



CORTAL CONSORS
BNP PARIBAS

TARIFICATION



Applicable aux Particuliers

À compter du 1^{er} mai 2015
Les tarifs affichés sont TTC

La plus belle invention pour votre argent

| | |
|---|----|
| EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | 2 |
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE | 2 |
| BANQUE À DISTANCE | 3 |
| VOS MOYENS DE PAIEMENT ET OPÉRATIONS | 4 |
| OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | 5 |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | 5 |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS | 6 |
| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS | 6 |
| RÉSoudre UN LITIGE | 11 |



NOUS CONTACTER



cortalconsors.fr



0 800 10 15 20

(Appel gratuit depuis un poste fixe)



l'AppliBourse

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

| | |
|--|---|
| ■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet | MONTANT Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès Internet |
| ■ Produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | Service non disponible |
| ■ Carte de paiement internationale à débit immédiat | Service non disponible |
| ■ Carte de paiement internationale à débit différé ⁽¹⁾ (Carte Visa Premier et Carte Bleue Visa) | Gratuit |
| ■ Carte de paiement à autorisation systématique | Service non disponible |
| ■ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | Gratuit |
| ■ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro : • Par fax, téléphone ou courrier • Par Internet sur cortalconsors.fr et sur application mobile (L'AppliBourse) limité à 50 000 € par virement domestique | 3 € Gratuit |
| ■ Frais de prélèvement : • Mise en place d'une autorisation de prélèvement • Par prélèvement | Gratuit Gratuit |
| ■ Commission d'intervention : rejet sur prélèvement pour insuffisance de provision | 8 € (plafonné à 80€ par mois) |
| ■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement | Service non disponible |
| ■ Frais de tenue de compte ⁽²⁾ • Nouveaux clients, détenteurs de certains produits et services • Autres cas | Gratuit 15 € / semestre |

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

| | MONTANT |
|---|----------------|
| ■ Ouverture de compte avec signature de la convention de compte | Gratuit |
| ■ Désolidarisation compte joint | Gratuit |
| ■ Clôture de compte | Gratuit |

RELEVÉS DE COMPTES

| | MONTANT |
|--|----------------|
| ■ Relevés dématérialisés (disponibles sur cortalconsors.fr) | Gratuit |
| ■ Relevés mensuels / trimestriels / semestriels ⁽³⁾ | Gratuit |
| ■ Récapitulatif annuel de frais bancaires | Gratuit |
| ■ Relevés Impôt de Solidarité sur la Fortune | Gratuit |
| ■ Relevés de compte à la demande (antériorité inférieure à 10 ans) | Gratuit |

(1) Délivrée sous réserve d'acceptation du dossier.

(2) Les frais de tenue de compte sont relatifs à la gestion courante du compte et ne s'appliquent pas pour les dossiers ne comprenant qu'un PEA, un Livret de Développement Durable, un Livret A, une Assurance Vie active, un PEA-PME.

(3) Choix du client (hors opération dans le mois).

| TENUE DE COMPTE | MONTANT |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de tenue de compte⁽²⁾ : <ul style="list-style-type: none"> • Nouveaux clients depuis le 1^{er} novembre 2010 • Détenteurs d'un Livret A, LDD ou Livret Cortal Consors • Détenteurs d'une Carte Visa Premier ou Carte Bleue Visa • Adhérents au service Primes Programmées (versements réguliers sur les contrats d'Assurance Vie CARDIF) • Détenteurs du Service Compte Optimal+ • Détenteurs de la tarification Active ou Unlimited • Autres cas | <p style="text-align: right;">Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit</p> <p style="text-align: right;">15 € / semestre</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB / BIC +IBAN) | <p style="text-align: right;">Gratuit</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Recherche de documents <ul style="list-style-type: none"> • De moins d'un an • De plus d'un an | <p style="text-align: right;">15,50 € 33,50 €</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture d'un compte séquestre | <p style="text-align: right;">250 € (frais de dossier)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Caution bancaire | <p style="text-align: right;">250 € (frais de dossier) (+1% supplémentaire du montant de l'engagement par an)</p> <p style="text-align: right;">120 €</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Nantissement ■ Dossier de succession (frais de traitement calculé en fonction du montant des avoirs à la date du décès) <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 1 000 € • Au-delà de 1 000 € | <p style="text-align: right;">Gratuit 150 € + 0,50 % du montant (dans la limite de 1500 €)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Donation vers un compte Cortal Consors <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 10 000 € • Au-delà de 10 000 € | <p style="text-align: right;">Gratuit 100 €</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Donation vers un autre établissement | <p style="text-align: right;">150 € + 25 € par ligne de titres français + 25 € par ligne de titres étrangers</p> |
| SERVICES EN AGENCE | MONTANT |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Service non disponible | |
| BANQUE À DISTANCE | |
| SERVICES | MONTANT |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Par Internet sur cortalconsors.fr et sur application mobile (l'AppliBourse) | <p style="text-align: right;">Gratuit (Hors coût du fournisseur d'accès Internet)</p> <p style="text-align: right;">Gratuit</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ E-newsletters quotidiennes « Morning Meeting » et « Traders' Meeting » ■ Alertes paramétrables sur cours, news ou conseils (par SMS, e-mail ou fax) : <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 10 alertes déclenchées dans le mois • Au-delà (par alerte déclenchée) | <p style="text-align: right;">Gratuit 0,60 €</p> |

(2) Les frais de tenue de compte sont relatifs à la gestion courante du compte et ne s'appliquent pas pour les dossiers ne comprenant qu'un PEA, un Livret de Développement Durable, un Livret A, une Assurance Vie active.

VOS MOYENS DE PAIEMENT ET OPÉRATIONS

CARTES DE PAIEMENT ⁽⁴⁾

| | MONTANT |
|---|------------------------------------|
| ■ Carte Visa Premier à débit différé | Gratuit |
| ■ Carte Bleue Visa internationale à débit différé | Gratuit |
| ■ Retrait et paiement dans la zone euro (hors frais prélevés par le système interbancaire ou par l'établissement auprès duquel le retrait ou le paiement est effectué) | Gratuit |
| ■ Opposition sur carte | Gratuit |
| ■ Renouvellement à échéance de votre carte bancaire (validité : 3 ans) | Gratuit |
| ■ Renouvellement de la carte bancaire en cas de dysfonctionnement | Gratuit |
| ■ Assurance et Assistance Visa (accès) | Gratuit |
| ■ Frais d'inactivité annuel (arrêtés au 31/12) | Gratuit |
| ■ Envoi carte à domicile | Gratuit |
| ■ Contestation d'un achat par carte bancaire | Gratuit |
| ■ Contestation d'un achat par carte bancaire à tort | 17 € |
| ■ Retrait hors zone euro | 1 € + 2 % du montant du retrait |
| ■ Paiement hors zone euro | 1 € + 2 % du montant du retrait |
| ■ Renouvellement anticipé de votre carte bancaire (vol, perte...) | 10 € |
| ■ Réédition du code confidentiel de votre carte bancaire | 9 € |

VIREMENTS

| | MONTANT |
|--|---------|
| ■ Virements SEPA : opérations en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA (par opération) : • Virements SEPA émis par Internet sur cortalconsors.fr et sur application mobile (l'AppliBourse) limité à 50 000 € par virement • Virements SEPA émis par téléphone, fax et courrier | Gratuit |
| ■ Virements internationaux autres que les virements SEPA | 3 € |
| ■ Commission de change additionnelle pour virements émis en devise autre que l'euro (EEE ou autres) | 65 € |
| ■ Virements reçus | 65 € |
| ■ Virements programmés | Gratuit |
| ■ Virement télégraphique (sous 24 heures) | Gratuit |
| | 30 € |

(4) Délivrée sous réserve d'acceptation du dossier.

| | |
|---|---|
| PRÉLÈVEMENTS / TIP | MONTANT |
| ■ Mise en place prélèvement automatique (Le Compte Courant) | Gratuit |
| ■ Opposition sur prélèvement | Gratuit |
| CHÈQUES | MONTANT |
| ■ Demande et renouvellement de chéquier | Gratuit |
| ■ Opposition sur chèque ou chéquier | Gratuit |
| ■ Chèque émis par la banque pour le compte du client : • Par Internet sur cortalconsors.fr • Par fax, téléphone ou courrier | Gratuit |
| ■ Envoi d'un chéquier en recommandé | 30 € |
| ■ Émission d'un chèque par la banque dans un délai inférieur à 24 h et à la demande du client | 6 € |
| ■ Paiement d'un chèque à un bénéficiaire sur un compte à l'étranger (hors Cortal Consors) | 50 € |
| ■ Encaissement d'un chèque tiré sur un compte à l'étranger (hors Cortal Consors) | 53 € |
| OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | |
| LE COMPTE COURANT | MONTANT |
| ■ Carte de paiement (sous réserve d'acceptation) | Gratuit |
| ■ Chéquier (sur demande) | Gratuit |
| ■ Virement programmé | Gratuit |
| SERVICE COMPTE OPTIMAL + | MONTANT |
| ■ Cotation | 75 € / an |
| ■ Droits de garde sur les OPC de la Centrale des SICAV (hors monétaires) ⁽⁵⁾ | Gratuit |
| ■ Frais de tenue de compte | Gratuit |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | |
| COMMISSION D'INTERVENTION | MONTANT |
| ■ Rejet sur prélèvement pour insuffisance de provision | 8 € (plafonné à 80€ par mois) |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES | MONTANT |
| ■ Saisie attribution, saisie conservatoire, avis à tiers détenteur et toute procédure judiciaire ou de mise en recouvrement | 109 € |
| ■ Lettre de régularisation | Gratuit |
| ■ Notification d'une interdiction par la Banque de France (suite interdiction d'un autre établissement) | Gratuit |
| ■ Lettre de clôture juridique | Gratuit |
| ■ Lettre de mise en demeure / recouvrement | 60 € |

(5) Le FCP Open Court Terme ne fait pas l'objet de droits de garde.

| INCIDENTS DE PAIEMENTS | MONTANT |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de rejet de chèque sans provision <ul style="list-style-type: none"> • Montant inférieur ou égal à 50 € • Montant supérieur à 50 € | 30 € 50 € |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Incidents sur carte de paiement : Déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte de paiement ■ Virement non exécuté pour défaut de provision (virement permanent) | Gratuit Gratuit |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS | |
| FACILITÉ DE CAISSE AUTOMATIQUE ET DÉCOUVERTS NON AUTORISÉS | MONTANT |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Facilité de caisse automatique La Facilité de caisse automatique vous autorise un débit maximum de 250 € pour une durée maximale de 15 jours. Taux d'intérêt de 15,90% soit un TAEG de 17,11% Taux nominal annuel au 01/05/2015 susceptible de modifications <i>Taux applicable dans la limite d'une utilisation maximum de 250 €</i> ■ Découvert non autorisé ou dépassement de la facilité de caisse automatique TAEG appliqué pour les soldes débiteurs journaliers dans la limite de l'usure <i>Taux applicable à l'intégralité du solde débiteur</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Exemple : Si le découvert en compte est de 750 euros, pendant un mois : les 750 euros de solde débiteur supportent intégralement des intérêts au taux d'intérêt de 15,90% (majorable par la banque*) soit des intérêts de 9,94 euros et donc un TAEG de 17,11 %.</i> * Une commission ajustable par la banque pourra être facturée sur le découvert non autorisé en montant et/ou en durée. ■ Découvert en Compte Smart | 15,90 % 15,90 % Majorable par la banque* EURIBOR à 3 mois + 3,20 % (320 points de base) |
| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS | |
| ÉPARGNE BANCAIRE | MONTANT |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Placements à taux réglementés : <ul style="list-style-type: none"> • Livret A • Livret de Développement Durable | Gratuit |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Livret Cortal Consors | Gratuit |

PLACEMENTS FINANCIERS

BOURSE

TARIFICATION BOURSE SUR NYSE EURONEXT (Paris, Bruxelles, Amsterdam), BATS, CHI-X, TRADEGATE, TURQUOISE

3 tarifications au choix

Une tarification par dossier

| | START Pour les ordres jusqu'à 3 000 € | ACTIVE Pour les ordres au-delà de 3 000 € | UNLIMITED Pour plus de 20 ordres par mois |
|--|--|---|--|
| Frais de courtage par ordre exécuté Actions, Obligations, Trackers, Certificats, Turbos, Warrants, droits (Produits listés). | 1,75€ jusqu'à 500 € 3,50€ jusqu'à 1 200 € 8€ jusqu'à 3 000 € 0,48% au-delà | 13€ jusqu'à 8 000 € 0,20% au-delà | 10€ jusqu'à 30 000 € 0,05% au-delà 0€ à partir du 250 ^{ème} ordre du mois ⁽⁸⁾ |
| Droits de garde Cotisation Abonnement | 0€⁽⁶⁾ | 0€⁽⁷⁾ | 0€⁽⁸⁾ |
| Commission Service de Règlement Différé (par jour sur le solde net des positions, par valeur) | 0,025% | 0,025% | 0,025% |
| Commission de Prorogation commission par opération (minimum 16€) | 0,35% | 0,25% | 0,15% |

Chaque montant de frais et taux indiqués s'entendent sur la totalité du montant de l'ordre.

TRANSFERT

- Transfert de titres français vers un autre établissement en France (par ligne)
- Transfert de titres étrangers vers un autre établissement en France (par ligne)
- Transfert de titres français vers un autre établissement hors de France (par ligne)
- Transfert de titres étrangers vers un autre établissement hors de France (par ligne)

MONTANT

25 €
25 €
25 €
50 €

TARIFICATION SPÉCIFIQUE

- Ordre non exécuté
- Ordre transmis à un opérateur par courrier, téléphone (supplément)
- Ordre sur obligations transmis par un opérateur
- Opération sur titres non cotés (minimum 150 €)
- Bourses étrangères (supplément de frais de courtage) :
 - NYSE et Nasdaq
 - Places Européennes (Francfort, Madrid, Milan, Londres, Zurich)
 - Autres marchés (minimum 100 €)

MONTANT

Gratuit

11,90 €

1%
maximum du montant

0,10%

15 €

25 €

0,55%

(6) 0 € de droits de garde sur l'encours Bourse dès 1 ordre de Bourse passé par mois ; voir détails page 8.

(7) Cotisation de 8 € par mois si aucun ordre Bourse facturé dans le mois.

(8) Cotisation de 250 € par mois si moins de 20 ordres Bourse facturés dans le mois. Gratuité des ordres à partir du 250^{ème} ordre facturé du mois, dans la limite de 30 000 € par ordre. Facturation de 0,05 % pour les ordres supérieurs à 30 000 €.

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Opérations de change : Les opérations en devises étrangères sont converties en euros au cours de change appliqué à Cortal Consors, sans supplément. Taux disponibles sur cortalconsors.fr | |
| <ul style="list-style-type: none"> Taxes sur les transactions et les marchés : La tarification inclut les frais de courtage dus à Cortal Consors et à ses brokers. Cependant des taxes sur les transactions et les marchés peuvent s'ajouter aux frais de courtage et seront à la charge du client. | |
| Récupération des retenues à la source et prélèvements sur valeurs étrangères | 25 € |
| Récupération des retenues à la source et prélèvements sur valeurs françaises pour des non-résidents | 25 € |
| OPÉRATION SUR TITRES | MONTANT |
| Souscriptions et attributions (hors introductions) | Gratuit |
| Paiement des dividendes et coupons | Gratuit |
| Affectation de titres lors d'une privatisation | Gratuit |
| Affectation de titres lors d'une introduction | 15 € |
| Immobilisation de titres pour convocation aux Assemblées Générales | Gratuit |
| Mise au nominatif (par ligne) | 50 € |
| Dématérialisation de titres étrangers (par ligne) | 150 € |
| Information sur les plus-values (sauf recherche particulière) | Gratuit |
| <p>Pour les autres opérations sur titres, les frais de courtages et les frais d'opérateur (11,90 €) s'appliquent sauf indication contraire du marché concerné.</p> | |
| CONDITIONS DE COUVERTURES SUR SRD (Service Règlement Différé) | MONTANT |
| <ul style="list-style-type: none"> Nature de la convention déposée : <ul style="list-style-type: none"> Espèces ou Bons du Trésor Obligations françaises Valeurs mobilières autres que les obligations françaises (valeurs cotées sur les marchés réglementés de l'Union Européenne proposées par Cortal Consors). <p>Ces conditions de couverture peuvent, à la demande de Cortal Consors, être renforcées sans préavis.</p> <p>Entreprises et associations : couverture requise 100% des titres éligibles ou espèces.</p> <p>Les conditions de couverture sont disponibles sur cortalconsors.fr</p> | <p>% de la position que doit représenter la couverture</p> <p>20 %</p> <p>25 %</p> <p>40 %</p> |
| DROITS DE GARDE SUR ENCOURS BOURSE ⁽⁹⁾ | MONTANT |
| Tarifications ACTIVE ou UNLIMITED | Gratuit |
| <ul style="list-style-type: none"> Tarification START : exonération de droits de garde dès 1 ordre facturé par mois. Minimum par dossier : 14,40 €* ; maximum par compte : 250 € ; titres étrangers : + 3,66 €* par ligne. *Montant assujetti à la TVA. | <p>0,1440* par semestre proratisé au nombre de mois sans ordre exécuté</p> |
| Sur la part de l'encours Bourse > à 150 000 € par compte au 30/06 et au 31/12 | Gratuit |
| Valeurs du Label Ethic & actions BNP Paribas | Gratuit |

(9) Sont visés au titre de l'encours Bourse les titres suivants cotés : Actions, Trackers, Certificats, Warrants, droits et bons de souscription ainsi que les obligations convertibles. L'exonération s'applique pour tout ordre de Bourse facturé relatif à l'un de ces titres.

| | |
|--|---|
| SERVICES ET OUTILS | MONTANT |
| ■ Conseils, Analyses Techniques, consensus, opinions 3 en 1 The Screener, sélection d'opportunités à fort potentiel | Gratuit |
| ■ News & sélection temps réel des meilleures news | Gratuit |
| ■ Module d'analyse technique | Gratuit |
| ■ Pricer/simulateur Warrants avec scénarios pré-définis | Gratuit |
| ■ Accès au site cortalconsors.fr : temps réel sur Paris, fiches info valeur, graphiques, news, conseils... | Gratuit |
| ■ Logiciel Active Trader (plateforme Trading) : streaming, options Fast Trading exclusives, graphiques intelligents... | Gratuit |
| ■ L'AppliBourse : application iPhone, Android et iPad de Trading mobile en streaming | Gratuit |
| ■ Web Conférences | Gratuit |
| ■ E-newsletters quotidiennes « Morning Meeting » et « Traders' Meeting » | Gratuit |
| ■ Alertes paramétrables sur cours, news ou conseils (par SMS, e-mail ou fax) : • 10 alertes déclenchées par mois • Au-delà (par alerte déclenchée) | Gratuit 0,60 € |
| ■ Cotation mensuelle Conseils e-mail Live Opportunity The Screener | 6,90 € |
| ■ Cotation mensuelle Conseil Expert | 50 € |
| ■ Changement de tarification Bourse : • 1 changement par an • Au-delà | Gratuit 120 € |
| OPC | |
| OPÉRATIONS SUR LA CENTRALE DES SICAV | MONTANT |
| ■ La Centrale des SICAV vous offre la possibilité de souscrire toutes les SICAV et la plupart des FCP de droit français, destinés aux particuliers. • Frais de prise d'ordre (Achat / Vente) • Paiement des dividendes et coupons • Frais d'entrée et de sortie (hors promotions spéciales) | Gratuit Gratuit Voir prospectus AMF |
| EXPERTISE DES OPC DE VOTRE PORTEFEUILLE | MONTANT |
| ■ Expertise de votre portefeuille par téléphone ou sur rendez-vous | Gratuit |
| SOUSCRIPTION D'OPC PAR INTERNET | MONTANT |
| ■ Pour la liste des OPC sélectionnés par Cortal Consors : Frais d'entrée OPC (obligataires, actions, monétaires...) Cette liste évolutive est consultable sur cortalconsors.fr | de 0 à 1%⁽¹⁰⁾ |
| OPC DE DROIT INTERNATIONAL | MONTANT |
| ■ Frais de prise d'ordre (Achat / Vente) | Gratuit |
| ■ Frais d'entrée et de sortie (hors promotions spéciales) | Voir prospectus AMF |

(10) Hors droits acquis à l'OPCVM.

| DROITS DE GARDE SUR AUTRES PRODUITS FINANCIERS | | MONTANT | |
|--|----------------|---|----------------|
| ■ Sur la part de l'encours > à 150 000 € par compte au 30/06 et au 31/12 | | Gratuit | |
| ■ Placements Cortal Consors et Gamme Open Cortal Consors ⁽¹¹⁾ | | Gratuit | |
| ■ OPC de la Centrale des SICAV pour les détenteurs du Service Compte Optimal+ (hors OPC monétaires) | | Gratuit | |
| ■ SCPI Accès Valeur Pierre | | Gratuit | |
| Minimum par dossier de 14,40 €*, maximum par compte : 250 €. | | 0,1440%* par semestre | |
| *Montant assujetti à la TVA. | | | |
| COMMISSIONS SUR OPC REÇUES PAR CORTAL CONSORS (EN %) ⁽¹²⁾ | | | |
| | Moyenne | Minimum ⁽¹³⁾ | Maximum |
| ■ Actions françaises | 0,82% | 0,08% | 1,20% |
| ■ Actions de pays de la zone euro | 0,74% | 0,03% | 1,50% |
| ■ Actions des pays de l'Union Européenne | 0,83% | 0,05% | 1,20% |
| ■ Actions internationales | 0,73% | 0,01% | 1,75% |
| ■ Obligations et autres titres de créance libellés en euros | 0,38% | 0,02% | 1,30% |
| ■ Obligations et autres titres de créance internationaux | 0,47% | 0,05% | 1,25% |
| ■ Monétaires court terme | 0,12% | 0,02% | 0,50% |
| ■ Monétaires | 0,11% | 0,01% | 0,35% |
| ■ Fonds alternatifs | 0,53% | 0,20% | 1,00% |
| ■ Fonds à formule | 0,78% | 0,30% | 1,25% |
| ■ Diversifiés | 0,70% | 0,02% | 1,61% |
| CONDITIONS PARTICULIÈRES SUR LES PLACEMENTS DE LA GAMME OPEN CORTAL CONSORS | | MONTANT | |
| ■ Arbitrage de placements au sein de la Gamme Open Cortal Consors | | Gratuit | |
| ■ Droits de garde | | Gratuit | |
| AUTRES | | | |
| OR PHYSIQUE | | MONTANT | |
| ■ Frais de négociation (sans minimum) | | 2 % par ordre | |
| ■ Frais de retrait physique de l'Or | | 5 € par Napoléon 25 € par Lingot | |
| ■ Frais de conservation de l'Or sur la base de l'encours au 31/12 | | 1 % | |
| ■ Frais de transfert dans un autre établissement | | 25 € par ligne (Lingots et Napoléons) | |
| (En cas de retrait en cours d'année, les frais de conservation sont dus prorata temporis par mois de conservation. Tout mois commencé est dû intégralement). | | | |
| ASSURANCE VIE | | MONTANT | |
| ■ Contrat d'Assurance Vie et de capitalisation | | Nous consulter | |

(11) La liste des placements Cortal Consors exonérés de droits de garde est disponible sur simple demande.

(12) Cortal Consors est rémunérée, par la société de gestion, par une commission de placement variable selon l'OPCVM et la société de gestion (détails disponibles sur simple demande). Ces commissions ne sont pas facturées au Client. Mise à jour décembre 2014.

(13) Hors rémunération à 0%.

RÉSOLURE UN LITIGE

VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Contactez tout d'abord votre Conseiller, pour lui faire part de vos difficultés, par tout moyen à votre convenance : par téléphone, e-mail ou courrier postal. Si vous rencontrez des difficultés financières à la suite d'un accident de la vie entraînant une diminution sensible de vos ressources, une solution personnalisée peut vous être proposée.

LE SERVICE QUALITÉ CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

En cas de difficultés, vous pouvez contacter le Service Qualité Clientèle, en envoyant par courrier sur papier libre ou en utilisant le formulaire disponible sur notre site Internet, Rubrique Mon espace > Gestion des comptes > Formulaire > Litiges, à l'adresse suivante :

24 rue des Deux Gares
92855 Rueil-Malmaison cedex.

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

La banque a nommé un Médiateur Bancaire. Le recours au Médiateur est gratuit et ne peut être effectué qu'après épuisement des voies de recours auprès de Cortal Consors. Sous peine d'irrecevabilité, la saisine du Médiateur doit s'effectuer obligatoirement par écrit, en langue française et par voie postale.

Il peut être saisi à l'adresse suivante :

Médiateur BNP Paribas/Cortal Consors
92855 Rueil-Malmaison cedex.

Les modalités de la médiation et la charte de la médiation sont disponibles sur simple demande auprès du Service Qualité Clientèle.

Détail des services et produits proposés par Cortal Consors ainsi que des conditions de fonctionnement des tarifications Bourse indiqué dans les Conditions Générales Cortal Consors, disponibles sur cortalconsors.fr ou sur simple demande.

Tarification susceptible de modifications.

Le client est également redevable des frais honoraires ou commissions, impôts ou taxes liées aux opérations initiées pour son compte et prélevés par un marché, un État, un correspondant à raison de l'exécution de l'opération en cause.



CORTAL CONSORS
BNP PARIBAS

La plus belle invention pour votre argent

Cortal Consors est une marque de BNP Paribas.

BNP Paribas, Société Anonyme au capital de 2 491 915 350 euros

Siège social : 16 bd des Italiens - 75009 Paris

RCS Paris n° 662 042 449 - n° ORIAS 07 022 735

Bureaux : 24 rue des Deux Gares - 92855 Rueil-Malmaison cedex

Téléphone : 01 47 38 93 00 - Service Commercial : 01 47 38 95 55

Internet : cortalconsors.fr