Tarif Particuliers Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche
Ce document est une copie archivée par MoneyVox le 4 novembre 2026. Voir tous les tarifs bancaires



EXTRAIT DES CONDITIONS ET TARIFS des opérations et services bancaires aux particuliers

Au 1er janvier 2027

Prix en euros (sauf indication contraire),
exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.
NC : Non concerné

CAISSE D'EPARGNE
Loire Drôme Ardèche

Une banque proche, par nature

Banque coopérative ancrée dans le territoire, la **Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche** vous accompagne au quotidien.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2027 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)
Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, etc.) : Direct Ecureuil[1]	**Gratuit** (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil	**1,05 €/mois** Soit pour information, **12,60 €/an** (hors coût opérateur téléphonique)
Tenue de compte	**5,40 €/trimestre** Soit pour information, **21,60 €/an**
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale	
• à débit immédiat : Carte CB Visa Classic	**49,20 €/an**
• à débit différé : Carte CB Visa Classic	**47,20 €/an**
• à débit immédiat et à autorisation quasi systématique : Carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]	**44,10 €/an**
• à débit immédiat et à autorisation systématique : Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique[3]	**41,00 €/an**
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	**1,10 €/retrait** (à partir du 2e retrait/mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance sur Compte[4]	**25,80 €/an**
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :	
• en agence	**4,30 €/virement**
• par Internet	**Gratuit**
Prélèvement :	
• frais par paiement d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**
• frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	**Gratuit**
Commission d'intervention	**8,00 €/opération** avec un plafond de **80,00 €/mois**

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 11 ans.
(3) Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique uniquement commercialisée pour les offres : Services Bancaires de Base, OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et Satellis Autonomie (offre à destination des majeurs protégés).
(4) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

- Désolidarisation de compte joint ..... **32,50 €**

Relevé de compte

- Envoi de relevé supplémentaire ..... **2,80 € / relevé**
- Délivrance de relevé au guichet ..... **5,00 € / relevé**

Tenue de compte

- Tenue de compte de dépôt (hors forfaits) 0/25ans Gratuit ..... **5,40 €/trimestre soit 21,60€/an**

Service en agence

VERSEMENT, RETRAIT

- Retrait d'espèces avec une carte à usage unique
  - Dans l'agence de domiciliation ..... **Gratuit**
  - Hors agence de domiciliation en Caisse d'Epargne ..... **5,00 €**
  - Dans une autre Caisse d'Epargne ..... **7,00 €**

AUTRES SERVICES

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance) ..... **À partir de 99,00 €/an**

2. Banque à distance

- **Coffre-fort numérique**[1]
  Espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels.
  - 5 Go 18/25 ans -50 % ..... **Gratuits 3 mois puis 1,35 €/mois soit 16,20€/an**
- **AlertEcureuil**[1] - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS
  - Formule individuelle 12/25 ans -50 % .. **1,05€/mois soit 12,60 €/an**

3. Vos moyens et opérations de paiement

Cartes (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

COTISATION CARTE

Cartes de retrait

- Carte Noméa (majeurs et mineurs protégés) ..... **27,30 €/an**
- Carte Equilibra sans code[2] ..... **27,30 €/an**
- Carte Nomade[3] ..... **25,20 €/an**

(1) Hors coût opérateur téléphonique
(2) Carte de retrait utilisable uniquement dans les distributeurs de sa banque et destinée à la clientèle sous mesure de protection (majeurs protégés).
(3) Carte de retrait adossée à un livret d'épargne pour les clients mineurs et majeurs.

Cartes de paiement

Cartes (tarif annuel)[1] 11/25ans -50 %	Visa Infinite*	Visa Platinum*	Visa Premier*	CB Visa Classic*	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique[2]	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[3]
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)			143,50€	49,20€		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	345,00€	224,50€	140,00€	47,20€		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)						44,10 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat à autorisation systématique)					41,00 €	

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)[4]

Cartes (tarif annuel)	Visa Platinum Izicarte	Visa Premier Izicarte	CB Visa Classic Izicarte
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	Non disponible	143,50 €	49,20 €
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	224,50 €	140,00 €	47,20 €

* Non commercialisé auprès des mineurs

(1) Remise de 50% pour toute souscription d'une nouvelle carte sur le même compte (sur la moins chère des deux)

(2) Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(4) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

RETRAIT D'ESPÈCES

Retrait d'espèce en euros

Cartes	Visa Infinite, Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte	Visa Premier ou Visa Premier Izicarte	CB Visa classic ou CB Visa Classic Izicarte	CB Visa classic à Contrôle de solde quasi-systématique ou systématique
Gratuit	Jusqu'à 10 retraits dans le mois	Jusqu'à 2 retraits dans le mois	Jusqu'à 1 retrait dans le mois	
1,10€ / retrait	A partir du 11e retrait dans le mois	A partir du 3e retrait dans le mois	A partir du 2e retrait dans le mois	

- Service retraits déplacés illimités..... **1,44 €/mois soit 17,30€ /an**
  Retraits illimités en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale.

LES AUTRES SERVICES CARTE

- Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet sans avoir à communiquer les données de sa carte bancaire ; service disponible depuis l'application mobile[1])..... **1,32 €/mois soit 15,84€ /an**
- Réédition/réactivation du code confidentiel de la carte en agence ..... **12,50 €**
- Refabrication de la carte avant échéance ..... **17,00 €**
- Modification du plafond de retraits et de paiements de la carte en agence
  - Temporaire[2] ..... **8,95 €**
- Désactivation / Activation des paiements à distance en agence... **8,75 €**

Virements[3]

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

Frais par virement vers un autre établissement bancaire

	Au guichet de l'agence (ou par téléphone)	Via l'espace client (internet ou application mobile)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)		
Frais par virement SEPA classique	**4,30 €**	**Gratuit**
Frais par virement SEPA instantané	**4,30 €**	**Gratuit**
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)		
Frais de mise en place d'un virement permanent	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais par virement permanent	**1,45 €**	**Gratuit**

Autres opérations

- Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort ... **17,30 €**

Prélèvements SEPA/TIPSEPA[4]

- Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA.... **21,90 €/opération**

	En agence	Sur internet
Retrait de consentement/Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (créanciers non autorisés)	**Gratuit**	**Gratuit**
Ajout d'un émetteur à sa liste blanche avec ou sans limitation du montant et de la périodicité des prélèvements autorisés (par couple ICS/RUM ou ICS)	**16,30 €**	**Non disponible**

(1) Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Epargne et d'avoir activé Secur'Pass. Voir conditions générales du service e-Cartes sur le site www.caisse-epargne.fr ou auprès de votre agence.

(2) Gratuit depuis l'espace de banque à distance dans la limite de 3 modifications par an et sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Epargne et d'avoir activé Secur'Pass.

(3) Virements en euros réalisés dans la zone EEE. Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales ».

(4) Prélèvement SEPA en euros dans la zone SEPA.

Chèques

- Émission d'un chèque de banque en agence sur compte de dépôt ou livret..... **16,00 €**
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
  - Envoi par lettre recommandée..... **8,20 €**
  - Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois..... **9,85 €**
- Copie de chèque émis ou reçu
  - jusqu'à 3 chèques.....**Forfait de 12,20 €**
  - à partir de 4 chèques ..... **3,60 €/chèque**

OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur ..... **17,30 €/chèque**
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur ..... **.29,20 €/chéquier**

Autres services

- Service opérations courantes illimitées...**33,60 €/an soit 2,80€/mois**
  Chèques de banque, émission de virements et prélèvements SEPA sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, etc.

Offre retirée de la commercialisation

- Carte de retrait nationale..... **31,40 €/an**

4. Offres groupées de services

Les formules

À savoir
La Formule Famille, une cotisation mensuelle unique et avantageuse pour tous les comptes de la famille. Chaque membre possède son propre compte et sa propre carte bancaire(1).

Ces offres sont composées des services suivants :

FORMULE INITIAL (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles(2)	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique(3)/ systématique(3)	CB Visa classic(4) ou CB Visa Classic IZICARTE(5) Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)(6)* • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne* • Tenue de compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro	

Carte Visa Classic	11/17	18/28	ADULTES
Formule Famille (1)	NC	Gratuit depuis le 01/06/2026	13,55 €/mois
Formule Individuelle(7)	Gratuit depuis le 01/06/2026	Gratuit depuis le 01/06/2026	7,55 €/mois
Professionnels(8)	50 % de réduction		

À savoir : Avantage tarifaire.
Les clients détenteurs de l'offre Formule Initial bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert**.

* Service gratuit à l'unité

**Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(1) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge.

(2) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(4) Cartes non commercialisées auprès des mineurs.

(5) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) A l'exception des clients mineurs.

(7) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(8) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant, destiné à leur activité professionnelle.

FORMULE CONFORT (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles[1]	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]/ systématique[2]	CB Visa classic[3] ou CB Visa Classic IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier[3] ou Visa Premier IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)[5]* • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne* • Tenue de compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro • Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)[6]		

Carte Visa Classic	11/17	18/25	26/28	ADULTES
Formule Famille[7]	NC	6,00 €/mois	16,30€/ mois	
Formule Individuelle[8]	1,00€/mois	3,00€/mois	5,25€/ mois	10,50€/ mois
Professionnels[9]	50 % de réduction			
Carte Visa 1er	**11/17**	**18/25**	**26/28**	**ADULTES**
Formule Famille[7]	NC	11,00€/mois	21,40€/ mois	
Formule Individuelle[8]	1,00€/mois	5,50€/mois	8,30€/ mois	16,60€/ mois
Professionnels[9]	50 % de réduction			

À savoir : Avantage tarifaire.
Les clients détenteurs de l'offre Formule Confort bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert* et de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 500 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert accordée**

* Service gratuit à l'unité
**Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.
(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(3) Cartes non commercialisées auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Epargne.
(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(7) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50% du prix unitaire facturé.
(8) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.
(9) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant, destiné à leur activité professionnelle.

FORMULE OPTIMAL (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles[1]	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]/ systématique[2]	CB Visa classic[3] ou CB Visa Classic IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier[3] ou Visa Premier IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Platinum[3] ou Visa Platinum IZICARTE[4] Débit Différé	Visa Infinite[3] Débit différé
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)[5]* • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne* • Tenue de compte • Le service Option Internationale - Formule 3 Séjour + • Des virements SEPA instantanés (Instant Payment), sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé • Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus • Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)[6]				

Carte Visa Premier	11/17	18/25	26/28	ADULTES
Formule Famille[7]	NC	18,00 €/mois	28,70€/ mois	
Formule Individuelle[8]	8,00€/mois	10,00€/mois	11,50€/ mois	23,00€/ mois
Professionnels[9]	50 % de réduction			
Carte Visa Platinum	**11/17**	**18/25**	**26/28**	**ADULTES**
Formule Famille[7]	NC	24,00€/mois	36,70€/ mois	
Formule Individuelle[8]	8,00€/mois	12,50€/mois	14,10€/ mois	28,20€/ mois
Professionnels[9]	50 % de réduction			
Carte Visa Infinite	**11/17**	**18/25**	**26/28**	**ADULTES**
Formule Famille[7]	NC	34,00€/mois	49,90€/ mois	
Formule Individuelle[8]	8,00€/mois	17,50€/mois	19,25€/ mois	38,50€/ mois
Professionnels[9]	50 % de réduction			

* Service gratuit à l'unité

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(3) Cartes non commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Epargne.

(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(7) Clients éligibles: personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50% du prix unitaire facturé.

(8) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément

(9) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant, destiné à leur activité professionnelle.

À savoir : Avantage tarifaire.
Les clients détenteurs de l'offre Formule Optimal bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert* et de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 1000 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert accordée*

Offre Forfait Autonomie II

FORFAIT AUTONOMIE II

Forfait Autonomie II est une offre groupée de services[1] réservée aux personnes protégées (majeures et mineures de plus de 12 ans) comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'Assurance sur Compte[2], un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier sur demande destiné au gestionnaire et une carte de retrait, nationale ou internationale, ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Forfait Autonomie II	
Carte Nomea[3] - Carte Equilibra sans code	**3,30 €/mois soit 39,60 €/an**
Carte CB Visa classic à contrôle de solde systématique	**4,60 €/mois soit 55,20 €/an**

FORFAIT AUTONOMIE PLUS II

Offre groupée de services pour la gestion du compte du majeur protégé par son représentant légal familial ou professionnel. Ce forfait comprend : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'Assurance sur Compte[4], un service d'épargne automatique, le service chéquier (sur demande), un abonnement à la banque à distance sur internet (sur demande), Alert'Ecureuil (sur demande), une carte de retrait, nationale ou internationale, ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Forfait Autonomie Plus II	
Sans carte de paiement	**1,20 €/mois soit 14,40 €/an**
Carte Equilibra sans code	**3,30 €/mois soit 39,60 €/an**
Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique	**4,60 €/mois soit 55,20 €/an**
Carte Visa Classic débit immédiat	**9,40 €/mois soit 112,80 €/an**

*Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.
(1) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.
(2) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(3) Sous réserve de commercialisation.
(4) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

Offre retirée de la commercialisation

Services essentiels du bouquet liberté

Cotisation à une offre groupée de service (mensuelle)[1]	CB Visa classic à contrôle de solde quasi systématique[2]	CB Visa classic[3] ou CB Visa Izicarte Classic[4] à débit immédiat ou différé	Visa Premier ou Visa Izicarte[4] Premier	Visa Platinum ou Visa Izicarte[4] Platinum	Visa Infinite
		Une carte au choix			
Tarif standard	**10,30 €**	**10,30 €**	**17,50 €**	**23,60 €**	**35,60 €**
Tarif jeune					
12/17 ans	**1,00 €**	**1,00 €**	**NC**	**NC**	**NC**
18/25 ans	**3,60 €**	**3,50 €**	**5,95 €**	**7,70 €**	**11,50 €**
26/27 ans	**7,10 €**	**7,00 €**	**12,00 €**	**13,50 €**	**24,40 €**
28/29 ans	**8,70 €**	**8,60 €**	**14,60 €**	**19,00 €**	**29,50 €**

Des services inclus dans le socle :

- Compte de dépôt (simple ou joint)
- Tenue de compte
- Relevé de compte numérique (ou papier)
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (Assurance sur Compte formule Individuelle ou formule Famille[5][6][7][8])
- Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.)
- Un service d'épargne automatique
- Chéquier sur demande[8]
- Retraits déplacés illimités par carte

À savoir : Avantage tarifaire.
Les clients détenteurs de l'offre Bouquet Liberté bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert*.

*Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(3) La carte CB Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(5) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

Services complémentaires du bouquet liberté

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

1 service 10 % de remise sur le prix à l'unité	2 services 15 % de remise sur leur prix à l'unité	3 services 20 % de remise sur leur prix à l'unité

Services « du quotidien »

	Tarif mensuel à l'unité
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans) Fin de commercialisation depuis le 11/06/2017	**1,15 €**
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	**4,00 €** 12/25 ans -50 %
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	**16,00 €** 12/25 ans -50 %
Opérations courantes illimitées[1]	**2,80 €**
Coffre-fort numérique[1]	**1,35 €** 12/25 ans Gratuit
AlertEcureuil Formule Individuelle	**1,05 €** 12/25 ans Gratuit
AlertEcureuil Formule Famille[1]	**NC**
e-Cartes	**1,32 €**

Services « assurances »[2][3]

	Tarif annuel[4]
Protection Juridique	**Nous consulter**
Sécur'Média Individuelle - Formule 1	**Nous consulter**
Sécur'Média Individuelle - Formule 2	**Nous consulter**
Sécur'Média Famille - Formule 1	**Nous consulter**
Sécur'Média Famille - Formule 2	**Nous consulter**
Assurance sur Epargne	**Nous consulter**

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.
(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.
(3) Contrats assurés par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(4) La 1ère mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.

Satellis essentiel, satellis essentiel plus et satellis intégral

Cotisation[1] mensuelle à une offre groupée de services 12/25 ans -50%	CB Visa classic à contrôle de solde quasi systématique[2]	CB Visa classic[3] ou CB Visa Izicarte Classic[4] à débit immédiat ou différé	Visa Premier ou Visa Izicarte[4] Premier immédiat ou débit différé	Visa Infinite débit différé
Satellis Sensea	**10,60 €**	-	-	-
Satellis Sensea Plus	**11,00 €**	-	-	-
Satellis Essentiel	-	**11,00 €**	-	-
Satellis Essentiel Plus	-	**11,60 €**	-	-
Satellis Integral	-	-	**19,20 €**	**36,70 €**

Satellis autonomie

Satellis Autonomie est une offre groupée de services[5] réservée aux personnes protégées (majeures et mineures de plus de 12 ans) comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (Assurance Moyens de paiement[6]), le Service Opposition, Satellis Assurance[6], un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier sur demande destiné au gestionnaire et une carte de retrait, nationale ou internationale, ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie

Carte Nomea[7] - Carte Equilibra sans code	**3,30 €/mois soit 39,60 €/an**
Carte CB Visa classic à contrôle de solde systématique	**4,60 €/mois soit 55,20 €/an**

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(3) Cartes bancaires non commercialisées auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.
(5) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.
(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(7) Sous réserve de commercialisation.

5. Irrégularités et incidents

Opérations particulières

- Frais de lettre(s) d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple) ..... **10,00 €**
- Frais pour gestion d'un paiement direct d'une pension alimentaire
  - Frais de création d'un dossier ..... **100,00 €(*)**
  - Frais d'envoi d'un courrier à la CAF (Echéance impayée, impossibilité de mettre en place la demande de paiement direct) ..... **3,00 €(*)**

Incidents de paiement

INCIDENTS LIES AUX CHÈQUES

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision[1] (maximum 1 par jour) ..... **10,00 €**
- Frais pour chèque payé en période d'interdiction bancaire ..... **20,00 €**

6. Découverts et crédits

Opérations de découvert en compte

AUTORISATION DE DÉCOUVERT[2][3]

- Autorisation de découvert à durée indéterminée
  - Indice de référence[4] ..... **-2%[5] dans la limite du taux d'usure**
  - Frais de mise en place..... **18,00 €**

Le TAEG[6] réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

- Autorisation de découvert à durée déterminée
  - Indice de référence[4] ..... **-2%[5] dans la limite du taux d'usure**
  - Frais de mise en place..... **18,00 €**

Le TAEG[6] réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

DÉPASSEMENT[2][3][7]

- Intérêt débiteurs au ..... **Taux d'usure**

Dépassement non autorisé du solde du compte ou du découvert convenu.
Le TAEG[6] réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

(*)Facturation à l'acte

(1) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

(2) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(3) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou sur le site internet de la Banque de France. Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.

(4) Indice de référence = taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou sur le site internet de la Banque de France (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

(5) Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert..

(6) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R. 314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.

(7) Tel que défini par l'article L.311-1 13° du Code de la consommation. Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou le site internet de la Banque de France.

7. Autres prestations et services

Frais de succession

Pour le calcul de l'assiette des frais de traitement de succession, les avoirs détenus par le défunt au jour du décès (hors assurance vie) sont déterminés comme suit :

- 100% des soldes des comptes individuels ouverts à son nom ;
- Pour les comptes joints, 50% de leur solde au jour du décès, correspondant à la quote-part présumée du défunt dans le cadre d'un compte joint, sous réserve de la preuve contraire de la répartition réelle des avoirs entre co-titulaires.

Frais applicables	Tarifs
Frais bancaire de succession pour le cas d'un mineur décédé	**Gratuit**
Frais bancaires de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est inférieur ou égal à 10000€	**Gratuit**
Traitement d'un dossier de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est supérieur à 10000€	**1% du montant total des avoir détenus par le client à la date de son décès, dans la limite du montant maximum réglementare en vigueur le jour de l'ouverture du dossier(1)**
Evaluation des avoirs du conjoint survivant	**Gratuit**

Autres prestations

- Établissement d'attestations ..... **38,00€**
- Réédition de documents..... **32,60€**
- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué)**21,70 €**
- Frais changement syndic (tarif par copropriétaire et par dossier)..... **50,00 €**
- Frais avenant copropriétaire..... **30,00 €**

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Frais de recherche simple (moins d'un an)..... **21,70 €**
- Frais de recherche complexe (plus d'un an)..... Coût horaire **55,00 €**

Entremise immobilière

Commission de service comprise entre 1,5 % et 8,5% du montant de l'investissement. (selon les caractéristiques du bien, neuf ou ancien rénové)(2)

(1) Montant prévu par l'article D312-1-3 du Code Monétaire et Financier et revalorisé annuellement. Par exemple, le montant en vigueur en 20 juillet 2026 était de 857 €.

(2) La Caisse d'épargne Loire Drôme Ardèche exerce l'activité d'entremise immobilière avec plusieurs de ses partenaires. Voir limites et conditions auprès de votre conseiller.

8. Opérations internationales[1]

Option internationale[2]

	Formule 1 : Voyage 11/28 ans Gratuit* 12/25 ans -50 %		Formule 2 : Séjour 11/28 ans Gratuit* 12/25 ans -50 %		Formule 3 : Séjour+ 12/25 ans -50 %	
	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro
Retraits par carte	Illimités[3]	3/mois[4]	Illimités[3]	4/mois[4]	Illimités[3]	Illimités[3][4]
Paiements par carte	Illimités[3]	10/mois	Illimités[3]	Illimités[3]	Illimités[3]	Illimités[3]
Virements	Illimités[5]	-	Illimités[5]	1/mois[6]	Illimités[5]	1/mois[6]
Tarification	4,00 €/mois		16,00 €/mois		18,00 €/mois	
Engagement	1 mois[7]		2 mois[7]		2 mois[7]	

*Sous réserve de détention d'une formule Initial ou Confort.

Change manuel

ACHAT ET VENTE DE DEVISES[8]

- Commission d'opération (commande ou rachat de devises)..... **5,00 €**

Opération par carte bancaire[1]

RETRAITS D'ESPÈCES EN DEVISE

	Frais par retrait d'espèces à un DAB[9] d'une autre banque	Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
Commission proportionnelle	2,90 %	2,90 %
Commission fixe	3,80 €	7,35 €

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE DEVISE

- Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
  - Commission proportionnelle ..... **2,90 %**
  - Commission fixe ..... **0,45 €**

Opérations par chèques

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

En euros

- Commission de service.....**0,12 %**
  - Minimum de perception ..... **18,80 €**

En devises

- a - Commission de service .....**0,12 %**
  - Minimum de perception ..... **18,80 €**
- b - Commission de change.....0,07 **% du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur**
  - Minimum de perception .....**17,20 €**
  - Minimum de perception (a + b).....**36,00 €**

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE.
(2) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa. Dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce compte.
(3) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.
(4) Hors frais applicables par la banque étrangère.
(5) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.
(6) Exonération des frais d'émission en agence ou de réception d'un virement international hors frais de change et de correspondant.
(7) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 - Voyage ou de deux mois pour les formules 2 - Séjour et 3 Séjour +.
(8) Sous réserve de disponibilité des fonds.
(9) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

Virements non sepa

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays) réalisé au guichet de l'agence

- Frais par virement en euros
  - Commission proportionnelle au montant de la transaction ..... **0,12 %**
  - Minimum de perception ..... **18,80 €**
- Frais par virement en devises
  - Commission proportionnelle au montant de la transaction ..... **0,12 %**
  - Minimum de perception ..... **18,80 €**
  - Commission de change ..... 0,07**% du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur**
  - Minimum de perception ..... **17,20 €**
- Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées manquantes ou erronées) ..... **NC**
- Frais du correspondant ..... **22,10 €**

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA

- Frais par virement
  - Minimum de perception ..... **20,30 €**
- Commission de change ..... 0,07**% du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur**
  - Minimum de perception ..... **17,20 €**

9. Résoudre un litige

Votre caisse d'epargne : votre interlocuteur privilégié

Comment exprimer votre mécontentement ?

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.
- Vous pouvez également écrire au [service relations client], y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Par courrier	Par internet(1)	Par téléphone
Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche Service Relations Clientèle BP 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2	www.caisse-epargne.fr(1) « Réclamation et Médiation »	09 69 36 27 38(1)

Délais de traitement

- Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai qui n'excédera pas deux (2) mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).
- Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opération

(1) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès internet.

par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Caisse d'Epargne LDA vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

Cas particulier

- Si votre réclamation porte sur l'exécution d'un contrat d'assurance et non sa commercialisation, vous pouvez écrire au service en charge des réclamations de votre assureur dont vous trouverez les coordonnées sur le site : assurances.groupebpce.com, rubrique : reclamation-et-mediation.

Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige

Si la réponse que vous avez reçue ne vous satisfait pas, ou en l'absence de réponse dans les délais indiqués dans la page précédente, vous pouvez saisir **gratuitement** le médiateur compétent sur son site internet ou par voie postale, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation auprès votre Caisse d'Epargne sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez.

- **Le médiateur de la consommation**[1] auprès de la caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produit financier) et/ou à la commercialisation d'un produit.

Par courrier	Par internet[2]
En déposant la demande de médiation accompagnée des documents justificatifs sur le site du Médiateur : www.mediateur-celda.fr	Monsieur le Médiateur de la consommation auprès de la Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche BP60022 - 71120 CHAROLLES

(1) Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC. Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : www.economie.gouv.fr/mediation-conso.
(2) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès internet

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur : **www.caisse-epargne.fr**(1)



CAISSE D'EPARGNE
Loire Drôme Ardèche



(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur

Caisse d'Epargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE Société Anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, Régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 352 271 000 euros. Siège social : Espace Fauriel – 17, rue des Frères Ponchardier – B.P. 147 – 42012 Saint-Etienne cedex 2 – 383 686 839 RCS Saint-Etienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeuble et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs », n° CPI 4202 2018 000 023 421 délivrée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Lyon Métropole Saint-Étienne Roanne, garantie CEGC, 59 avenue Pierre Mendès France, 75013 PARIS. Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581_01QHNQ (BPCE – SIRET 493 455 042). ML 06/2025. Crédit photos : Adobe Stock. EdEp.2603.01085-2512D0038. P2607032.