



ANJOU MAINE

# PROFESSIONNELS AGRICULTEURS & ASSOCIATIONS

## Vos tarifs au quotidien

---

Principales conditions  
tarifaires  
En vigueur au 1<sup>er</sup> mars 2025

\*Tarifs exprimés en HT avec TVA applicable au taux en vigueur.



# Sommaire

	Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte en euros	3
	Banque à distance	4
	Moyens et opérations de paiement et d'encaissement	6
	Offres groupées de services	11
	Irrégularités et Incidents	12
	Financements bancaires	13
	Épargne, Titres et Placements financiers	14
	Opérations à l'international	15
	Assurances et prévoyance	16
	Numéros utiles	17
	Résoudre un litige	18



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte en euros

## Ouverture, clôture

Ouverture de compte courant	GRATUIT
Services bancaires de base <sup>1</sup> (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5.1 du Code monétaire et financier)	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte	GRATUIT
• Au sein du groupe Crédit Agricole • Hors groupe Crédit Agricole	
Clôture de compte	GRATUIT

## Relevés de compte

	Papier	e.relevé <sup>2</sup>
Relevé mensuel	Regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe : GRATUIT	GRATUIT
	Un relevé par compte et une enveloppe par personne : GRATUIT	GRATUIT
	Un relevé et une enveloppe par compte : 3,90 €	GRATUIT
▲ Relevé par quinzaine (2 par mois) <sup>3</sup>	0,78 €/ENVOI	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois) <sup>3</sup>	0,98 €/ENVOI	GRATUIT
Relevé journalier <sup>3</sup>	1,04 €/ENVOI	0,18 €/ENVOI
Attestation aux commissaires aux comptes, experts-comptables, centres de gestion		NOUS CONSULTER
Envoi récapitulatif mensuel des frais des encaissements cartes		GRATUIT
Envoi relevé mensuel détaillé		NOUS CONSULTER
Réédition d'un relevé de compte		6,20 €

▲ Indique les lignes tarifaires exonérées de frais grâce à la détention d'un Compte À Composer.

<sup>1</sup> Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

<sup>2</sup> Les e-relevés sont mis à disposition et sont consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet « Crédit Agricole en ligne » à la rubrique e-Documents.

<sup>3</sup> Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

## Gestion du compte

▲ Tenue de compte pour les Professionnels et Agriculteurs	12 €/MOIS
○ Tenue de compte pour les Associations	2 €/MOIS
Frais de gestion de compte inactif <sup>1</sup>	30 €/AN MAXIMUM
▲ Commission de mouvements <sup>2</sup> de compte pour les Professionnels	0,065 % Minimum 2,50 € / MOIS
Commission de mouvements <sup>2</sup> de compte pour les Agriculteurs	GRATUIT
○ Commission de mouvements <sup>2</sup> de compte pour les Associations	GRATUIT
Commission de mouvements <sup>3</sup> de compte pour les détenteurs de EKO PRO	0,10 %
Commission de plus fort découvert	GRATUIT
Commission annuelle d'actualisation comptable	54,35 €* <sup>4</sup>

## Services en agence

Versement d'espèces	2 € PAR VERSEMENT A PARTIR DU 6 <sup>e</sup> VERSEMENT/MOIS
Frais de location de coffre-fort	à partir 77,58 €/COFFRE/AN OU 6,50 €/MOIS/COFFRE/AN

## Le change

### Billets de banque

	Autres devises
Achat	3 % du montant avec minimum 5 € à 20 € selon les montants commandés ou repris.
Vente	3 % du montant avec minimum 5 € à 20 € selon les montants commandés ou repris.



## Banque à distance

### Gestion du compte à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel<sup>4</sup>

CAEL Pro Base Consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel	GRATUIT
CAEL Pro RIB CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel	GRATUIT

○ Indique la tarification spécifique aux associations.

<sup>1</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

<sup>2</sup> Elle s'applique à tous les mouvements enregistrés au débit de votre compte à l'exception des mouvements correspondant aux opérations suivantes : prélèvements des intérêts débiteurs, commissions et frais au profit de la Caisse régionale, souscriptions de placements, remboursements de prêts auprès de la Caisse régionale. Commission prélevée mensuellement s'il y a lieu.

<sup>3</sup> Commission incluse dans la cotisation EKO PRO jusqu'à 10 000€ de mouvements débiteurs cumulés trimestriels sur le compte professionnel. Au-delà, la facturation est proportionnelle de 0,10%. Commission prélevée mensuellement, s'il y a lieu.

<sup>4</sup> Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

## Options complémentaires

○ Accès Professionnels - Agriculteurs - Associations :  
CAEL Pro Intermédiaire Rib Titres - CAEL Pro Base avec  
virements externes au périmètre professionnel, ordres de bourse

GRATUIT

○ ▲ Accès Professionnels - Agriculteurs - Associations :  
CAEL Pro RIB Titres - CAEL Pro Base avec virements externes au  
périmètre professionnel, ordres de bourse, consultation et gestion  
des effets, consultation des TPE

8,50 €/MOIS

Services de banque à distance sur Internet accessibles depuis  
le site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-anjou-maine/](http://www.credit-agricole.fr/ca-anjou-maine/)

### Nos applications mobiles

- Ma Banque
- Paiement Mobile  
dédié à la carte bancaire et aux paiements sécurisés
- Assurances Pacifica
- Nexecur
- Eurofactor
- Up2Pay Mobile

TÉLÉCHARGEMENT  
ET ACCÈS GRATUIT  
(Hors coût fournisseur  
d'accès)

## Téléphone

L'Agence Multimédia  
09 69 396 396

L'Agence Assurances En Ligne pour les Pro  
02 43 68 48 59

Filvert pour consultation des comptes  
09 69 366 366

Prix d'un appel  
vers un poste fixe  
(non surtaxé)

## Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS

▲ Alerte compte journalier 0,20 €/ALERTE

▲ Alerte mise à disposition des moyens de paiement 0,30 €/ALERTE

## Service d'Échanges de Données Informatisées (EDI)<sup>1</sup>

Inclus consultation de compte sur Internet + télétransmission + validation électronique des ordres

### Client vers banque

Pack EDI sécurisé Aller 12,72 €/MOIS

### Banque vers client

Pack EDI sécurisé Aller-Retour  
• Abonnement 49,82 €/MOIS  
• Par ligne de relevés de comptes récupérés 0,06 €

<sup>1</sup> Validation des fichiers d'ordre nécessitant en complément l'abonnement à un certificat numérique (3SKey, Moncertificat RGS, Ma signature EDI...). Hors coûts de traitement des opérations.

## Signature Électronique

Certificat à usage sphère publique : MonCertificat RGS**	NOUS CONSULTER
Certificat à usage communication bancaire : Ma Signature EDI <sup>1</sup>	NOUS CONSULTER
Abonnement certificat SWIFT 3Skey	116,07 €



### Bon à savoir !

#### Le certificat électronique

- Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une autorité de certification.
- Le Certificat électronique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message), et d'authentification (contrôle d'accès).

## ▲ Pleinchamp.com

Service Experts : (hors titulaire d'un Compte Service Agri et d'un Compte À Composer Agri)

Généraliste **GRATUIT**

Pleinchamp PRO (durée minimale d'abonnement de 12 mois)

- Météo locale personnalisable
- Analyses et avis d'experts des marchés Elevage
- Analyses et perspectives des marchés Grandes cultures **9,90 €/MOIS**
- Analyses et avis d'experts Energie
- Analyses et avis d'experts Azote
- Fiches pays afférentes à la filière viti-vinicole.



## Moyens et opérations de paiement et d'encaissement

## Monétique

### Les cartes bancaires )))

#### CATÉGORIE DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
Carte « Mastercard Professionnel » à autorisation systématique	39,50 €/AN	
Carte « Businesscard Mastercard » de paiement à débit immédiat ou différé	55 €/AN	55 €/AN
Carte « Businesscard World Mastercard » de paiement à débit immédiat ou différé	131 €/AN	131 €/AN



### Bon à savoir !

Le logo ))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Banque ou auprès de votre Conseiller.

<sup>1</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat Signature Premium.

## Paie ment par carte

<b>Paie ment par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.)</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Paie ment par carte en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.)</b>	
• Frais fixes	<b>0,29 € /OPÉRATION</b>
• Frais variables	<b>2,25 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION</b>
• Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	
<b>Autres paie ments par carte<sup>3</sup></b>	
• Frais fixes	<b>0,29 € /OPÉRATION</b>
• Frais variables	<b>2,25 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION</b>
• Frais de change éventuels	

N.B : Le paie ment mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paie ments par carte.

## Retrait d'espèces par carte

**Retrait d'espèces par carte en euro<sup>1</sup>, dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)**

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
• Carte « Mastercard Professionnel » à autorisation systématique	<b>GRATUIT</b>	<b>1 €/RETRAIT À PARTIR DU 5<sup>e</sup> RETRAIT/MOIS<sup>4</sup></b>
• Carte « Businesscard Mastercard » de paie ment à débit immédiat ou différé		
• Carte « Businesscard World Mastercard » de paie ment à débit immédiat ou différé		

<b>Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.)</b>	
• Frais fixes	<b>3,80 € /OPÉRATION</b>
• Frais variables	<b>2,25 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION</b>
• Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	
<b>Autres retraits d'espèces par carte<sup>3</sup></b>	
• Frais fixes	<b>3,80 € /OPÉRATION</b>
• Frais variables	<b>2,25 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION</b>
• Frais de change éventuels	

## Autres services par carte

<b>Envoi de la carte en pli simple à la demande du client</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception à la demande du client</b>	<b>9 €</b>
<b>Commande de carte en urgence</b>	<b>16,75 €</b>
<b>Rédition du code confidentiel</b>	<b>10,50 €</b>
<b>Frais de recherche sur un paie ment ou un retrait carte</b>	<b>16 €</b>
<b>Opposition faite par le titulaire de la carte</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de refabrication de la carte en cas de détérioration, perte ou vol</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Modification des plafonds d'utilisation (hors application Ma Carte) à la demande du titulaire de la carte, en agence</b>	<b>6 €</b>

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en Leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur <https://www.credit-agricole.fr/ca-anjou-main/particulier/informations/tarifs.html>

<sup>3</sup> Opérations de paie ment hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

<sup>4</sup> à partir du 7<sup>e</sup> retrait pour les cartes internationales à débit différé.

## Solutions d'encaissement monétique

Une offre modulable avec une large gamme de produits et de services vous permettant des encaissements selon vos besoins (tarif selon la solution choisie) :

- Encaissement en proximité avec divers choix de Terminaux de Paiement Electronique (TPE) incluant des applications métier innovantes
- Encaissement mobile simple et efficace en transformant votre smartphone en terminal d'encaissement avec l'application UP2PAY mobile ou à l'aide d'un lecteur.
- Encaissement sécurisé à distance avec la solution UP2PAY par lien
- Encaissement sécurisé en ligne sur votre site marchand avec la solution UP2PAY E-transactions

**NOUS  
CONSULTER**

## Virements

### Virement SEPA<sup>1</sup> (SCT)

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet <sup>2</sup>	Agence
<b>Frais par virement occasionnel</b>		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	4,35 €
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,35 €
ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet <sup>2</sup>	Agence
<b>Frais de mise en place d'un virement permanent</b>	GRATUIT	GRATUIT
<b>Frais par virement permanent</b>		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	1,30 €
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,30 €
<b>Emission d'un virement Instantané SEPA</b>		GRATUIT
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale		
<b>Réception d'un virement SEPA</b>		GRATUIT
<b>Réception d'un virement Instantané SEPA</b>		GRATUIT

#### Virements SEPA remis par EDIWEB ou EBICS

- Remise de liste télétransmise
- Par opération télétransmise
- Frais de recherche d'opérations télétransmises

GRATUIT  
0,18 €/OPÉRATION  
27,07 €\*  
\* hors taxes

### Virement non SEPA

Opération libellée en devises  
ou en euro hors zone SEPA

Cf. Rubrique  
« Opérations à l'international »

### Autre opération sur virements

<b>Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</b>	
• Si l'opération est < 13,50 €	MONTANT DE L'OPÉRATION 13,50 €/VIREMENT
• Si l'opération est ≥ 13,50 €	
<b>Emission d'un virement de trésorerie</b>	12,30 €/VIREMENT
<b>Frais de recherche sur opérations de virements</b>	NOUS CONSULTER

<sup>1</sup> Pays de la zone SEPA : (cf. carte page 19)

<sup>2</sup> Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

## Prélèvement SEPA<sup>1</sup> (SDD)<sup>2</sup>

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Révocation et opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais pour retours impayés	
• Motif sans provision	GRATUIT
• Autre motif	4,43 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision <sup>3</sup>	
• Si l'opération est < 20 €	MONTANT DE L'OPERATION
• Si l'opération est ≥ 20 €	20 €
Demande du numéro émetteur SEPA (ICS)	75 €
Prélèvements SEPA remis par EDIWEB ou EBICS	GRATUIT
• Remise de liste télétransmise	0,30 €/OPÉRATION
• Par opération SDD télétransmise	0,35 €/OPÉRATION
• Par opération B2B télétransmise	9,40 €
• Mise en place de l'autorisation de prélèvement et modification SDD B2B	
• Frais de recherche d'opérations télétransmises	27,07 €* <sup>4</sup>

## Chèques

Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Retrait de chéquier à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier :	
• En pli simple à la demande du client	GRATUIT
• En recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	9 €
Frais d'émission d'un chèque de banque <sup>4</sup>	14,80 €
Confection de lettres-chèques (selon modèle et quantité)	SUR DEVIS
Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	16,55 €
Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	34,50 €

## Pour faire opposition

Contactez le 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé)

<sup>1</sup> Pays de la zone SEPA : (cf. carte en page 19)

<sup>2</sup> Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

<sup>3</sup> Le montant comprend, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

<sup>4</sup> Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

## Effets de commerce

Consultation des effets via Crédit Agricole En Ligne (CAEL)	GRATUIT
Remise d'effet à l'encaissement via CAEL	0,90 €/OPÉRATION
Remise d'effet télétransmise (EDI)	GRATUIT
Effet télétransmis	0,70 €/OPÉRATION
Effet support papier	5,10 €
Remise d'effet support papier	6,50 €
Traitement sur effets	18,75 €/EFFET
Impayé, rejet pour défaut de provision ou demande de prorogation, réclamation, modification d'échéance et de montant	

## Dates de valeur

Remise de chèques	J+1JC
Effet à l'encaissement (si respect, délai de présentation E-6 JO)	E
Effet à l'escompte (minimum 10 JC d'agios, au-delà, nombre de jour d'agios + 2 J de banque)	
• Effet domicilié présenté à l'échéance	E
• Effet domicilié présenté au-delà de l'échéance	JO

J = Jour de l'opération    JC = Jour Calendaire

E = Date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jour férié sont reportées au premier jour ouvré suivant)

JO = Jour ouvré (les jours ouvrés sont calculés du lundi au vendredi sauf jours fériés quels que soient les jours d'ouverture de l'agence)



# Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

## Le Compte à Composer Professionnels<sup>1</sup>

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo

### LE SOCLE

Exonération de tenue de compte

Exonération de commission de mouvements

Service de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - Crédit Agricole en Ligne PRO RIB et Titres

Date de valeur J pour les chèques et les effets

Mise en place illimitée de prélèvements

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Pro Plus<sup>2</sup>

Et au choix :

E-Documents, relevé de compte bimensuel, alerte solde journalier, alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Tranches de flux confié <sup>3</sup>	Cotisation mensuelle <sup>3</sup>
≤ 30 000,00 €	11,50 €
De 30 000,01 € à 300 000,00 €	20,75 €
De 300 000,01 € à 750 000,00 €	31,80 €
De 750 000,01 € à 1 500 000,00 €	43,70 €
De 1 500 000,01 € à 2 300 000,00 €	55,30 €
De 2 300 000,01 € à 3 000 000,00 €	69,90 €
> 3 000 000,00 €	88,40 €

## Le Compte à Composer Agriculteurs<sup>1</sup>

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo

### LE SOCLE

Exonération de tenue de compte

Exonération de commission de mouvements

Services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - Crédit Agricole en Ligne PRO RIB et Titres

Date de valeur J pour les chèques et les effets

Mise en place illimitée de prélèvements

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Agri Plus<sup>2</sup>

Services Experts Pleinchamp<sup>4</sup> (taxable)

Publication illimitée de petites annonces sur Pleinchamp

Et au choix :

E-Documents, relevé de compte bimensuel, alerte solde journalier, alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des des moyens de paiement

Tranches de flux confié <sup>3</sup>	Cotisation mensuelle <sup>3</sup>
≤ 30 000,00 €	11,50 €
De 30 000,01 € à 3 000 000,00 €	20,75 €

<sup>1</sup> Les produits composant les Comptes à Composer Professionnels / Agriculteurs peuvent être vendus séparément. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

<sup>2</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53 rue la Boétie 75008 Paris.

<sup>3</sup> Tarification non soumise à TVA. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation automatique à la date anniversaire du contrat.

<sup>4</sup> Experts Pleinchamp est un service proposé par la SAS Pleinchamp, Société par Actions Simplifiée au capital de 2 632 080 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.

## Offre EKO PRO<sup>1</sup> (Services inclus)

- Frais de tenue de compte actif
- Commission de mouvement<sup>2</sup>
- E-relevé ou relevé de compte (mensuel)
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro Rib)
- Consultation et gestion de vos comptes sur Smartphone (Ma banque)
- Carte «Mastercard Eko Pro» à autorisation systématique et à débit immédiat

6,00 €/MOIS



## Irrégularités et Incidents

### Incidents de fonctionnement sur compte

#### Commission d'intervention<sup>3</sup>

- Par opération (plafond journalier d'une seule commission)
- Plafond mensuel

8,70 €

174 €

#### Commission d'intervention Associations

GRATUIT

#### Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)

GRATUIT

#### Frais par saisie attribution ou conservatoire

NOUS CONSULTER

#### Frais par saisie administrative à tiers détenteur

10 % DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC dans la limite d'un plafond de 84,06 €

#### Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)

30 €

#### Intérêts débiteurs

NOUS CONSULTER

#### Lettre de mise en demeure ou clôture compte débiteur

GRATUIT

#### Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

GRATUIT

#### Frais de lettre d'information préalable au rejet de chèque

14,76 €

#### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France), par chèque impayé<sup>4</sup>

- D'un montant ≤ à 50,00 €
- D'un montant > à 50,00 €

30 €

50 €

<sup>1</sup> Tous les produits, services et opérations non listés ci-contre sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko Pro sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Eko Pro. En cas de résiliation de l'offre Eko Pro, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-contre non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation. Voir conditions et limites au contrat et auprès de votre conseiller. Tarification non soumise à TVA.

<sup>2</sup> Commission incluse dans la cotisation EKO PRO jusqu'à 10 000€ de mouvements débiteurs cumulés trimestriels sur le compte professionnel. Au-delà, la facturation est proportionnelle de 0,10%. Commission prélevée mensuellement, s'il y a lieu. (cf page 4).

<sup>3</sup> Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...

<sup>4</sup> Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.



# Financements bancaires

## Crédits

### Professionnels

Lignes de trésorerie, Court Terme	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT
• Minimum	95 €
Commission d'engagement (taux annuel)	1 % DE L'OUVERTURE DU CRÉDIT
Frais de réexamen annuel d'une ligne de trésorerie	95 €
Solution de trésorerie : CASH IN TIME / EUROFACTOR PRO <sup>1</sup>	NOUS CONSULTER
Crédit d'investissement, Moyen Long Terme	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT
• Prêt < 200 000 €	MINIMUM 130 €
• Prêt de 200 000 € à 500 000 €	MINIMUM 200 €
• Prêt > 500 000 €	MINIMUM 525 €
Crédit spécifique	
Frais de dossier Prêt Express Agri Pro	
• Moyen Terme + Court Terme Trésorerie	50 €
• Court Terme TVA	GRATUIT

### Agriculteurs

Lignes de trésorerie, Court Terme	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT
• Minimum	95 €
Commission d'engagement (taux annuel)	1 % DE L'OUVERTURE DU CRÉDIT
Frais de dossier Court Terme TVA Agilor	GRATUIT
Frais de réexamen annuel d'une ligne de trésorerie	95 €
Solution de trésorerie : CASH IN TIME / EUROFACTOR PRO <sup>1</sup>	NOUS CONSULTER
Crédit d'investissement, Moyen et Long Terme	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT
• Prêt < 200 000 €	MINIMUM 130 €
• Prêt de 200 000 € à 500 000 €	MINIMUM 200 €
• Prêt > 500 000 €	MINIMUM 525 €
Frais d'étude crédit Agilor	NOUS CONSULTER
Crédit spécifique	
Frais de dossier crédit Court Terme, Moyen Long Terme : 1 <sup>ère</sup> année Jeune Agriculteur	GRATUIT
Frais de dossier Prêt Express Agri Pro	
• Moyen Terme + Court Terme Trésorerie	50,00 €
• Court Terme TVA	GRATUIT

### Assurances des Emprunteurs

NOUS CONSULTER

### Garanties et cautionnement bancaire

NOUS CONSULTER

<sup>1</sup> Crédit Agricole Leasing & Factoring, Société Anonyme au capital de 195 257 220 €, RCS Nanterre 692 029 457, siège social 12 place des États Unis - CS 20001 - 92548 Montrouge Cedex. Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution. Société de courtage d'assurances - N° Orias 07 030 220 (www.orias.fr).

## Autres opérations liées au crédit

Rédédition du tableau d'amortissement	17,68 €* <sup>*</sup>
Attestations diverses liées au prêt	16,81 €* <sup>*</sup>
Frais de recherche de dossier de crédit	12,57 €* <sup>*</sup>
Frais d'appel échéance pour les prêts non mensuels	4,99 €
Modification sur prêt en cours (compte à débiter, date de prélèvement, durée, garanties, périodicité, plafond de crédit)	59,28 €
Changement d'objet	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ
• Minimum	900 €
• Maximum	2000 €
Frais de transfert de prêt	1 % DU MONTANT TRANSFÈRE
• Minimum	900 €
• Maximum	2000 €
Décompte de remboursement de prêt	26,94 €
Réaménagement de prêt	NOUS CONSULTER



## Épargne, Titres et Placements financiers

### Gestion des excédents de trésorerie

Mandat de gestion pour les Professionnels et Agriculteurs	26,50 € / MOIS + 5 % SUR LA PLUS-VALUE
---	---

○ Mandat de gestion pour les Associations **GRATUIT**

### Droits de garde

Forfait annuel par Compte-titres	13,33 €* POUR LES PORTEFEUILLES ≤ 1000 € 27,50 €* POUR LES PORTEFEUILLES > 1000 €
----------------------------------	--

	Valeurs groupe CA	Valeurs Or - Métaux Précieux	Autres valeurs
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,16 %	0,78 %	0,26 %

Valeurs en dépôt chez un broker étranger	41,42 €* / LIGNE
--	------------------

Titres au nominatif sauf actions Crédit Agricole S.A. / CCA et parts sociales	33,33 €* / LIGNE
---	------------------

Montant maximum facturé par Compte-titres (frais de tenue de compte + commission proportionnelle)	208,40 €* <sup>*</sup>
---	------------------------

### Épargne salariale

Plan Épargne Inter-Entreprises ou Plan d'Épargne Retraite Collectif Inter-Entreprises	
• Frais annuels de tenue de compte	170 €* <sup>*</sup>
• Frais supplémentaire par salarié	10 €* <sup>*</sup>
• Frais de transfert collectif sortant concurrence	400 €* <sup>*</sup>
• Frais de transfert individuel sortant concurrence	45 €* <sup>*</sup>

Tarifs à l'adhésion indexés sur l'indice INSEE des services.



# Opérations à l'international

## Virements à l'international

Virement SEPA <sup>1</sup> : opération en euro	Cf. Rubrique « Moyens et opérations de paiement et d'encaissement »
Virements non SEPA : Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA	
Virement international émis	0,10 %
• Minimum	23 €
Virement international émis par EDIWEB ou EBICS	0,08 %
• Minimum	18,50 €
Frais de mise en place d'un virement permanent sur l'étranger	
• À chaque exécution de virement, perception des frais de virement international émis	9 €
Copie message SWIFT	3,10 €
Supplément virement en valeur compensée	5,10 €
Avis d'opération	GRATUIT
Demande d'avis de sort	10,50 €
Virement international reçu	18 €
GRATUIT pour un virement < 70,00 €	
Frais de mise en conformité d'un virement reçu	FORFAIT DE 5,10 €
Frais OUR (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre)	26,30 €

## Chèques à l'international

Encaissement d'un chèque tiré sur une banque étrangère en euro ou devises, Chèque Sauf Bonne Fin (SBF) ou Crédit Après Encaissement (CAE)	0,10 %
• Minimum	25,10 €
• Maximum	108,70 €
Frais d'impayé sur chèque remis	39 €
Émission d'un chèque vers une banque étrangère (% du montant : minimum 20,59 €)	0,10 %
Frais de coursier à l'international	36 €
Émission d'un chèque de banque en devises	14,20 €
Demande d'avis de sort	10,20 €
Ajout d'une commission de change	

## Crédits Documentaires et garanties à l'international

NOUS CONSULTER

Pour les crédits documentaires import/export et les garanties à l'international, consultez le Centre d'Affaires Internationales au 02 41 47 86 61.

## Services annexes

Frais de gestion de compte inactif pour les comptes en devises	PLAFOND 30 €
Tenue de compte en devises	33,30 €/MOIS

<sup>1</sup> Pays de la zone SEPA, voir carte page 19

## Effets et remises documentaires à l'international

Commission de règlement d'effet à la charge du débiteur (import)	0,10 %
• Minimum	22 €
• Maximum	110 €
Commission de règlement de remise documentaire à la charge du débiteur (import)	0,20 %
• Minimum	46,20 €
• Maximum	234 €
Commission d'encaissement d'effet (export)	0,10 %
• Minimum	22 €
• Maximum	110 €
Commission d'encaissement de remise documentaire (export)	0,20 %
• Minimum	52 €
• Maximum	234 €
Frais de coursier	36 €
Ajout d'une commission de change	

## Change

Commission de change sur devises, applicable sur toutes les opérations sur compte en euro	0,10 %
• Minimum	18,20 €
Tirage Flexigain	17,30 €
Portail Change	GRATUIT
Frais de dossier : options, opérations à terme, Flexigain, Flexiterm, DAT et avances en devises	45,90 €



## Assurances et prévoyance

### Assurances des moyens de paiement

SécuriCOMPTE Pro <sup>1</sup> (plus commercialisé)	82,30 €/AN
▲ SécuriCOMPTE Pro Plus <sup>1</sup>	36 €/AN
SécuriHELP Pro <sup>1</sup>	12 €/AN
SécuriCOMPTE Agri <sup>1</sup> (plus commercialisé)	95,90 €/AN
▲ SécuriCOMPTE Agri Plus <sup>1</sup>	48 €/AN
SécuriHELP Agri <sup>1</sup>	12 €/AN
○ SécuriCOMPTE Association <sup>1</sup> (plus commercialisé)	41,15 €/AN

Tarifs annuels avec un prélèvement mensuel

### Assurances pour vos biens

Assurez vos bâtiments, matériels, véhicules... Nos spécialistes établiront un devis sur mesure après la visite de votre entreprise ou de votre exploitation.

[NOUS CONSULTER](#)

### Assurances pour vous, vos proches et/ou vos associés

Selon vos besoins, des formules avec des garanties performantes : complémentaire santé, arrêt de travail, transmission de capital en cas de décès, couverture des risques liés à la vie privée.

[NOUS CONSULTER](#)

<sup>1</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53 rue la Boétie 75008 Paris.



# Numéros utiles

## Agence Multimédia

▶ N°Cristal 09 69 396 396  
APPEL NON SURTAXÉ

Un conseiller vous répond : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 16h.

## Agence Assurances en Ligne PRO

02 43 68 48 59

Pour modifier votre contrat d'assurance Pacifica, obtenir des renseignements ou vous assurer : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h45 à 18h (le mardi de 15h à 18h).

## Filvert

▶ N°Cristal 09 69 366 366  
APPEL NON SURTAXÉ

Pour connaître votre situation de compte.

## Fil Bourse

▶ N°Cristal 09 69 396 366  
APPEL NON SURTAXÉ

Pour vos opérations de Bourse : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 15h. Service assuré les jours fériés si les marchés sont ouverts.

**Pour modifier, souscrire un contrat ou pour toute question relative à vos assurances :**  
du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 16h

▶ N°Cristal 09 69 396 369  
APPEL NON SURTAXÉ

**Déclarer un sinistre et service assistance :**  
+ 33 1 40 25 58 48 (étranger)

0 800 810 812 Service & appel gratuits  
APPEL NON SURTAXÉ

**Service assistance santé :**  
+ 33 1 40 25 58 48 (étranger)

0 809 102 803 Service gratuit + prix appel  
APPEL NON SURTAXÉ



# Résoudre un litige

## En premier recours amiable : votre agence et le Service Qualité Clients

**Votre agence.** Votre agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements sur le fonctionnement de votre compte ou sur l'utilisation des services mis à votre disposition et répondre à vos éventuelles réclamations.

**Le Service Qualité Clients.** Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation par écrit auprès de notre Service Qualité Clients. Il s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend.

Vous avez toujours la possibilité de formuler votre réclamation à l'oral ou par messagerie instantanée. Dans ce cas, si la réponse qui vous a été apportée ne vous donne pas immédiatement entière satisfaction et si vous ne disposez pas d'une copie datée de votre réclamation, nous vous invitons à la formuler par écrit.

Pour saisir notre Service Qualité Clients, vous pouvez écrire :

- par courrier au Service Qualité Clients Crédit Agricole, 77 Avenue Olivier MESSIAEN 72083 Le Mans,
- par e-mail : [eservicequaliteclient@ca-anjou-maine.fr](mailto:eservicequaliteclient@ca-anjou-maine.fr)

Votre agence ou le Service Qualité Clients accuse réception de votre réclamation écrite dans un délai maximal de **10 jours ouvrables** à compter de l'envoi de votre réclamation.

Votre agence ou le service client apporte une réponse à votre réclamation écrite dans **un délai de 2 mois** au plus tard à compter de l'envoi de votre réclamation.

### Les cas particuliers :

- Si la réclamation porte sur un service de paiement, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles.

- Si la réclamation porte sur la souscription, la gestion, l'application ou l'interprétation de votre contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre conseiller ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Consommateurs ou Clients de la compagnie d'assurance concernée à l'adresse suivante :

- Concernant les contrats assurés par Pacifica : Service Consommateurs Pacifica 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15
- Concernant les contrats assurés par Prédica : Predica – Service Clients 75724 Paris Cedex 15
- Concernant les contrats assurés par CAMCA : CAMCA – Service Clients - 53 rue La Boétie, 75008 Paris

A compter de la date d'envoi de votre réclamation écrite, vous recevrez un accusé de réception dans les **10 jours ouvrables** et une réponse à votre réclamation au plus tard dans **un délai de 2 mois**.

- Si la réclamation porte sur un produit financier et que la réponse du Service Qualité Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>)





Document informatif à vocation non-publicitaire

Ces tarifs sont également consultables sur notre site Internet : [credit-agricole.fr/ca-anjou-maine/](http://credit-agricole.fr/ca-anjou-maine/)

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de l'Anjou et du Maine, société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 736 - Siège social : 77 avenue Olivier Messiaen 72083 Le Mans Cedex 9 - 414 993 998 RCS Le Mans - Identifiant unique CITEO : FR234340\_01BYR N° individuel d'identification à la TVA : FR 04 41 499 3 99 8

Réf. REGL002 2025 - 12/2024 - Extrait des principaux prix.