivrance de BIC/IBAN** **GRATUIT**

**Frais d'envoi d'un courrier en recommandé** **6,65 €**

**Cachet d'endos** **13,40 € HT**

**Commande par le Crédit Agricole de documents réglementaires (ex : statuts, K-bis, etc...)** **17,50 € HT/DOCUMENT**

## Services en agence

### Retrait d'espèces de dépannage <sup>3</sup>

- dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible) **3,50 €**
- dans une autre agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée **3,50 €**
- dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole **22,90 €**
- dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole non décaissé par le client **22,90 €**

## Relevés de compte

	Périodicité	Papier	E-relevé (Électronique)
●	Mensuelle <sup>4</sup>	GRATUIT	GRATUIT
●	Quinzaine <sup>4</sup> (2 par mois)	1,15 €/RELEVÉ	GRATUIT
	Décade <sup>4</sup> (3 par mois)	1,15 €/RELEVÉ	GRATUIT
	Tous les jours ouvrés <sup>4</sup>	1,15 €/RELEVÉ	GRATUIT

## Coffre-fort

### Frais de location de coffre-fort

	Tarif annuel/coffre	Valeur déposée maxi.
<b>catégorie 1</b> (taille petit/moyen)		
- Niveau assurance 1	78,33 € HT	16 000 €
- Niveau assurance 2	103,33 € HT	46 000 €
- Niveau assurance 3	270,00 € HT	152 500 €
<b>catégorie 2</b> (taille grand/très grand)		
- Niveau assurance 1	129,17 € HT	16 000 €
- Niveau assurance 2	175,00 € HT	46 000 €
- Niveau assurance 3	381,67 € HT	152 500 €
<b>catégorie 3</b> (taille spéciale/tableau)		
- Niveau assurance 1	280,83 € HT	16 000 €
- Niveau assurance 2	305,00 € HT	46 000 €
- Niveau assurance 3	489,17 € HT	152 500 €

**Frais en cas de vol ou de perte de la clef** **Frais réels <sup>5</sup> + forfait de 150€**

**Frais en cas d'ouverture forcée du coffre** **Frais réels <sup>5</sup>**  
(hors cas de vol ou perte de la clef)

<sup>1</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

<sup>2</sup> Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

<sup>3</sup> Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole. Service gratuit pour les clients mineurs, les majeurs protégés, les clients en situation de fragilité financière au sens des Articles L 312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier qu'ils soient ou non détenteurs de l'offre spécifique, les clients bénéficiant des services bancaires de base aux sens des articles L312-1 et D312-5-1 du Code Monétaire et Financier (Droits au compte) ainsi que les titulaires du module CAC «Compte sécurisé».

<sup>4</sup> Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

<sup>5</sup> Frais payés par la Caisse Régionale pour l'ouverture du compartiment, la remise en l'état, ou tout autre frais pouvant être mis à sa charge.



## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

### Compte à Composer Professionnel <sup>1</sup> : votre gestion au quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ● dans ce dépliant.

#### SOCLE

Frais de tenue de compte actif

Commission de mouvement

Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro Rib Titres)

Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone (Ma Banque)

E-relevé et relevé de compte (mensuel ou quinzaine)

Information journalière «solde du compte» (du lundi au vendredi jours ouvrés)

Information mise à disposition des moyens de paiement

Chèques crédités en jour de remise

Assurance de vos moyens de paiement (SécuriCOMPTE Pro Plus)<sup>2</sup>

À PARTIR DE  
11,50€/MOIS  
EN FONCTION  
DES FLUX  
CONFIÉS

#### Tranche de flux annuels confiés <sup>1</sup>

#### Cotisation par compte

≤ 30 000,00 €	11,50 €/MOIS
De 30 000,01 € à 100 000 €	21,00 €/MOIS
De 100 000,01 € à 300 000 €	28,00 €/MOIS
De 300 000,01 € à 500 000 €	36,00 €/MOIS
De 500 000,01 € à 1 000 000 €	43,00 €/MOIS
De 1 000 000,01 € à 2 000 000 €	50,00 €/MOIS
De 2 000 000,01 € à 3 000 000 €	63,00 €/MOIS
De 3 000 000,01 € à 6 000 000 €	75,00 €/MOIS

#### Modules placements programmés

Module Placement de l'excédent de trésorerie sur des supports d'épargne

1,10 €/MOIS

Module Epargne Placement Dynamisé

Délégué à votre banque la gestion quotidienne de votre trésorerie excédentaire par souscription et rachat d'OPCVM (choisies avec votre conseiller parmi une liste proposée)

4,95 €/MOIS

<sup>1</sup> Les produits composant le Compte à Composer Professionnel (tarification non soumise à TVA) peuvent être vendus séparément. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date d'anniversaire du contrat.

<sup>2</sup> Contrat assuré par la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

## Autres offres groupées de services

### Offre EKO PRO <sup>1</sup> (Services inclus)

- frais de tenue de compte actif
- commission de mouvement <sup>2</sup>
- e-relevé ou relevé de compte (mensuel)
- consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro RIB)
- consultation et gestion de vos comptes sur smartphone (Ma Banque)
- carte « Mastercard EKO PRO » à autorisation systématique et à débit immédiat

6,00 €/MOIS

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre EKO PRO sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard EKO PRO. En cas de résiliation de l'offre EKO PRO, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

### Cotisation mensuelle à une offre groupée de services (fin de commercialisation 12/11/2012)

#### Le Compte-Service Professionnel <sup>3</sup> - Produit qui n'est plus commercialisé

##### Compte-Service Professionnel :

- sans découvert non confirmé 22,10 €
- avec découvert non confirmé ≤ 4 000 € 23,70 €
- avec découvert non confirmé de 4 001 € à 8 000 € 30,45 €
- avec découvert non confirmé de 8 001 € à 16 000 € 39,85 €
- avec découvert non confirmé de 16 001 € à 30 000 € 63,30 €

Compte-Service Professionnel auto-entrepreneur avec découvert non confirmé < 1 000 € 10,60 €

### Cotisation mensuelle à une offre groupée de services (fin de commercialisation 12/01/2009)

#### Le Compte-Service Professionnel <sup>3</sup> - Produit qui n'est plus commercialisé

##### Compte-Service Professionnel :

- avec ouverture de crédit de 0 à 4 000 € 23,00 €
- avec ouverture de crédit de 4 001 € à 8 000 € 33,50 €
- avec ouverture de crédit de 8 001 € à 16 000 € 42,20 €
- avec ouverture de crédit de 16 001 € à 24 000 € 60,50 €
- avec ouverture de crédit supérieur à 24 000 € 79,80 €

Compte-Service Professionnel avec ouverture de crédit (ex 44) 38,30 €

Compte-Service Professionnel sans ouverture de crédit 24,50 €

<sup>1</sup> Voir conditions et limites au contrat et auprès de votre conseiller. Tarification non soumise à TVA.

<sup>2</sup> Commission incluse dans la cotisation EKO PRO, jusqu'à 10 000€ de mouvements débiteurs cumulés trimestriels sur le compte professionnel – facturation proportionnelle de 0,1% au-delà. Commission prélevée mensuellement, s'il y a lieu (cf. p. 4).

<sup>3</sup> Les produits composant le Compte-Service Professionnel (tarification non soumise à TVA) peuvent être vendus séparément.



## Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Au 09 693 693 10

APPEL NON SURTAXÉ  
COÛT D'UN APPEL LOCAL, SELON OPÉRATEUR

## Services par SMS

Authentification forte par SMS

GRATUIT

## Services d'alertes par SMS ou par mail

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

Mini relevé de compte (2 par semaine) 2,60 €/MOIS

Alerte écrêtage 0,32 €/ALERTE

Alerte écopage 0,32 €/ALERTE

Alerte sur seuil, solde ou opération GRATUIT

● Alerte essentielle mise à disposition moyens de paiement GRATUIT

Alerte souplesse du découvert 0,32 €/ALERTE

Alerte achat à distance 0,63 €/ALERTE

● Alerte solde compte journalier 0,32 €/ALERTE

Alerte solde débiteur 0,32 €/ALERTE

## Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel <sup>1</sup>

CAEL Pro Base (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel) GRATUIT

CAEL Pro RIB (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel) GRATUIT

CAEL Pro Intermédiaire Rib Titres (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel, ordres de bourse) GRATUIT

● CAEL Pro RIB Titres (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel, ordres de bourse, consultation et gestion des effets, consultation des TPE) 8,70 €/MOIS

Accès utilisateur délégué (accès donné à un tiers au Service Crédit Agricole En Ligne) GRATUIT

### Accès aux opérations de bourse - Service de banque à distance par internet :

● Invest Store Initial GRATUIT

● Invest Store Integral :  
- À partir de 12 ordres par an GRATUIT  
- Moins de 12 ordres par an 99,00 €/AN

<sup>1</sup> Hors coûts de traitement d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

## BON À SAVOIR

Les services de banque à distance par internet sont accessibles depuis :

- notre site internet [www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr)
- nos applications mobiles (**TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS** hors coût de communication selon opérateur)
  - Ma Banque
    - dont possibilité d'envoyer de l'argent avec Wero <sup>1</sup> (**GRATUIT**)
  - Paiement Mobile dédiée aux paiements sécurisés en magasin <sup>2</sup> L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et la détention d'un smartphone compatible avec accès à internet
- les applications mobiles du groupe Crédit Agricole (**TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS** hors coût de communication selon opérateur)
  - CA Bourse, Mes Assurances, Mon Nexecur...

## Services d'échanges de données informatisées <sup>3</sup>

<b>EDIWEB<sup>3</sup></b> Saisie, transmission et validation du fichier d'ordres (sens Client-Banque)	<b>15,40 €/MOIS</b>
Droit d'accès, mise à disposition du relevé journalier d'opérations, saisie, transmission et validation de fichier d'ordres (France et international)	<b>19,60 €/MOIS</b>
<b>Abonnement Pack Prélèvements<sup>4</sup> SEPA :</b>	
• Pack Prélèvements Confort	<b>2,00 €/MOIS</b>
• Pack Prélèvements Confort +	<b>2,50 €/MOIS</b>
<b>EBICS</b> Transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations	
<b>EBICS T</b>	<b>FORFAIT MENSUEL 45,00 €</b>
<b>EBICS TS</b>	<b>FORFAIT MENSUEL 47,00 €</b>
<b>Option collègue de signature (EBICS TS)</b>	<b>FORFAIT MENSUEL 10,00 €</b>
<b>SwiftNet</b>	
<b>Forfait</b>	<b>120,00 €/MOIS</b>

## Certificats électroniques <sup>5</sup>

<b>Ma Signature EDI Premium sur mobile <sup>6</sup></b>	<b>3,45 €/MOIS</b>
<b>Signature Performance <sup>7</sup></b>	<b>2,85 €/MOIS</b>
<b>Swift 3SKey</b> "Swift Secure Signature Key" <sup>3</sup> , par token USB NG Pro	<b>99,00 € HT/TOKEN</b> <b>POUR 3 ANS</b> <b>(MINI. 2 TOKENS)</b>
<b>CERTEUROPE MonCertificat RGS **</b>	<b>237,00 € HT</b> <b>POUR 3 ANS</b>

## Validation électronique

<b>Authentification forte par Code PIN</b> (pour deux signataires)	<b>1,50 €/MOIS</b>
--	--------------------

<sup>1</sup> Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

<sup>2</sup> Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact. La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

<sup>3</sup> Validation des fichiers d'ordres nécessitant en complément l'abonnement à un certificat numérique (3SKey, Mon certificat RGS, Ma signature EDI...). Hors coûts de traitement des opérations.

<sup>4</sup> La souscription au « Pack Prélèvements » nécessite la souscription au préalable au service EDIWEB.

<sup>5</sup> Les certificats permettent de signer électroniquement les opérations télé-transmises via EDI.

<sup>6</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat Signature Premium.

<sup>7</sup> L'utilisation du certificat Signature Performance requiert un abonnement EDI WEB.



# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Espèces

<b>Frais par remise<sup>1</sup> :</b>	
• Remise jusqu'à la 10 <sup>ème</sup> mensuelle	GRATUIT
• Remise à partir de la 11 <sup>ème</sup> mensuelle	4,00 €/REMISE
<b>Casier commerçant<sup>2</sup></b>	
• Mise à disposition	GRATUIT
• Frais en cas de vol ou de perte de la clef <sup>3</sup>	FRAIS RÉELS
<b>Coffre connecté</b>	NOUS CONSULTER
<b>Change manuel : achat et vente de billets de banque</b>	4,00 % (MINI. 5,35 € MAXI. 30,30 €)

## Chèques

<b>Retrait de chéquier en agence</b>	GRATUIT
<b>Frais d'envoi de chéquier à domicile :</b>	
• pli simple	GRATUIT
• pli recommandé AR	8,55 €
<b>Carnet de remises</b>	GRATUIT
<b>Remise de chèques</b>	GRATUIT
<b>Frais d'émission et de mise à disposition d'un chèque de banque<sup>4</sup></b>	
• dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée	14,00 €
• dans une agence d'autres Caisses Régionales du Crédit Agricole	22,90 €
<b>Confection de lettres-chèques</b> (en fonction du nombre de chèques)	SUR DEVIS
<b>Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu</b> (3 par page) :	
• simple (1 page)	GRATUIT
• complexe (de 2 à 4 pages)	12,79 € HT
• complexe (5 pages et plus)	SUR DEVIS
<b>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</b>	17,00 €/CHÈQUE
<b>Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur</b>	17,00 €/CHÉQUIER
<b>Paiement d'un chèque</b>	GRATUIT
<b>Télécollecte chèques</b>	NOUS CONSULTER

<sup>1</sup> Franchise et facturation calculées sur la base du nombre de pochettes de versement remises (pochette de billets et/ou pochette de pièces) enregistrées par l'agence entre le 1<sup>er</sup> et le dernier jour du mois.

<sup>2</sup> Selon agence et sous réserve de disponibilité.

<sup>3</sup> Frais payés par la Caisse régionale pour la réfection de la clef et de la serrure ou tout autre frais pouvant être mis à la charge de la Caisse régionale suite au vol ou la perte de la clef.

<sup>4</sup> Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

## Monétique

### Les cartes bancaires )))

Carte monnaie pour dépôt de fonds	GRATUIT
Carte « Mastercard Professionnel » ou « Mastercard EKO PRO » à autorisation systématique et à débit immédiat	42,00 €/AN
Carte « Mastercard Business » : <ul style="list-style-type: none"><li>• à débit immédiat</li><li>• à débit différé</li></ul>	57,00 €/AN 57,00 €/AN
Carte « Mastercard Business World / Executive » : <ul style="list-style-type: none"><li>• à débit immédiat</li><li>• à débit différé</li></ul>	134,00 €/AN 134,00 €/AN
Frais de mise à disposition de la carte : <ul style="list-style-type: none"><li>• en agence</li><li>• à domicile par pli simple</li><li>• à domicile par pli recommandé</li></ul>	GRATUIT GRATUIT 8,55 €
Modification du plafond de la carte	GRATUIT
Rédition du code confidentiel	11,00 €
Commande de carte en urgence	GRATUIT
Refabrication de carte (en cas de détérioration, perte ou vol)	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	7,95 €

### BON À SAVOIR

#### Cartes / Cotisations

Pour toute souscription de plusieurs cartes de paiement sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation de la deuxième carte et des suivantes (réduction sur les cotisations les moins chères et sur le tarif de base).

Le logo ))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Banque ou auprès de votre Conseiller.

## Autres opérations

SOS carte (au 09 69 39 92 91)

APPEL NON SURTAXÉ  
COÛT D'UN APPEL LOCAL, SELON OPÉRATEUR

Frais d'opposition sur la carte par le titulaire

GRATUIT

## Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone Euro)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Mastercard Business / Professionnel à débit immédiat ou débit différé, Carte Mastercard Eko Pro à autorisation systématique et à débit immédiat	GRATUIT	1,00€/RETRAIT à partir du 3 <sup>e</sup> retrait/mois civil
Carte Mastercard Business World / Executive à débit immédiat ou débit différé	GRATUIT	GRATUIT

Retrait d'espèces par carte en devise dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) :

• frais fixes	3,65 €/OPÉRATION
• frais variables	2,35 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
+ frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	
Montant minimum des frais	7,20 €

Autres retraits d'espèces par carte<sup>3</sup> :

• frais fixes	3,65 €/OPÉRATION
• frais variables	2,35 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
+ frais de change éventuels	
Montant minimum des frais	7,20 €

## Paiement par carte

Paiement par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

GRATUIT

Paiement par carte en devise dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) :

• frais fixes	0,25 €/OPÉRATION
• frais variables	2,35 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
+ frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	

Autres paiements par carte<sup>3</sup> :

• frais fixes	0,25 €/OPÉRATION
• frais variables	2,35 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
+ frais de change éventuels	

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°2021/1230 du 14 juillet 2021).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [ca-av.fr/frais-de-conversion-monetaire](https://ca-av.fr/frais-de-conversion-monetaire).

<sup>3</sup> Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°2021/1230 du 14 juillet 2021.

## Acceptation des paiements par carte en euro

Frais d'adhésion aux réseaux monétiques	NOUS CONSULTER
Commission sur chiffre d'affaires :	
• en proximité	
• à distance	NOUS CONSULTER
• option Professions Libérales de Santé (Santeffi <sup>1</sup> )	

## Équipements en proximité

Up2pay Mobile <sup>2</sup>	NOUS CONSULTER
Up2pay Caisse Digitale <sup>2</sup>	
TPE Fixe IP ADSL	
TPE Portable IP ADSL	NOUS CONSULTER
TPE Portable GPRS	
TPE Éditeur lecteur de chèques	EN FONCTION DU NIVEAU DE SERVICE ET DES OPTIONS RETENUES
Logiciels	NOUS CONSULTER
Frais de réparation et mise en service TPE	NOUS CONSULTER
Offres professions libérales de santé :	
• paiement carte bancaire + traitement Carte Vitale	NOUS CONSULTER
• option Différé Santé	3,00 €/MOIS
• gestion du tiers payant (pharmacies et laboratoires)	NOUS CONSULTER

## Services de paiement à distance ou en ligne

Up2pay Par lien <sup>3</sup> (paiement à distance)	NOUS CONSULTER
Offre e-commerce CAWL <sup>4</sup>	NOUS CONSULTER
Up2pay e-transactions <sup>5</sup> (paiement en ligne - offre qui n'est plus commercialisée) :	
• offre Access :	17,00 € HT
- abonnement mensuel	0,15 €
- coût par transaction du traitement monétique	NOUS CONSULTER
- commission carte sur flux	

<sup>1</sup> Solution lecteur santé pour l'encaissement des honoraires assurée par SANTEFFI, SAS au capital de 2 777 467 €, siège social : 1 Rue Pierre Truchis de Lays, Campus Crédit Agricole Bâtiment F, 69410 Champagne-au-Mont-d'Or, 432 685 733 RCS de Lyon, n°ORIAS (intermédiaire en assurance, banque et finance) 14006935.

<sup>2</sup> Up2pay Mobile et Up2pay Caisse Digitale fonctionnent à partir d'une application téléchargée sur smartphone ou tablette, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires pour Up2pay Mobile, et à partir d'un lecteur de carte connectée pour Up2pay Caisse Digitale. Offres monétiques soumises à conditions nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fournitures et prestations Up2pay Mobile avec AVEM (Société par Actions Simplifiées à associé unique, au capital de 7.680.270 €, dont le siège social est situé au 14 rue Louis Bleriot 35 172 Bruz Cedex, immatriculée au RCS de Rennes sous le n° 330 447 236).

<sup>3</sup> Up2pay Par lien : Offre soumise à conditions nécessitant la détention d'un compte bancaire professionnel dans votre Caisse régionale, et une connexion internet sur ordinateur, tablette ou smartphone, pour l'envoi d'un lien de paiement par email et l'accès au portail de gestion Up2pay du commerçant, et pour permettre au client du commerçant de procéder au règlement de sa commande. Abonnement téléphonique nécessaire pour envoyer un lien de paiement par SMS.

<sup>4</sup> Offre E-commerce de CAWL soumise à conditions nécessitant de détenir une convention de compte avec votre Caisse Régionale et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes avec l'option Offre e-commerce de CAWL. CAWL – SA au capital de 3.500.000€, située Tour Voltaire - 1, place des degrés - CS 81162 - 92059 Paris La Défense Cedex - France, 954 023 826 RCS Nanterre.

<sup>5</sup> Up2pay e-transactions : offre soumise à conditions nécessitant la détention d'une convention de compte avec votre Caisse Régionale et la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte l'avec option de Services e-transactions.

• offre Premium :

- abonnement mensuel
- coût par transaction du traitement monétique
- commission carte sur flux

20,00 € HT  
0,15 €  
NOUS CONSULTER

Frais d'impayés carte sur vente à distance

NOUS CONSULTER

## Relevés des commissions cartes

Envoi relevé hebdomadaire	NOUS CONSULTER
Envoi relevé mensuel détaillé (selon réglementation IFR*)	NOUS CONSULTER
Envoi relevé annuel	NOUS CONSULTER

\* IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen

## Prélèvements SEPA <sup>1</sup> (SDD <sup>2</sup>) émis

**Demande d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) auprès de la Banque de France** 53,00 €

**Demande d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) en masse (service réservé aux syndicats de copropriété)** 120,00 € PAR FICHER + 2,00 € PAR LIGNE

**Domiciliation des prélèvements SEPA (hors B to B)** GRATUIT

**Prélèvements SEPA télétransmis à l'encaissement <sup>3</sup> :**

- par fichier transmis GRATUIT
- traitement à l'unité
  - par prélèvement SDD Core 0,31 €
  - par prélèvement SDD B to B 0,35 €

**Traitement des rejets :**

- impayé SEPA <sup>1</sup> à la charge du remettant 16,40 €
- rejet technique GRATUIT
- représentation automatique des impayés prélèvements CORE NOUS CONSULTER

## Prélèvements SEPA <sup>1</sup> (SDD <sup>2</sup>) reçus

**Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA B to B**

- sur internet GRATUIT
- en agence 11,80 €

**Autorisation de paiement par prélèvement SEPA SDD CORE :**

- mise en place, mise à jour, suppression GRATUIT

**Frais par paiement d'un prélèvement SEPA** GRATUIT

**Opposition sur prélèvement SEPA :**

- sur internet GRATUIT
- en agence GRATUIT

**Rejet de prélèvement à la demande du client :**

- sur internet GRATUIT
- en agence GRATUIT

<sup>1</sup> Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 31)

<sup>2</sup> Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

<sup>3</sup> Si Transmission EDIWEB, SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.

## Virements SEPA<sup>1</sup> (SCT) émis

Opération libellée en euro à destination de la zone SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet <sup>2</sup>	Agence
<b>Frais par virement occasionnel :</b>		
• vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	4,50 €
• vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,50 €

### ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA INSTANTANÉ OCCASIONNEL VIA LE SERVICE DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE <sup>3</sup>

**Frais par virement SCT instantané (SCT Instant Payment) occasionnel** **GRATUIT**

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet <sup>2</sup>	Agence
<b>Frais de mise en place d'un virement permanent :</b>		
• vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	4,50 €
• vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,50 €
<b>Frais par virement permanent :</b>		
• vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	GRATUIT
<b>Modification d'un virement permanent</b>	GRATUIT	GRATUIT

### ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL PAR SUPPORT TELETRANSMIS <sup>4</sup>

<b>Frais par virement occasionnel sur support télétransmis :</b>	
• Virement SCT	0,18 €/VIREMENT
• Virement SCT Instantané (SCT Instant Payment)	

Réception d'un virement instantané SEPA **GRATUIT**

Refacturation des frais prélevés par les banques des bénéficiaires **MONTANT FACTURÉ PAR LA BANQUE DES BÉNÉFICIAIRES**

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre <sup>5</sup> **GRATUIT**

Demande de rappel de virement instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre <sup>5</sup> **GRATUIT**

## Autres moyens de paiement

<b>Service SecurIBAN <sup>6</sup></b> (contrôle des coordonnées bancaires) :	
• frais de mise en service	30,00 € HT
• frais par demande de vérification	0,70 € HT
<b>Facture Acceptée à Échéance (FAE)</b>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>Virement de trésorerie</b> (compensé) :	
• papier	14,20 €
• télétransmis EBICS / EDIWEB <sup>4</sup>	5,50 €

<sup>1</sup> Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 31).

<sup>2</sup> Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

<sup>3</sup> Pour les clients titulaires d'un contrat Crédit Agricole En Ligne (CAEL) autre que CAEL Pro Base.

<sup>4</sup> Si Transmission EDIWEB, SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.

<sup>5</sup> Sauf les éventuels frais prélevés par les banques des bénéficiaires.

<sup>6</sup> Offre soumise à conditions permettant des vérifications auprès de banques adhérentes au réseau interbancaire SEPAmail (à ce jour BNP Paribas, groupe BPCE - Banque Populaire et Caisse d'Épargne, Crédit Agricole, Crédit Mutuel, CIC, La Banque Postale et Société Générale). Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.



## EFFETS DE COMMERCE

### Effets à l'encaissement

<b>Support papier :</b>	
• traitement par remise d'effet	4,05 €
• présentation à l'acceptation, par effet	7,50 €
<b>Télétransmission (EDIWEB ou EBICS) <sup>1</sup> :</b>	
• traitement par remise d'effet	0,70 €
• présentation à l'acceptation, par effet	0,60 €
<b>Support Crédit Agricole En Ligne <sup>2</sup> :</b>	
• présentation à l'acceptation, par effet	0,92 €
<b>Prorogation, réclamation, avis de sort, par effet</b>	<b>19,80 €</b>
<b>Changement de domiciliation, par effet</b>	<b>19,80 €</b>



## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Incidents de fonctionnement sur compte

<b>Commission d'intervention <sup>3</sup> :</b>	
• par opération	9,20 € (MAXI. 3/JOUR)
<b>Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (hors associations)</b>	<b>10,00 €</b>
<b>Agios sur découvert non autorisé <sup>4</sup></b>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>Frais de retour de courrier <sup>5</sup> (client inconnu à l'adresse)</b>	<b>15,88 € HT</b>
<b>Frais par paiement direct de pension alimentaire</b>	<b>103,00 €</b>
<b>Frais par saisie-attribution ou conservatoire</b>	<b>103,00 €</b>
<b>Frais par saisie administrative à tiers détenteur</b>	<b>10 % DU MONTANT DÛ, AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100,00 €</b>

<sup>1</sup> Si Transmission EDIWEB, SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.

<sup>2</sup> Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

<sup>3</sup> Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

<sup>4</sup> Plafonné au taux de l'usure. Les taux d'usure sont à votre disposition gratuitement en agence.

<sup>5</sup> Montant prélevé à concurrence du solde disponible sur le compte.

## Chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 16,15 €

### En cas d'interdiction bancaire :

• frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 32,30 €

**Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision** (frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de lettre d'injonction et s'il y a lieu commission d'intervention inclus) :

• montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € 30,00 €/CHÈQUE  
(Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)

• montant du chèque supérieur à 50,00 € 50,00 €/CHÈQUE  
(Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB) 25,35 €/CHÈQUE

Frais par rejet de chèque pour un motif autre qu'un défaut de provision GRATUIT

## Carte

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire 7,95 €

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque GRATUIT

Capture en cas de refus de restitution de carte après notification GRATUIT

## Prélèvement

Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur GRATUIT

### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>1</sup> :

• si l'opération est < 20 € MAXI. MONTANT DU PRÉLÈVEMENT  
• si l'opération est ≥ 20 € 20,00 €

Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que défaut de provision GRATUIT

## Virement

**Frais de non-exécution de virement** (permanent ou occasionnel) pour défaut de provision<sup>1</sup> :

• si l'opération est < 20€ GRATUIT  
• si l'opération est ≥ 20€ 20,00 €

Frais par virement rejeté par la Banque du bénéficiaire (raison réglementaire, compte clos...) GRATUIT

## Effet de commerce

Frais de rejet d'effet au paiement (hors commission d'intervention) 30,30 €

Retour impayé LCR/BOR 20,00 €

<sup>1</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, les commissions d'intervention.



## FINANCEMENTS BANCAIRES

### Découvert autorisé - par ligne de crédit

#### Ouverture de crédit en compte-courant ≤ 5000 €

Offre essentielle jusqu'à 3 000€	NOUS CONSULTER
Offre business de 3001 à 5000€	NOUS CONSULTER
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Intérêts débiteurs en cas de dépassement	NOUS CONSULTER
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

#### Ouverture de crédit en compte-courant > 5000 €

Frais de dossier pour mise en place <sup>1</sup>	0,75 % (MINI. 98,00 €)
Commission de confirmation	1 % (MAXI. 630,00 €/AN, PRÉLÈV. TRIMESTRIEL)
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Intérêts débiteurs en cas de dépassement	NOUS CONSULTER
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

### Escompte - par ligne de trésorerie

Frais de dossier pour mise en place <sup>1</sup>	0,75 % (MINI. 100,00 €)
Commission de confirmation	1 % (MAXI. 640,00 €/AN, PRÉLÈV. TRIMESTRIEL)
Intérêts d'escompte :	NOUS CONSULTER
• minimum par effet	9,40 €
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

### Cession de créance loi Dailly

Frais de dossier pour mise en place <sup>1</sup>	0,50 % (MINI. 136,00 €)
Frais par facture cédée	24,80 €
Frais par notification	24,80 €/CRÉANCE
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Frais par bordereau	10,50 €/REMISE
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

### Ligne de crédit mobilisable par billets

Frais de dossier pour mise en place <sup>1</sup>	0,75 % (MINI. 100,00 €)
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Commission de confirmation	1 % (MAXI. 640,00 €/AN PRÉLÈV. TRIMESTRIEL)
Assurance des emprunteurs	NOUS CONSULTER

<sup>1</sup> Du montant du financement accordé auquel s'ajoutent les frais de garantie.

## Affacturage

### Affacturage classique :

- EUROFACTOR PRO <sup>1</sup> (tarification au forfait)

**NOUS CONSULTER**

## Crédit court terme

Frais de dossier Crédit court terme <sup>2</sup> 0,75 %  
(MINI. 100,00 €)

Frais de dossier pour Crédit court terme ponctuel 0,75 %  
(billet à ordre,...) <sup>2</sup> (MINI. 100,00 €)

Intérêts débiteurs **NOUS CONSULTER**

Assurance des emprunteurs **NOUS CONSULTER**

## Crédit moyen terme d'investissement

Frais de dossier Crédit moyen terme <sup>2</sup>  
(demande en agence) : 1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ  
• prêt ≤ 50 000 € MINI. 195,00 €  
• prêt > 50 000 € MINI. 270,00 €

Frais de dossier Prêt Express Agri Pro 87,00 €  
(demande en ligne/internet)

Frais de dossier Crédit-Bail Mobilier <sup>3</sup> 0,50 %  
DU CAPITAL EMPRUNTÉ  
(MINI. 100,00 €)

Frais d'étude d'expertise de dossier photovoltaïque **NOUS CONSULTER**

Assurance des emprunteurs **NOUS CONSULTER**

## Aval et cautionnement bancaire

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs...

Taux de commissionnement (Commission annuelle) **NOUS CONSULTER**

Frais d'acte standard 39,00 €

Frais d'acte spécifique ou complexe **À PARTIR DE**  
120,00 €

Frais d'acte de garantie d'actif/passif standard **À PARTIR DE**  
205,00 €

Frais d'acte de garantie d'actif/passif personnalisé **À PARTIR DE**  
ou frais de modification de garantie d'actif/passif 305,00 €

Service e-caution **NOUS CONSULTER**

<sup>1</sup> Crédit Agricole Leasing & Factoring, adresse postale : 12 place des États Unis - CS 20001 - 92548 Montrouge Cedex - France Siège social : 12 place des États-Unis - 92120 Montrouge France. Société Anonyme au capital de 195 257 220 Euros. R.C.S. Nanterre 692 029 457. Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société de courtage d'assurances - N° Orias 07 030 220 (www.orias.fr).

<sup>2</sup> Du montant du financement accordé auquel s'ajoutent les frais de garantie.

<sup>3</sup> Offre conçue sous la marque Crédit Agricole Leasing par Lixxbail, Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - Société anonyme au capital de 69 277 663,23 € - Siège social : 12, place des États-Unis - CS 30002 92120 Montrouge - France - 682 039 078 RCS Nanterre - Siret 682 039 078 00832 - TVA intracommunautaire FR 22 682 039 078.

## Garanties

### Hypothèque (légale spéciale ou conventionnelle - hors frais notariés), mandat ou promesse d'hypothéquer :

- mise en place 83,00 €
- mainlevée partielle ou totale 165,00 €

**Engagement ou ordre irrévocable de paiement** 62,00 €

### Gage sur véhicule :

- mise en place 83,00 €
- mainlevée (par véhicule) 52,00 €

### Gage sur stock (hors frais d'intervenant externe), gage sur matériel, nantissement de parts sociales (société civile ou commerciale)

#### ou nantissement de fonds de commerce :

- mise en place <sup>1</sup> 190,00 €
- mainlevée partielle ou totale <sup>1</sup> 190,00 €

### Nantissement d'actions de société :

- mise en place 83,00 €
- mainlevée partielle ou totale 62,00 €

### Nantissement d'assurance vie ou de produit d'épargne ouvert au Crédit Agricole (PEP's / DAT / Compte-titres / PEA / SCPI...) :

- mise en place 52,00 €
- mainlevée partielle ou totale 52,00 €

### Nantissement d'assurance vie ou de produit d'épargne ouvert hors Crédit Agricole (PEP's / DAT / Compte-titres / PEA / SCPI...) :

- mise en place 310,00 €
- mainlevée partielle ou totale 310,00 €

**Blocage de compte courant d'associé (mise en place ou levée)** 43,00 €

### Cession ou délégation de créances (mise en place ou levée) :

- financement ≤ 100 000 € 24,80 €
- financement > 100 000 € 155,00 €

### Hypothèque aérienne :

- mise en place 125,00 €
- mainlevée partielle ou totale 83,00 €

### Hypothèque fluviale ou maritime :

- mise en place <sup>1</sup> 190,00 €
- mainlevée partielle ou totale <sup>1</sup> 165,00 €

**Formalisation d'égalité de traitement et de rang des garanties (pool bancaire) par le Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée (par Banque) <sup>2</sup>** 80,00 €

**Garanties prises pour compte commun (pool bancaire) par le Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée (par Banque) <sup>3</sup>** 170,00 €

<sup>1</sup> Frais de greffe compris.

<sup>2</sup> Facturation par banque composant le pool bancaire (hors Caisse Régionale), hors frais de garantie.

<sup>3</sup> Hors frais de garantie du Crédit Agricole Atlantique Vendée et hors frais de greffe complémentaires par créance garantie des autres Banques.

## Autres frais

<b>Modification sur financement réalisé :</b>	<b>GRATUIT</b>
• simple (compte à débiter, date d'échéance, périodicité, mise en place des délais)	
• complexe (changement d'entité juridique, garantie, durée, emprunteur, objet, date de fin de déblocage...)	<b>111,00 €/PRÊT (MAXI. 250,00 €)</b>
• modification de prêt suite à mouvement d'associé	<b>46,00 €/ASSOCIÉ</b>
<b>Réaménagement de prêt</b>	<b>2 % DU CAPITAL RESTANT DÛ (MINI. 790,00 €)</b>
<b>Réédition du tableau d'amortissement via la banque en ligne</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Réédition du tableau d'amortissement en agence</b>	<b>28,30 €</b>
<b>Réédition de contrat de prêt ou autre duplicata</b>	<b>28,10 €</b>
<b>Édition de décompte de prêt</b>	<b>16,10 €/LIGNE (MAXI. 3 LIGNES)</b>
<b>Attestations diverses concernant le prêt</b>	<b>15,95 €/ATTESTATION</b>
<b>Lettre d'information annuelle des cautions</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'appel d'échéance</b> (autre que échéance mensuelle)	<b>5,40 €/ÉCHÉANCE</b>
<b>Mise en place d'une pause d'échéance non contractuelle</b>	<b>56,15 €</b>



# ÉPARGNE, TITRES ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Épargne disponible

Livret Excédent de Trésorerie, Compte Sur Livret, Livret A :

- ouverture
- taux brut en vigueur

GRATUIT  
NOUS CONSULTER

## Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme

- ouverture
- taux brut en vigueur

GRATUIT  
NOUS CONSULTER

## Les placements financiers/opérations de Bourse : frais de courtage

### Ordres de bourse en France <sup>1</sup>

#### SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET

INVEST STORE INITIAL :

- % du montant de l'ordre
- frais fixes à la ligne

0,60 % MINI. 9,00 €  
GRATUIT

INVEST STORE INTEGRAL <sup>2</sup> :

- ordre ≤ 1 000 €
- ordre > 1 000 €

1,20 €  
0,12 %

#### SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE

INVEST STORE INITIAL :

- % du montant de l'ordre
- frais fixes à la ligne

1,10 % MINI. 15,00 €  
7,00 €

INVEST STORE INTEGRAL <sup>2</sup> :

- ordre ≤ 1 000 €
- ordre > 1 000 €

1,20 €  
0,12 % + FRAIS FIXES 12,00 €

#### SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ

(uniquement dans le cadre de l'offre Invest Store Integral et de la détention d'un compte-titres)

Frais proportionnels <sup>3</sup>

0,025 % MINI. 4,50 €

Commission de prorogation

EURIBOR 1 MOIS + 0,20 %  
MINI. 3,85 €

<sup>1</sup> Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

<sup>2</sup> Si moins de 12 ordres exécutés sur l'année : 99,00 €/an.

<sup>3</sup> Taux appliqué chaque jour au solde par valeur des positions espèces SRD (achats- ventes) jusqu'à la cession ou la liquidation de ces positions.

## Ordres de bourse sur bourses étrangères <sup>1</sup>

	INVEST STORE INITIAL	INVEST STORE INTEGRAL <sup>2</sup>
Service de banque à distance par internet	2,50 % du montant de l'ordre avec MINI. 41,00 €	0,60 % du montant de l'ordre avec MINI. 12,00 €

Les droits de garde seront prélevés sur le compte du client au mois de mars 2026 et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre 2025.

## Les placements financiers : droits de garde

Les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Integral (voir tarification du service en page 8) sont exonérés de droits de garde sur les « Organismes de Placement Collectif » du groupe Crédit Agricole et sur toutes les actions.

PAR AN, PAR COMPTE TITRE		
	Valeurs du Groupe Crédit Agricole	Valeurs hors du Groupe Crédit Agricole
Commission proportionnelle (HT) au montant du portefeuille <sup>3</sup>	0,25 %	0,42 %
Frais par ligne de titre coté <sup>3</sup>	GRATUIT	4,17 € HT
Montant des droits de garde (commission proportionnelle + frais par ligne) au minimum de 16,67 € HT et au maximum de 320,00 € HT.		

## Opérations diverses sur titres

Souscription de SICAV et FCP (commission sur OPC externe)	GRATUIT
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
Ouverture d'un compte-titres	GRATUIT
Opération de gré à gré	
• Invest Store Initial	0,60% DU MONTANT DE L'OPÉRATION (MAXI. 500 €)
• Invest Store Integral	0,12% DU MONTANT DE L'OPÉRATION (MAXI. 500 €)

## Autres services

Imprimé Fiscal Unique (IFU) :	
• délivrance	GRATUIT
• duplicata	17,00 €
Bilan patrimonial	NOUS CONSULTER
Relevé de titres	GRATUIT
Transfert total ou partiel de compte-titres dans un autre établissement	32,21 € HT/LIGNE 125,00 € HT/COMPTE

<sup>1</sup> Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

<sup>2</sup> Si moins de 12 ordres exécutés sur l'année : 99,00 €/an.

<sup>3</sup> Gratuit pour les parts sociales, les actions Crédit Agricole S.A. et les Certificats Coopératifs d'Investissement Atlantique Vendée. Les détenteurs d'un mandat de gestion sont exonérés des droits de garde.

# Épargne salariale : PESR CONVERGENCE <sup>1</sup>

Tarifs HT applicables à la date de signature du contrat, hors frais d'affranchissement. Ils sont révisables annuellement au 1<sup>er</sup> janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatés sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 1<sup>er</sup> octobre.

Plan d'Épargne Interentreprises (PEI) et Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises (PER COL-I)

Création, gestion du référentiel entreprise et des dispositifs (forfait annuel)	NOUS CONSULTER
Frais d'entrée PEI + PER COL-I	NOUS CONSULTER



## OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos Conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » des Pays de la Loire et de la Normandie sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

### Compte en devise

Frais de tenue de compte	29,50 €/MOIS
Commission de mouvements <sup>2</sup>	0,090 % À 0,20 % (MINI. 12,00€/MOIS)
Frais de tenue de compte inactif en devise	30,00 €/AN (DANS LA LIMITE DU SOLDE DU COMPTE)

### Aide à l'ouverture d'un compte à l'international

<ul style="list-style-type: none"><li>• zone SEPA <sup>3</sup></li><li>• hors zone SEPA <sup>3</sup></li><li>• groupe Crédit Agricole</li></ul>	NOUS CONSULTER
---	----------------

### Avance en devise

Frais de dossier	74,20 €
------------------	---------

<sup>1</sup> L'offre PESR CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PER COL-I). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée à associé Unique - SASU au capital de 1 143 615 555 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 91-93 boulevard Pasteur 75015 Paris – France.

<sup>2</sup> Du montant total des opérations passées au débit du compte, certaines écritures sont exonérées.

<sup>3</sup> Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 31)

## Change

### Opération de couverture de change :

(hors commission de change)

- frais de dossier (achat ou vente à terme, Flexigain, Flexiterme et Option) 74,20 €
- commission de tirage Flexigain / Flexiterme 20,60 €

**Commission de change : toutes les négociations de devises supportent une commission de change** 0,10 %  
(MINI. 18,65 €)

## Moyens de paiements - encaissement/export <sup>1</sup>

**Virements reçus hors zone SEPA <sup>2</sup>** 16,25 €/VIREMENT

### Remise de chèques payables sur l'étranger :

- « sauf bonne fin » (en euro ou en devise) : % par chèque 0,10 %
  - mini. 26,00 €/CHÈQUE
  - maxi. 119,00 €/CHÈQUE
- « crédit après encaissement » : % par chèque 0,10 %
  - mini. 26,00 €
  - maxi. 119,00 €
- frais d'impayé sur chèque remis 42,00 €

### Effets :

- commission d'encaissement : % par effet 0,15 %
  - mini. 26,00 €/EFFET
  - maxi. 119,00 €/EFFET
- commission d'acceptation 42,00 €
- frais d'impayé par effet remis 42,00 €

## Crédit documentaire export <sup>1</sup>

### Commission (sur le montant de l'opération) ou forfait :

- notification 0,10 % (MINI. 120,00€)
- confirmation NOUS CONSULTER
- levée de document 0,15 % (MINI. 150,00 €)
- modification (hors montant et durée) 0,10 % (MINI. 120,00€)
- modification (montant et/ou durée) NOUS CONSULTER
- commission de transmission 82,00 €
- mise en conformité des documents 98,00 €  
à la demande expresse du client
- paiement du CRÉDOC NOUS CONSULTER
- frais de Swift SELON DOSSIER  
(MINI. 22,00 €)
- frais de banque étrangère NOUS CONSULTER

## Remise documentaire export <sup>1</sup>

**Commission d'encaissement** 0,20 %  
(MINI. 50,00€ MAXI. 248,00 €)

**Commission d'acceptation** 42,00 €

**Frais d'impayé par effet remis** 42,00 €

<sup>1</sup> Pour tout type de paiement reçu, des frais peuvent éventuellement être déduits du montant payé par les correspondants bancaires étrangers.

<sup>2</sup> Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 31)

## Garantie bancaire reçue (à première demande et garantie "stand by")

### Commission (sur le montant de l'opération) ou forfait :

• notification, modification	0,10 % (MINI. 120,00€ MAXI. 260,00 €)
• mise en jeu	0,20 % (MINI. 175,00€)
• mainlevée de garantie	44,00 €

## Moyens de paiement - paiement/import

### Virements hors zone SEPA <sup>1</sup> :

• en agence	0,10 % (MINI. 18,95 € MAXI. 97,40 €)
• par internet ou par EDI	0,08 % (MINI. 14,70 € MAXI. 75,60 €)

+ **option frais « Share »** (seuls les frais du Crédit Agricole Atlantique Vendée sont à la charge du donneur d'ordre) **GRATUIT**

+ **option frais « Our »** (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) **19,00 €**

**Frais de mise en place d'un virement non SEPA <sup>1</sup> permanent** **9,65 €**

**Émission de chèques à l'étranger** **NOUS CONSULTER**

<b>Commission de paiement par effet :</b>	<b>0,15 %</b>
• mini.	26,00 €/EFFET
• maxi.	119,00 €/EFFET
• commission d'acceptation	42,00 €

## Crédit documentaire import

### Commission (sur le montant de l'opération) ou forfait :

• ouverture (augmentation/prorogation)	1,30 %/AN (MINI. 120,00 €)
• frais de Swift (émission de crédits documentaires import)	52,00 €
• utilisation (levée de document)	0,13 % (MINI. 120,00 €)
• modification (hors montant et durée)	120,00 €
• modification (montant et/ou durée)	1,30 %/AN (MINI. 120,00 €)
• frais de Swift de modification	25,00 €
• commission d'irrégularité(s) à la charge du bénéficiaire	136,00 €
• frais de paiement à la charge du bénéficiaire	35,00 €

## Remise documentaire import

**Commission d'encaissement** **0,20 %**  
(MINI. 48,00 € MAXI. 157,00 €)

**Commission d'acceptation** **42,00 €**

<sup>1</sup> Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 31)

## Garantie bancaire émise

<b>Commission d'engagement</b> (sur le montant de l'opération)	2,00 %/AN (MINI. 123,00 €)
<b>Frais d'acte standard</b>	80,00 €
<b>Frais d'acte spécifique</b>	155,00 €
<b>Frais d'acte de transmission</b>	24,00 €
<b>Modification</b> (hors montant et durée)	58,00 €
<b>Modification</b> (montant et/ou durée)	2,00 %/AN (MINI. 123,00€)
<b>Mise en jeu</b>	NOUS CONSULTER
<b>Mainlevée de garantie</b>	76,00 €

## Frais de port <sup>1</sup>

Aux conditions ci-dessus s'ajoutent les frais de port et de transmission (frais de Swift) ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères .

### Frais de port :

- frais de courrier express international **SELON DOSSIER (MINI. 48,70 €)**
- frais de courrier express France **SELON DOSSIER (MINI. 23,80 €)**

## Opérations effectuées du fait de la réglementation internationale

<b>Analyse, recherche, investigations sur opérations liées à la réglementation concernant les sanctions internationales</b> (selon la complexité des traitements effectués)	NOUS CONSULTER
--	----------------

## Divers

<b>Copie de virement Swift</b>	NOUS CONSULTER
<b>Demande de copies</b>	NOUS CONSULTER
<b>Frais de recherches et d'investigations :</b>	
• demande de sort sur transfert	11,60 €
• recherche de fonds	23,80 €
• réparation sur virement reçu	6,20 €
• renseignements commerciaux à l'international	NOUS CONSULTER
<b>Cash Management International</b>	NOUS CONSULTER
<b>Ouverture de compte à l'étranger</b>	186,00 €
<b>Bons de cession, cautions pour absence de documents, attestations</b>	26,00 €
<b>Option : envoi par mail d'avis de réception de fonds et/ou de transfert de fonds</b>	19,00 €
<b>Accès CRÉDOC en ligne</b>	GRATUIT
<b>Accès Crédit Agricole Change en ligne</b>	GRATUIT

<sup>1</sup> Ces frais s'ajoutent aux frais de CRÉDOC, de remises documentaires, de garanties bancaires et d'effets export. Des frais demandés par les banques étrangères peuvent également s'appliquer. Pour les opérations avec l'étranger s'ajoutent éventuellement les frais réclamés par les correspondants bancaires étrangers.

## Dates de valeur

### Encaissements :

- rapatriement
- remise de chèque
- remise d'effet

DATE INDIQUÉE PAR LA  
BANQUE ÉTRANGÈRE

JR CAI <sup>1</sup> + 6 JO <sup>2</sup>

DATE INDIQUÉE PAR LA  
BANQUE ÉTRANGÈRE

### Décaissements :

- transfert
- chèque émis
- effet domicilié

JR CAI <sup>1</sup>

JR CAI <sup>1</sup>

JR CAI <sup>1</sup>

<sup>1</sup> JR CAI = Jour de Réception au Centre Affaires Internationales à Angers.

<sup>2</sup> JO = Jour Ouvré.



# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Mon Assurance Décès Pro <sup>1</sup>	NOUS CONSULTER
Valeur Prévoyance Multipartenaires <sup>1</sup>	NOUS CONSULTER
Protection Revenus Pro <sup>1</sup>	NOUS CONSULTER
Assurance des Accidents de la Vie professionnelle <sup>2</sup> :	
• initiale	
• intégrale	NOUS CONSULTER
PER Assurance <sup>1</sup> : préparation de la retraite ou de la transmission	NOUS CONSULTER

## Assurance de votre activité professionnelle

Assurance Multirisque Professionnel <sup>2</sup>	NOUS CONSULTER
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés :	
• Complémentaire Santé <sup>2</sup>	NOUS CONSULTER
• Assurances Santé Collectives <sup>1</sup>	

## Assurance de vos biens professionnels

Assurance Véhicule Professionnel <sup>2</sup>	NOUS CONSULTER
Assurance Construction <sup>3</sup> :	
• Dommage Ouvrage (DO)	
• Tous Risques Chantier (TRC)	NOUS CONSULTER
• Responsabilité Civile Maître d'Ouvrage (RCMO)	
Assurance Protection BTP <sup>3</sup> :	
• Décennale	NOUS CONSULTER
• Responsabilité Civile des Professionnels du Bâtiment	
Responsabilité Civile des Mandataires Sociaux <sup>2</sup> (RCMS)	NOUS CONSULTER
Cyber-protection <sup>2</sup>	NOUS CONSULTER

## Autres services

PACK Pro Nexecur (télésurveillance) <sup>4</sup>	NOUS CONSULTER
● <b>SecuriCOMPTE Pro Plus<sup>3</sup></b> (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnels, et les documents officiels)	3,00 €/MOIS/ COMPTE
<b>SecuriHELP Pro<sup>3</sup></b> (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)	1,00 €/MOIS
<b>Devis assurances Biens et Personnes</b>	GRATUIT

<sup>1</sup> Les contrats d'assurance sont assurés par PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 Boulevard Vaugirard – 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances.

<sup>2</sup> Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 455.455.425 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

<sup>3</sup> Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

<sup>4</sup> Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».



# DATES DE VALEUR

## Encaissements

Versement d'espèces	JOA
Remise de chèque(s)	JT + 1JC
Remise carte bancaire	JC + 1
Remise de LCR/BOR à l'encaissement, à l'escompte en compte et à l'escompte en valeur	E <sup>1</sup>
Remise de LCR/BOR à l'escompte classique	JC <sup>2</sup>
Virement reçu	Date de réception des fonds
Remise d'avis de prélèvement SDD Core et BtoB	E <sup>3</sup>

## Décaissements

Retrait d'espèces	J
Chèque émis	JT
Chèque de banque	J
LCR/BOR domicilié présenté à l'échéance	E <sup>4</sup>
LCR/BOR domicilié présenté au-delà de l'échéance de présentation	Jour de présentation
Émission d'un virement en faveur d'un compte	DE
Paiement d'un avis de prélèvement SDD Core et BtoB	E <sup>4</sup>

E : Date d'Échéance  
BOR : Billet à Ordre Relevé  
DE : Date d'Exécution  
RAR : Recommandé avec Accusé de Réception

J : Jour de retrait au guichet  
JOA : Jour Ouvré de l'Agence  
OC : Ouverture de Crédit  
EDI : Échange de Données Informatisées  
JO : Jour Ouvré

JC : Jour Calendaire  
LCR : Lettre de Change Relevé  
JT : Jour de Traitement

<sup>1</sup> Avec un minimum de 5 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

<sup>2</sup> Le décompte des agios se fait à partir de la date de valeur incluse appliquée à la remise, jusqu'au lendemain inclus de la date d'échéance. Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1<sup>er</sup> JO suivant. Un minimum de 12 JC est appliqué s'il y a moins de 12 JC entre la date de remise et la date d'échéance.

<sup>3</sup> Avec un minimum de 2 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

<sup>4</sup> Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1<sup>er</sup> JO suivant.

# CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



● Pays de la zone Euro \*

● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

1 Le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1<sup>er</sup> février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone Euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

## En premier recours amiable : votre agence et le service Relations Clients

**Votre agence.** Votre agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements sur le fonctionnement de votre compte ou sur l'utilisation des services mis à votre disposition et répondre à vos éventuelles réclamations.

**Le service Relations Clients.** Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation par écrit auprès de notre service client. Il s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend.

Vous avez toujours la possibilité de formuler votre réclamation à l'oral ou par messagerie instantanée. Dans ce cas, si la réponse qui vous a été apportée ne vous donne pas immédiatement entière satisfaction et si vous ne disposez pas d'une copie datée de votre réclamation, nous vous invitons à la formuler par écrit. Notez que sans réclamation formulée par écrit, vous ne pourrez pas saisir le médiateur.

Pour saisir notre service client, vous pouvez écrire par courrier postal à l'adresse suivante : Crédit Agricole Atlantique Vendée, Service Relations Clients, Route de Paris 44949 Nantes Cedex 9, ou par mail : [servicesrelationsclients@ca-atlantique-vendee.fr](mailto:servicesrelationsclients@ca-atlantique-vendee.fr). Vous pouvez également nous joindre par téléphone au 09 693 693 15 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.

Votre agence ou le service Relations Clients accuse réception de votre réclamation écrite dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Votre agence ou le service Relations Clients apporte une réponse à votre réclamation écrite dans un délai de 2 mois au plus tard à compter de l'envoi de votre réclamation.

## Les cas particuliers :

- Si la réclamation porte sur un service de paiement, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles.
- Si la réclamation porte sur l'application ou l'interprétation de votre contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre conseiller ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Consommateurs ou Clients de la compagnie d'assurance concernée à l'adresse suivante :
- concernant les contrats assurés par Pacifica : Service Consommateurs Pacifica 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15
- concernant les contrats assurés par Prédica : Predica – Service Clients 75724 Paris Cedex 15
- concernant les contrats assurés par CAMCA : CAMCA – service clients - 53 rue La Boétie, 75008 Paris

À compter de la date d'envoi de votre réclamation écrite, vous recevrez un accusé de réception dans les **10 jours ouvrables** et une réponse à votre réclamation au plus tard dans un délai de **2 mois**.

- Si le litige porte sur un produit financier et que la réponse de votre agence ou du service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :
- De préférence, par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF, accessible en cliquant sur le lien <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation>, ou en flashant ce QR CODE :
- Ou par courrier postal, à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 2.











[www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr)

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ATLANTIQUE VENDÉE, société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : La Garde - route de Paris - 44949 Nantes Cedex 9. 440 242 469 RCS Nantes. N° TVA : FR 57 440 242 469. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 023 954. Titulaire de la carte professionnelle Transaction sur immeubles et fonds de commerce, Gestion immobilière, numéro CPI44012022 0000 00026 délivrée par la CCI de Nantes-Saint Nazaire, bénéficiant de la Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA - 53 Rue La Boétie 75008 PARIS. N° Identifiant Unique CITEO : FR234287\_01AUUO.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest 75436 PARIS.

Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 Place des Etats-Unis 92127 Montrouge Cedex.

Contrôlée par la Banque Centrale Européenne (Kaiser strasse 29-60311 Francfort sur le Main Allemagne).

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02

