



SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

- Ouverture, transformation, clôture
- Services Bancaires de Base
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- · Services en agence
- · Offres retirées de la commercialisation

BANQUE À DISTANCE

- · Par Internet
- · Autres services liés à l'utilisation d'Internet
- · Par téléphone
- Par télétransmission
- · Offres retirées de la commercialisation

OPÉRATIONS DE PAIEMENT

- Cartes
- · Services liés à la carte bancaire
- Virements SEPA
- Prélèvements SEPA/TIPSEPA
- Chèques
- Effets de commerce
- Offres retirées de la commercialisation

OPÉRATIONS D'ENCAISSEMENT

- Espèces
- Terminaux de Paiement Électronique
- Paiement en 3 ou 4 fois
- Virements SEPA
- Prélèvements SEPA
- Chèques
- Effets de commerce
- Commerce Électronique
- · Offre retirée de la commercialisation

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Convention RYTHMÉO

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

7

10

13

13

16



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS · Facilité de caisse et/ou découvert · Financement du cycle d'exploitation Crédits d'investissement Garanties Cautions bancaires Autres prestations GESTION DE LA TRÉSORERIE

- · Épargne bancaire
- Placements financiers
- · Droits de garde Gestion de trésorerie
- · Ingénierie sociale et financière

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

- Assurer vos moyens de paiement
- Assurer votre famille et votre entreprise
- Préparer votre retraite
- Assurer vos biens et votre exploitation
- · Offres retirées de la commercialisation

OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL

- · Opérations par carte bancaire
- Paiements à destination de l'étranger (IMPORT)
- Règlements en provenance de l'étranger (EXPORT)
- · Le portefeuille étranger
- · Les remises documentaires
- Le crédit documentaire import (CRÉDOC)
- Le crédit documentaire export (CRÉDOC)
- · Les avances en devises
- · La couverture du risque de change
- Les frais sur opérations hors bourse et toute opération de change euros/devises étrangères
- Les garanties et cautions
- · Les placements à terme
- Les autres opérations

SERVICES SPÉCIALISÉS

- · Gestion du poste clients Factorem
- · Ingénierie sociale
- Ingénierie financière

RÉSOUDRE UN LITIGE EXPRIMER UNE RÉCLAMATION

INFORMATIONS SUR LES SERVICES DE VOTRE BANQUE POPULAIRE

Ce document, disponible sur notre site Internet www.bpbfc.banquepopulaire.fr, est destiné à vous informer sur les conditions tarifaires appliquées aux opérations les plus courantes (dont celles régissant la gestion du compte). Il ne peut indiquer de façon complète et détaillée l'intégralité de nos prestations. Pour toute information complémentaire, prenez contact avec votre conseiller. Conditions applicables au 01/01/2025. Ce guide tarifaire peut être modifié à tout moment dans les conditions prévues par la réglementation. Il n'est pas limitatif.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Ouverture, transformation, clôture

 Ouverture/clôture d'un compte
 Gratuit

 Ouverture de compte de groupement d'entreprises
 150 €

 Services d'aide à la mobilité bancaire (Facili'Pop Pro)
 Gratuit

Services bancaires de base(1)



(services définis à l'article D.312-5-1 du Code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte, prévu à l'article L.312-1 du même code)

Gratuit

- l'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- un changement d'adresse par an,
- la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire,
- la domiciliation de virements bancaires,
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- les paiements par prélèvement SEPA, Titre Interbancaire de Paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce demier pouvant être réalisé aux guichets⁽²⁾ ou à distance,
- des moyens de consultation à distance du solde du compte,
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne,
- deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- la réalisation des opérations de caisse.

Relevés de compte

Édition de relevé de compte

relevé mensuel Gratuit Ф

- relevé mensuel Gratuit Ф

- relevé journalier, hebdomadaire, par quinzaine 3,50 €/pli

- relevé en braille Nous consulter

Relevé de compte dématérialisé toute périodicité Gratuit

Duplicata de relevé de compte au guichet

2.30 € + TVA

Relevés de frais 🍑

- facture professionnelle mensuelle Gratuit
- relevé annuel des frais Gratuit
- relevé mensuel de frais d'encaissement par carte Gratuit

- relevé mensuel de frais d'encaissement par carte
- relevé annuel de frais d'encaissement par carte

- relevé annuel de frais d'encaissement par carte Gratuit

⁽I) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

⁽²⁾ Hors virement instantané.

Dates de valeur

− ∨€	ersement	ou	retrait	a espe	eces au	ı guicnet		
-1-	2000		à l'acco		/la a 100	6,00+1-0	intomotionalas)	

 chèque remis à l'escompte (hors opérations internationales) BPBFC

J ouvré** · autres établissements Date de l'opération + I jour ouvré**

si remise avant 15h30

Date de l'opération + 2 jours ouvrés**

|*

si remise après 15h30

- virement recu |*+| virement recu hors DSP⁽¹⁾ virement émis J*

 virement émis hors DSP⁽¹⁾ |*-| - encaissement carte bancaire Jour ouvré** au cours duquel le montant du paiement par carte est crédité sur le compte BPBFC effet remis à l'encaissement⁽²⁾ Date de règlement + 4 jours calendaires***

Date de remise + 1 jour calendaire*** effet remis à l'escompte⁽³⁾ effet domicilié Date de règlement - I jour calendaire**

– encaissement d'un prélèvement paiement d'un prélèvement |*

Tenue de compte

Un compte est arrêté à la fin de chaque trimestre et donne lieu à la facturation des commissions découlant de son fonctionnement.

Frais de tenue de compte (par trimestre) 0.37 €/écriture Ce montant représente la partie fixe de la prestation mini 25 € - maxi 220 € de gestion administrative et comptable liée au compte.

Commission de compte (par trimestre) 0.125 % Elle est calculée sur les opérations passées au débit du compte mini 15 €

(hors placements et frais) Forfait de gestion de compte de syndicat de copropriété 50 €/an

Frais de tenue de compte courant inactif 30 €/an(4) 🍑 (compte inactif au sens de l'article L.312-19 dans la limite du solde du Code monétaire et financier) créditeur du compte

Accompagnement Annuel Entreprise À partir de 50 € (anciennement CDP)

Frais de relance pour non remise des derniers comptes annuels (bilan, liasse fiscale...) 35 €/semestre

Commission annuelle d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable du client Nous consulter

Prélevée une fois par an, elle rémunère l'actualisation administrative et informatique du dossier.

Nous consulter Reconstitution des échelles de compte

^{*} Date de comptabilisation au compte du client.

^{**} Jour ouvré : du lundi au vendredi, même si l'agence est ouverte le samedi (week-end et jours fériés exclus).

^{***} Jour calendaire : du lundi au dimanche.

⁽¹⁾ DSP: virement en euros dans un pays de l'espace SEPA (voir détail de l'espace SEPA en fin de brochure).

⁽²⁾ Minimum 10 jours avant échéance.

⁽³⁾ Minimum de 10 jours d'escompte retenus pour le décompte des agios.

⁽⁴⁾ Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte courant inactif est plafonné par arrêté ministériel.

Forfait Pro Start / Forfait Pro

Nous consulter pour le détail Facturation par tranche de mouvements débiteurs des 4 derniers trimestres civils

actual action pair training de modification des in del modification de modific						
Forfait Pro Start (cotisation mensuelle)						
Tranches	Standard	Spécifique ⁽¹⁾				
Jusqu'à 30 k€	8 €	-				

	Jusqu a 30 k€	8 €	-		
	De 30 à 80 k€	16€	-		
Forfait Pro (cotisation mensuelle)					
	Jusqu'à 30 k€	8 €	3 €		
	De 30 à 80 k€	12€	4 €		
	De 80 à 120 k€	17 €	6€		
	De 120 à 360 k€	34 €	12 €		
	De 360 à 600 k€	48 €	16€		
	De 600 à 960 k€	62 €	21€		
	De 960 à 1440 k€	85 €	29 €		
	De 1440 à1920 k€	108 €	36 €		
	De 1920 à 2400 k€	128 €	43 €		
	De 2400 à 3000 k€	145 €	48 €		

Cette forfaitisation concerne la commission de compte et les frais sur écritures prélevés sur le compte professionnel et habituellement mentionnés trimestriellement sur le ticket d'agios.

Services en agence

	Délivrance d'un RIB ou IBAN	Gratuit
i	Délivrance d'un chéquier en agence	Gratuit 41
Ì	Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ⁽²⁾ - en euros	Gratuit 41
i	Mise à disposition de fonds (auprès d'une autre Banque Populaire) 28,90 €
ĺ	Documents conservés à l'agence et tenus à disposition 47,	30 € + TVA
	= 0 camero por caso e mor mason	95 € + TVA
	aux Commissaires aux Comptes	

Coffre-fort (selon disponibilité dans votre agence) frais de location avec garantie de 30 000 € 112.50 €/an + TVA - frais d'ouverture forcée (tous motifs) Frais réels - caution locative coffre 500 €/coffre

Frais de recherche de document(s)(3), écriture(s),

fichier(s) télétransmis ou facturette(s)(4) - simple

10.67 €/recherche + TVA + 2,30 €/opération + TVA

Sur devis - complexe Préparation et remise de monnaie à la BPBFC Nous consulter

Frais engagés pour la recherche de clients NPAI(5) Frais réels Frais de gestion en cas de retour de courrier NPAI(5) 15.35 €/mois + TVA

Offres retirées de la commercialisation

Option relevé de compte dématérialisé en complément 3,50 €/mois de l'édition papier

- (1) Agriculteurs, Professions Libérales Réglementées, Sociétés Civiles Immobilières, Associations.
- (2) Dans l'agence de gestion du client.
- (3) Dont copie(s) de chèque(s) débité(s) en compte.
- (4) Hors champ d'application de la Directive Européenne des Services de Paiement, transposée en droit français par l'ordonnance du 15 juillet 2009.
- (5) N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.



€ PAR OPÉRATION(1) (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Par Internet (ordinateur, mobile et tablette)

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone,

SMS, mail, fax, etc.) - Cyberplus Entreprise⁽²⁾

Basic (Cyberplus Consultation + réaliser des virements SEPA et gérer des utilisateurs délégués)
 Medium (Cyberplus Basic + réaliser des virements internationaux)

Medium (Cyberplus Basic + réaliser des virements internationaux)
 Premium (Cyberplus Medium + saisir/gérer des prélèvements et des effets de commerce + remises de fichiers (listes virements/

prélèvements/remises LCR)) **Abonnement à des services de banque à distance** (<u>Internet</u>, téléphone, SMS, mail, fax, etc.) - **Cyberplus Entrepreneur Individuel**⁽²⁾ **5 €/mois**

Notre solution multi-banques, multi-comptes et multi-sociétés TURBO Suite Entreprise.com vous permet d'échanger vos flux de manière efficace et sécurisée avec l'ensemble de vos banques via EBICS, SWIFT et API DSP2 dans la zone SEPA et à l'International.

TURBO Suite Entreprise.com (SE.COM) – socle de base 46 €/mois + TVA

- module Gestion du risque commercial - Ellisphère (niveau 1)

Consultations des comptes + réalisation de virements SEPA

- I certificat numérique sur clé USB CertEurope
- I abonnement EBICS T/TS monobanque
- module de vérification d'IBAN DIAMOND⁽³⁾

la maintenance opérationnelle

Etablissement bancaire supplémentaire au SE.COM⁽⁴⁾ 5 €/mois + TVA

Modules complémentaires au SE.COM à partir de 10 €/mois + TVA

Modules complémentaires au SE.COM à partir de 10 €/mois -- module Gestion du risque commercial - Ellisphère (niveau 2 ou 3)

- module de devis et factures E-Facture⁽⁵⁾
- module de création de mandats de prélèvements électroniques E-Mandat⁽⁵⁾
- modules de Gestion de Trésorerie (prévisionnel, rapprochement, équilibrage)

Autres prestations TURBO SE.COM

mise en service/paramétrage

· de 1 à 2 banques
 · de 3 à 4 banques
 · de 3 à 4 banques
 · au-delà
 Nous consulter

accompagnement initial E-Facture
 accompagnement complémentaire à distance
 150 € + TVA
 200 € + TVA

Autres services liés à l'utilisation d'Internet

Service Suite Connect Nous consulter

L'offre Suite Connect permet l'agrégation de comptes, ainsi que la gestion de trésorerie multi-comptes, à travers le service d'initiation de virements (sous réserve de disponibilité). Suite Connect fonctionne sur un site internet et une application mobile dédiés. Il peut aussi être accessible via Cyberplus Entreprise ou Suite Entreprise.com pour les clients équipés de ces services.

(1) Le cas échéant, hors coût du fournisseur d'accès internet, hors coût de l'opérateur téléphonique, hors coût d'un SMS facturé par l'opérateur téléphonique. (2) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) au produit mentionné. (3) Facturation en sus par opération. (4) Hors abonnement EBIC rattaché. (5) Facturation en sus en cas de signature électronique.

Authentification forte - certificat CertEurope

Les certificats numériques permettent de sécuriser vos opérations de banque à distance (Cyberplus et télétransmission EBICS) et vos téléprocédures.

– I er certificat numérique sur clé USB
 115 €/an +TVA

- certificat supplémentaire sur clé USB 85 €/an + TVA

- installation et assistance au 0 820 333 315 0,12 €/min + prix appel

installation et assistance sur site
 100 €/intervention + TVA

détérioration ou révocation du certificat avant échéance triennale du contrat :
 avant le le anniversaire révolu

entre le 1er et le 2e anniversaire révolu
 70 €
 entre le 2e et le 3e anniversaire révolu
 35 €

SÉCUR'PASS Pro (dispositif d'authentification forte permettant Gratuit d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée)

Mise à disposition d'un Pass Cyberplus

Gratuit

Associé à la carte bancaire ou à une carte dédiée, le Pass Cyberplus permet de générer un mot de passe dynamique et à usage unique à des fins d'authentification forte.

- lecteur supplémentaire- carte Pass Cyberplus11,40 €/lecteur- carte Pass Cyberplus21 €/an

Envoi d'un code sécurisé par SMS en cas d'impossibilité d'utiliser le Pass Cyberplus

Gratuit

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte (mise en place par Cyberplus Entreprise)

- par SMS Gratuit

– par e-mail Gratuit

E-Documents PRO (service permettant d'accéder à l'ensemble des documents relatifs aux comptes bancaires, crédits et comptes d'instruments financiers au format électronique, de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance)

Coffre-fort numérique (15 Go) (espace de stockage sécurisé 1,90 €/mois de vos documents personnels et/ou professionnels)

Accès à l'image d'un chèque remis et téléchargement

par consultation et par image
 1,71 € + TVA

Confirmation de l'exécution d'un virement émis

par SMSpar e-mailGratuitGratuit

Création/activation d'un bénéficiaire de virement

– par Internet/application mobile Gratuit

- au guichet de votre banque (à partir du 2e)

5 €

Par téléphone

Moviplus permet de recevoir sur téléphone mobile, le solde du compte, l'encours carte bancaire et les dernières opérations selon une périodicité adaptée à vos besoins.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, <u>SMS</u>, mail, fax, etc.) - **Moviplus**⁽¹⁾

— information hebdomadaire — 1,50 €/mois
— information bi-hebdomadaire — 2,45 €/mois
— information tri-hebdomadaire — 3,30 €/mois
— information journalière 4,35 €/mois

Call Center Bourse

- composez le 0 820 337 507 0,12 €/min + prix appel

Tonalité Plus permet de connaître, à tout moment et sans abonnement, le solde de vos comptes et vos dernières opérations.

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Tonalité Plus (serveur vocal)(1)

- depuis la France au 0801 010 029 Service gratuit + prix appel

- depuis l'étranger au (+33) 3 73 46 00 16 Service gratuit + prix appel

Par télétransmission (échanges de données informatisées)

Abonnement télétransmission EBICS

 abonnement EBICS T/TS monosociété 51.25 €/mois + TVA abonnement EBICS T/TS multisociété 61,50 €/mois + TVA - abonnement EBICS double signature 102.50 €/mois + TVA

ou plafond par délégué

 abonnement EBICS Transport prestataire ou logiciel⁽²⁾ 10 €/mois +TVA maioration des abonnements au-delà 5 €/mois + TVA par compte

de 3 comptes rattachés ou paramétrés

 abonnement EBICS Expert-Comptable (1 cabinet) 41 €/mois + TVA

Abonnements divers

- abonnement Swiftnet 160 €/mois + TVA abonnement service VIRCOM 55 €/mois

Autres prestations télétransmission

 mise en place et test contrat Swiftnet 1 000 € - modification de contrat Swiftnet 250 €

- mise en place EBICS double signature ou plafond par délégué 600 € - ajout d'un délégué EBICS ou Swiftnet 80 €

modification, changement de droits ou suppression

40 €

- assistance télétransmission au 0 820 333 315 > 0,12 €/min + prix appel - confirmation/annulation par la banque d'une 12 €/remise télétransmise

remise télétransmise (à compter de la 2^e remise)

et confirmée

réinstallation de Turbo Suite Entreprise V2

· si pack essentiel détenu

Gratuit

· sans pack essentiel

350 € +TVA

Offres retirées de la commercialisation

Solution Pack Turbo Suite Entreprise V2

pack essentiel standard monobanque

36 €/mois + TVA

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, SMS, mail, fax, etc) - Turbomail(1)

(Réception du relevé de compte par courriel)

- journalier 5,35 €/mois hebdomadaire 2.05 €/mois mensuel Gratuit

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, mail, fax, etc.) - Turbofax(1) (Réception du relevé de compte par fax)

7.30 €/mois hebdomadaire 9,55 €/mois bi-hebdomadaire 11,75 €/mois tri-hebdomadaire 13.50 €/mois journalier

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) au produit mentionné.

(2) Identifiant permettant le transport des extraits vers un logiciel/prestataire externe du client.

OPÉRATIONS **DE PAIEMENT**

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Cartes(I)

Votre carte bancaire peut être à débit immédiat (votre compte sera débité à chaque utilisation) ou à débit différé (le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client à une date convenue ; elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte). Les cartes Visa internationales vous permettront d'effectuer des opérations à l'étranger.

Carte de paiement internationale à autorisation systématique

(à débit immédiat)

- cotisation carte Visa Business Start

45 €

Carte de paiement internationale

Cotisation	Débit immédiat / différé			
Carte Visa Business	57 €			
Carte Visa Gold Business	135 €			
Carte Visa Platinium Business	220 €			

Carte Corporate

Nous consulter

Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet ; service disponible depuis l'application $mobile^{(2)}$)

13,60 €

1435 €

Services liés à la carte bancaire

Réédition du code confidentiel de la carte

En cas de perte ou vol de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24 (appel non surtaxé, coût selon votre opérateur) 7j/7 et 24h/24 pour faire immédiatement opposition.

Reedition du code confidentiel de la carte	17,55 €
Création/refabrication de carte en mode urgent (72h environ selon délais postaux)	24,90 €
Création/refabrication de carte en mode standard	Gratuit
Modification des plafonds de paiement et/ou de retrait ⁽³⁾	
- temporaire (par modification)	12,50 €
- permanente (par modification et par an)	35 €
Demande de mainlevée opposition pour usage abusif	27,90 €

Recherche de facturette carte bancaire

- en cas de contestation fondée d'une opération

Gratuit

– en cas de contestation non fondée d'une opération 17,80 € + TVA/recherche
 + 2,52 € + TVA/photocopie

Rejet de facturette

36,90 €

Frais par retrait d'espèces en euros à un Distributeur Automatique de Billets (DAB) Banque Populaire - en euros

de Billets (DAB) Banque Populaire - en euros – avec votre carte bancaire

 avec une carte à retrait unique (dans une autre agence que son agence de gestion)

- (I) Cotisation annuelle, hors offres groupées de services.
- (2) Sous réserve d'un abonnement Cyberplus et d'être équipé de Sécur'Pass.
- (3) Gratuit pour la carte Visa Platinum Business.

Frais par retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement)

- à compter du l'er retrait dans le mois avec une Visa Business Start 1,40 €/retrait
- à compter du 4e retrait par mois avec une Visa Business I,40 €/retrait
- à compter du 1 $^{\rm cr}$ retrait avec une carte Visa Gold Business, Visa Platinum Business

Gratuit

Virements SEPA

Frais par virement	Au guichet de l'agence	Via Internet ou application mobile	Par télétransmission			
Frais par virement entre vos comptes BPBFC						
Virement SEPA occasionnel	Gratuit	Gratuit	0,24 €			
Virement SEPA instantané occasionnel ⁽¹⁾	-	Gratuit	-			
Virement SEPA permanent	Gratuit	Gratuit	-			
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)	15€	5,35 €	5,35 €			
Frais par virement						
Virement SEPA occasionnel ou multiple	4,70 €	Gratuit ⁽²⁾	0,24 €			
Virement SEPA instantané occasionnel ⁽¹⁾	-	Gratuit	-			
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)	15€	5,35 €	5,35 €			
Frais de mise en place ou modification de virement permanent	Gratuit	Gratuit	-			
Virement SEPA permanent	0,95 €	Gratuit	-			

Opposition à un virement avant exécution

Gratuit

- révocation d'une échéance de virement

Révocation définitive d'un virement SEPA permanent

Gratuit

(retrait du consentement)

Demande de retour(s) de fonds après exécution de virement(s) SEPA

– émis au profit d'un compte BPBFC– émis au profit d'un compte d'un autre établissement

Gratuit

emis au profit d'un compte d'un autre établissement bancaire

maxi 53,30 €/remise

Virement SCT JOUR

Nous consulter

(virement par télétransmission exécuté dans le délai d'une heure)

Frais d'intervention sur virement

18,85 €

6.15 €

⁽¹⁾ Pour des raisons de sécurité, pour tout virement supérieur aux plafonds standards (50 000 € par virement ou par jour et 100 000 € par mois glissant), contacter au préalable votre agence.

⁽²⁾ Cyberplus Entreprise uniquement.

Prélèvements SEPA/TIPSEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA – si créancier de la sphère fiscale ou sociale	3,90 € Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat interentreprises (B2B)	10€
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Paiement de TIPSEPA	Gratuit
Opposition à prélèvement SEPA avant exécution – révocation d'une échéance de prélèvement	Gratuit
Opposition définitive à un mandat de prélèvement SEPA – retrait du consentement	17,35 €
Demande de remboursement de prélèvement SEPA sur contestation non fondée	18,85 €
Chèques	
Paiement d'un chèque	Gratuit
Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Frais d'envoi à domicile de chéquier ou de bordereaux de rer de chèques	nise
– pli simple	2,50 €
	nt frais postaux
Frais d'envoi à domicile de chéquier ou de bordereaux de rer de chèques non retirés en agence (conservation des chéquiers en agence pendant 20 jours)	
Frais d'émission de chèque de banque en agence	15 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (le client)	
– par chèque	18,50 €
par chéquiersur série de chèques	31,80 € 31,80 €
Effets de commerce	
Effet domicilié à payer	
– paiement d'une domiciliation	Gratuit
Offres retirées de la commercialisation	
Carte à autorisation systématique – cotisation carte Visa Business Electron	38 €
Carte de paiement à débit immédiat/différé – cotisation carte BusinessCard Mastercard	60 €
Service Mission Plus	Nous consulter
Service Cartego	Nous consulter
Frais par retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone à un distributeur automatique d'un autre établissement)	e euro
 – à compter du le retrait dans le mois avec une Visa Business Electron 	I,40 €/retrait

– à compter du 4e retrait par mois avec une BusinessCard Mastercard 1,40 €/retrait

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Espèces

Carte Déposia (carte de dépôt) Gratuit

Dépôt d'espèces en agence - en euros 0,10 % du montant déposé/mois

Terminaux de Paiement Électronique (TPE)

Commission appliquée aux transactions par carte bancaire Nous consulter Location avec ou sans engagement 48 mois (assistance et maintenance 6j/7, fournitures des consommables inclus)

OFFRE	FIXE	MOBILE
IP (+Wifi) medium	19,90 €	23,90 €
GPRS medium	24,90 €	29,90 €
IP (+Wifi) premium (Android)	19,90 €	23,90 €
GPRS premium (Android)	24,90 €	29,90 €

TAP TO PAY⁽¹⁾ 4,90 €/mois d'utilisation + TVA

Frais de relance pour contrat commerçant en anomalie (absence de SIRET) 25 €/mois

Commission d'encaissement Pack Tourisme Nous consulter

Installation de logiciel supplémentaire

Gamme premium (ANDROID)

Gratuit

– Vente à Distance, Prestation de Location

35,70 € + TVA

de Biens et Services

Frais de relance pour absence de retour du questionnaire PCI-DSS⁽²⁾ 35 €

Impayés commerçants sur carte bancaire

France

montant impayé inférieur ou égal à 10 €
montant impayé supérieur à 10 €

10€

International

23 €

IIICITIatiOnai

69,05 €

Forfait:

pour dommages causés sur un TPE
en cas de non-restitution de TPE

Frais réels 300 €

– en cas de restitution partielle du TPE

Frais réels

– pour nettoyage du TPE

30 €

Résiliation du contrat de location TPE avant 48 mois

10 €/mois manquant

Traitement manuel de télécollecte

I.62 € + TVA/facturette

Solution FID PRO (solution de connaissance et fidélisation clients, installée sur le terminal de paiement)

Sur devis

Paiement en 3 ou 4 fois

ONEY

abonnement

Gratuit

commissions

Nous consulter

Virements SEPA

Réception d'un virement SEPA occasionnel ou permanent

Gratuit

⁽¹⁾ TAP TO PAY est un service d'encaissement de cartes bancaires à partir d'un Smartphone compatible. (2) PCI-DSS: Payment Card Industry Data Security Standard.

Prélèvements SEPA	
Demande d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)	67,65 €
Remise de prélèvements SEPA – par Cyberplus	
· par remise	Gratuit
· par prélèvement SEPA	0,64 €
– par télétransmission, Suite Entreprise.com	
· par remise	Gratuit
· par prélèvement SEPA	0,51€
Reversement d'un prélèvement après exécution	
– par ligne sur support papier	5,35 €
– par ligne sur support magnétique	0,51€
Frais par prélèvement émis impayé, rejet, retour, remboursement	11,40 €

Chèques	
Remise de chèque(s)	Gratuit
Vérifiance - Fichier National des Chèques Irréguliers	Nous consulter

(FNCI) Banque de France Abonnement image chèque

13.55 €/mois +TVA

Effets de commerce

Traitement des remises LCR/BOR

sur support papier

Retour d'effet remis impayé	19,50 €
Frais d'envoi à l'acceptation	17,45 €
Frais de réclamation, de prorogation ou de modification d'échéance	19,50 €
– par Cyberplus, télétransmission, Suite Entreprise.com	0,51€
· par effet	5,15€
· par remise	7,50 €
sar sapport papier	

Commerce Électronique

Solutions de paiement électronique sécurisé à disposition du commerçant pour les paiements par carte bancaire issus de la vente à distance. De nombreuses options sont possibles. Pour en savoir plus, contactez votre conseiller.

Commission d'encaissement cartes bancaires	Nous consulter
VAD Internet avec autres solutions de paiement	
– frais d'ouverture	Nous consulter
Impayés commerçants sur carte bancaire	Se reporter à la rubrique
« Terminaux o	le Paiement Électronique »

 $Payplug^{(i)}: 3 \ offres \ disponibles \ STARTER, \ PRO, \ PREMIUM \qquad Nous \ consulter$

⁽¹⁾ PayPlug est un service d'encaissement en ligne de la société Payplug Entreprise SAS, proposé par la Banque Populaire.

Cyberplus Paiement et Paiement Express

	Solution Access	Solution	Solution	Paiement Express
Frais d'ouverture	160 € + TVA	160 € + TVA	I 000 € + TVA	55 € + TVA
Forfait mensuel	24 €	24 €	24 €	8,50 €
Coût par transaction (demandes d'autorisation)	0,11 € à partir de 30	0,11€ à partir de 30	0,11 € à partir de 30	0,11€ à partir de 10

Options

•				
Suivi client	8 €/mois	8 €/mois	8 €/mois	5 €/mois
Gestion Compte Client	-	10 €/mois	10 €/mois	-
Paiement par e-mail	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois	-
Rapprochement bancaire Format visuel et fichier	25 €/mois	25 €/mois	25 €/mois	-
Rapprochement impayés Format visuel et fichier	25 €/mois	25 €/mois	25 €/mois	-
Liaison FTP	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois	-
Gestion Utilisateur	5,50 €/mois	5,50 €/mois	5,50 €/mois	-
Gestion personnalisation avancée	-	2 €/mois	2 €/mois	-
Paiement par Batch	-	-	15 €/mois	-
Formulaire	-	-	-	10 €/mois

Cartes Privatives

PayPal	-	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois
JCB / Diners / Aurore / Cetelem / Sofinco / Cofinoga	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois

Offre retirée de la commercialisation

TPE RTC (ligne téléphonique) - version fixe et portable

Nous consulter

OFFRES GROUPÉES **DE SERVICES**

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Convention RYTHMÉO

Pour les professionnels :

Cette offre groupée de services personnalisable est destinée à faciliter votre gestion quotidienne et vous faire bénéficier d'une tarification simplifiée et avantageuse. Évolutive, elle permet également d'accompagner au mieux votre activité. Facturée mensuellement, son coût total dépend des produits et services souscrits.

Un socle de services obligatoires			
Compte courant professionnel			
Authentification forte			
Services	Avantages RYTHMÉO		
Gestion des comptes par Internet Réduction jusqu'à 50 %			
Sécuripro ⁽¹⁾ Réduction de 20 %			

Cotisation à partir de 10 €/mois

Des services optionnels		
Services	Avantages RYTHMÉO	
l ^{ère} carte	bancaire	
Carte Visa Business Electron ⁽²⁾		
Carte Visa Business	D44	
Carte Visa Gold Business	Réduction jusqu'à 20 %	
Carte Visa Platinum Business		
2º carte bancaire		
Carte Visa Business Electron ⁽²⁾		
Carte Visa Business	D4 duration (10 mol 2) 20 9/	
Carte Visa Gold Business	Réduction jusqu'à 20 %	
Carte Visa Platinum Business		
Forfaitisation des frais de fonctionnement du compte		
Forfait Pro	Réduction jusqu'à 15 %	
Fructi-Facilités Pro ⁽³⁾	Réduction jusqu'à 10 %	

Des services complémentaires sur plus de services		
Location TPE	Réduction de 10 %	
Chèque de banque	3 gratuits par an	
Vos relevés dématérialisés	Gratuit	
Envoi du chéquier	Gratuit	
Coffre-fort numérique	1,50 €	

Autres offres groupées de services

Nous consulter

Atout Libéral Essentiel⁽²⁾, Atout Libéral Privilège⁽²⁾, Fréquence Pro Essentiel⁽²⁾ Fréquence Viti/Agri⁽²⁾

⁽¹⁾ Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

⁽²⁾ Arrêt de la commercialisation.

⁽³⁾ Contrat assuré par BPCE Vie et BPCE Prévoyance, entreprises régies par le Code des assurances.

Avec RYTHMÉO START, en tant qu'entrepreneur individuel, vous avez accès à :

Services		e tarification : e tenue de compte is de mouvement)
Une carte Visa Business Start	9.90 €/mois	19.90 €/mois
Un Cyberplus Entrepreneur Individuel	jusqu'à 30 k€ de flux débiteur	de 30 k€ à 80 k€ de flux débiteur
Un forfait Pro	à l'année	à l'année

IRRÉGULARITÉS

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Commission d'intervention

Commission d'intervention

9.40 € par opération dans la limite de 470 €/mois

La commission d'intervention correspond à la somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Opérations particulières

Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10 % maxi du montant de la créance, maximum 100 €, fixé par décret 41º

Frais par saisie-attribution, frais par saisie conservatoire 114€

Frais de lettre d'information pour compte débiteur Gratuit non autorisé

Incidents de paiement

Les incidents liés aux chèques

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision⁽¹⁾ (maximum | par jour)

Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques.

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision 49

inférieur ou égal à 50 €

20.60 €(2) - supérieur à 50 € 40.60 €(2)

14€

⁽I) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de reiet.

⁽²⁾ Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification en haut de cette page).

Le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend : la lettre d'information préalable au rejet, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour la régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

Frais pour chèque émis en période d'interdiction bancaire	31,50€
Frais pour chèque émis et retourné impayé pour autre motif que sans provision	Gratuit
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	22,70 €
Délivrance certificat de non-paiement 34,50 €/chèque + frais	de greffe
Frais d'envoi chèque revenu impayé + lettre attestation	2,50 €
Les incidents liés aux cartes bancaires	
Frais d'opposition (blocage) de la carte à l'initiative du client en cas de perte, vol ou usage frauduleux ou par la banque en cas d'usage abusif	Gratuit
Frais d'information préalable à l'inscription au fichier Banque de France pour usage abusif de la carte	57,70 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte à l'initiative de la banque pour un autre motif	57,70 €

Les incidents liés aux virements

Frais de rejet d'un virement ou d'un TIPSEPA(1)

si incident inférieur à 20 €

si incident supérieur ou égal à 20 €

Montant de l'opération 10.60 €(2)

Les incidents liés aux prélèvements et autres moyens de paiement Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision(3) (maximum | par jour)

Les frais de rejet de prélèvement incluent les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision, les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément. Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision(1)

(y compris échéance de prêt)

si incident inférieur à 20 €

Montant de l'opération

si incident supérieur ou égal à 20 €

Rejet d'un effet pour défaut de provision

10,60 €⁽²⁾ 17.80 €

0TO

(I) Quelles que soient la devise et la destination de l'opération.

⁽²⁾ Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification en page 17).

⁽³⁾ En cas de paiement du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Après étude de votre dossier par la Banque Populaire et sous réserve de son acceptation.

Facilité de caisse et/ou découvert

Les intérêts débiteurs sont perçus par la banque lorsque le compte présente un solde débiteur pendant un ou plusieurs jours. Lorsqu'un indice de référence est retenu pour la détermination du taux d'un découvert, dans l'hypothèse où cet indice serait inférieur à zéro, il sera alors réputé égal à zéro.

Découvert du compte convenu et formalisé

- intérêts débiteurs

Nous consulter

Découvert du compte non autorisé

- intérêts débiteurs

TBB(1) + 9.80 %

En l'absence de découvert autorisé ou au-delà du découvert accordé, le taux applicable au solde débiteur du compte est majoré de 3 %.

Commission d'engagement pour caisse et billet de trésorerie

0,50 % l'an sur le montant de l'autorisation prélevé trimestriellement

Commission de dépassement

Majoration de 3 %

(pour tout dépassement de l'autorisation de découvert ou fonctionnement en position débitrice en l'absence d'autorisation)

Commission de plus fort découvert de chaque mois du trimestre

0,106 %/mois

Cette commission est calculée sur la base du plus fort découvert en valeur de chaque mois du trimestre en fonction des conditions d'arrêté.

Commission d'immobilisation

۱ %

Cette commission est calculée sur le solde moyen débiteur en valeur du trimestre, et s'applique aux comptes débiteurs en permanence pendant le trimestre.

Seuil de perception d'agios

L€

Le TEG réel sera indiqué sur le relevé trimestriel de compte courant. Le cas échéant, ce taux est écrêté pour respecter le plafond du taux réglementaire⁽²⁾ en vigueur. Par exemple, pour un découvert non autorisé de 10 000 euros, sur une durée de 5 jours, au taux débiteur de 17,75 %, le TEG indicatif est de 17,99 %.

Financement du cycle d'exploitation

Agios a escompte

Mini 7,50 €/LCR (seuil de 800 €/LCR)

Le taux appliqué est porté sur chaque décompte de valeurs remises à l'escompte.

Agios supplémentaires de prorogation sur tiré

2,50 %

Papier financier

frais de manipulation

14 €/billet 16.30 €/billet

- frais de règlement

- (1) Taux de Base Banque Populaire professionnel : 7,95 % l'an en vigueur au 02/06/2020 et susceptible
- d'évolution. (2) Le taux plafond dit « taux d'usure » est calculé par la Banque de France et publié trimestriellement
- (2) Le taux plafond dit « taux d'usure » est calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel. Il est affiché dans nos agences et publié sur notre site Internet.

La mobilisation de créances professionnelles (Loi Dailly)

Créance cédée ou nantie sur marché

21,55€
11,30 €
15,40 €

Crédits d'investissement

Des solutions de financement personnalisées pour vous accompagner dans tous vos projets de création, développement, reprise.

Les taux

Les taux pratiqués sont contractuels. Ils dépendent de la nature de votre investissement et de sa date de souscription. Le TEG (Taux Effectif Global) est indiqué sur l'offre préalable. Renseignez-vous auprès de votre conseiller de clientèle BPBFC.

Les frais de dossier

Frais de dossier équipement	I % du montant du crédit mini 190 €
Frais de dossier équipement	I % du montant du crédit mini 150 €
pour les agriculteurs/viticulteurs	

Assurances liées aux crédits d'investissement

Frais d'étude pour délégation d'assurance

140 € +TVA

Garanties

Les frais de garantie s'ajoutent aux frais de dossier du crédit. S'y ajoutent éventuellement les droits d'enregistrement, les frais d'inscription initiale, de modification et de renouvellement, de signification et les frais dus à la radiation.

Garantie(s) non finalisée(s) sur prêt professionne	50 €/trimestre
Gage sur véhicule	125€
Gage sans dépossession, nantissement de fonds de commerce	230 € (greffe du TC)
Nantissement de parts de sociétés commerciales	230 € (greffe du TC)
Nantissement de parts de sociétés civiles	485 € (huissier + greffe du TC)
Délégation ou nantissement de créance(s)	135 €
Nantissement de titres financiers ou gage d'espèc	es 135 €
Gage sur bien mobilier ou gage sans dépossession	1 230 €
Hypothèque fluviale, aérienne ou maritime	255 €

()	211	т	\sim	n	•	15	n	\sim	п	$^{\circ}$	G

Taux	2,50 %
Minimum de perception/trimestre/caution	21.50 €

Frais d'acte	
– sur imprimé préétabli et promesse de caution	33,30 €
- caution actif passif	150 € 150 €
autres actes spéciauxaval d'effet (fournisseur)	94,30 €
- demande de mainlevée	14,85 €
 frais appel en paiement caution I % du montant de 	
	i 80 € - maxi 300 €
$-$ délivrance garantie financière ($ {}^{\text{\tiny ère}}$ garantie $+$ convention)	110€
– attestation annuelle	27,15 €
	frais de publication
– modification garantie financière	87 €
Mainlevée caution tous engagements	55,35 €
Caution sur adjudication immobilière	
– frais d'acte	150 €
Autres prestations	
Mainlevée sur prêt ⁽¹⁾	
– levée de gage sur véhicule	37 €
 mainlevée de garantie (y compris nantissement) 	175 €
Mainlevée de garanties hypothécaires	Frais d'avenant
+ tari	perçu par le notaire
Changement de domiciliation interne BPBFC	22,55 €
Avenant	······································
- lié à une renégociation de taux I,5 % du capital r	estant dû mini 300 €
– lié à un prêt relais	500 €
- autres (substitution de garantie, changement de domiciliat	ion 230 €
externe BPBFC)	
Duplicata	22.21.6.17.4
 du tableau d'amortissement de l'offre de prêt ou autre document 9,83 € +TV 	22,21 € +TVA A/type de document
d'un dossier de prêt	Avrype de document
- d'un dossier de prêt complet	38,46 € + TVA
Décompte de prêt	
– lié à un remboursement anticipé	Gratuit
– non lié à un remboursement anticipé	
	Gratuit
- <u></u>	Gratuit 173 €
Dossier sans suite dont l'offre a été acceptée Réédition de contrat	

Attestation de fin de prêt

Lettre d'information annuelle des cautions

10,25 € + TVA

GESTION **DE LA TRÉSORERIE**

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

_			
Epar,	σna I	han.	COINC
LUai	י שווצ	vaii	cane

Compte à terme à taux fixe	Nous consulter
Compte à terme à rémunération progressive	Nous consulter
Certificat de dépôt négociable,	Nous consulter
Bon moyen terme négociable	

Placements financiers

Ouverture d'un compte-titres ordinaire	Gratuit 4
Clôture d'un compte-titres ordinaire	Gratuit
Frais de courtage	Gratuit

La facturation des ordres de bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi (Internet, téléphone...).

Transfert de compte-titres ordinaire vers un autre établissement Gratuit du réseau Banque Populaire

Transfert de compte-titres ordinaire en dehors $85 \in + TVA$ du réseau Banque Populaire $+ 8,55 \in / ligne + TVA$

Ordre de Bourse Euronext (Paris, Bruxelles et Amsterdam)

- au comptant

ordre sur actions
 ordre sur droits et bons
 ordre sur obligations
 1,60 % du montant brut de l'ordre - mini 4,20 €
 0,80 % du montant brut de l'ordre - mini 21 €

Ordre exécuté sur Internet Frais proportionnels au montant

de la transaction :	Internet
De I à I 500 €	8€
De I 501 à 10 000 €	0,60 %
De 10 001 à 40 000 €	0,54 %
+ de 40 000 €	0,48 %
Minimum de perception	Aucun

Ordre transmis et non exécuté		Gratuit
Opération de report	0,40 % du montant brut de	e l'ordre - mini 21 €
Opération de report sur Interne	et	0,179 %
Ordre exécuté avec Service de F	Règlement Différé (SRD)	0,598 % par mois
(par Internet ou par téléphone au	u Call Center Bourse)	

Ordre de Bourse sur titres cotés à l'étranger 1,60 % du montant brut mini 58,70 € + frais de broker

La passation des ordres est possible par Internet sur certaines places (Allemagne, Grande-Bretagne, États-Unis, Espagne). Pour les autres places, contacter le Call Center Bourse (Cf. page 8). Pour tout renseignement sur la tarification relative à ces opérations, nous vous invitons à consulter votre conseiller de clientèle.

Opération sur Organisme de Placement Collectif (OPC)(1)

- souscription OPC réseau Banque Populaire
- souscription OPC autres établissements

Gratuit 10 €

Droits de garde⁽²⁾

Les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre comptetitres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Ils sont perçus annuellement au titre de l'année en cours et sont calculés sur la base du portefeuille valorisé au dernier cours de bourse de l'année civile précédente.

Droits de garde par compte	Commission par ligne	Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille	Frais minimum	
Valeurs zone Euronext hors Groupe		-		
Jusqu'à 50 000 €	3.34 € + TVA	0,216% + TVA	29,17€+TVA	
De 50 001 € à 150 000 €	3,3 1 0 1 1 1 1	0,17 % + TVA	27,17 6 1 1 1 1	
> 150 000 €		0,08 % + TVA		
Valeurs hors zone Euronext	3,34 € + TVA	0,30 % + TVA	29,17€+TVA	
Valeurs Groupe à l'intérieur d'un portefeuille composé également de valeurs extérieures	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
Valeurs Groupe	-	-	21,58 € + TVA*	

^{*} Si le portefeuille est composé uniquement de valeurs Groupe.

Parts sociales

Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention

Gratuit

⁽¹⁾ OPC: organisme de placement collectif (OPCVM, FIA). Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges ex ante et ex post liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

⁽²⁾ Frais annuels

Rétrocessions Nous consulter

La Banque Populaire propose des produits ou des services en qualité de prestataire non indépendant, à partir d'une analyse d'une gamme issue en majeure partie du catalogue de produits et services des entités du groupe BPCE. À ce titre, la Banque Populaire peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.

La Banque Populaire peut bénéficier d'avantages non monétaires : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils... Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

Mandat de gestion	Nous consulter
Relevé de portefeuille-titres	20.44.64
mensueltrimestriel et annuel	38,46 €/an + TVA Gratuit
Imprimé Fiscal Unique	Gratuit
	16.20 €
Duplicata Imprimé Fiscal Unique	16,20 €

Gestion de trésorerie	
Convention Cash Pooling	Nous consulter
Fusion d'échelles	Nous consulter
Optiplus Tréso	Nous consulter
BFC Tréso	Nous consulter

Ingénierie sociale et financière	
Cf. rubrique Services Spécialisés	À partir de 750 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Assurer vos moyens de paiement

Sécuripro⁽¹⁾ 60 €

Sécuripro assure vos chéquiers et cartes bancaires en cas de perte ou de vol, en France comme à l'étranger et garantit le remboursement⁽²⁾:

- du montant du préjudice suite à perte ou vol,
- des frais d'opposition et de reconfection des moyens de paiement perdus ou volés,
- des frais engagés pour le remplacement de vos clés et papiers en cas de perte ou vol simultanément aux moyens de paiement,
- du vol de la recette (espèces ou chèques) suite à une agression entre le local d'activité et la banque.

Pour faire opposition, appelez le 01 77 86 24 24 (appel non surtaxé, coût selon opérateur), 7 jours/7, 24h/24.

Sécuri Association(1)

à partir de 24 €

Assurer votre famille et votre entreprise

Fructi-Facilités Pro(2)/Fructi-Facilités Agri(2)

Nous consulter

En cas de décès, d'accident ou de maladie entraînant une incapacité absolue et définitive du chef d'entreprise, le capital versé dans le cadre des contrats Fructi-Facilités Pro et Agri permet le remboursement des sommes dues à la Banque Populaire au jour du « sinistre » au titre des crédits court terme utilisés⁽³⁾. Ainsi, le remboursement des crédits (dans la limite du montant garanti par le contrat d'assurance) ne sera pas supporté par sa famille. Le reliquat éventuel est versé aux bénéficiaires désignés.

Prévoyance Pro +(2)

Nous consulter

Le contrat **Prévoyance Pro +** garantit le versement d'une rente ou d'un capital, en fonction de la version choisie par l'assuré, en cas de décès ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) et le versement d'indemnités journalières en cas d'arrêt de travail (Incapacité Temporaire ou Totale de Travail). Ce contrat garantit également, en fonction de la formule choisie par l'assuré, le versement d'une rente en cas d'Invalidité Permanente Totale ou Partielle (IPT ou IPP).

ASSUR-BP Santé Collective(4)

Nous consulter

Le contrat collectif à adhésion obligatoire **ASSUR-BP Santé Collective** est souscrit par l'employeur au profit de ses salariés et de leurs éventuels ayants droit affiliés. Le salarié peut étendre la couverture à ses ayants droit s'ils ne sont pas couverts à titre obligatoire. Le contrat est destiné à rembourser, en complément de la Sécurité sociale française, tout ou partie des frais de santé restant à la charge des assurés, en cas d'accident, de maladie ou de maternité. Ces garanties sont mises en œuvre en complément de la Sécurité sociale française, sauf exceptions prévues au tableau de garanties. Le produit respecte les conditions légales des contrats responsables.

- (1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurance.
- (2) Contrat de BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.
- (3) Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements contractuels en vigueur.
- (4) Contrat assuré par Apivia Macif Mutuelle, mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité.

Nous consulter

ASSUR-BP Santé profil Pro est un produit d'assurance complémentaire santé destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge de l'assuré et des éventuels bénéficiaires en cas d'accident, de maladie ou de maternité, en complément de la Sécurité sociale française. Le produit respecte les conditions légales des contrats responsables.

Préparer votre retraite

PER I (Plan Épargne Retraite Individuel⁽²⁾)⁽¹⁾

Nous consulter

Le Plan Épargne Retraite Individuel est un contrat d'assurance de groupe sur la vie à adhésion facultative, libellé en euros et en unités de compte souscrit par l'APERP (le souscripteur) auprès de BPCE Vie (l'assureur). Une solution permettant de vous constituer une épargne responsable et de bénéficier d'une fiscalité incitative à l'entrée ou à la sortie du contrat, afin de disposer d'un complément de revenus à la retraite.

Fructi Épargne +(3)

Nous consulter

En tant qu'entrepreneur individuel employant au moins un salarié, vous et vos salariés avez accès à cette formule combinant un plan d'épargne entreprise et un plan d'épargne retraite.

Assurer vos biens et votre exploitation

Homme Clé +(1)

Personne Clé

Nous consulter

AssociésCrédits

Nous consulter Nous consulter

Assurer la pérénité de l'entreprise en cas de disparition d'un homme clé⁽²⁾.

ASSUR-BP Multirisque Pro ⁽⁴⁾	Nous consulter
ASSUR-BP Auto du Pro ⁽⁴⁾	Nous consulter
Allo Assistance Pro ⁽⁵⁾	Nous consulter

Conseil juridique, fiscal, social et assistance en cas de sinistre dans le local professionnel⁽⁶⁾.

VERISURE⁽⁷⁾

Nous consulter

Contrat de prestation de services de télésurveillance

Offres retirées de la commercialisation	
Fructi-Professionnel contrat Retraite	Nous consulter
Fructi-Agri contrat Retraite	Nous consulter
Fructi Homme Clé ⁽¹⁾	Nous consulter
Ceramik Pro/Ceramik Agri Prévoyance	Nous consulter

- (1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
- (2) Selon les conditions, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur. Se reporter à la notice d'information du contrat Plan Épargne Retraite.
- (3) Contrat assuré par Natixis Interépargne, entreprise régie par le Code des assurances.
- (4) Contrat assuré par BPCE IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
- (5) Contrat assuré par Mondial Assistance France SAS, entreprise régie par le Code des assurances.
- (6) Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements contractuels en vigueur.
- (7) Service réalisé par VERISURE.

OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL⁽¹⁾

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Opérations par carte bancaire

Frais de retrait d'espèces à un distributeur d'un établissement bancaire en devises(I)

 commission fixe 3 € + commission proportionnelle au montant du retrait 2.75 % du montant

Paiement par carte en euros

 dans les pays de l'EEE⁽²⁾ Gratuit dans les pays hors de l'EEE⁽²⁾ 2,75 % du montant

Paiement par carte en devises(1) 2.75 % du montant

Paiements à destination de l'étranger (IMPORT)

Aux conditions ci-dessous, peuvent s'ajouter les frais demandés par le correspondant bancaire étranger. Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour du débit/crédit en compte.

Par virement SEPA émis en euros vers l'un des pays de l'espace SEPA

- par saisie Cyberplus Entreprise Gratuit – par télétransmission ou Suite Entreprise.com 0.24 €

- saisi en agence avec les codes IBAN et BIC dûment renseignés 4.70 €.

Par virement non SEPA émis en euros ou en devises

Aux commissions indiquées, il convient d'ajouter dans tous les cas, le paiement des commissions et frais facturés par les banques étrangères, des frais de port, télégrammes et autres frais engagés à votre demande.

 par télétransmission ou Suite Entreprise.com + commission de change si devise étrangère 0,055 % mini 19 € maxi 280 € - par Cyberplus Entreprise 25 € + commission de change si devise étrangère 0,055 % mini 19 € maxi 280 € 33.85 € - saisi en agence 0,055 % mini 19 € maxi 280 € + commission de change si devise étrangère

Chèque émis à destination de l'étranger 41 €

Règlements en provenance de l'étranger (EXPORT)

Par virement SEPA reçu en euros de l'un des pays de l'espace SEPA Gratuit

Par virement non SEPA recu⁽³⁾ en euros ou en devises

 commission fixe 20.50 €

- commission de change si devise étrangère 0,055 % mini 19 € maxi 280 €

48.70 € Rejet de chèque

19.70 €

⁽¹⁾ Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE(2).

⁽²⁾ EEE: Espace Économique Européen.

⁽³⁾ S'ajoutent, le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du donneur d'ordre/tiré.

Le portefeuille étranger

-				
	et	ımı	\neg	rt

_	commission	de	traitement	

· inférieure à 40 k€	90 €
· de 40 k€ à 100 k€	120 €
· supérieure à 100 k€	150 €

- aval d'effet

– aval d'effet	
· mise en place	46 €
· taux	2.5 % l'an

Effet export

- commission de traitement

· inférieure à 40 k€	75 €
· de 40 k€ à 100 k€	120 €
· supérieure à 100 k€	150 €

Frais communs effet import / export

 frais acceptation, modification, mainlevée 	46 €
– frais impayé, protêt	46 €
- frais d'intervention/conseil/assistance	110€

- It als a little vertilor/corrsel/assistance		110 €
– commission de change si devise étrangère	0.055 % mini	19 € maxi 280 €

Les remises documentaires

Import

 commission 	

· inférieure à 40 k€	90 €
· de 40 k€ à 100 k€	120 €
· supérieure à 100 k€	150 €
- aval d'effet	

mico on r

· mise en place	46 €
· taux	2,5 % l'an

Export

commission de traitement

· inférieure à 40 k€	75 €
· de 40 k€ à 100 k€	120 €
· supérieure à 100 k€	150 €

Frais communs remise documentaire import / export

- frais acceptation, modification, mainlevée	. 46 €
– frais impayé, protêt	46 €

frais d'intervention/conseil/assistance
 II0 €

- commission de change si devise étrangère 0,055 % mini 19 € maxi 280 €

Le crédit documentaire import (CRÉDOC)

Mis en place dans le cadre des opérations internationales, le **crédit documentaire** est l'engagement d'une banque de payer un montant défini à une autre banque, contre la remise, dans un délai déterminé, de documents conformes.

Traitement des CRÉDOC irrévocables	0,25 % - mini 110 €
Traitement des CRÉDOC transférables	0,125 % - mini 125€
Commissions de paiement	0.105.0/

– commission de levée de documents	0,125 % - mini 110 €
 acceptation pour paiement différé 	0,125 % - mini 125 €

(par trimestre indivisible)
– frais de Swift Frais réels

commission de change si devise étrangère
 0,055 % mini 19 € maxi 280 €

Ouverture de	

- saisi client via CRÉDOC Internet - saisi par la banque	Gratuit Nous consulter
Commission de modification, d'annulation	110 €
Frais de correspondant	Frais réels
Frais d'intervention/conseil/assistance	110€
Convention Insertion Clause UPAS	120 €

Le crédit documentaire export (CRÉDOC)

Mis en place dans le cadre des opérations internationales, le **crédit** documentaire est l'engagement d'une banque de payer un montant défini à une autre banque, contre la remise, dans un délai déterminé, de documents conformes.

Frais liés à la notification du crédit

- commission de notification	0,125 % - mini 110 €
 commission de transmission d'ouverture 	135 €
 commission de confirmation 	Selon banque et pays
 commission de modification, d'annulation 	110€
- commission de transmission de documents à une autre	banque II0€
– frais de correspondant	Frais réels
Frais liés à l'utilisation du crédit	

– frais de correspondant	Frais réels
Frais liés à l'utilisation du crédit - commission de levée de documents - frais pour pré-analyse de documents divers - frais de Swift - commission de change si devise étrangère	0,125 % - mini 110 € 135 € Frais réels 0,055 % mini 19 € maxi 280 €
Frais de Swift	Frais réels
Frais d'intervention/conseil/assistance	110€
Acceptation pour paiement différé (par trimestre	e indivisible) 0,125 % - mini 125 €

Convention d'escompte de crédit documentaire confirmé

Les avances en devises

Convention de confirmation silencieuse

À terme fixe

– frais de dossier pour mise en place	65 €
– frais de demande de prorogation, de liquidation	55 €
En compte courant/taux de la devise + marge	
– frais de dossier pour mise en place	65 €
- frais de demande de prorogation, de liquidation	55 €

frais de demande de prorogation, de liquidation
 55 €
 Commission de change si devise étrangère
 0,055 % mini 19 € maxi 280 €
 Prêt en devises (à taux variable)
 Nous consulter

1 tous consumer				
La couverture du risque de change				
0,05 % du montant mini 55 € - maxi 280 € 50 €				
0,05 % du montant mini 55 € - maxi 280 €				

Couverture évolutive

- frais de dossier pour mise en place	0,05 % du montant
'	mini 100 € - maxi 550 €
– frais de levée	50 €

120 €

120 €

Les frais sur opérations hors bourse et toute opération de change euros/devises étrangères

Achat/vente comptant en temps réel – mise en place	55 €
- commission de service cambiste	19€
Ordre à cours limité	70 €
Les garanties et cautions	
Mise en place de caution/garantie de marché/lettre de crédit	Stand-By
– frais de notification	110€
frais d'émission directe < 100 k€	130 €
- frais d'émission directe > 100 k€	Nous consulter 500 €
 frais de dossier émission via banque intermédiaire frais de prorogation, de modification ou d'annulation 	500 € 125 €
- commission d'engagement (par trimestre indivisible)	2,50 % l'an
mini perception/ti	
– demande urgente	125 €
– modèle imposé	125 €
Bpifrance	125 €
Frais d'intervention/conseil/assistance	110€
Commission de mise en jeu de caution, garantie ou lettre Sta	and-By I50 €
Commission de notification de garanties/lettres de crédit	110€
Stand-By reçues par BPBFC	110 C
Les placements à terme	
– simples : mise en place	70 €
– simples : mise en place – structurés : mise en place	70 € 120 €
· ·	
– structurés : mise en place	120 €
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible	120 €
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour	120 € b) 60 € ients BPBFC) de la transaction
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark,	120 € b) 60 € ients BPBFC) de la transaction
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse)	120 € b) 60 € ients BPBFC) de la transaction 5 €
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) - autres devises	120 € 100 € 100 € 100 € 100 € 100 € 100 € 100 €
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) - autres devises Offre Pramex	120 € b) 60 € iients BPBFC) de la transaction 5 € 16,65 € Nous consulter
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) - autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE	120 € 10 60 € 10 60 € 10 65 € Nous consulter Nous consulter
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) - autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE - frais de mise en place et de renouvellement + commission co	120 € ients BPBFC) de la transaction 5 € Nous consulter Nous consulter l'engagement
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) - autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE	120 € ients BPBFC) de la transaction 5 € Nous consulter Nous consulter l'engagement
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) - autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE - frais de mise en place et de renouvellement + commission ce si parrainage ou FAP (Financement de l'Assurance Prospection	120 € 100 € 1
- structurés : mise en place Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour - devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) - autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE - frais de mise en place et de renouvellement + commission of si parrainage ou FAP (Financement de l'Assurance Prospection Renseignements commerciaux	lients BPBFC) de la transaction 5 € 16,65 € Nous consulter Nous consulter d'engagement on) Nous consulter
Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour – devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) – autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE – frais de mise en place et de renouvellement + commission of si parrainage ou FAP (Financement de l'Assurance Prospection Renseignements commerciaux Ouverture de compte auprès d'une banque étrangère	lients BPBFC) de la transaction 5 € 16,65 € Nous consulter Nous consulter l'engagement on) Nous consulter Nous consulter Nous consulter Nous consulter
Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour – devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) – autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE — frais de mise en place et de renouvellement + commission of si parrainage ou FAP (Financement de l'Assurance Prospection Renseignements commerciaux Ouverture de compte auprès d'une banque étrangère Frais d'envoi par courrier spécial (DHL ou Chronopost) Lettre de recommandation/attestation Retrait ou versement de devises au guichet sur un compte en	lients BPBFC) de la transaction 5 € 16,65 € Nous consulter Nous consulter l'engagement on) Nous consulter 32 €
Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour – devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) – autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE — frais de mise en place et de renouvellement + commission of si parrainage ou FAP (Financement de l'Assurance Prospection Renseignements commerciaux Ouverture de compte auprès d'une banque étrangère Frais d'envoi par courrier spécial (DHL ou Chronopost) Lettre de recommandation/attestation Retrait ou versement de devises au guichet sur un compte en (réservé aux CHF)	lients BPBFC) de la transaction 5 € 16,65 € Nous consulter Nous consulter l'engagement on) Nous consulter Nous consulter Nous consulter Nous consulter Nous consulter a2 € devises 20 €
Les autres opérations Frais de tenue de compte en devises (par trimestre indivisible prélevés sur le compte courant en euros Achat et vente de billets de banque étrangers (réservé aux cl Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour – devises classiques (Angleterre, Australie, Canada, Danemark, États-Unis, Francs pacifiques, Japon, Norvège, Suède, Suisse) – autres devises Offre Pramex Dossier assurance prospection COFACE — frais de mise en place et de renouvellement + commission of si parrainage ou FAP (Financement de l'Assurance Prospection Renseignements commerciaux Ouverture de compte auprès d'une banque étrangère Frais d'envoi par courrier spécial (DHL ou Chronopost) Lettre de recommandation/attestation Retrait ou versement de devises au guichet sur un compte en	lients BPBFC) de la transaction 5 € 16,65 € Nous consulter Nous consulter l'engagement on) Nous consulter 32 €

Virements MTI01

virements MITIOI	
- mise en place d'un dossier (1 par compte)	150 €
– forfait mensuel par compte MTI01 émis	30 €
– forfait mensuel par compte MT101 reçu	30 €
Relevés de comptes internationaux MT940	
- mise en place d'un dossier (1 par compte)	60 €
– forfait mensuel par compte MT940 émis	40 €
– forfait mensuel par compte MT940 reçu	40 €
Commission de traitement dossier contre garantie Bpifranc	e 125 €
Acquit Swift (transmission par télécopie sur demande)	12,83 € + TVA
Frais pour pré-analyse de documents divers	135 €
Frais de Swift (transmission par télécopie sur demande)	Frais réels

Pour toutes les transactions nécessitant un envoi de courrier spécifique, les frais occasionnés (Chronopost, DHL, frais réclamés par la banque étrangère) seront ajoutés à la commission indiquée ci-avant.

SERVICES SPÉCIALISÉS

€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Gestion du poste clients Factorem

Le recours à nos solutions de **Gestion de Poste Clients** vous permet de financer votre activité et de vous développer en toute sécurité (information commerciale, assurance-crédit, affacturage).

Affacturage : CREANCEprimo, CREANCEpro	Nous consulter
Forfait mensuel compte d'encaissement	50 € + TVA

Renseignements commerciaux

- Ellisphere
 - · niveau I (option dans Suite Entreprise.com)

10 € Nous consulter

· rapport et enquêtes - Assurance-Crédit : AVIZ&PLUS

Nous consulter

Ingénierie sociale

Nous vous proposons un ensemble de **solutions pour motiver et fidéliser vos collaborateurs** : chèque de table, chèque cadeau, CESU, CESU Domalin épargne salariale (participation/intéressement), plan d'épargne interentreprises/PERCOL l/indemnités de fin de carrière). Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

Aide à la rédaction d'un contrat d'intéressement

À partir de 750 €

Ingénierie financière

Fusion/Acquisition

- mandat vente/évaluation

Nous consulter

RÉSOUDRE UN LITIGE EXPRIMER UNE RÉCLAMATION

Votre Banque Populaire : votre interlocuteur privilégié

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller est le premier interlocuteur pour répondre à votre réclamation.
- Si la réponse ou solution qui vous a été apportée ne vous convient pas, vous pouvez transmettre votre réclamation au Pôle Satisfaction Clients.

Par Internet: https://www.banquepopulaire.fr/bpbfc/, rubrique « Votre banque et vous/Réclamation et médiation ».

Par courrier:

BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ Pôle Satisfaction Clients I place de la I^{ère} Armée Française 25087 BESANÇON Cedex 9

Par téléphone : 03 80 48 50 50 (numéro non surtaxé, accessible aux horaires d'ouverture de votre agence).

Par mail: contact.internet@bpbfc.banquepopulaire.fr

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai qui ne pourra pas excéder deux mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opérations par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Banque Populaire vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

2. Votre recours en médiation



A défaut de solution vous satisfaisant ou en l'absence de réponse à votre réclamation dans les délais indiqués vous pouvez saisir gratuitement un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation et/ou conditions de médiation disponibles sur le site Internet de chacun des médiateurs concernés.

· Le médiateur du crédit aux entreprises

La Médiation du crédit aux entreprises est un service gratuit, rapide et confidentiel pour aider toutes les entreprises (créateurs, chefs d'entreprise, artisans, commerçants ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles...) pour les difficultés relatives à l'obtention, le maintien du crédit ou des garanties, à l'affacturage et à l'assurance crédit. Vous pouvez saisir la Médiation du crédit en remplissant un dossier de médiation en ligne sur le site https://mediateur-credit.banque-france.fr/*

Le Médiateur départemental du crédit vous contactera dans les 48 heures qui suivent.

 Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers pour les litiges sur les services et placements financiers - hors assurance vie - (CTO, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, exécution des ordres (délais, contenu), des problèmes de tenue des comptes-titres...

PAR COURRIER	PAR INTERNET (de préférence) :
Médiateur de l'AMF 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	Via le formulaire électronique disponible sur le site internet amf-france.org/fr/le-mediateur bouton "Saisir le médiateur" ou en scannant le QR-Code :

 Le médiateur de l'assurance pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation.

PAR COURRIER	PAR INTERNET
La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09	www.mediation-assurance.org

Pour les Entrepreneurs individuels exclusivement

• Le médiateur des entrepreneurs individuels pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers), à la gestion d'un crédit (hors décision d'octroi ou de refus du crédit), à la commercialisation d'un produit d'assurance.

PAR COURRIER	PAR INTERNET
Monsieur le Médiateur de la consommation auprès de la BPBFC BP 70 – 71602 PARAY LE MONIAL CEDEX	www.mediateur-bpbfc.fr

INFORMATIONS SUR LES SERVICES DE VOTRE BANQUE POPULAIRE

1. Nos prestataires, mentions légales

PEI, PERCOL I, Participation, Intéressement et Fructi Épargne + sont des produits de :

Natixis Interépargne

Société anonyme au capital de 8 890 784 euros - RCS Paris 692 012 669. Siège social : 30, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris.

Société de gestion : Natixis Investment Managers International

Société anonyme à conseil d'administration au capital de 94 127 658,48 euros, RCS 329 450 738. Agrément AMF, n°GP 90 009.

Siège social: 43, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris.

Mirova

Société anonyme au capital de 8 322 490,00 euros - RCS Paris 394 648 216. Agrément AMF n° GP 02-014.

59, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris.

Mirova est filiale à 100 % de Natixis Investment Managers International.

Sécuripro est assuré par :

BPCE Assurances

Société anonyme au capital de 61 996 212 euros, RCS Paris,

Fructi-Facilités Pro, Fructi-Facilités Agri et Fructi-Homme Clé

N° SIREN 350 663 860.

Entreprise régie par le Code des assurances.

Siège social : 88, avenue de France - 75013 Paris.

PER I, Prévoyance PRO + sont assurés par :

BPCEVie

Société anonyme au capital social de 161 469 776 euros.

Entreprise régie par le Code des assurances - 349 004 341 RCS Paris.

Siège social : 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

ASSUR-BP Santé Collective est assuré par :

APIVIA MACIF MUTUELLE

Mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française. SIREN 779 558 501.

Siège social: 17-21 place Etienne Pernet - 75015 Paris Cedex 15.

ASSUR-BP Multirisque Pro et Protection Financière Pro sont assurés par : BCPE IARD

Société anonyme au capital social de 61 996 212 euros.

Entreprise régie par le Code des assurances - 350 663 860 RCS Paris.

Siège social: 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

Allo Assistance Pro est un contrat d'assistance géré par :

MONDIAL ASSISTANCE FRANCE SAS

Entreprise régie par le Code des assurances - 490 381 753 RCS Paris. Siège social : 54, rue de Londres - 75394 Paris Cedex 8.

Payplug est un service d'encaissement en ligne de la société Payplug Entreprise SAS, proposé par la Banque Populaire :

Payplug Entreprise SAS

Société par actions simplifiée au capital de 32 425 914.10 euros. 110, avenue de France - 75013 Paris, RCS 443 222 682. Société agréée en tant qu'établissement de paiement.

CREANCEprimo, CREANCEpro sont des produits de :

BPCE Factor

Société anonyme au capital de 19 915 600 euros. 379 160 070 RCS Paris. Siège social: 30, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris.

Oney Bank

Société anonyme au capital de 51 286 585 euros. Siège social: 34, avenue de Flandre 59170 Croix - 546 380 197 RCS Lille. Métropole – n° Orias 07 023 261 www.orias.fr.

VERISURE

Société par actions simplifiées au capital social de 1 085 736 € Siège social : I, place du Général de Gaulle - 92160 ANTONY Immatriculée au RCS de Nanterre n° 345 006 027

Direct&Proche est une gamme de services de visibilité sur internet de la société Regicom, proposée par la Banque populaire.

Regicom Webformance

SASU au capital de 5 000 000 euros

36, rue Raspail - 92300 Paris Levallois-Perret, RCS Nanterre B 525 312 294.

2. Information complémentaire

EEE (Espace Économique Européen), composé des pays de l'Union Européenne cités ci-dessous ainsi que de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaguie, Slovénie, Suède, République tchèque.

Espace SEPA (Single Euro Payments Area), espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, l'État de la Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Andorre, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaguie, Slovénie, Suède, Suisse, République tchèque.

Zone EURO: Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie.

POUR RESTER EN CONTACT **AVEC VOTRE BANQUE** À TOUT MOMENT

Pour contacter un conseiller

À partir de la plateforme téléphonique :

Depuis la France, au : 0 820 337 500 > 24h/24 et 7j/7 - 0,118 €/min

Depuis l'étranger, au : +(33) 0 820 337 500 ≥ 24h/24 et 7j/7 - 0,118 €/min

Un accès direct à votre compte où que vous soyez et 24h/24

- Par Internet, avec Cyberplus : www.banquepopulaire.fr/bpbfc
- Depuis notre application mobile Banque Populaire Pro téléchargeable depuis votre store :











Retrouvez nos tarifs en ligne en flashant ce OR code

BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ