



# CONDITIONS ET TARIFS des opérations et services bancaires aux particuliers

**Au 1<sup>er</sup> janvier 2027**

Prix en euros (sauf indication contraire),  
exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Rhône **A**lpes

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2027 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)  
Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

| Liste des services                                                                                                                                            | Prix en euros                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonnement à des services de banque à distance ( <u>Internet</u> , téléphone fixe, téléphone mobile, etc.) : <b>Direct Ecureuil</b> <sup>(1)</sup>            | <b>Gratuit</b><br>(hors coût fournisseur d'accès Internet)                                           |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <b>AlertEcureuil</b>                                                       | <b>1,60 €/mois</b><br>Soit pour information, <b>19,20 €/an</b><br>(hors coût opérateur téléphonique) |
| Tenue de compte                                                                                                                                               | <b>6,00 €/trimestre</b><br>Soit pour information, <b>24,00 €/an</b>                                  |
| Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale                                                                                             |                                                                                                      |
| • à débit immédiat : Carte CB Visa Classic                                                                                                                    | <b>48,00 €/an</b>                                                                                    |
| • à débit différé : Carte CB Visa Classic                                                                                                                     | <b>48,00 €/an</b>                                                                                    |
| • à débit immédiat et à autorisation quasi systématique : Carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique <sup>(2)</sup>                         | <b>47,00 €/an</b>                                                                                    |
| • à débit immédiat et à autorisation systématique : Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique <sup>(3)</sup>                                     | <b>47,00 €/an</b>                                                                                    |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | <b>1,00 €/retrait</b><br>(à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait/mois)                                 |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance sur Compte <sup>(4)</sup>                                                   | <b>25,80 €/an</b><br>(en formule individuelle)                                                       |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :<br>• en agence<br>• par Internet                                                                              | <b>4,00 €/virement</b><br><b>Gratuit</b>                                                             |
| Prélèvement :<br>• frais par paiement d'un prélèvement SEPA<br>• frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA                                       | <b>Gratuit</b><br><b>Gratuit</b>                                                                     |
| Commission d'intervention                                                                                                                                     | <b>8,00 €/opération</b><br>avec un plafond de <b>80,00 €/mois</b>                                    |

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique uniquement commercialisée pour les offres : Services Bancaires de Base, OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et Satellis Autonomie (offre à destination des majeurs protégés).

(4) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

# 1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Tenue de compte

- Tenue de compte de dépôt (hors forfaits)<sup>(1)</sup> ..... 6,00 €/trimestre

## Services en agence

### AUTRES SERVICES

- Frais de location de coffre-fort :
  - Type A ..... 250,00 €/an
  - Type B ..... 190,00 €/an
  - Type C ..... 280,00 €/an
  - Type D ..... 190,00 €/an
  - Type E ..... 170,00 €/an
  - Type F ..... 130,00 €/an
  - Type G ..... 90,00 €/an
  - Type H ..... 125,00 €/an
  - Type I ..... 320,00 €/an
  - Type J ..... 90,00 €/an
- Renouvellement de carte de contrôle d'accès coffre-fort..... 6,30 €
- Frais d'ouverture forcée coffre-fort (tous motifs) ..... 640,00 €

# 2. Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

### COTISATION CARTE

#### Cartes de retrait

- Carte Noméa (majeurs et mineurs protégés) ..... 27,00 €/an
- Carte Equilibra sans code<sup>(2)</sup> ..... 27,00 €/an

(1) Les frais de tenue de compte sont payants pour les comptes de dépôt en cas de détention d'un moyen de paiement (une carte ou un chéquier) sur le compte et avec au moins 1 écriture sur le compte dans le trimestre.

(2) Carte de retrait utilisable uniquement dans les distributeurs de sa banque et destinée à la clientèle sous mesure de protection (majeurs protégés).

## Cartes de paiement

| <div>       </div> <div> <b>Cartes</b><br/>(tarif annuel)         </div> <div> <b>-26 ans -50 %</b> </div> | <b>Visa Infinite*</b> | <b>Visa Platinum*</b> | <b>Visa Premier*</b> | <b>CB Visa Classic*</b> | <b>CB Visa Classic à contrôle de solde systématique<sup>(1)</sup></b> | <b>CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique<sup>(2)</sup></b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |                       | 148,00€ /an          | 48,00€ /an              |                                                                       |                                                                             |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 358,00€ /an           | 225,00€ /an           | 148,00€ /an          | 48,00€ /an              |                                                                       |                                                                             |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                       |                      |                         |                                                                       | 47,00€ /an                                                                  |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat à autorisation systématique)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                       |                      |                         | 47,00€ /an                                                            |                                                                             |

## Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)<sup>(3)</sup>

| <b>Cartes</b><br>(tarif annuel)                                    | <b>Visa Platinum Izicarte</b> | <b>Visa Premier Izicarte</b> | <b>CB Visa Classic Izicarte</b> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat | <b>Non disponible</b>         | 148,00 € /an                 | 48,00 € /an                     |
| Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé  | 225,00 € /an                  | 148,00 € /an                 | 48,00 € /an                     |

\* Non commercialisée à des mineurs.

(1) Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

## RETRAIT D'ESPÈCES

### Retrait d'espèce en euros

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) Caisse d'Epargne.....**Gratuit**
- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Des frais peuvent vous être prélevés par des banques de la zone Euro lors d'un retrait effectué sur leur distributeur.

| Cartes                                                                                                                                          | Sans offre groupée de services                                 | Offre groupée de services : ENJOY, Formule Initial, Futéo, Solution 16-17 | Offre groupée de services : Formule Confort, Formule Optimal, Bouquet Liberté, Satellis Essentiel / Essentiel Plus / Intégral |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique <sup>(1)</sup> ou systématique <sup>(2)</sup><br>CB Visa Classic / Visa Classic Izicarte | <b>3 retraits gratuits / mois au delà par opération 1,00 €</b> | <b>3 retraits gratuits/ mois au-delà par opération 1,00 €</b>             |                                                                                                                               |
| Visa Premier / Visa Premier Izicarte<br>Visa Platinum / Visa Platinum Izicarte<br>Visa Infinite                                                 | <b>5 retraits gratuits / mois au delà par opération 1,00 €</b> |                                                                           | <b>Gratuit</b>                                                                                                                |

Service retraits déplacés illimités..... **16,80 €/an**  
 Retraits illimités en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale.

(1) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(2) Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

# 3. Offres groupées de services

## Les formules

### FORMULE INITIAL (COTISATION MENSUELLE)

| Cartes bancaires disponibles <sup>(1)</sup> | CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique <sup>(2)/</sup> systématique <sup>(2)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CB Visa classic <sup>(3)</sup> ou CB Visa Classic IZICARTE <sup>(4)</sup><br>Débit Immédiat ou Débit Différé |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |
| Autres services inclus dans l'offre         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecureuil</li> <li>• Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil</li> <li>• Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)<sup>(5)</sup></li> <li>• Les services Eparfix ou Eparplus</li> <li>• L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne</li> <li>• Tenue de compte</li> <li>• Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuelle autorisation de découvert)</li> <li>• Autorisation de découvert<sup>(6)</sup></li> </ul> |                                                                                                              |
| Formule Famille <sup>(7)</sup>              | 13,40 €/mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |
| Formule Individuelle <sup>(8)</sup>         | 7,80 €/mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
| Formule Individuelle Jeunes (11/28 ans)     | Gratuit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |
| Professionnels <sup>(9)</sup>               | 50 % de réduction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(3) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) À l'exception des clients mineurs.

(6) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(7) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge.

(8) Si fourniture d'une 2<sup>e</sup> carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(9) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'une offre groupée de services, destinée à leur activité professionnelle (hors forfaits auto-entrepreneur, freelance et SCI).

## FORMULE CONFORT (COTISATION MENSUELLE)

| Cartes bancaires disponibles <sup>(1)</sup> | <b>CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique<sup>(2)/ systématique<sup>(2)</sup></sup></b><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>CB Visa classic<sup>(3)</sup> ou CB Visa Classic IZICARTE<sup>(4)</sup> Débit Immédiat ou Débit Différé</b><br> | <b>Visa Premier<sup>(3)</sup> ou Visa Premier IZICARTE<sup>(4)</sup> Débit Immédiat ou Débit Différé</b><br> |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autres services inclus dans l'offre         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecureuil</li> <li>• Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil</li> <li>• Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)<sup>(5)</sup></li> <li>• Les services Eparfix ou Eparplus</li> <li>• L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne</li> <li>• Tenue de compte</li> <li>• Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé)</li> <li>• Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 500 € de découvert autorisé<sup>(6)</sup></li> <li>• Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)<sup>(7)</sup></li> </ul> |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |
| Formule Famille <sup>(8)</sup>              | <b>16,00 €/mois</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     | <b>20,50 €/mois</b>                                                                                                                                                                           |
| Formule Individuelle <sup>(9)</sup>         | <b>10,40 €/mois</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     | <b>15,60 €/mois</b>                                                                                                                                                                           |
| Formule Individuelle Jeunes (11-28 ans)     | <b>4,00 €/mois</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     | <b>6,00 €/mois</b>                                                                                                                                                                            |
| Professionnels <sup>(10)</sup>              | <b>50 % de réduction</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Au maximum 2 cartes Visa Premier. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(3) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Epargne.

(6) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation.

(7) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(8) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50 % du prix unitaire facturé.

(9) Si fourniture d'une 2<sup>e</sup> carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(10) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'une offre groupée de services, destinée à leur activité professionnelle (hors forfaits auto-entrepreneur, freelance et SCI).

## FORMULE OPTIMAL (COTISATION MENSUELLE)

| Cartes bancaires disponibles <sup>(1)</sup> | <div> <div>CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique<sup>(2)/ systématique<sup>(2)</sup></sup></div> <div>CB Visa classic<sup>(3)</sup> ou CB Visa Classic IZICARTE<sup>(4)</sup> Débit Immédiat ou Débit Différé</div> <div>Visa Premier<sup>(3)</sup> ou Visa Premier IZICARTE<sup>(4)</sup> Débit Immédiat ou Débit Différé</div> <div>Visa Platinum<sup>(3)</sup> ou Visa Platinum IZICARTE<sup>(4)</sup> Débit Différé</div> <div>Visa Infinite<sup>(3)</sup> Débit différé</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |              |              |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------|--------------|
|                                             | <div>      </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |              |              |
| Autres services inclus dans l'offre         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, etc.) : Direct Ecureuil</li> <li>• Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil</li> <li>• Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)<sup>(5)</sup></li> <li>• Les services Eparfix ou Eparplus</li> <li>• L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne</li> <li>• Tenue de compte</li> <li>• Le service Option Internationale - Formule 3 Séjour +</li> <li>• Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 1 000 € de découvert autorisé<sup>(6)</sup></li> <li>• Des virements SEPA instantanés (Instant Payment), sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé</li> <li>• Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus</li> <li>• Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)<sup>(7)</sup></li> </ul> |  |  |              |              |
| Formule Famille <sup>(8)</sup>              | 31,00 €/mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  | 39,00 €/mois | 50,00 €/mois |
| Formule Individuelle <sup>(9)</sup>         | 22,80 €/mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  | 28,70 €/mois | 40,00 €/mois |
| Formule Individuelle Jeunes (11/28 ans)     | 50 % de réduction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |              |              |
| Professionnels <sup>(10)</sup>              | 50 % de réduction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |              |              |

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Au maximum 2 cartes Visa Infinite ou 2 cartes Visa Platinum ou 2 cartes Visa Premier. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(3) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(6) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation.

(7) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(8) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50 % du prix unitaire facturé.

(9) Si fourniture d'une 2<sup>e</sup> carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(10) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'une offre groupée de services, destinée à leur activité professionnelle (hors forfaits auto-entrepreneur, freelance et SCI).

# Offres Satellis

## SATELLIS AUTONOMIE

### Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| Carte Nomea <sup>(1)</sup> - Carte Equilibra sans code | 3,20 €/mois |
| Carte CB Visa classic à contrôle de solde systématique | 4,20 €/mois |

## OCF (offre d'accompagnement de la clientèle en situation de fragilité financière)

- L'offre OCF.....
- 1,00 €/mois soit 12,00 €/an

18-28 ans **GRATUIT**



## Offre retirée de la commercialisation

### Services essentiels du Bouquet Liberté

| Cotisation à une offre groupée de service (mensuelle) <sup>(2)</sup> | CB Visa classic à contrôle de solde quasi systématique | CB Visa classic <sup>(3)</sup> ou CB Visa Izicarte Classic <sup>(4)</sup> à débit immédiat | CB Visa classic ou CB Visa Izicarte Classic <sup>(4)</sup> à débit différé | Visa Premier ou Visa Izicarte <sup>(4)</sup> Premier | Visa Platinum ou Visa Izicarte <sup>(4)</sup> Platinum | Visa Infinite |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|

#### Une carte au choix

| Tarif standard | 10,20 € /mois | 10,20 € /mois | 10,20 € /mois | 17,00 € /mois | 23,00 € /mois | 35,50 € /mois |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|

#### Tarif Jeunes

|           |                           |
|-----------|---------------------------|
| 12/17 ans | <b>Gratuit</b>            |
| 18/21 ans | <b>-75 % de réduction</b> |
| 22/25 ans | <b>-50 % de réduction</b> |

Des services inclus dans le socle :

- Compte de dépôt (simple ou joint)
- Tenue de compte
- Relevé de compte numérique (ou papier)
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (Assurance sur Compte formule Individuelle ou formule Famille<sup>(5)(6)(7)(8)</sup>)

(1) Sous réserve de commercialisation.

(2) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(3) La carte CB Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(5) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

- Une autorisation de découvert<sup>(1)</sup>
- Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.)
- Un service d'épargne automatique
- Chéquier sur demande<sup>(1)</sup>
- Service retraits déplacés illimités par carte<sup>(2)</sup> dès le 1<sup>er</sup> janvier 2027

### Avantages couples et offres supplémentaires

|                                                                                                                 |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Votre 2 <sup>e</sup> Bouquet Liberté (carte de même niveau ou de niveau inférieur) ou celui de votre conjoint : | <b>50 % de réduction<sup>(3)</sup></b>                  |
| La carte CB Visa classic supplémentaire                                                                         | <b>1,00 €/mois<br/>soit 12,00 €/an</b>                  |
| La carte Visa Premier supplémentaire                                                                            | <b>3,00 €/mois<br/>soit 36,00 €/an</b>                  |
| 2 <sup>e</sup> carte Visa Platinum                                                                              | <b>50 % de remise sur le<br/>prix de vente unitaire</b> |

### Satellis essentiel, satellis essentiel plus et satellis intégral

| <b>Cotisation<sup>(4)</sup> à une offre<br/>groupée de services</b>                                                                                               | <b>Satellis<br/>Essentiel<sup>(5)</sup></b> | <b>Satellis<br/>Essentiel<br/>Plus<sup>(5)</sup></b> | <b>Satellis<br/>Intégral<sup>(5)</sup></b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| CB Visa classic à contrôle de solde quasi systématique                                                                                                            | <b>10,60 €/mois<br/>soit 127,20 €/an</b>    | <b>11,90 €/mois<br/>soit 142,80 €/an</b>             |                                            |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : CB Visa classic ou CB Visa Classic Izicarte <sup>(6)</sup> à débit immédiat | <b>10,60 €/mois<br/>soit 127,20 €/an</b>    | <b>11,90 €/mois<br/>soit 142,80 €/a</b>              |                                            |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : CB Visa classic ou CB Visa Classic Izicarte <sup>(6)</sup> à débit différé   | <b>10,60 €/mois<br/>soit 127,20 €/an</b>    | <b>11,90 €/mois<br/>soit 142,80 €/an</b>             |                                            |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte <sup>(6)</sup> à débit immédiat       |                                             |                                                      | <b>19,80 €/mois<br/>soit 237,60 €/an</b>   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte <sup>(6)</sup> à débit différé         |                                             |                                                      | <b>19,80 €/mois<br/>soit 237,60 €/an</b>   |
| Carte Visa Infinite                                                                                                                                               |                                             |                                                      | <b>36,80 €/mois<br/>soit 441,60 €/an</b>   |

Le service retraits déplacés illimités par carte<sup>(2)</sup> est inclus dans les offres groupées de services Satellis Essentiel, Essentiel Plus et Intégral dès le 1<sup>er</sup> janvier 2027.

(1) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(2) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes, Retrait d'Espèces de ce présent document.

(3) Réduction sur la cotisation hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(4) Demi-tarif pour les Jeunes de 18 à 25 ans.

(5) Tarifs des offres souscrites avant le 01/10/2010, date d'arrêt de commercialisation de cette offre.

(6) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

## 4. Autres prestations et services

### Frais de succession

Pour le calcul de l'assiette des frais de traitement de succession, les avoirs détenus par le défunt au jour du décès (hors assurance vie) sont déterminés comme suit :

- 100 % des soldes des comptes individuels ouverts à son nom ;
- pour les comptes joints, 50 % de leur solde au jour du décès, correspondant à la quote-part présumée du défunt dans le cadre d'un compte joint, sous réserve de la preuve contraire de la répartition réelle des avoirs entre cotitulaires.

| Frais applicables                                                                                                  | Tarifs                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais bancaires de succession pour le cas d'un mineur décédé                                                       | Gratuit                                                                                                                                                                                   |
| Frais bancaires de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est inférieur ou égal à 10 000 € | Gratuit                                                                                                                                                                                   |
| Traitement d'un dossier de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est supérieur à 10 000 € | 1 % du montant total des avoirs détenus par le client à la date de son décès, dans la limite du montant maximum réglementaire en vigueur le jour de l'ouverture du dossier <sup>(1)</sup> |
| Évaluations des avoirs du conjoint survivant                                                                       | Gratuit                                                                                                                                                                                   |

(1) Montant prévu par l'article D312-1-3 du Code monétaire et financier et revalorisé annuellement. Par exemple, le montant en vigueur au 20 juillet 2026 était de 857 €.

# 5. Résoudre un litige

## Votre caisse d'épargne : votre interlocuteur privilégié

### Comment exprimer votre mécontentement ?

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.
- Vous pouvez également écrire au Département Satisfaction et Relations Clientèle, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

| Par courrier                                                                                                                     | Par internet <sup>(1)</sup>                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caisse d'Epargne<br>Département Satisfaction<br>et Relations Clientèle<br>116 Cours Lafayette<br>BP. 3276 69404 Lyon<br>Cedex 03 | <a href="http://www.caisse-epargne.fr/rhone-alpes">www.caisse-epargne.fr</a><br>/rhône-alpes<br>Réclamation |

### DÉLAIS DE TRAITEMENT

- Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai qui n'excèdera pas deux (2) mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).
- Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opération par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Caisse d'Epargne Rhône Alpes vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

### CAS PARTICULIER

- Si votre réclamation porte sur l'exécution d'un contrat d'assurance et non sa commercialisation, vous pouvez écrire au service en charge des réclamations de votre assureur dont vous trouverez les coordonnées sur le site : [assurances.groupebpce.com](http://assurances.groupebpce.com), rubrique : [reclamation-et-mediation](#).

(1) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès internet.

## Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige

Si la réponse que vous avez reçue ne vous satisfait pas, ou en l'absence de réponse dans les délais indiqués dans la page précédente, vous pouvez saisir **gratuitement** le médiateur compétent sur son site internet ou par voie postale, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation auprès votre Caisse d'Épargne sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez.

- **Le médiateur de la consommation**<sup>(1)</sup> auprès de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produit financier) et/ou à la commercialisation d'un produit.

| Par courrier                                                     | Par internet <sup>(2)</sup>                                                       |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Le médiateur auprès de la FBF :<br>CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09 | <a href="http://www.lemediateur.fbf.fr">www.lemediateur.fbf.fr</a> <sup>(1)</sup> |

- **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les services et placements financiers -hors assurance-vie- (CTO, PEA, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres etc.

| Par courrier                                                                                               | Par internet <sup>(2)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Médiateur de l'AMF - Autorité des<br>Marchés Financiers - 17, Place de la<br>Bourse - 75082 Paris Cedex 02 | De préférence par Internet via le<br>formulaire électronique disponible sur<br>le site <a href="https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur">https://www.amf-france.org/<br/>fr/le-mediateur</a> , rubrique « Saisir le<br>médiateur »<br> |

- **Le médiateur de l'assurance** pour les litiges liés à la souscription, l'interprétation ou l'application d'un contrat d'assurance, si vous restez mécontent de la décision de l'assureur malgré ses efforts pour vous satisfaire.

| Par courrier                                                       | Par internet <sup>(2)</sup>                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| La Médiation de l'Assurance -<br>TSA 50110<br>75441 Paris Cedex 09 | <a href="http://www.mediation-assurance.org">www.mediation-assurance.org</a> |

(1) Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC. Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : [www.economie.gouv.fr/mediation-conso](http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso).

(2) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès internet.

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification  
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :  
**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**<sup>(1)</sup>



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Rhône **A**lpes



(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur

Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Rhône Alpes – Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société anonyme à directoire et conseil d'orientation et de surveillance - Capital de 1 150 000 000 euros – Siège social : 116, Cours Lafayette BP 3276 69404 Lyon Cedex 03 - 384 006 029 RCS Lyon - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 004 760 et titulaire de l'identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581\_01QHNQ (BPCE – SIRET 493 455 042). Crédit photos : Adobe Stock. EdEp.2603.01085-2512D0038.



S382-1