



## **PARTICULIERS**

# **PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES des opérations et services aux particuliers au 01/01/2026**

Prix en euro par opération (sauf indication contraire),  
exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.

**BANQUE POPULAIRE  
RIVES DE PARIS**



*proche et engagée*

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

| LISTE DE SERVICES                                                                                                                                                                                                                               | PRIX EN €                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, etc.) <sup>(1)</sup><br><b>Cyberplus</b>                                                                                                                                   | <b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès internet)                                                            |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par :<br>- notification hors application mobile<br><br>- e-mail<br><br>via Cyberplus                                                                                   | <b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès internet)<br><b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès internet) |
| Tenue de compte                                                                                                                                                                                                                                 | 2,50 €/mois<br>Soit pour information 30,00 €/an                                                                    |
| Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale<br>- à débit immédiat : <b>CB-Visa Classic</b><br>- à débit différé : <b>CB-Visa Classic</b><br>- à autorisation quasi-systématique (débit immédiat) : <b>CB-Visa Classic</b> | 47,00 €/an<br>47,00 €/an<br>47,00 €/an                                                                             |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)                                                                                   | 1,00 €/retrait <sup>(2)</sup><br>(à partir du 3 <sup>e</sup> retrait/mois)                                         |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : <b>Sécuriplus</b> <sup>(3)</sup>                                                                                                                                        | 29,90 €/an                                                                                                         |
| Virement (cas d'un virement SEPA classique occasionnel) :<br>- en agence<br>- par internet                                                                                                                                                      | 6,00 €/virement<br><b>Gratuit</b>                                                                                  |
| Prélèvement :<br>- frais par paiement d'un prélèvement SEPA<br>- frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA                                                                                                                         | <b>Gratuit</b><br><b>Gratuit</b>                                                                                   |
| Commission d'intervention                                                                                                                                                                                                                       | 8,00 €/opération<br>avec un plafond de 80,00 €/mois                                                                |

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-I-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de services la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(2) À partir du 1<sup>er</sup> retrait par mois pour la Visa Classic à autorisation quasi-systématique et du 3<sup>e</sup> retrait par mois pour les autres cartes, sauf Visa Infinite et Platinum où les retraits sont gratuits

(3) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

# ÉDITO

## **Cher client, cher sociétaire,**

Depuis plus d'un siècle, la Banque Populaire Rives de Paris s'engage à vos côtés pour vous accompagner dans vos projets. Cette relation de confiance, fondée sur la proximité et la responsabilité, guide chacune de nos actions.

Parce que vos projets sont uniques, nous vous proposons un accompagnement sur mesure, avec un conseiller dédié, des experts mobilisés et une gamme de produits complète pour répondre à vos besoins, qu'ils soient personnels ou professionnels. Par ailleurs, notre application Banque Populaire, intuitive et sécurisée, vous permet la gestion facilitée de vos comptes, en toute autonomie.

Être engagé auprès de tous ceux qui vivent ou entreprennent sur notre territoire, c'est aussi écouter vos attentes, améliorer nos services en continu. Notre engagement en matière de responsabilité sociétale, reconnu notamment par le label Top Employer 2025, reflète notre volonté d'agir ensemble de façon responsable et durable.

Dans cette brochure tarifaire, vous trouverez les principaux tarifs des produits et services applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2026.

Je vous remercie de votre confiance renouvelée.



**Boris Joseph**  
Directeur général

# SOMMAIRE

|                                                                                      |           |                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>                                                   | <b>2</b>  | <b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>                    | <b>23</b> |
| <b>ÉDITO</b>                                                                         | <b>3</b>  | 23 Épargne bancaire                                        |           |
| <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>                            | <b>5</b>  | 23 Placements financiers                                   |           |
| 5 Ouverture, transformation, clôture                                                 |           | 25 Autres services                                         |           |
| 5 Relevés de compte                                                                  |           | <b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>                            | <b>26</b> |
| 5 Tenue de compte                                                                    |           | 26 Vous assurer ainsi que vos proches                      |           |
| 5 Services en agence                                                                 |           | 26 Assurer vos biens                                       |           |
| 6 Services Bancaires de Base                                                         |           | 26 Vous protéger au quotidien                              |           |
| 7 Prestations de Base                                                                |           | 26 Assurer vos moyens de paiement                          |           |
| <b>BANQUE À DISTANCE</b>                                                             | <b>7</b>  | 26 Offres retirées de la commercialisation                 |           |
| 7 Par internet                                                                       |           | <b>AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES</b>                      | <b>27</b> |
| 7 Par téléphone                                                                      |           | 27 Frais de succession                                     |           |
| <b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>                                          | <b>8</b>  | 27 Autres services                                         |           |
| 8 Cartes                                                                             |           | <b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b>                          | <b>28</b> |
| 10 Virements                                                                         |           | 28 Change manuel                                           |           |
| 10 Prélèvements SEPA                                                                 |           | 28 Commission de change                                    |           |
| 11 Chèques                                                                           |           | 28 Opérations par carte bancaire                           |           |
| 11 Offres retirées de la commercialisation                                           |           | 28 Virements non SEPA                                      |           |
| <b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>                                                   | <b>12</b> | 29 Autres services                                         |           |
| 12 Pack Famille                                                                      |           | <b>INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES</b>                        | <b>30</b> |
| 13 Forfait Cristal                                                                   |           | 30 Pour rester en contact avec votre banque à tout moment  |           |
| 14 Forfait Cristal Duo                                                               |           | 30 Nos partenaires / Mentions légales                      |           |
| 15 Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière (OCF) |           | <b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b>                                 | <b>31</b> |
| 16 Offres retirées de la commercialisation                                           |           | 31 Votre Banque Populaire : votre interlocuteur privilégié |           |
| <b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>                                                    | <b>18</b> | 31 Votre recours en médiation                              |           |
| 18 Commission d'intervention                                                         |           | 32 Références européennes                                  |           |
| 18 Opérations particulières                                                          |           |                                                            |           |
| 18 Incidents de paiement                                                             |           |                                                            |           |
| 20 Plafonnements spécifiques                                                         |           |                                                            |           |
| <b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>                                                         | <b>20</b> |                                                            |           |
| 20 Découverts et autorisations de découvert                                          |           |                                                            |           |
| 21 Crédits à la consommation                                                         |           |                                                            |           |
| 21 Crédits immobiliers                                                               |           |                                                            |           |
| 22 Garanties et prestations diverses                                                 |           |                                                            |           |
| 22 Assurance                                                                         |           |                                                            |           |

Accéder facilement à la brochure tarifaire de votre Banque Populaire en téléchargeant la version à jour en ligne



Pour les termes qui font l'objet de cette icône, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfin.fr/informations-pratiques/glossaires>).



# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

|                                                                                  |                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Ouverture / Clôture d'un compte de dépôt                                       | <b>Gratuit</b> |
| • Désolidarisation de compte joint                                               | <b>Gratuit</b> |
| • Service d'aide à la mobilité bancaire (Facili'Pop)                             | <b>Gratuit</b> |
| • Liste de vos opérations récurrentes et automatiques (sur les 13 derniers mois) | <b>Gratuit</b> |

## RELEVÉS DE COMPTE

|                                                                                         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Relevé de compte électronique (toutes périodicités)                                   | <b>Gratuit</b> |
| • Relevé de compte papier mensuel                                                       | <b>Gratuit</b> |
| • Relevé de compte papier quinzaine, décadaire, hebdomadaire, journalier <sup>(1)</sup> | 3,75 €         |
| • Relevé mensuel électronique complémentaire au relevé mensuel papier <sup>(2)</sup>    | 1,85 €/mois    |
| • Relevé en braille                                                                     | <b>Gratuit</b> |
| • Relevé annuel de frais                                                                | <b>Gratuit</b> |

## TENUE DE COMPTE

|                                                             |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| • Tenue de compte de dépôt (hors offre groupée de services) | 2,50 €/mois<br>prélevé trimestriellement                                 |
| • Frais de tenue et de gestion de compte de dépôt inactif   | 30,00 €/an dans la limite<br>du solde créditeur du compte <sup>(3)</sup> |



### À SAVOIR

Exonération de frais de tenue de compte pour les clients titulaires des services bancaires de base, les clients âgés de moins de 26 ans et les clients des agences Banque Privé.

## DÉFINITION - Compte inactif au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier

Ce terme est défini dans votre convention de compte de dépôt.

## SERVICES EN AGENCE

### VERSEMENT, RETRAIT

|                                                                                                   |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Versement d'espèces au guichet de votre agence                                                  | <b>Gratuit</b> |
| • Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) :<br>- avec votre carte bancaire | <b>Gratuit</b> |
| - avec une carte à retrait unique <sup>(4)</sup>                                                  | 6,00 €         |
| • Mise à disposition de fonds (auprès d'une autre Banque Populaire)                               | 15,15 €        |

(1) Par relevé, hors mensuel gratuit

(2) Ce service n'est plus commercialisé.

(3) Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel.

(4) Non facturé aux titulaires de l'OCF, des Services Bancaires de Base ou de carte en cours de (re) fabrication. Gratuit pour les retraits sur compte d'épargne.

## RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| • <b>Frais de recherche de document</b> , par document |           |
| - Relevé de compte                                     | 10,15 €   |
| - Opération avec l'étranger                            | 55,85 €   |
| • inférieure ou égale à 6 mois                         | Sur devis |
| • supérieure à 6 mois                                  | 20,10 €   |
| - Autre document                                       | Sur devis |
| - Pour toute demande spécifique                        |           |

## AUTRES SERVICES

|                                                                                                                                                                     |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • <b>Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué)</b>                                                                                             | 16,55 €/an     |
| • <b>Service Bancaire National</b><br>(service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et bornes libre service Banque Populaire) | <b>Gratuit</b> |
| • <b>Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC)</b>                     | <b>Gratuit</b> |
| • <b>Coffre-fort (selon disponibilité dans votre agence)</b><br>- Frais annuels de location de coffre-fort                                                          |                |

| Valeur de garanties | Taille du coffre-fort      |                         |                          |                             |
|---------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|
|                     | Jusqu'à 25 dm <sup>3</sup> | 26 à 50 dm <sup>3</sup> | 51 à 100 dm <sup>3</sup> | Plus de 100 dm <sup>3</sup> |
| 30 000 €            | 168,00 €                   | 180,00 €                | 230,00 €                 | 300,00 €                    |
| 75 000 €            | 180,00 €                   | 230,00 €                | 275,00 €                 | 350,00 €                    |
| 200 000 €           | 230,00 €                   | 300,00 €                | 375,00 €                 | 450,00 €                    |

- Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs) Sur devis

## SERVICES BANCAIRES DE BASE<sup>(1)</sup>

(services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L. 312-1 du même code) **Gratuit**

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- Un changement d'adresse par an,
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,
- La domiciliation de virements bancaires,
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.),
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne,
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- La réalisation des opérations de caisse.

## DÉFINITION : Droit au compte.

|                                                                                                         |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| • Commission d'intervention <sup>(2)</sup> (pour les clients titulaires des Services Bancaires de Base) | 4,00 €/opération dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 € |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

(1) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

(2) Définition page 18 "IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS/Commission d'intervention"

## PRESTATIONS DE BASE<sup>(1)</sup>

(au sens des articles L312-1 et D.312-5 du code monétaire et financier)

- L'ouverture et la clôture du compte,
- Un changement d'adresse par an,
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,
- La domiciliation de virements bancaires,
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- La tenue du compte,
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, téléphone mobile, SMS, etc.),
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux distributeurs automatiques de la banque,
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne.

**Gratuit**  
**Gratuit**  
**Gratuit**  
**Gratuit**  
**Gratuit**

Tarifs standards<sup>(2)</sup>

Tarifs standards<sup>(2)</sup>

Tarifs standards<sup>(2)</sup>

Tarifs standards<sup>(2)</sup>

Tarifs standards<sup>(2)</sup>

Tarifs standards<sup>(2)</sup>

## BANQUE À DISTANCE

### PAR INTERNET (ORDINATEUR, MOBILE ET TABLETTE)

- **Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, etc.) Cyberplus<sup>(3)(4)</sup>**  
Abonnement permettant de consulter ses comptes ainsi que ses portefeuilles boursiers
- **Mise à disposition d'un Pass Cyberplus pour la sécurisation des opérations en ligne**
- **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par :**
  - notification hors application mobile<sup>(3)</sup>
  - par email via Cyberplus<sup>(3)</sup>
- **Sécur'Pass** (dispositif d'authentification forte)
- **e-Documents** (accès à vos documents au format électronique dans votre espace de banque à distance)
- **Coffre-fort numérique<sup>(5)</sup> (5 Go)**

**Gratuit**

**Gratuit**

**Gratuit**

**Gratuit**

**Gratuit**

**Gratuit**

1,75 €/mois

### PAR TÉLÉPHONE

- **Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.) Tonalité Plus<sup>(4)</sup>**

Serveur Vocal  
Tonalité Plus  
(24h/24 7j/7)

composez le **0 801 010 041** Service gratuit + prix appel

(1) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

(2) Se reporter aux tarifs indiqués dans ce document indiquant les conditions et tarifs des opérations et services.

(3) Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

(4) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(5) Pour les titulaires d'un abonnement Cyberplus.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## CARTES (hors offres groupées de services)

### DÉFINITIONS

- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) :** l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) :** l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation quasi-systématique) :** l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte. Toutefois, par exception, certaines opérations de paiement pourront être réalisées sans contrôle du solde (par exemple : péages d'autoroutes ou de certains parkings...).
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :** l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

### COTISATIONS CARTE

#### Cartes de retrait

- Carte Point Argent Locale
  - Carte Point Argent Plus
- Gratuit  
22,40 €/an

#### Cartes de paiement

| CARTES (TARIF ANNUEL)                                                                                                             | VISA INFINITE | VISA PLATINUM | VISA PREMIER | CB-VISA CLASSIC |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| Fourniture d'une carte de débit<br>- carte de paiement internationale à débit immédiat                                            |               |               | 140,00 €     | 47,00 €         |
| Fourniture d'une carte de débit<br>- carte de paiement internationale à débit différé                                             | 340,00 €      | 215,00 €      | 140,00 €     | 47,00 €         |
| Fourniture d'une carte de débit<br>- carte de paiement internationale à autorisation quasi-systématique à débit immédiat          |               |               |              | 47,00 €         |
| Fourniture d'une carte de débit<br>- carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat <sup>(1)</sup> |               |               |              | 47,00 €         |

(1) Carte à autorisation systématique réservée aux clients âgés de 11 à 12 ans, ou dans le cadre des Services Bancaires de Base (SBB) liés au droit au compte, ou dans le cadre de l'Offre Clientèle Fragile (OCF).

## Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)<sup>(1)</sup>

| CARTES (TARIF ANNUEL)                                              | VISA PLATINUM<br>FACELIA | VISA PREMIER<br>FACELIA | CB-VISA CLASSIC<br>FACELIA |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat |                          | 140,00 €                | 47,00 €                    |
| Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé  | 215,00 €                 | 140,00 €                | 47,00 €                    |

### PAIEMENT PAR CARTE

- Paiement par carte bancaire en euro en France et dans l'EEE<sup>(2)</sup> **Gratuit**

### PAIEMENT PAR PORTE-MONNAIE SANS CONTACT

- Money Walkie<sup>(3)</sup> porte-monnaie sans contact pour les enfants
  - Tarif préférentiel client **29,90 €<sup>(4)</sup> 24,90 €**
  - Tarif préférentiel client sociétaire **29,90 €<sup>(4)</sup> 21,00 €**

### RETRAITS D'ESPÈCES

#### Retrait d'espèces en euro

- SM@RT<sup>(5)</sup> **Gratuit**
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets Banque Populaire et Point Argent (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) **Gratuit**
- Frais de retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

| CARTES                                          | VISA INFINITE,<br>VISA PLATINUM | VISA PREMIER,<br>CB-VISA CLASSIC,<br>CB-VISA CLASSIC<br>à autorisation<br>systématique | CB-VISA CLASSIC<br>à autorisation quasi-<br>systématique,<br>POINT ARGENT<br>PLUS |
|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Dès le 1 <sup>er</sup> retrait                  | -                               | -                                                                                      | 1,00 €/retrait                                                                    |
| Jusqu'à 2 retraits dans le mois                 | -                               | <b>Gratuit</b>                                                                         | -                                                                                 |
| À partir du 3 <sup>e</sup> retrait dans le mois | -                               | 1,00 €/retrait                                                                         | -                                                                                 |
| Retraits illimités dans le mois                 | <b>Gratuit</b>                  | -                                                                                      | -                                                                                 |

- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque (en euro dans la zone euro) **6,00 €**

### SERVICES LIÉS À LA CARTE BANCAIRE<sup>(6)</sup>

|                                                                                                                           | EN AGENCE                                  | VIA INTERNET                                                      | VIA APPLICATION<br>MOBILE                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Réédition / réactivation du code confidentiel de la carte <sup>(7)</sup>                                                  | 10,60 €<br>urgent <sup>(8)</sup> : 19,25 € | <b>Non disponible</b>                                             | <b>Non disponible</b>                                             |
| Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte (retrait et/ou paiement) <sup>(7)(9)</sup>                 | 7,00 €<br>pour une<br>durée de 15j         | <b>3 gratuites/an</b><br>pour une<br>durée de 30j <sup>(10)</sup> | <b>3 gratuites/an</b><br>pour une<br>durée de 30j <sup>(10)</sup> |
| • Délivrance d'une carte en urgence <sup>(7)(8)</sup>                                                                     |                                            |                                                                   | 39,40 €                                                           |
| • Refabrication de la carte avant échéance <sup>(7)</sup><br>(tous motifs sauf dysfonctionnement et fraude)               |                                            |                                                                   | 14,75 €                                                           |
| • Refabrication de la carte avant échéance en urgence <sup>(7)(8)</sup><br>(tous motifs sauf dysfonctionnement et fraude) |                                            |                                                                   | 39,40 €                                                           |
| • Recherche de facturette en cas de contestation infondée d'une opération                                                 |                                            |                                                                   |                                                                   |
| - Inférieure à 6 mois                                                                                                     |                                            |                                                                   | 19,65 €                                                           |
| - Supérieure ou égale à 6 mois                                                                                            |                                            |                                                                   | 39,20 €                                                           |

(1) Sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs. (2) Voir détail EEE page 32. (3) Money Walkie (carte Visa rattachée à un compte de monnaie électronique) ; Service commercialisé par la société QIIP. (4) Tarif préférentiel avec code de réduction, remis par votre Conseiller ou récupéré sur votre espace client ; Client sociétaire, prendre contact avec votre conseiller. Prix en vigueur au 14/11/2025. (5) Sur les distributeurs Banque Populaire uniquement, pour un retrait maximum de 150 € à la souscription. Réservé aux personnes physiques abonnées au service de banque à distance Cyberplus, avec un smartphone et un numéro de téléphone mobile associé aux opérations de banque à distance. (6) Sous réserve, dans certains cas, d'éligibilité et/ou d'être équipé de Sécur'Pass. (7) Gratuit pour les cartes Visa Platinum, Visa Platinum Facelia et Visa Infinite. (8) En urgence : délai maximum J+3 ouvrés. (9) Sous réserve d'éligibilité. (10) Via l'application mobile sous réserve d'un abonnement CyberPlus.

|                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| • Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet) <sup>(1)</sup> | 14,80 €/an |
| • Service e-Cartes Jeunes <sup>(1)</sup>                           | 7,40 €/an  |

## VIREMENTS<sup>(2)</sup>

|                                                                        |                |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Réception d'un virement SEPA <sup>(3)</sup> occasionnel ou permanent | <b>Gratuit</b> |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|

### ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA<sup>(4)</sup>

- Frais par virement vers un compte du réseau Banque Populaire

|  | AU GUICHET DE<br>L'AGENCE (OU PAR<br>TÉLÉPHONE) | VIA L'ESPACE<br>CLIENT (INTERNET<br>OU<br>APPLICATION<br>MOBILE) |
|--|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|--|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

#### Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

|                                                         |                |                |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Frais par virement SEPA classique                       | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b> |
| Frais par virement SEPA instantané<br>(Instant Payment) | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b> |

#### Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)

|                                                   |                |                |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Frais de mise en place<br>d'un virement permanent | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b> |
| Frais par virement permanent                      | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b> |

- Frais par virement vers un autre établissement bancaire

|  | AU GUICHET DE<br>L'AGENCE (OU PAR<br>TÉLÉPHONE) | VIA L'ESPACE<br>CLIENT (INTERNET OU<br>APPLICATION MOBILE) |
|--|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|--|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|

#### Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

|                                                         |        |                |
|---------------------------------------------------------|--------|----------------|
| Frais par virement SEPA classique                       | 6,00 € | <b>Gratuit</b> |
| Frais par virement SEPA instantané<br>(Instant Payment) | 6,00 € | <b>Gratuit</b> |

#### Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)

|                                                   |                |                |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Frais de mise en place<br>d'un virement permanent | 6,00 €         | <b>Gratuit</b> |
| Frais par virement permanent                      | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b> |

|                                                                                   |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Virement urgent (valeur jour), initié en agence                                 | 13,65 €        |
| • Autres opérations                                                               |                |
| - service Wero                                                                    | <b>Gratuit</b> |
| - demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort                    | 12,90 €        |
| - révocation définitive d'un virement permanent<br>(retrait du consentement)      | <b>Gratuit</b> |
| - confirmation de l'exécution d'un virement SEPA classique<br>émis (par courriel) | <b>Gratuit</b> |

## PRÉLÈVEMENTS SEPA

|                                                            |                |
|------------------------------------------------------------|----------------|
| • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA   | <b>Gratuit</b> |
| • Frais par paiement d'un prélèvement SEPA                 | <b>Gratuit</b> |
| • Opposition à une ou plusieurs échéance(s) de prélèvement | <b>Gratuit</b> |
| • Frais de révocation d'un mandat de prélèvement SEPA      | <b>Gratuit</b> |
| • Demande infondée de remboursement d'un prélèvement SEPA  | 17,00 €        |

(1) Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque et d'être équipé de Sécur'Pass.

(2) Pour les virements en devises hors euro ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales », page 28. (voir détail EEE page 32).

(3) Virement en euro, reçu en provenance d'un compte situé en France ou dans un autre pays de l'Espace SEPA (Voir détail de l'Espace SEPA p 32).

10 (4) Virement en euro, émis vers la France ou un pays de l'Espace SEPA (Voir détail de l'Espace SEPA p 32).

|                                                                                                                                                                      | EN AGENCE      | SUR INTERNET   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Retrait de consentement au prélèvement/Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (créanciers non autorisés)                                                             | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b> |
| Ajout d'un émetteur à sa liste blanche avec ou sans limitation du montant et de la périodicité des prélèvements autorisés (par couple ICS/RUM ou ICS) <sup>(1)</sup> | <b>Gratuit</b> | Non disponible |

### Liste noire

Le client donne instruction à la Banque Populaire de bloquer tout prélèvement SEPA provenant d'un ou plusieurs créanciers et il peut préciser le(s) mandat(s) concernés. Tout prélèvement SEPA émis par un créancier que le client a désigné se présentant au débit de son compte de dépôt est rejeté par la Banque Populaire. Ce blocage est effectif pour les prélèvements dont l'échéance est postérieure à la date du jour.

### Liste blanche

Le client donne instruction à la Banque Populaire de ne payer, sur son compte, que les prélèvements SEPA émis par un ou plusieurs créanciers et il peut préciser le(s) mandat(s) autorisé(s). Le client peut également préciser s'il souhaite mettre en place une limitation de montant et périodicité pour tout prélèvement SEPA émis par un ou plusieurs créanciers pour chaque mandat désigné à la Banque Populaire et il peut préciser le(s) mandat(s) concerné(s). Ces blocages sont effectifs pour les prélèvements dont l'échéance est postérieure à la date du jour.

## CHÈQUES

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| • Délivrance d'un chéquier                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Gratuit</b>            |
| • Remise de chèque(s)<br>Remise de chèque(s) compensable(s) en France :<br>date de valeur = J + 1 ouvré <sup>(2)</sup> (J : date de comptabilisation).<br>Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité<br>(voir conditions générales de la convention de compte de dépôt) | <b>Gratuit</b>            |
| • Paiement d'un chèque                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Gratuit</b>            |
| • Frais d'envoi de chéquier à domicile<br>- envoi par lettre recommandée                                                                                                                                                                                                        | 2,60 €<br>+ frais postaux |
| - envoi par courrier simple                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Gratuit</b>            |
| • Frais d'émission d'un chèque de banque en agence <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                                                               | 16,25 €                   |
| • Chèque sur papier libre et non normalisé, chèque muté                                                                                                                                                                                                                         | 44,50 €                   |

## OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

|                                              |         |
|----------------------------------------------|---------|
| • Frais d'opposition chèque par l'émetteur   | 16,85 € |
| • Frais d'opposition chéquier par l'émetteur | 16,85 € |

## OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

|                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| • Fourniture d'une carte de débit<br>(carte de paiement à autorisation systématique) |            |
| - Carte Visa Electron                                                                | 38,75 €/an |
| - Eurocard MasterCard<br>(carte de paiement internationale à débit différé)          | 47,00 €/an |
| • Carte Créodis <sup>(4)</sup>                                                       | 25,00 €/an |
| • Service Cartego (non commercialisé depuis juin 2021)                               |            |
| - visuel catalogue (pour chaque nouveau visuel)                                      | 9,40 €/an  |
| - photo personnelle (pour chaque nouveau visuel)                                     | 11,70 €/an |

(1) Les termes ICS/RUM sont définis dans votre convention de compte de dépôt. (2) Jour ouvré : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques). (3) Gratuit dans le cadre du Livret A. (4) Produit de BPCE Financement.

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## PACK FAMILLE

### LA CONVENTION QUI ÉQUIPE TOUTE VOTRE FAMILLE POUR UNE COTISATION UNIQUE

| SERVICES INCLUS SELON LA FORMULE SÉLECTIONNÉE - LE PRIX MENSUEL DE LA COTISATION DÉPEND DU TYPE DE CARTE CHOISI                                                |                          | ESSENTIEL                | CONFORT   | PREMIUM   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|-----------|
| La tenue de(s) compte(s)                                                                                                                                       |                          | •                        | •         | •         |
| Un abonnement à des services de banque à distance (CyberPlus internet et mobile) par titulaire                                                                 |                          | •                        | •         | •         |
| Un service d'alertes sur la situation du compte (e-mail ou notification hors App avec CyberPlus)                                                               |                          | •                        | •         | •         |
| L'utilisation des cartes dans Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, SwatchPAY! ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la banque               |                          | •                        | •         | •         |
| Un service de coffre-fort numérique par titulaire <sup>(1)</sup>                                                                                               |                          | •                        | •         | •         |
| Des chèquiers sur demande (hors frais postaux) <sup>(1)</sup>                                                                                                  |                          | •                        | •         | •         |
| Un conseiller dédié en agence                                                                                                                                  |                          | •                        | •         | •         |
| Des retraits gratuits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro par carte | 3                        | illimités                | illimités | illimités |
| Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire - Sécuriplus <sup>(2)</sup>                                                            |                          |                          | •         | •         |
| Une autorisation de découvert par compte <sup>(1)(3)</sup>                                                                                                     |                          | •                        | •         | •         |
| L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 500€ <sup>(1)</sup>                                                                           |                          |                          | •         |           |
| L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 1000€ <sup>(1)</sup>                                                                          |                          |                          |           | •         |
| L'exonération des frais de retraits et de paiements par carte hors zone euro <sup>(4)</sup>                                                                    | 18-28 ans <sup>(5)</sup> | 18-28 ans <sup>(5)</sup> |           | •         |



**POUR LES PARENTS**, jusqu'à 3 comptes (2 comptes individuels ou 1 compte individuel et 1 compte joint ou 2 comptes joints ou 2 comptes individuels et 1 compte joint)  
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

|                                                    |                                                                                                                                                      |                        |         |         |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|---------|
| 1 carte par compte et par titulaire <sup>(3)</sup> | 2 CB-Visa Classic à autorisation quasi-systématique (à débit immédiat) + 2 CB-Visa Classic à autorisation quasi-systématique (à débit immédiat) max. | 13,15 €                | 15,80 € |         |
|                                                    | 2 CB-Visa Classic + 2 CB-Visa Classic max.                                                                                                           | 13,15 €                | 15,80 € |         |
|                                                    | 2 Visa Premier + 2 CB-Visa Classic max.                                                                                                              | 20,45 € <sup>(6)</sup> | 24,30 € | 29,60 € |
|                                                    | 2 Visa Platinum + 2 Visa Premier ou CB-Visa Classic max.                                                                                             |                        |         | 38,00 € |
|                                                    | 2 Visa Infinite + 2 Visa Premier ou CB-Visa Classic max.                                                                                             |                        |         | 52,95 € |



**POUR LES ENFANTS DE 11 À 28 ANS**, un compte individuel par jeune  
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

|                                                                    |                                                                                                                                           |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1 carte <b>GRATUITE</b> par compte et par titulaire <sup>(3)</sup> | CB-Visa Classic à autorisation quasi-systématique ou systématique (à débit immédiat) <sup>(7)(8)</sup> ou CB-Visa Classic                 | • | • |   |
|                                                                    | CB-Visa Classic à autorisation quasi-systématique ou systématique (à débit immédiat) <sup>(7)(8)</sup> ou CB-Visa Classic ou Visa Premier |   |   | • |



### LES RÉDUCTIONS COMPLÉMENTAIRES<sup>(9)</sup>

|                                                                            |                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Pour les clients ACEF ou CASDEN                                            | <b>10% de réduction</b> |
| Pour les clients professionnels et dirigeants d'entreprise <sup>(10)</sup> | <b>50% de réduction</b> |

(1) Clients majeurs uniquement. (2) Garanties selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. (3) Après étude de votre dossier par la Banque Populaire et sous réserve de son acceptation. (4) Hors frais de change. (5) Exonération réservée aux clients âgés de 18 à 28 ans et équipés du PACK FAMILLE. (6) Offre plus commercialisée. (7) Pour les clients âgés de 12 à 17 ans : souscription d'une carte à autorisation systématique ou quasi-systématique obligatoire. (8) Obligatoire pour les clients âgés de 11 à 12 ans (9) Les réductions complémentaires ne sont pas cumulables entre-elles. (10) Les titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle ou mandataires d'un compte courant ouvert au nom d'une entreprise (hors SCI et association) bénéficient d'une réduction de 50% sur toutes les offres. Sous réserve d'éligibilité.

## FORFAIT CRISTAL

### POUR ÉQUIPER VOTRE COMPTE PERSONNEL CHOISISSEZ LE FORFAIT BANCAIRE QUI VOUS RESSEMBLE

| SERVICES INCLUS SELON LA FORMULE SÉLECTIONNÉE -<br>LE PRIX MENSUEL DE LA COTISATION DÉPEND<br>DU TYPE DE CARTE CHOISI                                                |                          | ESSENTIEL                | CONFORT   | PREMIUM   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|-----------|
| La tenue de(s) compte(s)                                                                                                                                             |                          | •                        | •         | •         |
| Un abonnement à des services de banque à distance<br>(CyberPlus internet et mobile) par titulaire                                                                    |                          | •                        | •         | •         |
| Un service d'alertes sur la situation du compte<br>(e-mail ou notification hors App avec CyberPlus)                                                                  |                          | •                        | •         | •         |
| L'utilisation des cartes dans Apple Pay, Samsung Pay,<br>Garmin Pay, SwatchPAY! ou toutes autres solutions<br>de paiement mobile agréées par la banque               |                          | •                        | •         | •         |
| Un service de coffre-fort numérique <sup>(1)</sup>                                                                                                                   |                          | •                        | •         | •         |
| Des chéquiers sur demande (hors frais postaux) <sup>(1)</sup>                                                                                                        |                          | •                        | •         | •         |
| Un conseiller dédié en agence                                                                                                                                        |                          | •                        | •         | •         |
| Des retraits gratuits d'espèces aux distributeurs<br>automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau<br>Banque Populaire) située dans la zone euro par carte | 3                        | illimités                | illimités | illimités |
| Une offre d'assurance perte ou vol des moyens<br>de paiement par titulaire - Sécuriplus <sup>(2)</sup>                                                               |                          |                          | •         | •         |
| Une autorisation de découvert <sup>(1)(3)</sup>                                                                                                                      | •                        | •                        | •         | •         |
| L'exonération d'agios pour les découverts autorisés<br>inférieurs à 500€ <sup>(1)</sup>                                                                              |                          |                          | •         |           |
| L'exonération d'agios pour les découverts autorisés<br>inférieurs à 1000€ <sup>(1)</sup>                                                                             |                          |                          |           | •         |
| L'exonération des frais de retraits et de paiements<br>par carte hors zone euro <sup>(4)</sup>                                                                       | 18-28 ans <sup>(5)</sup> | 18-28 ans <sup>(5)</sup> |           | •         |



### POUR LES PLUS DE 28 ANS

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

|                        |                                                                                         |                        |         |         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|---------|
| 1 carte <sup>(3)</sup> | CB-Visa Classic à autorisation quasi-systématique<br>ou systématique (à débit immédiat) | 7,05 €                 | 10,50 € |         |
|                        | CB-Visa Classic                                                                         | 7,05 €                 | 10,50 € |         |
|                        | Visa Premier                                                                            | 14,35 € <sup>(6)</sup> | 15,80 € | 21,10 € |
|                        | Visa Platinum                                                                           |                        |         | 27,45 € |
|                        | Visa Infinite                                                                           |                        |         | 38,00 € |



### POUR LES 11 À 28 ANS

|                                                        |                  |
|--------------------------------------------------------|------------------|
| Forfait Cristal Essentiel (11 à 24 ans) <sup>(3)</sup> | 1,00 €/mois      |
| Forfait Cristal Essentiel (25 à 28 ans) <sup>(3)</sup> | 3,00 €/mois      |
| Forfait Cristal Confort et Premium <sup>(3)</sup>      | 50% de réduction |



### LES RÉDUCTIONS COMPLÉMENTAIRES<sup>(7)</sup>

|                                                                           |                  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Pour les clients ACEF ou CASDEN                                           | 10% de réduction |
| Pour les clients professionnels et dirigeants d'entreprise <sup>(8)</sup> | 50% de réduction |



### FORFAIT CRISTAL CONFORT JEUNE +X AVEC UNE CARTE VISA PREMIER

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| De 18 à 25 ans     | 2,00 € <sup>(9)</sup> |
| De 26 à 28 ans     | 4,00 € <sup>(9)</sup> |
| À 29 ans           | 7,90 € <sup>(9)</sup> |
| À partir de 30 ans | 15,80 €               |

(1) Clients majeurs uniquement. (2) Garanties selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. (3) Après étude de votre dossier par la Banque Populaire et sous réserve de son acceptation. (4) Hors frais de change. (5) Exonération réservée aux clients âgés de 18 à 28 ans et équipés du FORFAIT CRISTAL. (6) Offre plus commercialisée. (7) Les réductions complémentaires ne sont pas cumulables entre-elles. (8) Les titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle ou mandataires d'un compte courant ouvert au nom d'une entreprise (hors SCI et association) bénéficient d'une réduction de 50% sur toutes les offres. Sous réserve d'éligibilité. (9) Tarification sous condition d'un paiement par mois constaté avec la carte (jusqu'à 29 ans inclus). À défaut, une régularisation de cotisation sera prélevée en complément. Le montant cumulé de la cotisation et de la régularisation sera égal au prix mensuel de l'offre Cristal Confort avec carte Visa Premier, selon la tranche d'âge du Client.

## FORFAIT CRISTAL DUO

### POUR CEUX QUI NE VEULENT QU'UN COMPTE JOINT DES SERVICES UTILES ET INDISPENSABLES

| COTISATION MENSUELLE SELON LA FORMULE SÉLECTIONNÉE ET LE TYPE DE CARTE CHOISI                                                                                  | ESSENTIEL                | CONFORT                  | PREMIUM   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| La tenue de compte                                                                                                                                             | •                        | •                        | •         |
| Un abonnement à des services de banque à distance (CyberPlus internet et mobile) par titulaire                                                                 | •                        | •                        | •         |
| Un service d'alertes sur la situation du compte (e-mail ou notification hors App avec CyberPlus)                                                               | •                        | •                        | •         |
| L'utilisation des cartes dans Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, SwatchPAY! ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la banque               | •                        | •                        | •         |
| Un service de coffre-fort numérique par titulaire <sup>(1)</sup>                                                                                               | •                        | •                        | •         |
| Des chèquiers sur demande (hors frais postaux) <sup>(1)</sup>                                                                                                  | •                        | •                        | •         |
| Un conseiller dédié en agence                                                                                                                                  | •                        | •                        | •         |
| Des retraits gratuits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro par carte | 3                        | illimités                | illimités |
| Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire - Sécuriplus <sup>(2)</sup>                                                            |                          | •                        | •         |
| Une autorisation de découvert par compte <sup>(1)(3)</sup>                                                                                                     | •                        | •                        | •         |
| L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 500€ <sup>(1)</sup>                                                                           |                          | •                        |           |
| L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 1000€ <sup>(1)</sup>                                                                          |                          |                          | •         |
| L'exonération des frais de retraits et de paiements par carte hors zone euro <sup>(4)</sup>                                                                    | 18-28 ans <sup>(5)</sup> | 18-28 ans <sup>(5)</sup> | •         |



| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) |                                                                      |        |         |         |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|
| 1 carte par titulaire (2 max.) <sup>(3)</sup>                      | CB-Visa Classic à autorisation quasi-systématique (à débit immédiat) | 9,10 € | 13,70 € |         |
|                                                                    | CB-Visa Classic                                                      | 9,10 € | 13,70 € |         |
|                                                                    | Visa Premier                                                         |        | 20,00 € | 26,40 € |
|                                                                    | Visa Platinum                                                        |        |         | 34,50 € |
|                                                                    | Visa Infinite                                                        |        |         | 47,65 € |



### LES RÉDUCTIONS COMPLÉMENTAIRES<sup>(6)</sup>

|                                                                           |                  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Pour les clients ACEF ou CASDEN                                           | 10% de réduction |
| Pour les clients professionnels et dirigeants d'entreprise <sup>(7)</sup> | 50% de réduction |

(1) Clients majeurs uniquement.

(2) Garanties selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Après étude de votre dossier par la Banque Populaire et sous réserve de son acceptation.

(4) Hors frais de change.

(5) Exonération réservée aux clients âgés de 18 à 28 ans et équipés du FORFAIT CRISTAL DUO.

(6) Les réductions complémentaires ne sont pas cumulables entre-elles.

(7) Les titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle ou mandataires d'un compte courant ouvert au nom d'une entreprise (hors SCI et association) bénéficient d'une réduction de 50% sur toutes les offres.

## OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE (OCF)

1,00 €/mois soit 12,00 €/an

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique): CB-Visa Classic à autorisation systématique,
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- Quatre émissions de virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- Deux chèques de banque par mois,
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte,
- La fourniture de relevés d'identité bancaire,
- Un changement d'adresse une fois par an,

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| • Le plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte <sup>(1)</sup>                                                                                                                                                                   | 16,50 €/mois                                                                |
| • Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 du code monétaire et financier<br><b>Gratuit</b> sur les opérations inférieures ou égales à 8€                                                                                                  | 4,00 €/opération,<br>16,50 €/mois <sup>(2)</sup>                            |
| • Réduction de 50% sur les frais de rejet de prélèvement, de virement ou de TIPSEPA pour défaut de provision<br>- Si montant de l'opération inférieur à 20€,<br>- Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20€.<br>Frais dans la limite d'un plafond de 16,50 €/mois <sup>(2)</sup> | montant de l'opération,<br>plafonné à 6,00 €<br>6,00 €/rejet <sup>(3)</sup> |
| • Frais par saisie administrative à tiers détenteur, par saisie attribution et par saisie conservatoire                                                                                                                                                                                  | <b>Gratuit</b>                                                              |

(1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque, les frais de chèque payé en période d'interdiction bancaire, les frais pour chèques remis à l'encaissement et retournés impayés pour motif autre que sans provision. (2) Plafonnement des frais liés aux frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte. (3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

## OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

### COTISATION À UNE OFFRE GROUPEE DE SERVICES, AFFINEA<sup>(1)</sup>

|                                                                                 | CARTE<br>DE PAIEMENT<br>INTERNATIONALE<br>À DÉBIT IMMÉDIAT | CARTE<br>DE PAIEMENT<br>INTERNATIONALE<br>À DÉBIT DIFFÉRÉ |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Fourniture d'une carte de débit</b>                                          |                                                            |                                                           |
| - CB-Visa Classic ou MasterCard                                                 | 3,92 €                                                     | 3,92 €                                                    |
| - Visa Premier                                                                  | 11,67 €                                                    | 11,67 €                                                   |
| - Visa Platinum                                                                 | 17,92 €                                                    | 17,92 €                                                   |
| - Visa Infinite                                                                 | 28,33 €                                                    | 28,33 €                                                   |
| - CB-Classic Facelia                                                            | 3,92 €                                                     | 3,92 €                                                    |
| - Visa Premier Facelia                                                          | 11,67 €                                                    | 11,67 €                                                   |
| - Visa Platinum Facelia                                                         | 17,92 €                                                    | 17,92 €                                                   |
| <b>et cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement</b> |                                                            |                                                           |
| - Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuriplus) <sup>(2)</sup>     |                                                            | 2,49 €/mois                                               |



### Des produits et services de la gestion quotidienne

|                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| - Fourniture d'une deuxième carte | Selon la carte choisie |
| - Dédicace                        | À partir de 1,34 €     |
| - Fructi Facilité                 | 1,25 €                 |
| - Fructi Budget                   | À partir de 2,10 €     |
| - Sécuri High-Tech                | À partir de 3,20€      |
| - Coffre-fort numérique (5 Go)    | 1,75 €                 |



### Vous permettent de bénéficier de réductions tarifaires progressives sur les tarifs unitaires des produits et services souscrits

|                          |   |                |
|--------------------------|---|----------------|
| - 3 produits ou services | > | 5 % de remise  |
| - 4 produits ou services | > | 7 % de remise  |
| - 5 produits ou services | > | 10 % de remise |

Ces remises s'appliquent aussi sur la carte choisie et l'assurance des moyens de paiement.

### Réduction additionnelle sur le tarif unitaire des produits souscrits dans la convention

50 % de réduction supplémentaire pour les clients âgés de 16 à 17 ans inclus

40 % de réduction supplémentaire pour les clients âgés de 18 à 25 ans inclus

20 % de réduction supplémentaire pour les clients âgés 26 à 28 ans inclus

10 % de réduction supplémentaire pour la souscription de deux conventions au sein d'un couple

10 % de réduction supplémentaire pour les clients équipés d'une convention professionnelle (non cumulable avec la remise liée au couple)

10 % de réduction supplémentaire pour les clients ACEF et CASDEN (non cumulable avec la remise liée à l'âge)

### OFFRE RIV'ET MOI

|                                                                                                           | 26-28<br>ANS | +28 ANS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|
| <b>Compte de dépôt + CyberPlus<sup>(3)</sup></b>                                                          |              |         |
| <b>Sécuriplus<sup>(2)(3)</sup> + 1 carte bancaire au choix parmi les cartes suivantes<sup>(3)</sup> :</b> |              |         |
| - CB-Visa Classic, Classic Facelia                                                                        | 4,48 €       | 6,09 €  |
| - Visa Premier, Premier Facelia                                                                           | 9,91 €       | 13,46 € |
| - Visa Platinum, Platinum Facelia                                                                         | 14,28 €      | 19,39 € |
| - Visa Infinite                                                                                           | 27,24 €      | 29,28 € |
| - Point Argent Plus                                                                                       | 3,05 €       | 4,15 €  |
| - Fructi-Facilités (en option)                                                                            | 1,13 €       | 1,13 €  |
| - Fructi-Facilités jeunes (en option)                                                                     | 0,57 €       | -       |
| - Crescendo (en option)                                                                                   | Gratuit      | Gratuit |
| - Dédicace (en option)                                                                                    | -30 %        | -10 %   |

(1) Voir Conditions Générales de la Convention Affinéa

(2) Garanties selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

16 (3) Produit obligatoire pour le titulaire de l'offre groupée de services et facultatif pour le co-titulaire.

## ORFÉA

|                                                                                                                                                                                                                         |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fourniture d'une carte de débit au choix <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visa Platinum</li> <li>- Visa Platinum Facelia</li> <li>- Visa Infinite</li> </ul> </li> </ul> | <b>Gratuit</b><br><b>Gratuit</b><br>14,17 € |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Sécuriplus<sup>(1)</sup></li> </ul>                                                                        | <b>Gratuit</b>                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, smc, etc.) Cyberplus</li> </ul>                                                                        | <b>Gratuit</b>                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Riv' ORFÉA (proposition de découvert) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts débiteurs au taux de</li> </ul> </li> </ul>                                              | EUM3M* + 3,50%                              |

\* L'EUM3M correspond à la moyenne sur un trimestre des taux moyens mensuels de l'EURIBOR 3 mois, taux moyens mensuels eux-mêmes calculés sur la base des taux journaliers EURIBOR 3 mois publiés. « EURIBOR » désigne, pour chaque jour ouvré TARGET, le taux de référence égal au taux en euro pour une période égale à 3 (trois) mois fourni par l'European Money Markets Institute (EMMI) en qualité d'administrateur de l'indice (ou par tout autre administrateur qui s'y substituerait), tel que publié sur l'écran Reuters, page EURIBOR01 (ou en cas de cessation de publication sur cette page ou sur le service Reuters, sur toute autre page ou service s'y substituant). L'EURIBOR reflète le coût de financement des établissements de crédit de l'Union européenne et des pays de l'Association européenne de libre échange sur le marché monétaire interbancaire non garanti pour une période égale à 3 (trois) mois, en application de la méthodologie en vigueur à la date de calcul concernée. L'EURIBOR appliqué à des jours qui ne sont pas des jours ouvrés TARGET sera l'EURIBOR du dernier jour ouvré TARGET précédent. Dans le cas où l'EURIBOR serait inférieur à zéro pour cent (0%), il sera réputé égal à zéro pour cent (0%).

## COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

### ÉQUIPAGE 2 RIVOLUTION

#### Les produits et services inclus

| Compte                                                                                 |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| - Tenue de compte                                                                      | X | X |
| - Forfait d'opérations (chèque de banque, opposition sur chèque/chéquier)              | X |   |
| - Autorisation de découvert                                                            |   | X |
| - Une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Sécuriplus <sup>(1)</sup> | X |   |

#### Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale (le prix total mensuel de votre convention dépend du type de carte choisie)

|                                                                     |         |        |
|---------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| - CB-Visa Classic ou Classic Facelia                                | 9,44 €  |        |
| - CB-Visa Classic à autorisation systématique ou quasi-systématique | 9,44 €  | 1,00 € |
| - Visa Premier ou Premier Facelia                                   | 16,03 € |        |
| - Visa Platinum ou Platinum Facelia                                 | 21,34 € |        |
| - Visa Infinite                                                     | 30,19 € |        |
| - Point Argent Plus                                                 | 7,70 €  |        |

#### Les produits et services optionnels

|                    |                    |   |
|--------------------|--------------------|---|
| - Latitude Épargne | À partir de 1,34 € | - |
|--------------------|--------------------|---|

(1) Garanties selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## COMMISSION D'INTERVENTION

- Commission d'intervention

8,00 €/opération,  
plafonné à 80,00 €/mois.

## DÉFINITION

 Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie administrative à tiers détenteur
- Frais par saisie-attribution / Frais par saisie conservatoire
- Frais de lettre(s) d'information pour compte débiteur non autorisé

10% du montant de la  
**créance** dans la limite  
d'un plafond de 100,00 €

10% du montant de la  
**créance** dans la limite  
d'un plafond de 220,00 €

**Gratuit**



## À SAVOIR

La lettre d'information pour compte débiteur non autorisé est adressée au(x) titulaire(s) d'un compte qui présente une situation débitrice irrégulière pour au moins l'une des raisons suivantes :

- Le client ne dispose d'aucune autorisation de découvert,
- Son autorisation de découvert est utilisée pendant plus de 30 jours consécutifs,
- Le montant du solde débiteur dépasse l'autorisation de découvert accordée.

Le constat d'une telle situation déclenche, par titulaire, l'envoi d'un courrier d'information de la situation débitrice irrégulière de son compte lui demandant de la régulariser. Si le compte n'est pas redevenu créditeur, ou si le solde débiteur n'est pas revenu dans la limite autorisée, un second courrier d'information pourra lui être adressé. Il peut y avoir plusieurs situations débitrices irrégulières dans un même mois donnant lieu, pour chacune, à l'envoi de ces courriers.

## INCIDENTS DE PAIEMENT

### INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES

#### Rejet de chèque

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour)<sup>(1)</sup>
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>(2)</sup>
  - Chèque inférieur ou égal à 50€
  - Chèque supérieur à 50€Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est :  
FORFAIT CHEQUE REJETE

8,00 €

22,00€/rejet  
42,00€/rejet

(1) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet. (2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 18).

## DÉFINITION

 **Rejet de chèque** : le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

|                                                                                                        |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | <b>Gratuit</b> |
| • Frais pour chèque payé en période d'interdiction bancaire                                            | 23,50 €        |
| • Frais pour chèque remis et retourné pour motif autre que sans provision                              | 10,60 €        |
| • Remise de chèque(s) erronée (ex : numéro de compte erroné...)                                        | 9,65 €         |

## INCIDENTS LIÉS AUX PRÉLÈVEMENTS ET VIREMENTS

### Rejet de prélèvement

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>(1)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prélèvement inférieur à 20€</li> <li>- Prélèvement supérieur ou égal à 20€<sup>(2)</sup></li> </ul> </li> </ul> <p>Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est :<br/>FRAIS PRELEVEMENT REJETE</p> | <p>Montant de l'opération<br/>12,00€/rejet</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|



### À SAVOIR

Les frais de rejet de prélèvement incluent les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément.

Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

### Rejet de virement

|                                                                                                       |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision <sup>(1)</sup> | <b>Gratuit</b> |
| • Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires manquantes ou erronées)             | <b>Gratuit</b> |

## INCIDENTS LIÉS AUX CARTES

|                                                                                                                                    |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux ou par la banque pour usage abusif | <b>Gratuit</b> |
| • Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (pour motif usage abusif)               | 27,00 €        |

(1) Quelle que soit la devise, la provenance et la destination de l'opération.

(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 18).

## PLAFONNEMENTS SPÉCIFIQUES

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement<sup>(1)</sup> du compte pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et/ou éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier</li> </ul>         | Plafonnement à 25,00 €/mois |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement<sup>(1)</sup> du compte pour les clients mineurs identifiés comme fragiles financièrement et/ou éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier</li> </ul> | Plafonnement à 16,50 €/mois |

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Après étude de votre dossier par la Banque Populaire et sous réserve de son acceptation

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## DÉCOUVERTS ET AUTORISATIONS DE DÉCOUVERT<sup>(2)</sup>

- |                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| • Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs | 2,50 €/trimestre |
|--------------------------------------------|------------------|



### À SAVOIR

Non compris dans le TAEG, le minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs s'applique pour tous les découverts, autorisés ou non autorisés (hors jeunes de moins de 28 ans, détenteurs d'une offre de découvert Riv'Facilité Jeunes ou Riv'Sérénité Jeunes et hors offre Riv'ORFEA) si le solde moyen débiteur du compte est inférieur à 400€ en moyenne journalière calculée entre deux arrêts de comptes trimestriels.

## AUTORISATION DE DÉCOUVERT<sup>(3)</sup>

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| • Autorisation de découvert                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Riv' Facilité</b> Durée d'utilisation du découvert ≤ 30 jours                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts débiteurs au taux de (dans la limite du taux d'usure)</li> <li>- Frais de gestion<sup>(5)</sup></li> </ul> </li> </ul> | 18,00 %/an <sup>(4)</sup><br>15,00 €/an |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Riv' Sérénité</b> Durée d'utilisation du découvert ≤ 90 jours                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts débiteurs au taux de (dans la limite du taux d'usure)</li> <li>- Frais de gestion<sup>(5)</sup></li> </ul> </li> </ul> | 18,00 %/an <sup>(4)</sup><br>15,00 €/an |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Riv' Liberté</b> Durée d'utilisation du découvert &gt; 90 jours                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts débiteurs au taux de (dans la limite du taux d'usure)</li> </ul> </li> </ul>                                         | 13,40 %/an <sup>(6)</sup>               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Riv' ORFÉA (réservé aux clients des agences Banque Privée)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durée d'utilisation du découvert ≤ 30 jours</li> <li>- Intérêts débiteurs au taux de (dans la limite du taux d'usure)</li> </ul> </li> </ul>                 | EUM3M*+<br>3,50 %/an                    |

\*EUM3M : voir définition page 17.

Le Taux de Base Bancaire Banque Populaire Rives de Paris (TBB) est fixé à 8,90% depuis le 01/01/24. Le taux est susceptible d'évolution selon les conditions du marché. Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur le relevé de compte. Le TAEG indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R314-3 du Code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.

- (1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque, les frais de chèque payé en période d'interdiction bancaire, les frais pour chèques remis à l'encaissement et retournés impayés pour motif autre que sans provision.
- (2) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Banque Populaire.
- (3) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponibles en agence. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.
- (4) 18% soit TBB + 9,1%
- (5) Gratuit pour les clients de moins de 28 ans et les titulaires d'une offre groupée de services
- (6) 13,40% soit TBB + 4,50%.

### • Jeunes de moins de 28 ans

Exonération d'intérêts débiteurs à hauteur d'un solde débiteur journalier maximal de 152 € pour les moins de 28 ans détenteurs d'une offre de découvert Riv' Facilité Jeunes ou Riv' Sérénité Jeunes.



### DÉFINITION : Agios (ou intérêts débiteurs)

### DÉCOUVERT<sup>(1)(2)</sup>

#### • Découvert non autorisé

- Intérêts débiteurs au taux de

20,50 %/an<sup>(3)</sup>  
dans la limite du taux d'usure

### CRÉDITS À LA CONSOMMATION<sup>(4)</sup>



### DÉFINITION : TAEG

#### • Crédit renouvelable

- Facelia<sup>(5)</sup>

Le crédit renouvelable Facelia est un produit de BPCE Financement<sup>(6)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires



### À SAVOIR

Le crédit renouvelable peut être souscrit indépendamment de la carte bancaire.

#### • Prêt personnel, taux débiteur

Nous consulter

- Frais de dossier (en % du montant emprunté)

1 %

• Minimum

60,00 €

• Maximum

500,00 €

#### • Crédit étudiant, crédit apprentis, crédit permis à 1€ par jour, éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ)

Nous consulter

- Frais de dossier

Gratuit

#### • Caution locative (18-28 ans)

1% maximum du montant annuel garanti  
+ frais de dossier de 30,00 €

### CRÉDITS IMMOBILIERS<sup>(7)</sup>

#### • Taux débiteur

Nous consulter

#### • Prêt immobilier

- Frais de dossier en agence (en % du montant emprunté)

1 %

• Minimum

500,00 €

- Frais de dossier initié sur internet

500,00 €

#### • Prêt à l'Accession Sociale (PAS)

- Frais de dossier (en % du montant emprunté)

1 %

• Maximum

500,00 €

#### • Prêt à taux zéro

- Frais de dossier

Gratuit

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Banque Populaire. (2) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponibles en agence. Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période. (3) 20,50% soit TBB + 11,6% (4) À partir de 18 ans, sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque Populaire Rives de Paris prêteur et après expiration du délai légal de rétractation. (5) Sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. (6) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(7) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque Populaire Rives de Paris, prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

## GARANTIES ET PRESTATIONS DIVERSES

### FRAIS DE GARANTIES SUR CRÉDIT IMMOBILIER

(hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes)

|                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Frais de prise de garantie</b>                                       |                |
| - Caution Compagnie Européenne de Garanties et Cautions - CEGC (SACCEF) | Nous consulter |
| - Caution CASDEN*                                                       | <b>Gratuit</b> |
| - Hypothèque                                                            | Nous consulter |
| - Gage sur bien mobilier                                                | <b>Gratuit</b> |
| - Nantissement de compte d'instruments financiers                       | 73,20 €        |
| - Délégation sur produits assurance-vie capitalisation                  | <b>Gratuit</b> |
| - Nantissement de parts de SCI                                          | Nous consulter |
| - Autres garanties                                                      | Nous consulter |
| <b>Frais de levée de garantie</b>                                       |                |
| - Mainlevée hypothécaire                                                | Nous consulter |
| - Mainlevée de nantissement de parts de SCI                             | Nous consulter |
| - Mainlevée autres garanties                                            | 200,00 €       |

\* Caution CASDEN sous réserve d'éligibilité et d'acceptation de votre dossier.

### AUTRES PRESTATIONS

|                                                                                                    | VIA L'APPLICATION<br>MOBILE<br>OU INTERNET | EN AGENCE      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| Réédition du tableau d'amortissement (hors demande de remboursement anticipé effectif)             | 17,15 €                                    | 34,80 €        |
| Frais de modification de la date ou du compte de prélèvement des échéances                         | 17,15 €                                    | 34,80 €        |
| Frais de modification d'un crédit en cours (hors édition d'avenant et hors cas précédemment cités) | Non disponible                             | 34,80 €        |
| Attestations diverses sur crédit                                                                   | 17,15 € <sup>(1)</sup>                     | 34,80 €        |
| Attestation CAF sur crédit en cours                                                                | <b>Gratuit</b>                             | <b>Gratuit</b> |
| Recherche de document                                                                              | Non disponible                             | 34,80 €        |

|                                                                                                                           |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>• Demande de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif</b>                              | <b>Gratuit</b>      |
| <b>• Rédaction d'un avenant de contrat de prêt</b><br>(hors substitution assurance emprunteur et hors changement de taux) | 400,00 €            |
| <b>• Rédaction d'un avenant de contrat de prêt pour changement de taux, sur capital restant dû</b>                        | 1%<br>Mini 500,00 € |
| <b>• Utilisation d'option de modulation sur prêt modulable, report d'échéance</b>                                         |                     |
| - Pourcentage sur la dernière échéance payée                                                                              | 5,60 %              |
| - Minimum                                                                                                                 | 34,80 €             |

## ASSURANCE

### Assurance Emprunteur<sup>(2)</sup>

Nous consulter

Le coût de l'assurance emprunteur(s) dépend principalement de l'âge de l'assuré, de son état de santé et de la durée du crédit<sup>(3)</sup>.

(1) Sous réserve de disponibilité sur l'application mobile ou internet

(2) Contrat assuré par BPCE Vie et CNP Assurances, entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Voir limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le client est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service.

## ÉPARGNE BANCAIRE<sup>(1)</sup>

|                                                                 |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| • Ouverture / Clôture d'un compte d'épargne                     | <b>Gratuit</b> |
| • Frais pour les comptes sur livret inactifs <sup>(2)</sup>     | 30,00 €/an     |
| • Frais de transfert LEP vers un autre établissement            | <b>Gratuit</b> |
| • Frais de transfert CEL, PEL, PEP vers un autre établissement  | 89,80 €        |
| • Transfert vers autre établissement du réseau Banque Populaire | <b>Gratuit</b> |
| • Crescendo : frais d'abonnement à une épargne automatique      | <b>Gratuit</b> |

## PLACEMENTS FINANCIERS

La Banque Populaire Rives de Paris, distributeur non indépendant, n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec un ou plusieurs producteurs et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de produits et services sur le marché car elle travaille principalement avec des entreprises du Groupe BPCE. À ce titre, la Banque Populaire Rives de Paris peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.

La Banque Populaire Rives de Paris peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

## FRAIS PONCTUELS LIÉS AU SERVICE

|                                                                                                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| • Frais d'ouverture / Clôture compte-titres ordinaires (CTO) / PEA / PEA-PMI-ETI                 | <b>Gratuit</b>                          |
| • Frais de transfert CTO / PEA / PEA-PMI-ETI vers autre établissement du réseau Banque Populaire | <b>Gratuit</b>                          |
| • Frais de transfert CTO / PEA / PEA-PMI-ETI vers une autre banque                               | Dans la limite d'un plafond de 150,00 € |
| - Titres cotés                                                                                   | 15,00 €/ligne                           |
| - Titres non cotés                                                                               | 50,00 €/ligne                           |

## Frais de transaction sur les opérations de bourse



### À SAVOIR

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi. Il est à noter que les ETF (Exchange Traded Funds) sont achetés et vendus comme des opérations de bourse.

(1) Sous réserve d'éligibilité

(2) Compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier. Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte sur livret inactif est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du plafond réglementaire de 30 € et sous réserve du solde disponible.

• Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam)

| Frais de transaction <sup>(1)</sup>                                                                    | PAR INTERNET                       | PAR TÉLÉPHONE <sup>(2)</sup>       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Actions                                                                                                | 0,5 % du montant de la transaction | 1,2 % du montant de la transaction |
| Organisme de Placement Collectif (OPC) <sup>(2)</sup> réseau Banque Populaire ou autres établissements | Nous consulter                     |                                    |
| Ordre annulé                                                                                           | Gratuit                            | Gratuit                            |
| Ordre non exécuté                                                                                      | Gratuit                            | Gratuit                            |

- Hors Euronext (bourses étrangères) Nous consulter

Ordre exécuté avec Service de Règlement Différé (SRD)

|                                                              | PAR INTERNET | PAR TÉLÉPHONE <sup>(2)</sup> |
|--------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|
| Commission de règlement différé                              | 3,30 €       | 6,50 €                       |
| Frais proportionnels au montant brut négocié                 | 0,32 %       | 0,64 %                       |
| Frais de prorogation, % mensuel du montant de la transaction | 0,09 %       | 0,18 %                       |

- |                                                                                    |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| • Mise en place de titres en nominatif pur                                         |          |
| - Frais fixes, par ligne                                                           | 113,80 € |
| • Souscription, attribution d'actions OPA / OPE, paiement de dividendes en actions | 15,85 €  |

**FRAIS PONCTUELS LIÉS AU PRODUIT**

**Organisme de Placement Collectif (OPC)<sup>(3)</sup>**

- |                                           |                |
|-------------------------------------------|----------------|
| • Frais de souscription / Frais de rachat |                |
| - OPC réseau Banque Populaire             | Nous consulter |
| - OPC autres établissements               | Nous consulter |

**Fonds à formule**

- |                                           |                |
|-------------------------------------------|----------------|
| • Frais de souscription / Frais de sortie | Nous consulter |
|-------------------------------------------|----------------|

**FRAIS RÉCURRENTS LIÉS AU SERVICE**



**À SAVOIR**

Les **droits de garde (frais de tenue de compte)** : le tarif est annuel et prélevé par moitié chaque semestre civil à terme échu.

**Droits de Garde (frais de tenue de compte) CTO / PEA / PEA-PME-ETI**

- |                                                                                         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Portefeuille composé de valeurs émises par le réseau Banque Populaire                 | <b>Gratuit</b> |
| • Autres portefeuilles                                                                  |                |
| - Frais variables par portefeuille, commission proportionnelle (cumulative par tranche) |                |
| - Tranche ≤ à 50 000 €                                                                  | 0,31 %         |
| - Tranche > à 50 000 € et ≤ à 150 000 €                                                 | 0,26 %         |
| - Tranche > à 150 000 €                                                                 | 0,13 %         |
| - Frais fixes par ligne de titres détenus :                                             |                |
| - En sus frais fixes par ligne sur titre coté                                           | 5,00 €         |
| - En sus frais fixes par ligne sur titre non coté                                       | 25,00 €        |

(1) Frais prélevés lors de l'exécution de l'ordre d'achat ou de vente de titres financiers cotés sur les marchés financiers

(2) Alodis Bourse 01 71 39 11 71, appel non surtaxé, coût selon votre opérateur (hors frais et commissions sur transactions boursières).

(3) OPC = organisme de placement collectif (OPCVM, FIA). Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges liés aux produits et aux services financiers, le client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type.



## À SAVOIR

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Prévu par la loi Pacte de 2019, le plafonnement des frais du PEA est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2020. Les droits de garde au titre d'un PEA / PEA-PME-ETI sont plafonnés à 0,4% de la valeur du plan. La majoration possible par ligne ou unité de compte, est plafonnée à 5€ pour les titres cotés et 25€ pour les titres non cotés.

- |                                                                                             |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| • Frais de tenue et de gestion de compte titres, PEA ou PEA-PME-ETI inactifs <sup>(1)</sup> | Droits de garde <sup>(2)</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

### FRAIS RÉCURRENTS LIÉS AU PRODUIT

- |                                                                                                                       |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| • <b>Tarification applicable aux titres non cotés CTO / PEA / PEA-PME-ETI</b>                                         |                                                                |
| - Frais d'ouverture et/ou de gestion de dossier (opérations sur titre, détachement de dividendes, etc.)               | inclus dans les droits de garde                                |
| - Frais de transaction                                                                                                | 1,2 % du montant de la transaction dans la limite de 1000,00 € |
| • <b>Tarification applicable aux parts sociales</b>                                                                   |                                                                |
| - Souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention (compte dédié, CTO ou PEA) | <b>Gratuit</b>                                                 |



## À SAVOIR

Les parts sociales sont des parts de capital de Banque Populaire. Détenir des parts sociales, c'est devenir sociétaire de votre Banque Populaire et donc être copropriétaire d'une fraction de l'entreprise. Cela confère deux grands droits : 1. voter en assemblée générale selon le principe « un homme, une voix » et 2. percevoir une rémunération sous forme d'un intérêt appelé dividende dont le montant est voté annuellement par l'assemblée générale.

### AUTRES SERVICES

- |                                                                                 |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| • <b>Édition et envoi de l'imprimé fiscal unique</b>                            | <b>Gratuit</b>   |
| • <b>Hisséo</b>                                                                 | <b>Gratuit</b>   |
| Service de versements programmés pour investir sur les marchés financiers (OPC) |                  |
| • <b>OPTIFOLIO</b> (ce produit n'est plus commercialisé)                        | <b>Gratuit</b>   |
| Gestion optimisée de votre portefeuille                                         |                  |
| - Abonnement Hisséo Folio                                                       | <b>Gratuit</b>   |
| - Assurance moins-values                                                        | 8,00 €/an        |
| - Prise de bénéfices                                                            | 13,85 €/an       |
| - Forfait OPTIFOLIO incluant les 3 services                                     | 17,35 €/an       |
| • Hisséo Folio, droits d'entrée d'OPC                                           | Réduction de 50% |

(1) Compte inactif au sens de l'article L 312-19 du code monétaire et financier

(2) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Les offres d'assurance détaillées, ci-après, sont soumises à des conditions et exclusions (vous retrouverez toutes les informations utiles et les caractéristiques principales des offres dans les documents d'informations clés, la notice d'informations ou les conditions générales des contrats). N'hésitez pas à contacter votre conseiller pour toute information complémentaire. La Banque Populaire vous présente la gamme de produits d'assurance pour laquelle elle agit en qualité d'intermédiaire en assurances dûment enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 022 545. L'immatriculation Banque Populaire peut être contrôlée sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

## VOUS ASSURER AINSI QUE VOS PROCHES

|                                                      |                |
|------------------------------------------------------|----------------|
| • ASSUR-BP Santé <sup>(1)</sup>                      | Nous consulter |
| • Multirisque des Accidents de la Vie <sup>(1)</sup> | Nous consulter |
| • Assurance obsèques <sup>(2)</sup>                  | Nous consulter |
| • Autonomis <sup>(2)</sup>                           | Nous consulter |
| • Assurance Famille <sup>(2)</sup>                   | Nous consulter |
| • Assurance Précaution <sup>(3)</sup>                | 30,00 €/an     |

## ASSURER VOS BIENS

|                                        |                |
|----------------------------------------|----------------|
| • Assurance Auto <sup>(1)</sup>        | Nous consulter |
| • Assurance 2 Roues <sup>(1)</sup>     | Nous consulter |
| • Assurance Habitation <sup>(1)</sup>  | Nous consulter |
| • Alarme télésurveillée <sup>(4)</sup> | Nous consulter |
| • Sécuri High Tech <sup>(1)</sup>      |                |
| - formule solo                         | 3,20 €/mois    |
| - formule famille                      | 4,20 €/mois    |

## VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

|                                         |                |
|-----------------------------------------|----------------|
| • Protection juridique <sup>(5)</sup>   | Nous consulter |
| • Sérélia Téléassistance <sup>(6)</sup> | Nous consulter |
| • BP infos <sup>(7)</sup>               | Nous consulter |

## ASSURER VOS MOYENS DE PAIEMENT

|                                                                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement <b>Sécuriplus</b> <sup>(1)</sup> | 29,90 €/an |
| Assurance perte ou vol de moyens de paiement                                                              |            |

## OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

voir limites conditions et exclusions prévues aux conditions contractuelles en vigueur

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| • Fructi-Budget 2 <sup>(3)</sup>         | À partir de 2,10 €/mois |
| • Fructi-Facilités jeunes <sup>(3)</sup> | 0,79 €/mois             |
| • Fructi-Facilités <sup>(3)</sup>        | 1,25 €/mois             |
| • ASSUR-BP Enfant <sup>(7)</sup>         | 20,00 €/an              |
| • Dédicace <sup>(3)</sup>                | À partir de 16,05 €/an  |

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont mises en œuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances. Selon les conditions, plafonds, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur.

(2) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont mises en œuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Contrat de prévoyance assuré par BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Alarme télésurveillée est un service réalisé par VERISURE.

(5) Contrat assuré par Covea Protection Juridique, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Marque de la société Sérénia, groupe IMA.

(7) Contrat assuré par BPCE IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

# AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## FRAIS DE SUCCESSION

- Frais de traitement du dossier

**Gratuit**



### À SAVOIR

Le traitement bancaire d'une succession comprend différentes étapes dont quelques exemples ci-dessous :

- Enregistrement du décès et gestion du dossier,
- Protection, sécurisation et clôture des comptes du défunt,
- Production de(s) arrêté(s) de compte(s) au jour du décès,
- Relations avec les tiers gestionnaires de produits (assureurs, gestionnaire de valeurs mobilières, organismes de financement spécialisé...),
- Correspondance et échanges avec notaire, ayants-droit..., réponse aux sollicitations de l'administration fiscale.

## AUTRES SERVICES

- |                                                                                  |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| • Paiement des factures (hors Pompes Funèbres),<br>à la demande des ayants-droit | 9,50 €  |
| • Paiement de la facture des Pompes Funèbres                                     | 6,00 €  |
| • Établissement d'une attestation                                                | 29,40 € |

# OPÉRATIONS INTERNATIONALES<sup>(1)</sup>

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## CHANGE MANUEL

- **Achat et vente de devises<sup>(2)</sup>**

- Commission de change
- Commission fixe

Cours en vigueur  
2,30 €

## COMMISSION DE CHANGE



### À SAVOIR

Pour le change manuel, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction. En cas de virement émis ou reçu en devise, nécessitant l'achat ou la vente des devises, la commission de change s'applique cumulativement en proportion du montant de la transaction.

- **Commission de change**

- Tranche ≤ 80 000 €
- En sus, au-delà de 80 000 €
- Minimum

0,05 %  
0,025 %  
15,50 €

## OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE<sup>(1)(3)</sup>

- **Paiement par carte bancaire en devise ou en euro hors EEE**

- Commission proportionnelle au montant de la transaction

2,92 %

- **Retrait d'espèces à un distributeur en devise**

- Commission fixe
- Commission proportionnelle au montant du retrait

3,15 €  
2,92 %

## VIREMENTS NON SEPA

### ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA<sup>(4)</sup>

**Virement en euro hors Espace SEPA ou en devise (quel que soit le pays)**

- **Frais par virement en euro hors espace SEPA ou en devise quel que soit le pays**

- Commission proportionnelle au montant de la transaction
  - Minimum de perception
  - Maximum
  - Frais de dossier (si ordre papier)
- Commission de change (si achat de devises)

0,06 %  
13,25 €  
166,00 €  
5,50 €  
Voir ci-dessus

- **Frais acquit swift**

17,15 €

- **Frais sur transfert urgent (à J)**

13,65 €

(1) Opérations en devise hors euro ou impliquant un pays hors EEE (voir détails de l'EEE en page 32).

(2) Sous réserve de disponibilité des fonds.

(3) Une commission de change est prélevée en sus des frais indiqués ci-dessous selon le cours en vigueur.

28 (4) Aux conditions ci-dessous, peuvent s'ajouter les frais demandés par le correspondant bancaire étranger.

## RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

### Virement en devise ou en provenance d'un pays hors espace SEPA

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| • Frais par virement   |              |
| - Commission fixe      | 19,00 €      |
| - Commission de change | Voir page 28 |



### À SAVOIR

La commission de change est perçue à chaque opération de virement (émis ou reçu) en devise nécessitant l'achat ou la vente de devises. La commission de change s'applique proportionnellement au montant de la transaction.

## Virement permanent

|                                                               |         |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| • Frais d'opposition à un virement avant exécution - hors EEE | Gratuit |
| • Révocation définitive d'un virement permanent - hors EEE    | Gratuit |

## AUTRES SERVICES

### Offre mobilité internationale carte<sup>(1)</sup>

|                                                                                                                                                  |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| • Un nombre illimité de retraits d'espèces effectués aux Distributeurs Automatiques de Billets et de paiements par carte bancaire hors zone euro |              |
| - hors commission de change, souscription pour une durée de 3 mois minimum                                                                       | 10,30 €/mois |

### Remise de chèque étranger (chèque payable à l'étranger)

Non  
disponible

(1) Réservées aux personnes physiques âgées d'au moins 16 ans justifiant d'une mobilité à l'étranger pour une durée minimale de trois mois.

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

**Les coordonnées de votre agence :** [www.banquepopulaire.fr/rivesparis/](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis/)  
**sur votre extrait de compte**

Vous pouvez contacter directement votre conseiller au tarif d'un appel local.

**Un accès direct à votre compte où que vous soyez et 24 h /24 :**

- Par internet, avec Cyberplus ([www.banquepopulaire.fr/rivesparis/](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis/))

- Par téléphone, avec Tonalité Plus (serveur local) :

• Depuis la France, au : **0 801 010 041** Service gratuit + prix appel <sup>(1)</sup>

• Depuis l'étranger, au : (+33) 1 84 95 15 64<sup>(1)</sup>

## NOS PARTENAIRES / MENTIONS LÉGALES

**Les crédits renouvelables** sont des produits de BPCE Financement qui en fixe les conditions tarifaires disponibles auprès du Service Consommateurs de cette dernière. BPCE Financement - SA au capital de 73 801 950 € - Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS - 439 869 587 RCS Paris. Intermédiaire d'assurances immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 022 393.

**La Location avec Option d'Achat** est un produit de : BPCE LEASE, Société anonyme à conseil d'administration au capital de 354 096 074 € - Etablissement de Crédit Spécialisé - Siège social : 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris - RCS Paris 379 155 369 - N° TVA : FR 81 379 155 369 Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339.

**BPCE Vie** SA au capital social de 161 469 776 € - Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS - 349 004 341 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

**IMA ASSURANCES** Société anonyme au capital de 157 000 000 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118, avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481 511 632.

**CNP ASSURANCES** SA avec conseil d'administration, au capital social de 686 618 477 € entièrement libéré - Siège social : 4, Promenade Cœur de Ville, 92130 Issy-les-Moulineaux. Immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062. Entreprise régie par le Code des assurances.

**BPCE Assurances IARD** Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 7, promenade Germaine Sablon 75013 Paris.

**COVÉA PROTECTION JURIDIQUE** Société anonyme à conseil d'administration au capital de 88 077 090,60 € entièrement versé. Entreprise régie par le Code des assurances - RCS Le Mans 442 935 227 - APE 6512 Z. Siège social : 160, rue Henri Champion - 72045 Le Mans Cedex 2.

**BPCE IARD** SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 € entièrement versé. 401 380 472 RCS Niort. Siège Social : Chaban 79180 Chauray. Adresse : Chauray, BP 8410, 79024 Niort Cedex 09 Entreprise régie par le Code des Assurances.

**VERISURE** Société par actions simplifiée au capital social de 1 085 736 €, dont le siège social est situé 1, place du Général de Gaulle - 92160 Antony, Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 345 006 027.

**QIIP** SAS au capital de 29 600 euros - 5 av. du Général de Gaulle 94160 Saint Mandé - 879 135 879 RCS CRETEIL, distributeur de Xpollens, SAS au capital de 64 427 585 euros, 110 av. de France 75013 Paris - 501 586 341 RCS PARIS, Etablissement de Monnaie Électronique n° 16528.

# RÉSOUTRE UN LITIGE

## VOTRE BANQUE POPULAIRE : VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

**En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.**

**Vous pouvez également écrire au Service Satisfaction Clients, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas :**

- **par courrier :** Banque Populaire Rives de Paris Service Satisfaction Clients  
80 boulevard Auguste Blanqui - 75204 Paris cedex 13
- **par internet :** [www.banquepopulaire.fr/rivesparis/](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis/)  
rubrique "E-Réclamations" sur notre page d'accueil

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai qui n'excèdera pas deux mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation). Concernant les réclamations liées aux services de paiement (carte bancaire, virement, prélèvement...), la Banque Populaire Rives de Paris vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation. Si votre réclamation porte sur l'exécution d'un contrat d'assurance et non sa commercialisation, vous pouvez écrire au service en charge des réclamations de votre assureur dont vous trouverez les coordonnées sur le site : [assurances.groupebpce.com](http://assurances.groupebpce.com), rubrique "réclamation-et-mediation".

## VOTRE RECOURS EN MÉDIATION

Si la réponse que vous avez reçue ne vous satisfait pas, ou en l'absence de réponse dans les délais indiqués dans la page précédente, vous pouvez saisir **gratuitement** le médiateur compétent sur son site internet ou par voie postale, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation auprès de votre Banque Populaire sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez.

**Le Médiateur de la Consommation\*** auprès de la **FNBP** pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers) et/ou à la commercialisation d'un produit d'assurance.

- Par courrier : Le Médiateur de la Consommation auprès de la FNBP - 20/22 rue Rubens - 75013 Paris - Par internet : [www.mediateur-fnbp.fr](http://www.mediateur-fnbp.fr)

**Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers) et/ou à la commercialisation d'un produit d'assurance.

- De préférence par internet, via le formulaire électronique disponible sur le site internet [AMF-France.org/fr/le-mediateur](http://AMF-France.org/fr/le-mediateur) bouton "Saisir le médiateur" ou en scannant le QR-Code :



- Par courrier : Le Médiateur de l'AMF - Autorité des marchés financiers - 17, place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02

**Le Médiateur de l'assurance** pour les litiges portant exclusivement sur l'exécution d'un contrat d'assurance, si vous restez mécontent de la décision de l'assureur malgré ses efforts pour vous satisfaire :

- Par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09  
- Par internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

\* Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC.  
Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : [www.economie.gouv.fr/mediation-conso](http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso).

Ces tarifs sont applicables sous réserve d'évolutions fiscales ou réglementaires, et sont exprimés avec taxes incluses lorsque celles-ci sont dues. Conformément à la réglementation, la modification des conditions tarifaires, comme toute modification de votre convention de compte vous sera communiquée deux mois avant sa date d'entrée en vigueur. En cas de non acceptation de votre part de cette modification vous devrez dénoncer le produit ou le service concerné et/ou votre convention de compte avant la date d'entrée en vigueur (sans frais). Ces conseils et tarifs ne sont pas exhaustifs, n'hésitez pas à solliciter votre conseiller. Les conditions de votre convention de compte sont disponibles auprès de votre agence ou sur notre site internet. La majorité des commissions est exonérée de TVA. Cependant conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit, au taux en vigueur à la date de l'opération (TVA au taux de 20%, taux en vigueur au 31/08/2025). Ces tarifs sont donc susceptibles de varier sans préavis en cas de variation du taux de TVA. Notre tarification est disponible en agence ou sur notre site internet [www.banquepopulaire.fr/rivesparis/](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis/).

**POUR ACCÉDER À VOS SERVICES À TOUT MOMENT EN TOUS LIEUX**  
Téléchargez l'application Banque Populaire.



**Services gratuits de banque et assurance à distance mis à votre disposition sur l'application Banque Populaire Particuliers<sup>(1)</sup>**

## RÉFÉRENCES EUROPÉENNES

- **EEE (Espace Économique Européen)**, composé des pays de l'Union Européenne cités ci-dessous ainsi que de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.
- **Espace SEPA** (Single Euro Payments Area) : espace unique de paiements en euro, composé des pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, l'Etat de la Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
- **Zone EURO** : composée des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

**BANQUE POPULAIRE**  
**RIVES DE PARIS**



*proche et engagée*

**Prenez rendez-vous avec votre conseiller**  
**[www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis)**

(1) Ces fonctionnalités sont disponibles sur votre espace de banque à distance. Cela nécessite la souscription préalable au service de banque à distance (gratuit hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à internet) et d'être doté de l'application mobile Banque Populaire pour y accéder.

Banque Populaire Rives de Paris - Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512-2 et suivants du Code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit - 552 002 313 RCS Paris. Société immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le N° 07 022 545 - HYPERLINK "<http://www.orias.fr>" [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Siège social : 80, Boulevard Auguste Blanqui 75204 Paris Cedex 13 - Téléphone : 01 73 07 48 37 - Internet : HYPERLINK "<http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis>" [www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis). Numéro d'identification intracommunautaire FR 59 552 002 313. Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581\_01QHNO (BPCE - SIRET 493 455 042). Crédit photo : Shutterstock - Impression : Imprimerie Gantier - ZAE «Les Dix Muids» - Rue Blaise Pascal - 59770 Marly - Réf 3723



irweeqo



E002616

E002616