



CONDITIONS & TARIFS

EXTRAIT DES OPÉRATIONS & SERVICES BANCAIRES
APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

AU 1^{er} JUILLET 2026

➤ EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offres groupées de services et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (<u>internet</u> , <u>téléphone fixe</u> , <u>mobile</u> , SMS, etc.) ⁽¹⁾ : Direct Ecureuil	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil	2,50 €/mois soit 30,00 €/an ⁽²⁾
Tenue de compte	6,00 €/trimestre soit 24,00 €/an
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale <ul style="list-style-type: none"> • à débit immédiat : carte Visa Classic⁽³⁾ • à débit différé : carte Visa Classic⁽³⁾ • à débit immédiat et à autorisation quasi systématique : carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique⁽⁴⁾ • à débit immédiat et à autorisation systématique : Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique⁽⁵⁾ 	47,50 €/an 46,00 €/an 38,00 €/an 39,00 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'une autre banque avec une carte de paiement internationale) : carte Visa Classic	1,10 €/retrait (à partir du 2 ^e retrait/mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance sur Compte ⁽⁶⁾	36,00 €/an ⁽⁷⁾
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : <ul style="list-style-type: none"> • en agence • par internet 	4,50 €/virement Gratuit
Prélèvement <ul style="list-style-type: none"> • frais par paiement d'un prélèvement SEPA • frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA 	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,00 €/opération avec un plafond de 80,00 €/mois

Tous les produits et services indiqués dans cet extrait tarifaire ne sont pas disponibles à la commercialisation pour les clients du Centre d'Affaires et de la succursale de Monaco.

(1) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

(2) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(3) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Carte commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(5) Carte commercialisée dans les offres Services Bancaires de Base et OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière).

(6) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(7) Tarif en vigueur au 01/03/2026 susceptible de connaître une évolution en cours d'année.



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

> OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Ouverture/clôture de compte de dépôt **Gratuit⁽¹⁾**
- Désolidarisation de compte joint **22,75 €**
- Service d'aide à la mobilité bancaire
 - Vers la Caisse d'Epargne (Domilis) **Gratuit**
 - Vers une autre banque (liste des opérations récurrentes et automatiques sur les 13 derniers mois) **Gratuit**
- Courrier de mise en demeure (hors compte débiteur ou prêt en impayé)⁽²⁾ **7,95 €**

> RELEVÉS DE COMPTE

	Papier	Numérique ⁽³⁾
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Autre périodicité ⁽⁴⁾	2,00 €	2,00 €

- Relevés de compte édités au guichet **3,20 €/édition**
- Relevé annuel de frais **Gratuit**

> TENUE DE COMPTE

- Tenue de compte⁽⁵⁾ de dépôt [16/25 ans - 50 %] **6,00 €/trimestre**
soit **24,00 €/an**
- Frais de tenue et de gestion de compte inactif⁽⁶⁾ **30,00 €/an⁽⁷⁾**
(compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du Code Monétaire et Financier)

> SERVICES EN AGENCE

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUES

- Versement d'espèces au guichet de votre agence **Gratuit**
- Retrait d'espèces au guichet (avec une carte à usage unique)⁽⁸⁾ :

Dans l'agence de domiciliation	Dans une autre agence
Gratuit jusqu'à 4 retraits/mois	5,30 €/retrait à partir du 1^{er} retrait/mois
5,30 €/retrait à partir du 5^e retrait/mois	

- Retrait/dépannage d'espèces dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'accord de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)⁽⁹⁾ **5,85 €**
- Remise de chèque(s)⁽¹⁰⁾ **Gratuit**

RECHERCHE D'OPÉRATIONS ET DE DOCUMENTS⁽¹¹⁾

- Recherche d'opérations (hors relevés de compte)
 - Opérations < 10 ans **18,90 €/recherche/année civile**
incluse dans la recherche

(1) Le virement de clôture du compte de dépôt est gratuit.

(2) Hors actes de gestion liés au recouvrement amiable ou au contentieux.

(3) Sous réserve de la souscription au service e-Documents.

(4) Prix par relevé supplémentaire et par mois.

(5) Exonération pour les détenteurs d'une offre groupée de services.

(6) Disposition spécifique pour les comptes ouverts à la succursale de Monaco : s'agissant des comptes qualifiés d'inactif ou en déshérence, les dispositions de l'article 435 du Code Civil monégasque seront applicables et les avoirs ainsi qualifiés appartiendront au domaine de l'Etat Monégasque. Seront considérés comme inactifs, les comptes de dépôt, les comptes titres, les comptes sur livret n'ayant fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 5 ans et dont le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

(7) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du solde créditeur.

(8) Hors détenteurs d'une offre OCF, SBB, majeurs protégés et clients de l'e-agence.

(9) Retrait minimum de 200 €.

(10) Remise de chèque(s) compensable(s) en France. Date de valeur : J + 1 jour ouvré (J = jour de l'opération).

(11) Hors champ d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiement, article L. 133-1 du Code Monétaire et Financier.

- Recherche de documents
 - Documents < 1 an **18,90 €**
 - Documents > 1 an **48,65 €**
 - À partir du 2^e document **3,80 €/document supplémentaire**
- Recherche complexe **Sur devis**
- Recherche de preuve et copie de mandat de prélèvement.. **18,60 €**

AUTRES SERVICES

- Édition du RIB/RICE ou de BIC/IBAN **Gratuit**
- Photocopie de chèque **12,00 €/chèque**
- Duplicata de contrat de prêt **37,50 €**
- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué) ... **39,65 €**
- Déplacement d'un coursier dans un rayon maximum de 20 km (aller/retour) **47,35 €**

COFFRES-FORTS

Plafond maximal des dépôts et valeurs par coffre : 30 000 €	Petit	Moyen	Grand	Supérieur	Spécifique
	Location annuelle	105,00 €	115,00 €	130,00 €	175,00 €
Location saisonnière ⁽¹⁾	30,00 €/mois				

Les différentes tailles de coffres ne sont pas proposées dans toutes les agences.

- Ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs).. **Frais réels/ouverture**

> SERVICES BANCAIRES DE BASE⁽²⁾ **Gratuit**

Les clients détenteurs des Services Bancaires de Base bénéficient d'un plafonnement de la commission d'intervention (cf. page 19)

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA⁽³⁾, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.)⁽⁴⁾
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne
- Deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services
- La réalisation des opérations de caisse

(1) Service limité à 3 mois de location.

(2) Services prévus et définis aux articles L.312-1 et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier, offerts dans le cadre du droit au compte (ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services).

(3) Hors virements instantanés.

(4) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

> LES PRESTATIONS DE BASE⁽¹⁾

- L'ouverture et la clôture du compte **Gratuit**
- Un changement d'adresse par an **Gratuit**
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire... **Gratuit**
- La domiciliation de virements bancaires **Gratuit**
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte **Gratuit**
- La tenue du compte **Tarifs standards⁽²⁾**
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires .. **Tarifs standards⁽²⁾**
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance **Tarifs standards⁽²⁾**
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.)⁽³⁾ **Tarifs standards⁽²⁾**
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de la banque **Tarifs standards⁽²⁾**
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne **Tarifs standards⁽²⁾**



BANQUE À DISTANCE

> DIRECT ECUREUIL (internet et mobile)

Abonnement à des services de banque à distance (internet⁽⁴⁾, téléphone fixe, mobile⁽⁵⁾, SMS, etc.)⁽³⁾ **Gratuit**

- Téléphone : **3241** Service gratuit + prix appel
- Internet : www.caisse-epargne.fr⁽⁴⁾

> E-DOCUMENTS **Gratuit**

> ALERTECUREUIL

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS⁽³⁾ :

- Formule individuelle 11/25 ans -50% **2,50 €/mois**
- Formule famille⁽⁶⁾ **4,70 €/mois**

> COFFRE-FORT NUMÉRIQUE⁽⁷⁾ **1,40 €/mois**

> LIBRE SERVICE ECUREUIL **Gratuit**

Service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les DAB et les bornes libre service Caisse d'Épargne.

> WEBPROTEXION **Abonnement gratuit⁽⁴⁾**

Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés.

(1) Au sens des articles L. 312-1 et D. 312-5 du Code Monétaire et Financier (ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services).

(2) Se reporter aux tarifs indiqués dans ce document.

(3) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

(4) Hors coût de votre fournisseur d'accès internet ou de votre opérateur téléphonique.

(5) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur téléphonique.

(6) Cette formule est réservée au souscripteur majeur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubine), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(7) Service non commercialisé auprès des mineurs

- > **MONEYPITCH⁽¹⁾****Gratuit**
Service sécurisé disponible sur internet ou à partir d'une application mobile, dédié à l'analyse budgétaire et patrimoniale, incluant un service d'agrégation de comptes, des indicateurs et des alertes patrimoniales.
- > **AGRÉGATION DE COMPTES****Gratuit**
Service d'informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes ouvert(s) auprès d'une ou plusieurs autres banque(s), disponible sur l'espace de banque à distance du client.
- > **SERVICES DE SÉCURISATION DES OPÉRATIONS EN LIGNE (SOL)**
Dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée.
 - SOL SMS ou SOL CAP (carte à puce)**Gratuit**
 - SECUR'PASS**Gratuit**



VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

- > **CARTES** (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

CARTES DE PAIEMENT

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé, à autorisation quasi-systématique ou autorisation systématique).

Cartes de débit

Cartes	Visa Infinite	Visa Platinum	Visa Premier	Visa Classic ⁽²⁾
À débit immédiat	-	-	158,20 €	47,50 €
À débit différé	363,45 €	232,95 €	153,90 €	46,00 €

Cartes	Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ⁽³⁾	Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽⁴⁾
À débit immédiat	38,00 €	39,00 €
À débit différé	-	-

Cartes de débit/crédit Izicarte⁽⁵⁾ (carte associée à un crédit renouvelable)

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Cartes	Visa Platinum Izicarte	Visa Premier Izicarte	Visa Classic Izicarte
À débit immédiat	-	158,20 €	47,50 €
À débit différé	232,95 €	153,90 €	46,00 €

(1) Service réservé à la clientèle Banque Privée.

(2) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(3) Carte commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(4) Carte commercialisée dans les offres Services Bancaires de Base et OCF et pour les majeurs protégés.

(5) Produit de BPCE Financement. Sous réserve d'acceptation et après expiration du délai légal de rétractation.

Carte non commercialisée auprès des mineurs.

CARTES DE RETRAIT

- Carte de retrait nationale⁽¹⁾ **30,00 €/an**
- Carte Nomade **17,00 €/an**

Cartes de retrait (réservées aux majeurs protégés)

- Carte Noméa **29,40 €/an**
- Carte Equilibra sans code **29,40 €/an**

Cartes de retrait (réservées aux 12/25 ans)

- Carte Tribu⁽¹⁾ **17,00 €/an**
- Carte Tribu Cirrus⁽¹⁾ **19,35 €/an**

PAIEMENT PAR CARTE

La carte est émise par la banque	Paiement en euros dans la zone euro	Paiement en devises ou en euros hors zone euro ⁽²⁾
Commission fixe	Gratuit	1,00 €
Commission proportionnelle ⁽³⁾		2,90 %
Maximum de perception		7,75 €

RETRAIT D'ESPÈCES

Retrait d'espèces en euros

- Retrait d'espèces aux DAB⁽⁴⁾ Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Retrait d'espèces aux DAB⁽⁴⁾ d'une autre banque (cas de retrait en euros dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) :

Visa Classic à contrôle de solde et Visa Classic	Visa Premier	Visa Platinum	Visa Infinite
Gratuit jusqu'à 1 retrait/mois	Gratuit jusqu'à 2 retraits/mois	Gratuit jusqu'à 8 retraits/mois	Gratuit Retraits illimités dans mois
1,10 €/retrait à partir 2^e retrait dans le mois	1,10 €/retrait à partir 3^e retrait dans le mois	1,10 €/retrait à partir 9^e retrait dans le mois	

- Service Retrait SMS (retrait d'espèces sans carte aux DAB⁽⁴⁾ Caisse d'Épargne) **1,15 €/retrait**
Service réservé aux clients détenteurs d'une carte bancaire de paiement

Retrait d'espèces en devises (ou en euros hors zone euro)

	Retrait d'espèces à un DAB ⁽⁴⁾ d'une autre banque ⁽²⁾	Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ⁽²⁾
Commission proportionnelle	2,90 %	2,90 %
Commission fixe	3,80 €	7,60 €

SERVICE LIÉ AUX RETRAITS D'ESPÈCES

- Service retraits déplacés illimités par carte **18,35 €/an**
Gratuité des retraits d'espèces aux DAB⁽⁴⁾ d'une autre banque (cas de retrait en euros dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)

(1) Fin de commercialisation.

(2) Frais par opération.

(3) La commission proportionnelle s'ajoute à la commission fixe.

(4) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

LES AUTRES SERVICES CARTE

Services de paiement électronique

- e-Cartes (paiement sécurisé sur internet disponible depuis l'application Banxo) **13,75 €/an**
- S-Money **Gratuit⁽¹⁾**
- Solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne **Gratuit**

Autres services

- Réédition/réactivation du code confidentiel de la carte
 - En agence **13,80 €**
 - Par internet/mobile **Gratuit**
- Refabrication de la carte avant échéance **16,95 €**
- Mise en place d'un plafond exceptionnel de retraits d'espèces ou de paiement
 - En agence **14,80 €**
 - Par internet/mobile⁽²⁾ **Gratuit**
- Remise de la carte bancaire
 - En agence **Gratuit**
 - À domicile (envoi simple) **Gratuit**
 - À domicile (envoi recommandé) **11,60 €**

> VIREMENTS⁽³⁾

RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA

- Réception d'un virement SEPA occasionnel ou permanent **Gratuit**

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

Frais par virement vers un compte Caisse d'Epargne

	En agence (ou par téléphone)	Par internet ⁽⁴⁾	Par mobile ⁽⁴⁾
Virement classique occasionnel			
Virement instantané occasionnel ⁽⁵⁾	Gratuit	Gratuit⁽⁶⁾	Gratuit
Virement permanent			

Frais par virement vers une autre banque

	En agence (ou par téléphone)	Par internet ⁽⁴⁾	Par mobile ⁽⁴⁾
Virement classique occasionnel	4,50 €		
Virement instantané occasionnel ⁽⁵⁾	4,50 €	Gratuit⁽⁶⁾	Gratuit
Virement permanent	1,65 €/virement		

(1) Mise en service gratuite. Certaines fonctionnalités peuvent être tarifées. Se reporter aux conditions générales d'utilisation de S-Money.

(2) Le nouveau plafond est valable pendant 30 jours. Service limité à 3 modifications dans l'année.

(3) Virements en euros réalisés dans la zone EEE. Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales » (cf page 23).

(4) Le montant total des virements est plafonné à 5 000 € par jour.

(5) Le virement instantané (ou Instant Payment) permet de transférer une somme d'argent en 10 secondes. Délai pouvant être porté à 20 secondes au maximum en cas de difficultés exceptionnelles de traitement.

(6) Sous réserve de disponibilité de la fonctionnalité.

Autres opérations

- Service Wero⁽¹⁾ **Gratuit**
Service permettant d'effectuer des virements SEPA instantanés occasionnels avec le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire.
- Annulation ou modification d'un virement avant émission... **Gratuit**
- Demande de retour de fonds :
 - Sur virement unitaire émis à tort **18,55 €**
 - Sur liste de virements unitaires « papier » émis à tort..... **18,55 €**

> PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIPSEPA⁽²⁾

- Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽³⁾ **Gratuit**
- Paiement d'un prélèvement SEPA..... **Gratuit**

	En agence	Par internet
Retrait de consentement/Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (créanciers non autorisés)	Gratuit	Gratuit
Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvement (par couple ICS/RUM ou ICS)	18,55 €	Gratuit
Ajout d'un émetteur à sa liste blanche (créanciers autorisés)	18,55 €	-

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvement .. **Gratuit**
- Opposition tout prélèvement **36,45 €/opération**

ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UNE AUTRE BANQUE

- Ouverture du service d'émission de prélèvement..... **Gratuit**
- Création, modification et gestion du mandat **Gratuit**
- Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement .. **Gratuit**
- Émission d'un prélèvement SEPA..... **Gratuit**
- Annulation d'un prélèvement SEPA émis **18,35 €**
- Demande de reversement d'un prélèvement SEPA émis..... **18,35 €**
- Paiement de titre interbancaire de paiement SEPA (TIPSEPA) .. **Gratuit**

> CHÈQUES

- Remise de chèque(s)⁽⁴⁾ **Gratuit**
- Paiement d'un chèque **Gratuit**
- Paiement d'un chèque COM⁽⁵⁾ et Nouvelle Calédonie **11,40 €**
- Commande/Renouvellement automatique de chéquier..... **Gratuit**
- Mise à disposition de chéquier(s)
 - À domicile (envoi simple) **Gratuit**
 - À domicile (envoi en recommandé) **8,05 €**

(1) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables.

(2) Prélèvement SEPA en euros dans la zone SEPA.

(3) Y compris modification du compte de prélèvement des échéances de prêt

(4) Remise de chèque(s) compensable(s) en France. Date de valeur : J + 1 jour ouvré (J = jour de l'opération).

Un jour ouvré désigne un jour effectivement travaillé par la banque soit du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(5) COM : Collectivité d'Outre Mer.

- Émission d'un chèque de banque
 - À partir d'un Livret A **Gratuit**
 - À partir d'un autre compte ou livret **15,40 €**
- Délai d'encaissement
 - Remise de chèque sur compte de dépôt **15 jours ouvrés⁽¹⁾**
 - Remise de chèque sur livret **15 jours ouvrés⁽¹⁾**

OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur **19,15 €**
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur **30,00 €**

> AUTRES SERVICES

- Service opérations courantes illimitées **36,00 €/an**
Chèques de banque, émission de virements SEPA sur tous canaux, prélèvements SEPA, envoi de chèquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte.
- Services d'épargne automatique
 - Eparfix **13,60 €/an**
 - Eparplus **13,60 €/an**



> OFFRE QUI N'EST PLUS COMMERCIALISÉE

- Carte Teoz⁽²⁾ (carte de débit/crédit) **Nous consulter**

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



OFFRES GROUPEES DE SERVICES

> LES FORMULES (cotisation mensuelle)

Ces offres sont composées d'une carte de débit (carte de paiement internationale) et de différents services :

INITIAL

Cartes bancaires au choix ⁽¹⁾	Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽²⁾	Visa Classic ⁽³⁾ ou Visa Classic Izicarte ⁽⁴⁾ débit immédiat ou débit différé
	Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil Service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil Chéquier⁽⁵⁾⁽⁶⁾ Services d'épargne automatique : Eparfix/Eparplus Solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne Tenue de compte⁽⁷⁾ Retraits d'espèces aux DAB Caisse d'Epargne et 3 retraits d'espèces aux DAB des autres banques en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé) Autorisation de découvert⁽⁸⁾
Formule famille ⁽⁹⁾	13,80 €	13,80 €
Formule individuelle ⁽¹⁰⁾	7,40 €	7,40 €
Formule individuelle jeunes 11/17 ans	Gratuit	-
Formule individuelle jeunes 18/28 ans	Gratuit	Gratuit
Formule individuelle particulier détenant un compte professionnel (-50%) ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾	3,70 €	3,70 €

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si formule famille, une carte par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Carte commercialisée auprès des mineurs de 11 à 17 ans révolus.

(3) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) Sur demande.

(6) Sous réserve de l'acceptation par la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(7) Gratuit.

(8) Le service Option Internationale est disponible pour les 11/28 ans

(9) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum de 11 à 28 ans) ou familles monoparentales avec enfants (8 enfants maximum de 11 à 28 ans), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Les enfants bénéficieront de la formule famille avec une carte adaptée à leur âge.

(10) Si fourniture d'une 2^e carte au choix : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(11) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt (dans le cadre d'une offre groupée de services) destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle.

(12) Pour les clients de -29 ans, la tarification la plus avantageuse s'applique automatiquement.

CONFORT

Cartes bancaires au choix ⁽¹⁾	Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ⁽²⁾	Visa Classic ⁽³⁾ ou Visa Classic Izicarte ⁽⁴⁾ débit immédiat ou débit différé	Visa Premier ⁽³⁾ ou Visa Premier Izicarte ⁽⁴⁾ débit immédiat ou débit différé
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil • Service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil • Chéquier⁽⁵⁾⁽⁶⁾ • Services d'épargne automatique : Eparfix/Eparplus • Solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de compte⁽⁷⁾ • Retraits d'espèces aux DAB Caisse d'Epargne et des autres banques en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé) • Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 500 € de découvert autorisé⁽⁶⁾ • Assurance sur Compte (protection en cas de perte/vol des moyens de paiement/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽⁹⁾ 		
Formule famille ⁽¹⁰⁾	16,65 €	16,65 €	21,70 €
Formule individuelle ⁽¹¹⁾	10,60 €	10,60 €	16,00 €
Formule individuelle jeunes 11/17 ans	3,00 €	-	-
Formule individuelle jeunes 18/28 ans	4,00 €	4,00 €	6,00 €
Formule individuelle particulier détenant un compte professionnel (- 50 %) ⁽¹²⁾⁽¹³⁾	5,30 €	5,30 €	8,00 €

(1) Parmi les cartes disponibles : Si formule individuelle, une carte bancaire. Si formule famille, une carte par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes (dont au maximum 2 cartes Visa Premier) pour les « parents » composant la famille. En cas de 3^e ou 4^e carte Visa Premier, application en sus de la cotisation de la carte à l'unité avec une remise de 50 %. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Carte commercialisée auprès des mineurs de 11 à 17 ans révolus.

(3) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) Sur demande.

(6) Sous réserve de l'acceptation par la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(7) Gratuit.

(8) Le service Option Internationale est disponible pour les 11/28 ans.

(9) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(10) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum de 11 à 28 ans) ou familles monoparentales avec enfants (8 enfants maximum de 11 à 28 ans), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Les enfants bénéficieront de la formule famille avec une carte adaptée à leur âge.

(11) Si fourniture d'une 2^e carte au choix : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(12) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt (dans le cadre d'une offre groupée de services) destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle.

(13) Pour les clients de -29 ans, la tarification la plus avantageuse s'applique automatiquement.

OPTIMAL

Cartes bancaires au choix ⁽¹⁾	Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ⁽²⁾	Visa Classic ⁽³⁾ ou Visa Classic Izicarte ⁽⁴⁾ débit immédiat ou débit différé	Visa Premier ⁽³⁾ ou Visa Premier Izicarte ⁽⁴⁾ débit immédiat ou débit différé	Visa Platinum ⁽³⁾ ou Visa Platinum Izicarte ⁽⁴⁾ débit différé	Visa Infinite ⁽³⁾ débit différé
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil • Service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil • Chéquier⁽⁵⁾⁽⁶⁾ • Services d'épargne automatique : Eparfix/Eparplus • Solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de compte⁽⁷⁾ • Service Option Internationale Formule 3 Séjour + (dont retraits d'espèces aux DAB Caisse d'Epargne et des autres banques et paiements illimités en zone euro et hors zone euro) • Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 1 000 € de découvert autorisé⁽⁸⁾ • Virements SEPA instantanés (Instant Payment), sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé • Assurance sur Compte (protection en cas de perte/vol des moyens de paiement/vol des espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽⁸⁾ • Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus 				
Formule famille ⁽⁹⁾	30,35 €	30,35 €	30,35 €	36,90 €	47,60 €
Formule individuelle ⁽¹⁰⁾	22,50 €	22,50 €	22,50 €	27,20 €	38,00 €
Formule individuelle jeunes 11/17 ans	8,00 €	-	-	-	-
Formule individuelle jeunes 18/28 ans	10,00 €	10,00 €	10,00 €	15,00 €	20,00 €
Formule individuelle particulier détenant un compte professionnel (-50 %) ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾	11,25 €	11,25 €	11,25 €	13,60 €	19,00 €

(1) Parmi les cartes disponibles : Si formule individuelle, une carte bancaire. Si formule famille, une carte par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes (dont au maximum 2 cartes Visa Premier ou 2 cartes Visa Platinum ou 2 cartes Visa Infinite) pour les « parents » composant la famille. En cas de 3^e ou 4^e carte Visa Premier, Visa Platinum ou Visa Infinite, application en sus de la cotisation de la carte à l'unité avec une remise de 50 %. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Carte commercialisée auprès des mineurs de 11 à 17 ans révolus.

(3) Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) Sur demande.

(6) Sous réserve de l'acceptation par la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(7) Gratuit.

(8) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(9) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum de 11 à 28 ans) ou familles monoparentales avec enfants (8 enfants maximum de 11 à 28 ans), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Les enfants bénéficieront de la formule famille avec une carte adaptée selon leur âge.

(10) Si fourniture d'une 2^e carte au choix : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(11) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt (dans le cadre d'une offre groupée de services) destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle.

(12) Pour les clients de -29 ans, les offres promotionnelles ne se cumulent pas. La tarification la plus avantageuse s'applique automatiquement.

> ENJOY

L'offre Enjoy est une offre groupée de services réservée aux clients de l'agence Enjoy. Elle ne peut pas être souscrite en agence. Les clients ont accès à l'agence à distance Enjoy et aux espaces Libre-Service Ecoreuil uniquement. Elle est commercialisée aux personnes physiques majeures capables titulaires d'un compte individuel. L'offre Enjoy comprend les produits et services suivants :

Service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique ⁽¹⁾	2,30 €/mois
Tenue de compte	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique) : carte Visa Classic à contrôle de solde	
Chéquier (sur demande) ⁽¹⁾	
Abonnement à des services de banque à distance (<u>internet</u> , <u>téléphone fixe</u> , <u>mobile</u> , SMS, etc.) : Direct Ecoreuil ⁽¹⁾	
Libre-Service Ecoreuil ⁽¹⁾	
Un nombre illimité de retraits d'espèces aux DAB Caisse d'Épargne ⁽¹⁾ , et 3 retraits d'espèces aux DAB d'une autre banque (cas de retrait en euros dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	
Service de Sécurisation des Opérations en Ligne et au dispositif d'authentification forte Secur'Pass ⁽¹⁾	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcoreuil formule individuelle	
Service Retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire aux DAB Caisse d'Épargne)	
Virements (cas d'un virement SEPA occasionnel) et prélèvements (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) sur internet ⁽¹⁾	
Les prestations suivantes liées à la carte Visa Classic : <ul style="list-style-type: none"> • les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Épargne⁽¹⁾, • la réédition/réactivation du code confidentiel, • les frais d'opposition (blocage) de la carte⁽¹⁾, • la re-fabrication de la carte avant échéance, • les fonctionnalités de gestion de la carte mises à disposition dans l'espace de banque à distance sur internet et/ou sur l'application mobile (l'activation et la désactivation des paiements à distance et des paiements et retraits à l'étranger, le blocage temporaire de la carte, l'augmentation temporaire des plafonds de la carte). 	

> TARIFICATIONS SPÉCIFIQUES AGENCE ENJOY

La réalisation des opérations sensibles à distance nécessite un traitement particulier lorsqu'elles sont exécutées par un téléconseiller. Ces opérations peuvent être effectuées gratuitement par le client sur internet/mobile.

- Édition du RIB/RICE ou de l'IBAN..... **5,75 €**
- Frais par virement occasionnel vers une autre banque **5,75 €**
- Frais d'annulation d'un prélèvement SEPA émis **5,75 €**
- Ajout/suppression d'un bénéficiaire pour un virement **5,75 €**

> **SATELLIS AUTONOMIE** 18/25 ans -50%

Satellis Autonomie est une offre groupée de services⁽¹⁾ réservée aux personnes majeures protégées comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement⁽²⁾), le Service Opposition⁽²⁾, Satellis Assurance⁽²⁾ et un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Carte Nomea	
Carte Equilibra sans code	3,55 €/mois
Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique	5,15 €/mois

> **OFFRE COLOC'**

L'Offre Coloc' est composée⁽³⁾ d'un compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier, incluant la tenue de compte et le relevé de compte, l'abonnement à des services de banque à distance et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique).

Sans carte de paiement	1,15 €/mois
Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	1,15 €/carte/mois

> **OCF** (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)⁽⁴⁾

L'OCF est une offre groupée de services⁽⁵⁾ réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)⁽⁶⁾
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte
- Quatre émissions de virements mensuels SEPA⁽⁶⁾ dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité
- Deux chèques de banque par mois
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS sur le niveau du solde du compte
- La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire
- Un changement d'adresse une fois par an

1,00 €/mois

(1) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.

(2) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(3) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et l'abonnement à des services de banque à distance.

(4) Les clients détenteurs de l'OCF bénéficient d'un plafonnement de la commission d'intervention, des frais liés aux incidents de paiement et d'une réduction sur les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (cf. pages 19 et 20).

(5) En cas de compte joint, seule une autre carte de paiement à autorisation systématique peut être fournie au cotitulaire : 50 % du prix unitaire de la carte facturée en supplément.

(6) Hors virements instantanés.



> OFFRES QUI NE SONT PLUS COMMERCIALISÉES

BOUQUET LIBERTÉ (cotisation mensuelle)⁽¹⁾

Carte bancaire au choix	Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽⁹⁾ à débit immédiat	Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽⁹⁾ à débit différé
12/17 ans	1,15 €	1,15 €	-
18/21 ans	2,70 €	2,70 €	2,50 €
22/25 ans	5,45 €	5,45 €	5,05 €
≥ 26 ans	11,25 €	11,25 €	10,45 €

Carte bancaire au choix	Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁹⁾ à débit immédiat	Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁹⁾ à débit différé	Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte ⁽⁹⁾ à débit différé	Visa Infinite à débit différé
12/17 ans	-	-	-	-
18/21 ans	4,65 €	4,45 €	6,10 €	9,05 €
22/25 ans	9,30 €	8,95 €	12,30 €	18,05 €
≥ 26 ans	19,20 €	18,30 €	25,30 €	37,00 €

Des services inclus dans le socle

- Compte de dépôt (simple ou joint)
- Tenue de compte⁽²⁾
- Relevé de compte mensuel numérique (ou papier)
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance sur Compte⁽³⁾ (formule Individuelle ou formule Famille⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾)
- Une autorisation de découvert⁽⁶⁾
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.)⁽⁷⁾ : Direct Ecureuil
- Chéquier⁽⁶⁾
- Retrait d'espèces en zone euro hors DAB Caisse d'Epargne⁽⁸⁾
- Services d'épargne automatique : Eparfix/Eparplus
- Libre Service Ecureuil

Avantages couples et offres supplémentaires

Votre 2 ^e Bouquet Liberté ou celui de votre conjoint :	- 50 % ⁽¹⁰⁾
La carte Visa détenue hors offre groupée de services	- 50 % ⁽¹¹⁾

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(2) Gratuit.

(3) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(4) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte Famille, une facturation complémentaire de 18,00 €/an soit + 1,50 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(5) Cette formule est réservée au souscripteur, majeur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(6) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(7) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

(8) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro, hors DAB Caisse d'Epargne, est fonction de la carte (cf page 7). Les retraits d'espèces à un DAB Caisse d'Epargne sont gratuits.

(9) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(10) Réduction sur la cotisation du Bouquet Liberté la moins chère hors services complémentaires. La remise ne peut s'appliquer sur un Bouquet Liberté avec une carte Visa Infinite. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(11) La remise s'applique sur le prix unitaire de la carte.



SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif en sus de la cotisation de la carte et des services inclus dans le socle)

1 service 5 % de remise sur le prix à l'unité ⁽¹⁾	2 services 10 % de remise sur leur prix à l'unité ⁽¹⁾	3 services 15 % de remise sur leur prix à l'unité ⁽¹⁾
SERVICES « DU QUOTIDIEN »		
Cotisation mensuelle		
Retraits déplacés à l'international ⁽¹⁰⁾	1,30 €	
Retraits déplacés illimités par carte	1,55 €	
Option Internationale - Formule Voyage	4,50 €	11/28 ans -50 %
Option Internationale - Formule Séjour	18,15 €	11/28 ans -50 %
Opérations courantes illimitées ⁽²⁾	3,00 €	
Franchise d'agios ⁽²⁾⁽³⁾ (exonération d'agios)	1,90 €	
Coffre-fort numérique ⁽²⁾	1,40 €	18/25 ans Gratuit⁽⁷⁾
AlertEcreuil Formule Individuelle	2,50 €	11/25 ans Gratuit⁽⁷⁾
AlertEcreuil Formule Famille ⁽²⁾⁽⁴⁾	4,70 €	
e-Cartes ⁽²⁾	1,15 €	
SERVICES « ASSURANCES »⁽²⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾		
Cotisation annuelle⁽⁸⁾		
Protection Juridique	130,33 €	
Protection Juridique (souscrite avant le 21/11/2021) ⁽¹⁰⁾	110,40 €	
Protection Juridique (souscrite avant le 24/03/2014) ⁽¹⁰⁾	96,06 €	
Sécur'Média Individuelle - Formule 1	43,15 €	
Sécur'Média Individuelle - Formule 2	85,15 €	
Sécur'Média Famille ⁽⁴⁾ - Formule 1	62,15 €	
Sécur'Média Famille ⁽⁴⁾ - Formule 2	116,15 €	
Assurance sur Épargne	27,00 €⁽⁹⁾	

(1) La remise accordée s'applique uniquement sur les services complémentaires payants et est calculée hors frais de gestion pour les services assurances.

(2) Service(s) non commercialisé(s) auprès des mineurs.

(3) Franchise de 10,00 € par trimestre. En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

(4) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(5) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(6) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements contractuels en vigueur.

(7) La gratuité s'applique pour les offres Bouquet Liberté souscrites à compter du 01/05/2014.

(8) Tarifs en vigueur au 01/03/2026 susceptibles d'évolution en cours d'année. Tarifs prélevés mensuellement. La 1^{re} mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles.

(9) Dont 3,00 € de frais de gestion.

(10) Fin de commercialisation.



SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL

(cotisation mensuelle)

Cartes bancaires au choix	Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat	Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽¹⁾ à débit différé
	Satellis Essentiel	12,35 €	12,35 €
Satellis Essentiel Plus	12,65 €	12,65 €	12,10 €

Cartes bancaires au choix	Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat	Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽¹⁾ à débit différé	Carte Visa Infinite
	Satellis Intégral	21,70 €	21,15 €

Futéo	Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat
	Solution 16/17	1,15 €



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

> COMMISSION D'INTERVENTION

- Par opération..... **8,00 €**
- Dans la limite d'un plafond mensuel de..... **80,00 €**

Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF)

- Par opération..... **4,00 €**
- Dans la limite d'un plafond mensuel de..... **16,50 €**

relatif aux frais d'incident de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte

Pour les bénéficiaires des Services Bancaires de Base :

- Par opération..... **4,00 €**
- Dans la limite d'un plafond mensuel de..... **20,00 €**

Pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et donc éligibles à l'OCF

- Par opération..... **8,00 €**
- Dans la limite d'un plafond mensuel de..... **25,00 €**

relatif aux frais d'incident de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte

> OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie-attribution ou par saisie conservatoire **110,00 €**
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur **10 % du montant de la saisie plafonné à 100,00 €**
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **25,55 €**
- Frais pour paiement direct de pension alimentaire..... **14,00 €**

> INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :
 - Lettre format papier (envoi simple)..... **9,00 €**
 - Lettre format numérique⁽¹⁾..... **9,00 €**
- Frais de lettre de relance pour compte débiteur non autorisé (envoi recommandé) **16,75 €**

INCIDENTS LIÉS AUX CARTES

- Frais d'opposition (blocage) de la carte
 - Par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux..... **Gratuit**
 - Par la banque pour usage abusif par le titulaire..... **Gratuit**
- Frais d'ouverture de dossier de surveillance du compte suite à incident de paiement par carte..... **Gratuit**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire **46,75 €**

INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision⁽²⁾ **11,00 €**

(1) Le format numérique concerne les clients ayant souscrit au service e-Documents.

(2) Maximum une lettre par jour. En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.

Rejet de chèque

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
 - Chèque ≤ à 50 € **22,00 €/rejet⁽¹⁾**
 - Chèque > à 50 € **42,00 €/rejet⁽¹⁾**

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

- Chèque payé en période d'interdiction bancaire **24,60 €**

INCIDENTS LIÉS AUX PRÉLÈVEMENTS ET AUX VIREMENTS

- Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision **Gratuit**

Rejet de prélèvement

- Frais de rejet de prélèvement⁽²⁾ pour défaut de provision
 - Prélèvement < à 20 € **Montant de l'opération**
 - Prélèvement ≥ à 20 € **12,00 €/rejet⁽³⁾**

Réduction de 50 % pour les clients détenteurs de l'OCF

- Prélèvement < à 20 € **Montant de l'opération plafonné à 6,00 €**

- Prélèvement ≥ à 20 € **6,00 €/rejet⁽³⁾**

Frais dans la limite d'un plafond de 16,50 €/mois⁽⁴⁾

Rejet de virement

- Frais de non exécution de virement pour défaut de provision :
 - Virement occasionnel **Gratuit**
 - Virement permanent **Gratuit**

- Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées manquantes ou erronées) **38,30 €**

> PLAFONNEMENTS SPÉCIFIQUES

- Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte⁽⁵⁾ :
 - pour les clients mineurs identifiés comme fragiles financièrement et donc éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R. 312-4-3 du code monétaire et financier **Plafonnement à 16,50 €/mois**
 - pour les clients détenteurs de l'OCF **Plafonnement à 16,50 €/mois**
 - pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et donc éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R. 312-4-3 du Code Monétaire et Financier **Plafonnement de 25,00 €/mois**

(1) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

(2) Frais applicables aux prélèvements SEPA, TIPSEPA et téléchèques et aux prélèvements liés à une échéance de prêt. Quelles que soient la devise, la provenance et la destination de l'opération.

(3) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

(4) Plafond lié aux frais d'incident de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte.

(5) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

> DÉCOUVERTS⁽¹⁾

**Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert. Les taux ci-après seront mis en œuvre dans la limite du taux de l'usure applicable à la catégorie de découvert concernée. Le taux de l'usure, susceptible de variation chaque trimestre civil, est affiché en agence et communiqué sur simple demande.

Le TAEG⁽²⁾ réel, fonction de votre utilisation et du taux de l'usure en vigueur, sera indiqué sur vos relevés de compte.

AUTORISATION DE DÉCOUVERT

Autorisation de découvert permanente⁽³⁾

- Frais de gestion..... **17,00 €/an**
- Taux d'intérêts débiteurs⁽⁴⁾..... **TBB⁽⁵⁾ + 9 % (maximum)**

Par exemple : pour un découvert de 1 000 € au taux débiteur de 17,75 %, le TAEG⁽²⁾ est de 21,56 % pour une durée de 29 jours consécutifs.

Autorisation de découvert ponctuelle⁽³⁾

- Frais de gestion..... **Gratuit**
- Taux d'intérêts débiteurs⁽⁴⁾..... **TBB⁽⁵⁾ + 9 % (maximum)**

Par exemple : pour un découvert de 1 000 € au taux débiteur de 17,75 %, le TAEG⁽²⁾ est de 19,41 % pour une durée de 29 jours consécutifs.

DÉCOUVERT

Découvert non autorisé⁽⁶⁾

- Taux d'intérêts débiteurs⁽⁴⁾..... **TBB⁽⁵⁾ + 15 %**

Par exemple : pour un dépassement de 1 000 € au taux débiteur de 23,75 %, le TAEG⁽²⁾ est de 23,56 % pour une durée de 29 jours consécutifs.

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS⁽⁷⁾..... **22,80 €/an**

Service permettant de bénéficier d'une exonération des intérêts débiteurs à concurrence du montant de la franchise défini dans les conditions particulières spécifiques à ce service.

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(2) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est indiqué sur le contrat de découvert, le relevé de compte et la fiche d'informations précontractuelle (FIP) le cas échéant. En cas d'utilisation effective du découvert, le TAEG correspondant à cette utilisation sera indiqué sur le relevé de compte. Le TAEG applicable sera plafonné au taux d'usure en vigueur (23,56% au 01/01/2026).

(3) Un découvert est utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs.

(4) Taux d'intérêts débiteurs plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics.

(5) Le TBB (Taux de Base Bancaire) de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur est de 8,75% au 01/07/2026. Toute modification de taux sera notifiée par un message relevé de compte et affichée en agence.

(6) En cas de dépassement (sous réserve de l'accord de la Caisse d'Épargne), le TAEG correspondant sera indiqué sur le relevé de compte.

(7) Franchise de 10,00 € par trimestre. En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

EXONÉRATION DES INTÉRÊTS DÉBITEURS⁽¹⁾

Service permettant de bénéficier d'une exonération des intérêts débiteurs dans le cadre de l'autorisation de découvert n'excédant pas un montant défini.

- Exonération des intérêts débiteurs dans le cadre d'une utilisation de l'autorisation de découvert n'excédant pas 500 € **4,05 €/mois**
- Exonération des intérêts débiteurs dans le cadre d'une utilisation de l'autorisation de découvert n'excédant pas 1 000 € **7,65 €/mois**

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

> PROTÉGER VOS MOYENS DE PAIEMENT⁽²⁾

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

- Assurance sur Compte⁽³⁾

Contrat destiné à vous indemniser des pertes pécuniaires occasionnées par un vol d'espèces, de clés, perte, vol ou destruction de papiers officiels ainsi que perte ou vol des moyens de paiement.

- Formule individuelle **36,00 €/an**
- Formule famille⁽⁴⁾ **57,60 €/an**

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

> COMPTE EN DEVISES **Nous consulter**

- Opérations de change au comptant
 - Tranche ≤ 75 000 € **0,05 %**
 - Tranche > 75 000 € **0,025 %**
- Minimum perception **18,35 €**

> OPÉRATIONS PAR CARTE

RETRAIT D'ESPÈCES EN DEVISES

	Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque ⁽⁵⁾	Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ⁽⁵⁾
Commission proportionnelle	2,90 %	2,90 %
Commission fixe	3,80 €	7,60 €

PAIEMENT EN DEVISES

	Paiement en euros dans la zone euro	Paiement en devises ou en euros hors zone euro ⁽⁵⁾
Commission fixe		1,00 €
Commission proportionnelle ⁽⁶⁾	Gratuit	2,90 %
Maximum de perception		7,75 €

(1) Ces services ne sont pas accessibles dans le cadre d'une offre groupée de services hors Confort et Optimal.

(2) Tarifs en vigueur au 01/03/2026 susceptibles de connaître une évolution en cours d'année.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(4) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(5) Frais par opération.

(6) La commission proportionnelle s'ajoute à la commission fixe.

> OPTION INTERNATIONALE⁽¹⁾

	Formule 1 : Voyage		Formule 2 : Séjour		Formule 3 : Séjour+ ⁽⁶⁾	
	11/28 ans - 50% ⁽¹⁰⁾		11/28 ans - 50% ⁽¹⁰⁾		11/28 ans - 50% ⁽¹⁰⁾	
	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro
Retrait par carte	Illimités ⁽²⁾	3/mois ⁽⁴⁾	Illimités ⁽²⁾	4/mois ⁽⁴⁾	Illimités ⁽²⁾	Illimités ⁽²⁾⁽⁴⁾
Paiement par carte	Illimités ⁽²⁾	10/mois ⁽⁴⁾	Illimités ⁽²⁾	Illimités ⁽²⁾	Illimités ⁽²⁾	Illimités ⁽²⁾
Virement	Illimités ⁽³⁾	-	Illimités ⁽³⁾	1/mois ⁽⁵⁾	Illimités ⁽³⁾	1/mois ⁽⁵⁾
Tarification	4,50 €/mois		18,15 €/mois		20,40 €/mois	
Engagement	1 mois		2 mois		2 mois	

> CHANGE MANUEL

ACHAT ET VENTE DE DEVICES

- Commission de change % du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur

> VIREMENTS NON SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA⁽⁷⁾

Y compris en euros sur zone SEPA vers banque non adhérente aux règles SEPA.

	En euros	En devises
Commission proportionnelle	0,10 %	0,10 %
Minimum de perception	24,80 €	24,80 €
Maximum de perception	98,95 €	98,95 €
Commission de change	-	0,10 %
Minimum de perception	-	24,80 €
Frais de correspondant (choix frais OUR) ⁽⁸⁾⁽⁹⁾	23,60 €	23,60 €

- Frais par virement occasionnel vers la banque BCP Maroc (virement OUR⁽⁸⁾ en € et dont le montant est < 150 000 €)..... 6,15 €

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA⁽⁷⁾

	En euros	En devises
Commission proportionnelle	0,10 %	0,10 %
Minimum de perception	24,80 €	24,80 €
Maximum de perception	98,95 €	98,95 €
Commission de change	-	0,10 %
Minimum de perception	-	24,80 €

(1) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa. Il n'est possible de souscrire qu'un seul service Option Internationale par compte individuel ou joint. En cas de pluralité de cartes sur un même compte, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce compte.

(2) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiement définis par carte.

(3) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.

(4) Hors frais applicables par la banque étrangère.

(5) Exonération des frais d'émission ou de réception d'un virement international hors frais de change et du correspondant.

(6) La formule Séjour + n'est pas accessible sur un compte bénéficiaire d'une offre groupée de services (hors Initial, Confort et Optimal).

(7) Aux commissions et tarifs s'ajoutent, le cas échéant, la récupération de nos frais ainsi que les frais réclamés par nos correspondants.

(8) Tous frais à la charge du donneur d'ordre.

(9) Choix OUR impossible en cas de virement en devises ou en euros sur un pays de l'Union européenne. Uniquement en frais partagés.

(10) Gratuité dans le cadre d'une formule selon la formule détenue.

> CHÈQUES

ÉTABLISSEMENT D'UN CHÈQUE DE BANQUE EN DEVISES

Commission proportionnelle	0,10 %
Minimum de perception	24,80 €
Maximum de perception	98,95 €
Commission de change	0,10 %
Minimum de perception	24,80 €

PAIEMENT PAR CHÈQUE EN EUROS À L'ÉTRANGER

- Dans l'Union européenne 5,85 €
- Hors Union européenne 46,60 €



> OFFRE QUI N'EST PLUS COMMERCIALISÉE

- Service retraits déplacés à l'international (offre réservée aux 12/25 ans)..... 15,30 €/an



INFORMATIONS UTILES

> POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE À TOUT MOMENT

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE :

09 69 36 45 45 Service gratuit + prix appel (1)(2)

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances IARD.

PERTE/VOL/UTILISATION FRAUDULEUSE :

09 69 36 39 39 Service gratuit + prix appel

Pour toute perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le centre d'opposition Caisse d'Épargne.

> NOS PARTENAIRES

BPCE ASSURANCES IARD

Société Anonyme au capital social de 61 996 212 € - Entreprise régie par le Code des Assurances - RCS Paris n° 350 663 860 - Siège social : 7 Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

BPCE FINANCEMENT

Société Anonyme au capital de 73 801 950 € - Siège social : 7 promenade Germaine Sablon - 75013 Paris - RCS Paris n° 439 869 587. Intermédiaire d'assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 022 393.

(1) Numéro cristal concernant uniquement les contrats BPCE Assurances.
(2) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.



RÉSOLURE UN LITIGE

> VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE : VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Nous veillons à vous apporter en permanence la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller Caisse d'Épargne est votre interlocuteur pour répondre à votre réclamation.
- Vous pouvez également écrire au Service Relations Clientèle, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Par courrier	Par internet
Caisse d'Épargne Service Relations Clientèle L'Arénas 455 Promenade des Anglais CS 3297 - 06205 Nice cedex 3	https://www.caisse-epargne/ cote-d-azur/votre-banque/ reclamation-et-mediation/ ⁽¹⁾

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai, qui ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opération par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Caisse d'Épargne Côte d'Azur vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

> VOTRE RECOURS EN MÉDIATION : VOTRE DERNIER RECOURS EN CAS DE LITIGE

A défaut de solution vous satisfaisant ou en l'absence de réponse à votre réclamation dans les délais indiqués ci-dessus, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la charte de médiation disponible sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

- **Le médiateur de la consommation⁽¹⁾** de la Caisse d'Épargne pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou d'un service bancaire (hors produits financiers) et/ou à la commercialisation d'un produit d'assurance.

Par internet	Par courrier
<p><a href="http://www.sitedumediateur.fr/caisse-epargne/coted-azur<sup>(2)</sup>">http://www.sitedumediateur.fr/caisse-epargne/coted-azur⁽²⁾ Pour en savoir plus : consulter le site du médiateur auprès de la Caisse d'Épargne ou celui de la médiation de la consommation : <a href="http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso<sup>(2)</sup>">http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso⁽²⁾</p>	<p>Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne BP 5507 83097 Toulon cedex</p>

- **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)** pour les litiges sur les placements financiers hors assurance-vie (CTO, PEA, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), et les problèmes de tenue des comptes titres, etc.

Par internet	Par courrier
<p>De préférence par Internet via le formulaire électronique disponible sur le site <a href="http://amf-france.org/fr/le-mediateur<sup>(2)</sup>">amf-france.org/fr/le-mediateur⁽²⁾, rubrique « Saisir le médiateur »</p> 	<p>Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers 17, Place de la Bourse 75082 Paris cedex 02</p>

- **Le médiateur de l'assurance** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation.

Par internet	Par courrier
<p><a href="http://www.mediation-assurance.org<sup>(2)</sup>">www.mediation-assurance.org⁽²⁾</p>	<p>La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris cedex 09</p>

En cas de souscription par internet, vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voies extra-judiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande : [https://ec.europa.eu/consumers/odr^{\(2\)}](https://ec.europa.eu/consumers/odr⁽²⁾)

(1) Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC. Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : www.economie.gouv.fr/mediation-conso

(2) Coût selon les conditions de votre fournisseur d'accès internet.

BANQUE & ASSURANCES

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :
www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾

(1) Coût selon les conditions de votre fournisseur d'accès internet.



Caisse d'Épargne et de Prévoyance Côte d'Azur, société anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier - Capital social 515 033 520 euros - 455, promenade des Anglais, 06200 Nice - 384 402 871 RCS NICE - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 002 199. Titulaire de la carte professionnelle Transactions sur immeubles et fonds de commerce, sans perception d'effets ou valeurs, N° CPI 0605 2017 000 019 152 délivrée par la CCI Nice-Côte d'Azur, garantie par la Compagnie Européenne de Garanties et Cautions, 59 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris.
Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n°FR232581_01QHNQ (BPCE – SIRET 493 455 042).
Crédit photos : AdobeStock. EdEp.2602.01215.



C831-1