

# ENTREPRISES, PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS

## PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES

des opérations et services  
au 1<sup>er</sup> janvier 2026.

Prix en euros non assujettis à la TVA,  
sauf mention spéciale.



**Banque de Savoie**

Ce document disponible sur notre site internet [www.banque-de-savoie.fr](http://www.banque-de-savoie.fr) est destiné à vous informer sur les conditions tarifaires appliquées aux opérations les plus courantes (dont celles régissant la gestion du compte). Il ne peut indiquer de façon complète et détaillée l'intégralité de nos prestations. Pour toute information complémentaire, prenez contact avec votre conseiller. Conditions applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2026. Ce guide tarifaire peut être modifié à tout moment dans les conditions prévues par la réglementation. Il n'est pas limitatif.

# ÉDITO

## Chère cliente, cher client,

Vous retrouverez dans cette brochure l'intégralité de nos conditions applicables aux principales opérations bancaires, à compter du 1er janvier 2026.

Si vous souhaitez des renseignements supplémentaires sur des opérations plus spécifiques, votre Conseiller de clientèle est à votre écoute dans votre agence Banque de Savoie, ou par le canal digital de votre choix.

Cette brochure existe au format digital pour tous nos clients disposant d'un espace personnel sécurisé.

Les conditions tarifaires 2026 de la Banque de Savoie évoluent peu par rapport à celles de 2025, et c'est une volonté délibérée de la Banque de Savoie.

Nous travaillons depuis plusieurs années à appliquer une tarification qui réponde à vos besoins tout en servant nos impératifs économiques, technologiques et réglementaires.

Pour vous assurer de notre considération, nous nous engageons à vous apporter une qualité de service et vous accompagner dans chaque événement de la vie de votre entreprise.

Pour cela nous sommes attentifs à :

- Vous offrir une relation durable et sincère, faite de rencontres régulières qui forgent la confiance.
- Vous offrir la liberté de choisir vos canaux de contact avec la Banque de Savoie : avec votre Conseiller en agence ou avec notre offre digitale performante.
- Vous répondre avec réactivité dans les délais de notre charte d'engagement sous 24h ouvrées.
- Vous accompagner dans vos projets de toute sorte et notamment votre transition énergétique en vous apportant les solutions les mieux adaptées grâce à nos experts.

La proximité et l'écoute restent pour nous au cœur de la relation qui nous lie.

Je vous remercie sincèrement pour votre confiance renouvelée.

**Matthieu VANIN**

Directeur du Département Développement  
à la Banque de Savoie

- 6 Ouverture, transformation, clôture
  - 6 Services Bancaires de Base
  - 6 Relevés de compte
  - 7 Tenue de compte
  - 8 Services en agence
- 
- 9 Par Internet (ordinateur, mobile et tablette)
  - 10 Par téléphone
  - 11 Par télétransmission (échanges de données informatisées)
- 
- 12 Cartes (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)
  - 12 Services liés à la carte bancaire
  - 13 Virement SEPA
  - 14 Prélèvement SEPA / TIPSEPA
  - 14 Chèque
  - 14 Effet de commerce
  - 14 Offre retirée de la commercialisation
- 
- 15 Espèces
  - 15 Terminaux de Paiement Électronique (TPE)
  - 15 Virement SEPA
  - 15 Prélèvement SEPA
  - 16 Chèque
  - 16 Effet de commerce
  - 17 Commerce Électronique
- 
- 18 Coffrets et conventions de relation
  - 21 Offres retirées de la commercialisation
- 
- 22 Commission d'intervention
  - 22 Opérations particulières
  - 22 Incidents de paiement
- 
- 24 Facilité de caisse et/ou découvert
  - 25 Financement du cycle d'exploitation
  - 25 Crédits d'investissement
  - 26 Escompte
  - 26 Mobilisation de créances professionnelles (loi Dailly)
  - 26 Gestion du poste clients
  - 27 Cautions bancaires
  - 27 Garanties
  - 28 Autres prestations liées aux crédits

- 29 Épargne bancaire
- 29 Placements financiers
- 30 Droits de garde
- 31 Ingénierie sociale et financière
- 31 Autres services

- 32 Épargne
- 32 Crédit

- 33 Assurer vos moyens de paiement
- 33 Assurer votre famille et votre entreprise
- 34 Préparer votre retraite
- 34 Assurer vos biens et votre exploitation

- 35 Opérations par carte bancaire
- 35 Paiements à destination de l'étranger (IMPORT)
- 36 Crédit documentaire (EXPORT)
- 36 Règlements en provenance de l'étranger (EXPORT)
- 37 Crédit documentaire (IMPORT)
- 37 Commissions additionnelles
- 37 Couverture du risque de change
- 38 Portefeuille commercial étranger
- 38 Remises documentaires
- 39 Avances en devises
- 39 Placements
- 39 Garanties
- 39 Autres opérations

- 40 Pour rester en contact avec votre banque à tout moment
- 40 Nos partenaires / Mentions légales
- 41 Références européennes

- 42 Votre Banque de Savoie : votre interlocuteur privilégié
- 42 Votre recours en médiation

**Accéder facilement à la brochure tarifaire de la Banque de Savoie en téléchargeant la version à jour en ligne. Scannez le QR Code ou [téléchargez la brochure ici.](#)**



Prix en euros, non assujettis à la TVA, sauf mention spéciale.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

• Ouverture d'un compte	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité bancaire (Facili'pop)	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit
• Gestion de la trésorerie / Placements financiers	Gratuit
• Ouverture d'un compte de dépôt de capital	21,00€

## SERVICES BANCAIRES DE BASE

(services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L.312-1 du même code)<sup>(1)</sup>

Gratuit

- l'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- un changement d'adresse par an,
- la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire,
- la domiciliation de virements bancaires,
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- les paiements par prélèvement SEPA, Titre Interbancaire de Paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets<sup>(2)</sup> ou à distance,
- des moyens de consultation à distance du solde du compte,
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne,
- deux formules de chèques de banque / mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- la réalisation des opérations de caisse.

## RELEVÉS DE COMPTE

• Edition de relevé de compte papier	
– relevé mensuel	Gratuit
– relevé journalier (forfait mensuel)	28,00€ + frais de poste
– relevé par quinzaine (forfait mensuel)	4,10€ + frais de poste
• Relevés de compte dématérialisés	
– relevé mensuel	Gratuit
• Option relevé de compte électronique en complément de l'édition papier (par compte) <sup>(3)</sup>	4,83€ HT/mois
• Réédition d'un relevé de compte ou d'un relevé carte bancaire (par extrait)	10,42€ HT
• Relevé de portefeuille titres (par trimestre)	Gratuit
• Frais d'édition d'échelles papier (par édition)	20,88€ HT
• Relevé de Frais	
– facture professionnelle mensuelle	Gratuit
– relevé Annuel de Frais	Gratuit
– relevé Annuel de Frais d'Encaissement par Carte	Gratuit
– relevé Mensuel de Frais d'Encaissement par Carte	Gratuit

(1) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

(2) Hors virement instantané.

(3) Offre retirée de la commercialisation.

<b>• Dates de valeur</b>	
– versement d'espèces au guichet	J
– retrait d'espèces	J
– remise de chèque tiré sur la Banque	J
– remise de chèque d'un autre établissement	J + 1*
– paiement de chèque	J
– virement reçu	J
– virement émis	J
– encaissement d'un prélèvement	J
– paiement d'un prélèvement	J
– remise commerçant cartes bancaires	J
– paiement par carte débit immédiat	J
– paiement par carte débit différé	J
– effet remis à l'encaissement (minimum 10 jours avant échéance)	J + 4*
– effet remis à l'escompte (minimum de 10 jours d'escompte retenus pour le décompte des agios)	J*
– effet domicilié	J + 1*
<b>• Délai d'encaissement ou d'indisponibilité</b>	
– chèque remis à l'encaissement	15 jours ouvrés*

\* Jour ouvré : du lundi au vendredi, même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des centres de traitement des chèques).

## TENUE DE COMPTE



### À SAVOIR

Un compte est arrêté à la fin de chaque trimestre et donne lieu à la facturation des commissions découlant de son fonctionnement.

<b>• Commission sur écritures ou commission de gestion ou frais de tenue de compte</b>	
Ce montant représente la partie fixe de la prestation de gestion administrative et comptable liée au compte.	74,00€/trimestre
<b>• Commission de compte ou de mouvement</b>	
Elle est calculée sur les opérations passées au débit du compte en euros ou en devises (hors placements et frais)	
– avec un minimum de	11,00€
– maximum	0,30%
<b>• Frais de tenue de compte courant inactif</b> (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier)	
	30€ par an <sup>(1)</sup>
<b>• Commission annuelle d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable du client</b> Prélevée une fois par an, elle rémunère l'actualisation administrative et informatique de votre dossier.	
– CA ≤ 250K€	118,00€
– 250K€ < CA ≤ 500K€	160,00€
– 500K€ < CA ≤ 1 000K€	180,00€
– 1 000K€ < CA ≤ 3 000K€	240,00€
– 3 000K€ < CA ≤ 5 000K€	305,00€
– 5 000K€ < CA ≤ 15 000K€	600,00€
– 15 000K€ < CA ≤ 25 000K€	700,00€
– CA > 25 000K€	800,00€

(1) Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte courant inactif est plafonné par arrêté ministériel.

- **Professionnels de l'immobilier**  
– gestion ou frais de tenue de compte

Nous consulter

## SERVICES EN AGENCE

• <b>Délivrance d'un RIB ou IBAN</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Retrait d'espèces au guichet</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Dépôt jour et nuit</b>	88,10€ HT/an
• <b>Conservation du courrier en agence</b>	84,46€ HT/an
• <b>Édition d'échelles d'intérêts de compte</b>	20,88€ HT
• <b>Frais de recherche de documents</b> – copie de chèque débité en compte, à l'unité – autre document ou remise de chèque <ul style="list-style-type: none"> <li>• premier document</li> <li>• document supplémentaire</li> </ul>	5,17€ HT 23,25€ HT 2,92€ HT
• <b>Frais de location de coffre-fort</b> (selon taille et disponibilité dans votre agence) – coffre-fort de petite taille – coffre-fort de taille moyenne – coffre-fort de grande taille – coffre-fort de très grande taille – frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs)	150,50€ HT/an 189,92€ HT/an 291,42€ HT/an 371,92€ HT/an frais réels/ ouverture
• <b>Attestations diverses</b>	20,88€ HT
• <b>Document ponctuel d'Information aux commissaires aux comptes</b>	193,00€ HT
• <b>Gestion d'une succession</b>	Nous consulter



# BANQUE À DISTANCE

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## PAR INTERNET (ORDINATEUR, MOBILE ET TABLETTE)

### • Abonnement à des services de banque à distance<sup>(1)(2)</sup>

**Cyberplus Entrepreneur Individuel** (réservé aux entrepreneurs individuels qui ne gèrent pas d'utilisateurs délégués, de virements sur liste, d'effets de commerce, etc.) (Internet, téléphone, etc.)

**Cyberplus Entrepreneur Individuel** – Principales fonctionnalités : Consultation des comptes  
+ réalisation de virements SEPA

4,43€ / mois

### • Abonnement à des services de banque à distance<sup>(1)(2)</sup>

**Gamme Cyberplus Entreprise** (disponible pour les personnes morales et entrepreneurs individuels à besoins « complexes ») (Internet, téléphone, etc.)

**Cyberplus Consultation** – Principales fonctionnalités : consulter ses comptes et contrats signés sur internet

Gratuit

**Cyberplus Basic** – Principales fonctionnalités : Cyberplus Consultation + réaliser des virements SEPA et gérer des utilisateurs délégués

6,40€ / mois

**Cyberplus Medium** – Principales fonctionnalités : Cyberplus Basic + réaliser des virements internationaux

17,00€ / mois

**Cyberplus Premium** – Principales fonctionnalités : Cyberplus Medium + saisir/gérer des prélèvements et des effets de commerce + remises de fichiers (listes virements / prélèvements / remises LCR)

26,00€ / mois

### • Frais par ligne télétransmise

0,12€ HT

## AUTRES SERVICES LIÉS À L'UTILISATION D'INTERNET SÉCURISATION DES OPÉRATIONS EN LIGNE

### • Suite Connect

L'offre Suite Connect permet l'agrégation de comptes, ainsi que la gestion de trésorerie multi-comptes, à travers le service d'initiation de virements (sous réserve de disponibilité). Suite Connect fonctionne sur un site internet et une application mobile dédiés. Il peut aussi être accessible via Cyberplus Entreprise ou Suite Entreprise.com pour les clients équipés de ces services

– abonnement

10,00€ HT/ mois

### • Certificat numérique C@rteurope

Les certificats numériques permettent de sécuriser davantage vos opérations de banque à distance (Cyberplus et télétransmission EBICS) et vos téléprocédures.

– abonnement

– support clé USB

90,20€ HT/an

86,10€ HT

• **SECUR'PASS Pro** (dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée)

Gratuit

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(2) Coût de connexion selon votre opérateur.

• <b>Mise à disposition d'un PassCyberPlus</b> (associé à la carte bancaire ou à une carte dédiée, le PassCyberPlus permet de générer <b>un mot de passe dynamique et à usage unique</b> à des fins d'authentification forte)	
– 1 <sup>er</sup> lecteur	<b>Gratuit</b>
– lecteur supplémentaire	12,92€ HT/boîtier
– carte dédiée PassCyberPlus	4,65€/an
• <b>Envoi d'un code sécurisé par SMS en cas d'impossibilité d'utiliser le PassCyberPlus</b>	<b>Gratuit<sup>(1)</sup></b>
• <b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par courriel</b> (mise en place par Cyberplus Entreprise, par alerte)	0,24€ HT <sup>(2)</sup>
• <b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b> (mise en place par Cyberplus Entreprise, par alerte)	0,24€ HT <sup>(3)</sup>
• <b>Confirmation de l'exécution d'un virement émis</b>	
– par SMS (par envoi)	0,24€ HT <sup>(3)</sup>
– par courriel (par envoi)	0,24€ HT <sup>(2)</sup>
• <b>Coffre-fort numérique</b> (espace de stockage <b>15 Go</b> sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels)	
– hors convention de relation <sup>(4)</sup>	2,95€ HT/mois
– avec une Convention de Relation <sup>(5)</sup>	<b>Gratuit</b>
• <b>Consultation et téléchargement de l'image d'un chèque remis</b> (par chèque)	0,62€
• <b>e-Documents</b> (service permettant d'accéder à l'ensemble des documents relatifs aux comptes bancaires au format électronique de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance)	<b>Gratuit</b>
• <b>Service Gestion de factures<sup>(2)</sup> assujetti à la TVA</b>	Nous consulter

## PAR TÉLÉPHONE <sup>(1)</sup>

• <b>Frais d'utilisation des services de banque à distance</b> (Internet, <u>téléphone</u> , etc.) <sup>(6)</sup>	
<b>Audio BS</b>	Serveur Vocal
(permet de connaître, à tout moment et sans abonnement, le solde de vos comptes et vos dernières opérations)	(24h/24, 7j/7)
	composez le
	<b>04 57 36 30 57 – Choix 1</b>
	(service gratuit + prix d'un appel)

(1) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

(2) Coût de connexion selon votre opérateur.

(3) Hors coût d'un SMS facturé par votre opérateur.

(4) Le produit coffre-fort numérique est facturé **2,95€ HT/mois**. Ce produit vous fait bénéficier d'un tarif préférentiel sur l'abonnement Cyberplus Entreprise : Cyberplus Entreprise Basic (**4,91€/mois** au lieu de **6,40€/mois**), Cyberplus Entreprise Medium (**14,03€/mois** au lieu de **17,00€/mois**), Cyberplus Entreprise Premium (**23,09€/mois** au lieu de **26,00€/mois**).

(5) Le produit coffre-fort numérique est lié à l'abonnement Cyberplus Entreprise inclus dans la Convention de Relation.

(6) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

## PAR TÉLÉTRANSMISSION

### (échanges de données informatisées) <sup>(1)</sup>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abonnement télétransmission</b> Permet l'échange de fichiers sous protocole EBICS T, EBICS TS en délégation simple, EBICS TS en délégation avancée</li> </ul>	92,00€ HT/mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Offre Turbo Suite Entreprise</b> L'offre comprend la mise à disposition du logiciel, l'accès à Suite Entreprise Mobile, l'accès au module de gestion, l'accès au serveur de télétransmission EBICS T ou TS et un certificat Numérique C@rteurope – Suite Entreprise.com <ul style="list-style-type: none"> <li>• mono Banque</li> <li>• multi Banque</li> </ul> </li> </ul>	56,00€ HT/mois 117,00€ HT/mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Installation Turbo Suite Entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– complexe</li> <li>– simple</li> </ul> </li> </ul>	550,00€ HT 300,00€ HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Option e-facture</b></li> </ul>	50,00€ HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sepa mail Diamond</b> (service de demande de vérification des coordonnées bancaires)</li> </ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relevé de frais bancaires au format EDI</b> (Camt 86)</li> </ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relevé de compte intraday</b> (Camt 52)</li> </ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Service d'anonymisation des salaires</b></li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise en place contrat Swiftnet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– frais de mise en place</li> <li>– abonnement mensuel</li> <li>– envoi d'extraits de comptes au format MT940 vers des banques tierces</li> <li>– envoi d'extraits de comptes au format MT101 vers des banques tierces</li> </ul> </li> </ul>	500,00€ HT 96,00€ HT 63,60€ HT/mois 37,00€ HT/mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abonnement à la prestation d'émetteur de prélèvement SEPA Core</b></li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abonnement à la prestation d'émetteur de prélèvement SEPA B to B</b></li> </ul>	8,20€ HT/mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Frais par ligne télétransmise</b></li> </ul>	0,12€ HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise à disposition de vos documents bancaires dématérialisés dans Cyberplus Entreprise</b> (suppression de l'envoi papier)</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise à disposition de vos documents bancaires dématérialisés dans Cyberplus Entreprise et maintien de l'envoi papier</b> (par compte)<sup>(2)</sup></li> </ul>	4,83€ HT/mois

(1) Coût de connexion selon votre opérateur.

(2) Offre retirée de la commercialisation.

# OPÉRATIONS DE PAIEMENT

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## CARTES (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)



### À SAVOIR

Votre carte bancaire peut être à débit immédiat (votre compte sera débité à chaque utilisation), ou à débit différé (le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client à une date convenue; elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte). Les cartes Visa Internationales vous permettront d'effectuer des opérations à l'étranger.

- Carte de paiement internationale à autorisation systématique (à débit immédiat)
  - cotisation carte Visa Business Start 55,00€
- Carte de paiement internationale

COTISATION	À DÉBIT DIFFÉRÉ	À DÉBIT IMMÉDIAT
• Carte Visa Business	58,00€	66,00€
• Carte Visa Gold Business	141,00€	157,00€
• Carte Visa Platinum Business	220,00€	–
• Paiement réalisé en euro dans un pays de l'EEE <sup>(1)(2)</sup>		Gratuit

## SERVICES LIÉS À LA CARTE BANCAIRE



### À SAVOIR

En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre carte, appelez le 09 69 32 00 61 (appel non surtaxé, coût selon votre opérateur) 7 jours/7, 24h/24 pour faire immédiatement opposition.

- Réédition du code confidentiel de la carte 14,00€
- Frais d'opposition (blocage) de la carte à l'initiative du client en cas de perte, vol ou usage frauduleux **Gratuit**
- Toute demande urgente (création, refabrication, réédition du code) 22,00€
- Modification temporaire des plafonds de retrait et/ou de paiement
  - par modification (2 mois maxi) 26,50€
- Modification permanente des plafonds de retrait et/ou de paiement (1 an renouvelable) 26,50€
- Recherche de facturette carte bancaire (dans l'EEE)<sup>(1)</sup> (par facturette) 13,33€ HT
- Frais par retrait d'espèces à un DAB Banque de Savoie et du réseau Banque Populaire **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement)
  - avec une Carte Visa Classic Business ou Visa Business Start, à compter du 3<sup>e</sup> retrait par mois (par retrait) 1,00€
  - avec une Carte Gold Business, à compter du 5<sup>e</sup> retrait par mois (par retrait) 1,00€
  - avec une Visa Platinum Business **Gratuit**

(1) Voir détail EEE / espace SEPA page 41.

(2) Le montant de la transaction inclut les commissions et frais perçus par la banque locale.

## VIREMENT SEPA <sup>(1)</sup>



### À SAVOIR

Gagnez du temps et réduisez le coût de vos transactions en les réalisant par Cyberplus ou par télétransmission.

#### Frais par virement vers un compte Banque de Savoie

	AGENCE OU TÉLÉPHONE	INTERNET OU APPLICATION (2)	TÉLÉTRANSMISSION (3)
Cas d'un virement SEPA classique occasionnel	Gratuit	Gratuit <sup>(4)</sup>	Gratuit
Cas d'un virement SEPA instantané occasionnel	Gratuit	Gratuit <sup>(4)</sup>	Gratuit
Frais de mise en place d'un virement SEPA permanent	Gratuit	Gratuit <sup>(5)</sup>	Indisponible
Frais par virement SEPA permanent	Gratuit	Gratuit <sup>(5)</sup>	Indisponible

- Frais par virement avec une carte bancaire, sur les guichets automatiques de la Banque de Savoie, par la composition du code confidentiel, pour les virements vers des comptes ouverts à son nom auprès de la Banque de Savoie **Gratuit**

#### Frais par virement vers un autre établissement bancaire

	AGENCE OU TÉLÉPHONE	INTERNET OU APPLICATION (2)	TÉLÉTRANSMISSION (3)
Cas d'un virement SEPA classique occasionnel	5,64€	0,30€	0,30€
Cas d'un virement SEPA instantané occasionnel	5,64€	Gratuit	0,30€
Frais de mise en place d'un virement SEPA permanent	Gratuit	Gratuit <sup>(5)</sup>	Indisponible
Frais par virement SEPA permanent	2,25€	0,30€	Indisponible

- Virement de trésorerie France ou espace SEPA**
  - saisi en agence 20,60€
  - télétransmis<sup>(3)</sup> 4,95€
  - par Cyberplus Entreprise<sup>(2)</sup> 4,95€
- Opposition à un virement SEPA avant exécution**
  - révocation de l'échéance de virement **Gratuit**
- Annulation d'un virement SEPA occasionnel ou permanent après son exécution** 31,60€

(1) Voir détail EEE / espace SEPA page 41.

(2) Coût de connexion selon votre opérateur.

(3) Y compris Suite Entreprise ou Suite Entreprise.com.

(4) Via Cyberplus Entreprise, Cyberplus Entrepreneur individuel ou Suite Connect.

(5) Via Cyberplus Entreprise ou Cyberplus Entrepreneur individuel.

## PRÉLÈVEMENT SEPA / TIPSEPA <sup>(1)</sup>

• <b>Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement</b>	
– si créancier type organisme public ou assimilé	<b>Gratuit</b>
– SEPA et SEPA interentreprise (B2B)	
• support papier	12,95€
• initié par CyberPlus	6,45€
• <b>Opposition sur prélèvement SEPA avant exécution</b>	
– révocation d'une échéance de prélèvement	19,70€
• <b>Opposition définitive à un mandat de prélèvement SEPA</b>	
– retrait du consentement	<b>Gratuit</b>
• <b>Païement d'un TIPSEPA</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Retrait de consentement/ajout d'un émetteur sur sa liste noire (opposition permanente) en agence ou sur internet</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Sélection de créanciers autorisés à prélever (Liste Blanche)</b>	21,90€
• <b>Sélection de créanciers non autorisés à prélever (Liste Noire)</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Révocation d'un mandat de prélèvement SEPA B to B</b>	18,70€
• <b>Prélèvement SEPA émis et revenu impayé</b>	16,40€

## CHÈQUE

• <b>Païement d'un chèque</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Renouvellement automatique de chéquier</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Frais d'envoi de chéquier ou bordereau de remise de chèque(s) à domicile</b>	
– envoi simple	<b>Gratuit</b>
– envoi en recommandé	7,75€ HT
• <b>Confection de lettres chèques</b>	Nous consulter
• <b>Frais d'émission d'un chèque de banque en agence</b>	19,15€
• <b>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</b>	
– mise en place	18,60€

## EFFET DE COMMERCE

• <b>Effet domicilié à payer</b>	
– paiement d'une domiciliation	<b>Gratuit</b>
• <b>Présentation à l'acceptation</b>	18,10€
• <b>Forfait de rejet d'un effet, LCR ou BOR (pour absence de provision suffisante ou autres motifs)</b>	27,70€

## OFFRE RETIRÉE DE LA COMMERCIALISATION

• <b>Carte à autorisation systématique</b>	
– cotisation carte Visa Business Electron	42,00€/an

(1) Voir détail EEE / espace SEPA page 41.

# OPÉRATIONS D'ENCAISSEMENT

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## ESPÈCES

• Dépôt d'espèces au guichet agence	<b>Gratuit</b>
• Préparation et remise de monnaie	<b>Gratuit</b>
• Délivrance de devises par débit en compte	Nous consulter

## TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

• Intervention de dépannage en urgence	205,00€ HT
• <b>Contrat de service TPE</b> (Terminal de Paiement Électronique)	
– TPE sous Android :	
• pocket	Nous consulter
• fixe	Nous consulter
• portable (forfait de communication inclus)	Nous consulter
• perte / vol / hors service	450,00€ HT
– TPE autre que sous Android (offre retirée de la commercialisation)	Nous consulter
• perte / vol / hors service	350,00€ HT
• <b>Tap To Pay</b> <sup>(1)</sup>	Nous consulter
• <b>Frais sur facturette carte bancaire revenant impayée dans l'EEE</b> <sup>(2)</sup>	30,30€
• <b>Frais sur facturette carte bancaire revenant impayée hors EEE</b> <sup>(2)</sup>	60,60€
• <b>Traitement manuel de télécollecte</b> (par facturette)	1,70€
• <b>Mise en place de Télécollecte Chèques pour grand remettant</b>	Nous consulter
• <b>Commission appliquée aux transactions par carte bancaire</b>	Nous consulter
• <b>ONEY proximité</b> <sup>(3)</sup>	
– régler par carte bancaire en <b>3</b> ou <b>4</b> fois	Nous consulter
• <b>Pack Tourisme incluant les cartes American Express, Discover/Diners Club, JCB et Union Pay</b>	Nous consulter
• <b>Installation logiciel privatif</b>	Nous consulter

## VIREMENT SEPA<sup>(2)</sup>

• Réception d'un virement SEPA occasionnel ou permanent	<b>Gratuit</b>
• Recherche sur virement SEPA reçu avec coordonnées erronées	<b>Gratuit</b>

## PRÉLÈVEMENT SEPA<sup>(2)</sup>

• <b>Demande d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)</b>	52,00€ HT
• <b>Remise de prélèvements SEPA par Cyberplus Entreprise ou télétransmis</b> (y compris Suite Entreprise ou Suite Entreprise.com)	
– par remise	2,30€
– par prélèvement SEPA	0,37€

(1) Tap To Pay est un service d'encaissement de cartes bancaires à partir d'un Smartphone compatible.

(2) Voir détail EEE / espace SEPA page 41.

(3) L'offre de paiement en 3x 4x, est une offre de Oney Bank proposée par la Banque de Savoie.

• Prélèvement SEPA <sup>(1)</sup> revenu impayé	16,40€
• Mise en place de la convention d'émetteur de prélèvement SEPA B to B	52,00€ HT
• Opposition sur un prélèvement SEPA <sup>(1)</sup> avant exécution (révocation d'une échéance de prélèvement)	19,20€
• Frais de remise et d'exécution de prélèvement permanent SEPA <sup>(1)</sup> papier émis – unitaire	3,15€
• Frais de remise et d'exécution de prélèvement SEPA <sup>(1)</sup> permanent télétransmis (ou géré par Cyberplus Entreprise) <sup>(2)</sup> – unitaire	0,18€
• Service de représentation automatique des prélèvements SEPA impayés motif sans provision	Nous consulter

## CHÈQUE

• Remise de chèque(s)	<b>Gratuit</b>
• Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision	15,30€
• Remise de chèque(s) compensable en France date de valeur = J + 1 ouvré <sup>(3)</sup> (J : date de comptabilisation) Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte courant)	<b>Gratuit</b>
• Télécollecte image-chèques	Nous consulter
• Remise d'image-chèque par télécollecte ou télétransmission	Nous consulter

## EFFET DE COMMERCE

• Traitement des remises LCR / BOR – sur support papier • par remise • par effet – par Cyberplus Entreprise et par télétransmission (y compris Suite Entreprise ou Suite Entreprise.com) • par remise • par effet	11,40€ 5,20€ 4,05€ 0,52€
• Remise en circulation d'effet, de LCR ou de BOR impayé	9,80€

(1) Voir détail EEE / espace SEPA p. 41.

(2) Coût de connexion selon votre opérateur.

(3) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).



## COMMERCE ÉLECTRONIQUE



### À SAVOIR

Solutions de paiement électronique sécurisées à disposition du commerçant pour les paiements carte bancaire issus de la vente à distance. De nombreuses options sont possibles. Pour en savoir plus, contactez votre conseiller.

• <b>Paiement Express</b>	
– installation	50,00€ HT
– abonnement	7,00€ HT/mois
– coût par transaction	0,15€
• <b>Cyberplus Paiement Net</b>	
– frais d'inscription	250,00€ HT
– abonnement	26,00€ HT/mois
– coût par transaction	0,15€
• <b>Cyberplus Paiement Mix</b>	
– frais d'inscription	1200,00€ HT
– abonnement	35,00€ HT/mois
– coût par transaction	0,15€
• <b>Cyberplus Paiement Access</b> (pour les détenteurs de Cyberplus Paiement Mix)	Nous consulter
• <b>Services optionnels</b>	Nous consulter
• <b>Payplug<sup>(1)</sup></b>	Nous consulter
• <b>Direct et Proche<sup>(2)</sup></b> (création de site internet et augmentation de la visibilité sur le web)	Nous consulter

(1) Payplug est un service d'encaissement en ligne de la société Payplug Enterprise SAS, proposé par la Banque de Savoie.

(2) Direct et Proche est une gamme de services de visibilité sur internet de la société Regicom, proposée par la Banque de Savoie.

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## OFFRES POUR NOS CLIENTS PROFESSIONNELS, ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS

Chacun des produits et services prévus dans une convention de relation peut être vendu séparément. L'application des conditions privilégiées associées à une convention Banque de Savoie sera effective à partir du dernier jour ouvré du mois suivant la date de souscription. Vous avez la garantie d'un entretien avec un Conseiller Banque de Savoie dédié et disponible pour évaluer l'ensemble des produits et services bancaires indispensables ou optionnels nécessaires à votre gestion quotidienne en bénéficiant de tarifs préférentiels. Pour plus d'informations sur nos offres groupées de services, consultez notre site Internet : [www.banque-de-savoie.fr](http://www.banque-de-savoie.fr)

### COFFRET PRO

L'offre Coffret PRO est une convention de relation sur mesure, dédiée aux **Commerçants de Proximité et aux Professionnels**.

Avec cette offre, vous pouvez associer les produits et services suivants en fonction de vos besoins, et vous bénéficiez d'avantages tarifaires :

- Votre socle de base (votre compte courant professionnel, votre carte bancaire à débit immédiat ou différé, votre accès Internet avec Cyberplus Premium et votre assurance Sécuris PRO<sup>(1)</sup> contre les aléas du quotidien) ;
  - Le fonctionnement de votre compte, les services de banque à distance, les opérations de paiement et d'encaissement, et les recherches de documents ;
  - Des produits et services optionnels vous permettant de régler vos dépenses professionnelles, de sécuriser vos échanges de données Internet et de vous authentifier, d'assurer vos crédits court terme, de faciliter vos encaissements, et de mensualiser, en bénéficiant d'une réduction de 25 %, la commission annuelle d'actualisation de dossier.
- |  |                |
|--|----------------|
| – Coffre-fort numérique (15 Go)  | <b>Gratuit</b> |
| – Cotisation avec une Carte Visa Business Start <ul style="list-style-type: none"><li>• à débit immédiat</li></ul>                 | 29,00€/mois    |
| – Cotisation avec une Carte Visa Business <ul style="list-style-type: none"><li>• à débit immédiat ou débit différé</li></ul>      | 29,00€/mois    |
| – Cotisation avec une Carte Visa Gold Business <ul style="list-style-type: none"><li>• à débit immédiat ou débit différé</li></ul> | 34,00€/mois    |
| – Cotisation avec une Carte Visa Platinum Business <ul style="list-style-type: none"><li>à débit différé</li></ul>                 | 39,00€/mois    |

### COFFRET PRO PL

L'offre Coffret Pro PL est une convention de relation sur mesure, dédiée aux **Professions Libérales**.

Avec cette offre, vous pouvez associer les produits et services suivants en fonction de vos besoins, et vous bénéficiez d'avantages tarifaires :

- Votre socle de base (votre compte courant professionnel, votre carte bancaire à débit immédiat ou différé, votre accès Internet avec Cyberplus Premium et votre assurance Sécuris PRO<sup>(1)</sup> contre les aléas du quotidien) ;
- Le fonctionnement de votre compte, les services de banque à distance, les opérations de paiement et d'encaissement de vos honoraires avec des avantages tarifaires exclusifs, les recherches de documents, et les services liés à votre carte avec des avantages tarifaires exclusifs ;

(1) Contrat d'assurance, à adhésion facultative souscrit par la Banque de Savoie auprès de AIG Europe SA et géré par Willis Towers Watson France. Entreprises régies par le Code des assurances.

– Des produits et services optionnels vous permettant de régler vos dépenses professionnelles, de sécuriser vos échanges de données Internet et de vous authentifier, d'assurer vos crédits court terme, de faciliter vos encaissements pour le développement de votre activité libérale et de mensualiser, en bénéficiant d'une réduction de 25 %, la commission annuelle d'actualisation de dossier.	
– Un forfait de fonctionnement de compte exclusivement réservé à l'offre Coffret Pro PL lié aux mouvements débits trimestriels :	
• Forfait mouvements débits trimestriels inférieurs ou égaux à 10 000 €	40,00€
• Forfait mouvements débits trimestriels compris entre 10 001 € et 30 000 €	55,00€
• Forfait mouvements débits trimestriels compris entre 30 001 € et 50 000 €	65,00€
• Forfait mouvements débits trimestriels compris entre 50 001 € et 75 000 €	90,00€
• Forfait mouvements débits trimestriels compris entre 75 001 € et 100 000 €	115,00€
• Forfait mouvements débits trimestriels compris entre 100 001 € et 150 000 €	145,00€
• Forfait mouvements débits trimestriels compris entre 150 001 € et 200 000 €	160,00€
• Forfait mouvements débits trimestriels supérieurs à 200 000 €	0,08% du montant
– Coffre-fort numérique (15 Go)	<b>Gratuit</b>
– Cotisation avec une Carte Visa Business	
• à débit immédiat ou débit différé	29,00€/mois
– Cotisation avec une Carte Visa Gold Business	
• à débit immédiat ou débit différé	34,00€/mois
– Cotisation avec une Carte Visa Platinum Business	39,00€/mois
à débit différé	

## CONVENTION ALTITUDE PRO

L'offre Convention Altitude Pro est une convention de relation sur mesure dédiée aux **Entreprises**.

Avec cette Convention, vous pouvez associer : une carte bancaire à débit immédiat ou différé, Cyberplus Premium, Sécuris PRO<sup>(1)</sup> (assurance perte et vol de moyens de paiement), des produits et services à tarifs préférentiels.

– Cotisation avec une Carte Visa Business Electron ou Visa Business Start	
• à débit immédiat	24,80€/mois
– Cotisation avec une Carte Visa Business	
• à débit immédiat	26,16€/mois
• à débit différé	25,72€/mois
– Cotisation avec une Carte Visa Gold Business	
• à débit immédiat	31,08€/mois
• à débit différé	30,22€/mois
– Cotisation avec une Carte Visa Platinum Business	
à débit différé	34,49€/mois

(1) Contrat d'assurance, à adhésion facultative souscrit par la Banque de Savoie auprès de AIG Europe SA et géré par Willis Towers Watson France. Entreprises régies par le Code des assurances.

## CONVENTION ASSOCIATIONS

La Convention Associations est une convention de relation sur mesure, permettant d'aborder l'ensemble des besoins courants des **Associations**.

Avec cette convention, vous pouvez associer les produits et services suivants en fonction de vos besoins, et vous bénéficiez :

- D'avantages tarifaires multiples sur votre socle de base (votre compte courant professionnel, votre accès Internet avec Cyberplus Medium et votre assurance Sécuris PRO<sup>(1)</sup> contre les aléas du quotidien) ;
- D'une carte bancaire optionnelle (à débit immédiat ou différé) à tarif préférentiel ;
- D'avantages tarifaires associés à l'option Premium ;
- D'un forfait d'arrêtés de compte associé à l'option Premium

### • Convention Associations

- Socle de base comprenant Cyberplus Medium et Sécuris PRO<sup>(1)</sup> **8,25€/mois**

Avec option carte bancaire :

- Cotisation avec une Carte Visa Business
  - à débit immédiat **11,00€/mois**
  - à débit différé **10,67€/mois**
- Cotisation avec une Carte Visa Gold Business
  - à débit immédiat **14,79€/mois**
  - à débit différé **14,13€/mois**

### • Convention Associations avec « Option Premium »

- Socle de base comprenant Cyberplus Premium et Sécuris PRO<sup>(1)</sup> **17,37€/mois**

Avec option carte bancaire :

- Cotisation avec une Carte Visa Business
  - à débit immédiat **20,12€/mois**
  - à débit différé **19,79€/mois**
- Cotisation avec une Carte Visa Gold Business
  - à débit immédiat **23,91€/mois**
  - à débit différé **23,25€/mois**

## CONVENTION RYTHMÉO

(pour les professionnels et les petites entreprises)

Nous consulter

Une offre groupée de services personnalisables destinée à faciliter votre gestion quotidienne et à vous faire bénéficier d'une tarification simplifiée et avantageuse. Évolutive, elle permet également d'accompagner au mieux votre activité. Facturée mensuellement, son coût total dépend des produits et services souscrits.

(1) Contrat d'assurance, à adhésion facultative souscrit par la Banque de Savoie auprès de AIG Europe SA et géré par Willis Towers Watson France. Entreprises régies par le Code des assurances.

## OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

Les offres ci-après ne sont plus disponibles à la commercialisation. Toutefois, les contrats des titulaires de ces conventions de relation restent actifs aux tarifs ci-dessous.

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Convention BS PRO</b> Carte Visa Business à débit immédiat ou différé, Cyberplus Premium, Sécuris PRO<sup>(1)</sup> (assurance perte et vol de moyens de paiement)</li></ul>	90,00€/trimestre
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Convention BS PRO PLUS</b> Carte Visa Gold Business à débit immédiat ou différé, Cyberplus Premium, Sécuris PRO<sup>(1)</sup> (assurance perte et vol de moyens de paiement)</li></ul>	110,00 €/trimestre
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Convention Privilège</b> Carte bancaire à débit immédiat ou différé, Cyberplus Premium, Sécuris PRO<sup>(1)</sup> (assurance perte et vol de moyens de paiement), un forfait d'arrêts de compte, des produits et services à tarifs préférentiels<ul style="list-style-type: none"><li>– Cotisation avec une Carte Visa Business<ul style="list-style-type: none"><li>• à débit immédiat</li><li>• à débit différé</li></ul></li><li>– Cotisation avec une Carte Visa Gold Business<ul style="list-style-type: none"><li>• à débit immédiat</li><li>• à débit différé</li></ul></li><li>– Cotisation avec une Carte Visa Platinum Business à débit différé</li></ul></li></ul>	26,16€/mois 25,72€/mois  31,08€/mois 30,22€/mois 34,49€/mois

(1) Contrat d'assurance, à adhésion facultative souscrit par la Banque de Savoie auprès de AIG Europe SA et géré par Willis Towers Watson France. Entreprises régies par le Code des assurances.

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## COMMISSION D'INTERVENTION

– par opération	9,95€
– plafond mensuel	646,75€

## DÉFINITION

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

• Frais par saisie administrative à tiers détenteur (10 % du montant de la créance, plafond fixé à 83,33€)	10% du montant de la créance
• Frais par saisie-attribution, frais par saisie conservatoire	129,00€
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	10,25€

## INCIDENTS DE PAIEMENT

### INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Maximum 1/jour) <sup>(1)</sup> Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques.	17,34€
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(2)</sup> – inférieur ou égal à 50 € – supérieur à 50 €	20,05€ 40,05€



### À SAVOIR

Le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend : la lettre d'information préalable au rejet, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour la régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire. Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : **FORFAIT CHÈQUE REJETÉ**.

(1) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet

(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 22)

## INCIDENTS LIÉS AUX AUTRES MOYENS DE PAIEMENT

• Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement, TIPSEPA ou virement sans provision (Maximum 1/jour) <sup>(1)</sup>	15,00€
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision <sup>(2)</sup>	Montant de l'opération
- inférieur à 20€	
- supérieur ou égal à 20€ <sup>(3)</sup>	10,05€
• Frais de rejet d'un virement ou d'un TIPSEPA <sup>(2)</sup>	Montant de l'opération
- inférieur à 20€	
- supérieur ou égal à 20€ <sup>(3)</sup>	10,05€



### À SAVOIR

Les frais de rejet de prélèvement incluent les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision, les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément. Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : FRAIS PRÉLÈVEMENT IMPAYÉ.

Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

• Frais d'information préalable à l'inscription au fichier Banque de France pour usage abusif de la carte	64,00€
• Frais de blocage de la carte par la banque en cas d'usage abusif	64,00€
• Frais sur facturette carte bancaire revenant impayée dans l'EEE <sup>(4)</sup>	30,30€
• Frais sur facturette carte bancaire revenant impayée hors EEE <sup>(4)</sup>	60,60€
• Rejet d'effet pour défaut de provision	27,70€
• Effet impayé, réclamé, prorogé, non retour d'acceptation, non acceptation, etc.	27,70€

(1) En cas de paiement du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

(2) Quelles que soient la devise et la destination de l'opération.

(3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 22)

(4) Voir détail EEE / espace SEPA p. 41.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Après étude de votre dossier par la Banque de Savoie  
et sous réserve de son acceptation.

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Découvert du compte convenu et formalisé</b><br/>– intérêts débiteurs : taux débiteur variable annuel</li><li>• <b>Découvert du compte non autorisé</b><br/>– Intérêts débiteurs : taux débiteur variable annuel</li></ul> | <p>Nous consulter</p> <p>TBBS<sup>(1)</sup> + 9%</p> |
|---|--|



### À SAVOIR

Les intérêts débiteurs sont perçus par la banque lorsque le compte présente un solde débiteur pendant un ou plusieurs jours. Lorsqu'un indice de référence est retenu pour la détermination du taux d'un découvert, dans l'hypothèse où cet indice serait inférieur à zéro, il serait alors réputé égal à zéro.

- |   |                     |
|---|---------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Commission de dépassement</li></ul> | <p>0,50% par an</p> |
|---|---------------------|



### À SAVOIR

En l'absence de découvert autorisé ou au-delà du découvert accordé, le taux applicable au solde débiteur du compte est majoré « de 0,5 point ».

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Commission de plus fort découvert</li></ul> | <p>0,10% par mois<br/>ou trimestre</p> |
|---|--|



### À SAVOIR

Commission calculée sur la base du plus fort découvert de chaque mois ou de chaque trimestre en valeur.

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Commission d'immobilisation</li></ul> | <p>2,60%<br/>par trimestre</p> |
|---|--------------------------------|



### À SAVOIR

Commission perçue uniquement lorsque le compte est débiteur en permanence tout au long du trimestre.

- |   |                     |
|---|---------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Commission d'engagement</li></ul> | <p>1,30% par an</p> |
|---|---------------------|



### À SAVOIR

Cette commission proportionnelle au montant de l'autorisation de découvert mise en place est prélevée trimestriellement et rémunère l'engagement de la Banque. Elle n'est pas corrélée à l'utilisation du découvert.

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum forfaitaire d'agios</li></ul> | <p>Nous consulter</p> |
|---|-----------------------|

Le TEG réel sera indiqué sur le relevé trimestriel de compte courant. Le cas échéant, ce taux est écrêté pour respecter le plafond du taux réglementaire en vigueur<sup>(2)</sup>.

Par exemple, pour un découvert autorisé de 15 000 euros, sur une durée d'un an, au taux débiteur de 9,25%, le TEG indicatif est de 13,11% l'an.

(1) Le taux de base Banque de Savoie à 9,25 % l'an, en vigueur au 01/07/2021 est susceptible d'évolution.

(2) Le taux plafond dit « taux d'usure » est calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel. Il est affiché dans nos agences et publié sur notre site Internet.



## FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

### CRÉDIT COURT TERME

• <b>Frais de dossier de crédit court terme</b> (perception annuelle lors de la mise en place ou du renouvellement et calculés sur le montant total des autorisations accordées)	1,00%
– minimum	250,00€
– maximum	2 000,00€
• <b>Commission d'engagement sur crédit court terme</b> (hors escompte et mobilisation de créances)	1,30%



#### À SAVOIR

Cette commission proportionnelle au montant de l'autorisation de crédit mise en place est prélevée trimestriellement et rémunère l'engagement de la Banque. Elle n'est pas corrélée à l'utilisation du crédit.

• <b>Professionnels de l'immobilier</b>	Nous consulter
– Ouverture de Crédit en Compte (OCC)	
• taux d'intérêt (calculés trimestriellement sur les utilisations constatées, à terme échu) : index + marge	
• commission d'engagement (calculée trimestriellement sur les autorisations accordées, utilisées ou non, à terme à échoir)	
• frais de dossier	

## CRÉDITS D'INVESTISSEMENT



#### À SAVOIR

Des solutions de financement personnalisées pour vous accompagner dans tous vos projets de création, développement, reprise.

• <b>Frais d'étude de cotation nouvelle</b>	86,00€
• <b>Frais en cas de renonciation au crédit, après édition des contrats</b>	165,00€
• <b>Frais de dossier de prêt équipement moyen long terme</b>	
– proportionnels au montant mis en place	0,90%
– minimum	250,00€
• <b>Frais de dossiers spéciaux</b> (sur dossiers dont la complexité nécessite une étude et une intervention spécialisée)	sur devis
• <b>Commission d'engagement sur ligne de concours par ouverture de crédit en compte</b>	1,30%



#### À SAVOIR

Cette commission proportionnelle au montant de l'autorisation de crédit mise en place est prélevée trimestriellement et rémunère l'engagement de la Banque. Elle n'est pas corrélée à l'utilisation du crédit.

## ESCOMPTE



### À SAVOIR

Les intérêts d'escompte ou de mobilisation de créances professionnelles sont calculés sur la base du montant nominal en fonction du nombre de jours précédents l'échéance, avec application d'un index + marge et d'un minimum de 10 jours. Lorsqu'un indice de marché est retenu comme index pour la détermination du taux, dans l'hypothèse où cet indice serait inférieur à zéro, il serait alors réputé égal à zéro.

• Mise en place de la convention remise à l'escompte	71,00€
• Intérêt minimum d'escompte (ne s'applique que sur les effets d'un montant inférieur à 762€)	18,00€
• Majoration de taux si maturité de l'effet porté à l'escompte supérieure à 3 mois	1,00%

## MOBILISATION DE CRÉANCES PROFESSIONNELLES (Loi Dailly)

• Mise en place de la convention cadre	71,00€
• Frais par bordereau de cession Dailly	12,95€
• Commission par facture cédée	7,80€
• Frais de notification de cession de Marché	62,10€
• Frais de notification de facture cédée	20,20€
• Minimum d'intérêt	10 jours
• Montant d'intérêt minimum (ne s'applique que sur les créances d'un montant inférieur à 762€)	18,00€

## GESTION DU POSTE CLIENTS

Nous consulter



### À SAVOIR

Le recours à nos solutions de gestion du poste clients vous permet de financer votre activité et de vous développer en toute sécurité (information commerciale, assurance-crédit, affacturage).

## CAUTIONS BANCAIRES

• <b>Frais d'étude de dossier de crédit court terme</b> (perception annuelle lors de la mise en place ou du renouvellement et calculés sur le montant total des autorisations accordées)	0,60%
– minimum	100,00€
– maximum	1 300,00€
• <b>Commission de caution</b>	
– perçue sur le montant de la caution	2,00%/trimestre
– avec un minimum de	50,00€/trimestre
• <b>Établissement d'un acte de caution</b>	
– acte standard	50,50€/acte
– acte complexe	145,00€/acte
• <b>Mise en jeu de la caution</b>	50,50€
• <b>Cautions délivrées par internet</b>	Nous consulter
• <b>Professionnels de l'immobilier</b>	
– Garantie Financière d'Achèvement (GFA)	Nous consulter

## GARANTIES



### À SAVOIR

Les frais de garantie s'ajoutent aux frais de dossier du crédit.

• <b>Frais d'analyse de délégation d'assurance emprunteur externe</b> (par dossier de financement)	125,00€ HT
• <b>Gage sur véhicule ou hypothèque fluviale maritime ou aérienne</b>	170,00€
• <b>Nantissement</b>	
– de fonds de commerce	435,00€
– de matériel	435,00€
– de produit d'épargne	235,00€
• <b>Délégation ou nantissement de contrat d'assurance-vie</b>	235,00€
• <b>Nantissement de produit de capitalisation</b>	235,00€
• <b>Nantissement de titres</b> (portefeuille titres, actions cotées ou non cotées, PEA)	
– détenus à la Banque de Savoie	190,00€
– non détenus à la Banque de Savoie	435,00€
• <b>Nantissement de parts sociales</b> (SCI, SARL, SNC)	445,00€
• <b>Frais de signification par voie d'huissier</b>	frais réels HT
• <b>Frais sur mainlevée totale ou partielle</b>	
– de caution personnelle	<b>Gratuit</b>
– de garantie hypothécaire	165,00€
– de nantissement de fonds de commerce ou de matériel	165,00€
– de gage sur véhicule	71,00€
– sur autre garantie	165,00€
• <b>Information annuelle des cautions</b> (par cautionné et quel que soit le nombre de cautions)	<b>Gratuit</b>
• <b>Renseignements</b>	
– demande d'états hypothécaires	frais réels HT
– demande d'états cadastraux	frais réels HT

## AUTRES PRESTATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

• <b>Avenant sur prêt équipement suite à renégociation de taux</b> (hors frais de garantie)	
– en % du capital restant dû	2,00%
– minimum	370,00€
• <b>Avenant simple de modification sur prêt</b> (périodicité, compte payeur Banque de Savoie)	42,00€
• <b>Avenant complexe de modification sur prêt</b> (modification de garantie, de durée, d'assurance hors frais de garantie)	
– en % du capital restant dû	0,50%
– minimum	370,00€
• <b>Attestation d'intérêts sur prêt</b>	
– par internet	26,08€ HT
– en agence	30,42€ HT
• <b>Réédition du tableau d'amortissement ou demande de décompte sur prêt</b>	
– par internet	26,08€ HT
– en agence	30,42€ HT
• <b>Recherche de document sur prêt</b>	30,42€ HT
• <b>Intérêts de retard sur échéance de prêt régularisée</b>	taux du prêt majoré de 3%
• <b>Mise en impayé d'une échéance de prêt</b>	<b>Gratuit</b>

# GESTION DE LA TRÉSORERIE

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## ÉPARGNE BANCAIRE

• Compte à terme	Nous consulter
• Certificat de dépôt négociable	Nous consulter
• Livret territoire	Nous consulter

## PLACEMENTS FINANCIERS

• Ouverture d'un compte-titres ordinaire	<b>Gratuit</b>
• Clôture d'un compte-titres ordinaire	<b>Gratuit</b>
• Transfert d'un compte-titres ordinaire vers un autre établissement du réseau Banque Populaire	<b>Gratuit</b>
• Transfert d'un compte-titres ordinaire vers une autre banque	
– forfait par dossier	95,83€ HT
+ commission fixe par ligne	13,96€ HT
• Frais de courtage bourse (hors valeurs étrangères)	

	AGENCE / TÉLÉPHONE	INTERNET
Commission proportionnelle au montant de la transaction : (par tranche/ou sur le montant total de l'ordre)		
– ≤ à 5 000€	1,85%	0,72%
– > à 5 000€ et ≤ à 20 000€	1,70%	0,60%
– > à 20 000€	1,23%	0,49%
Commission fixe	6,20€	
Minimum de perception	25,95€	13,00€



### À SAVOIR

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi (Internet, téléphone...).	Nous consulter
--	----------------

• Ordre transmis et non exécuté	<b>Gratuit</b>
• Ordres annulés	<b>Gratuit</b>
• Opérations sur valeurs étrangères	Nous consulter
• Souscription d'Organisme de Placement Collectif (OPC) <sup>(1)</sup>	
– OPC Groupe BPCE	Nous consulter
– OPC hors Groupe BPCE	77,67€ + frais d'émetteur
• Autres instruments financiers	Nous consulter

Une partie des frais de souscription et de gestion des OPC<sup>(1)</sup> peut être reversée à la Banque de Savoie au titre de son activité de conseil et de placement. Vous pouvez recevoir sur demande de votre part des précisions sur la rémunération de la Banque de Savoie perçue à ce titre.

(1) OPC = organisme de placement collectif (OPCVM, FIA). Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges ex-ante et ex-post liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

## DROITS DE GARDE

### DÉFINITION

Les **droits de garde** correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Ils sont perçus semestriellement au titre de l'année en cours et sont calculés sur la base du portefeuille valorisé au dernier cours de Bourse au 30 juin et au 31 décembre. Toutes les valeurs et OPC<sup>(1)</sup> du Groupe BPCE sont exonérés de droits de garde.



### À SAVOIR

Une **Valeur Groupe** est un instrument financier émis par une entité du groupe BPCE et considérée comme pouvant bénéficier d'une tarification attractive. Par exemple, les ETF et les OPC émis par le Groupe sont considérés comme des valeurs Groupe.

• Commission dégressive par tranche d'encours de titres détenus (toutes valeurs détenues)	
– tranche d'encours ≤ 15 000 €	0,18% HT
– tranche d'encours > 15 000 € et ≤ 80 000 €	0,17% HT
– tranche d'encours > 80 000 €	0,12% HT
• Minimum de perception	31,04€ HT

### COMMISSION FIXE PAR LIGNE DU PORTEFEUILLE (EN SUPPLÉMENT DE LA COMMISSION PROPORTIONNELLE)

• Commission semestrielle	
– titres français et OPC <sup>(1)</sup>	3,58€ HT
– titres étrangers	11,83€ HT
– valeurs en nominatif	19,42€ HT
• Commission sur dividendes d'actions étrangères (brut de paiement)	3,60%
• Frais de gestion d'un compte-titres	<b>Gratuit</b>

Pour obtenir une information complète sur les coûts et frais relatifs aux services et produits financiers, il convient pour le Client de se reporter aux informations précontractuelles et/ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque de Savoie fournit au Client.

(1) OPC = organisme de placement collectif (OPCVM, FIA). Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges ex-ante et ex-post liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rétrocessions</b></li> </ul> <p>La Banque de Savoie propose des produits ou des services en qualité de prestataire non-indépendant, à partir d'une analyse d'une gamme issue en majeure partie du catalogue de produits et services des entités du groupe BPCE. À ce titre, la Banque de Savoie peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire. La Banque de Savoie peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.</p>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Frais de gestion déléguée de votre compte-titres ou contrat de capitalisation assurance</b></li> </ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compte-rendu d'opération</b> (par opération)</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imprimé Fiscal Unique</b></li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Duplicata de l'Imprimé Fiscal Unique</b></li> </ul>	8,30€

## INGÉNIERIE SOCIALE ET FINANCIÈRE



### À SAVOIR

La Banque de Savoie propose un ensemble de solutions<sup>(1)</sup> pour motiver et fidéliser vos collaborateurs : Titre-Restaurant « Swile » (carte), Titre-Cadeau « Swile » (carte), épargne salariale (participation / intéressement / actionnariat salarié / plan d'épargne inter entreprise / PERCO I / Indemnités de fin de carrière)... Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

Nous consulter

## AUTRES SERVICES

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transactions sur l'or</b></li> </ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services de Gestion Privée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– étude patrimoniale</li> </ul> </li> </ul>	Nous consulter

(1) Services fournis par Swile et distribués par la Banque de Savoie.

# OFFRE IMPULSION TRANSITION

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

La Banque de Savoie s'engage à vos côtés et à vous garantir :

- **Une traçabilité** : Garantir la traçabilité de l'utilisation de votre épargne vers des projets identifiables, proches de vous, durables et engagés.
- **Une territorialité** : Financer des programmes issus de nos territoires Savoie-Mont-Blanc et Rhône.
- **Un circuit court de financement** : Favoriser le lien direct entre épargnants et porteurs de projets responsables sur notre territoire.
- **Une démarche partenariale** : Des projets... Notre rôle de partenaire, c'est aussi de trouver les vôtres.

## ÉPARGNE

**TOUTE épargne prépare l'avenir... De la planète, par exemple !**

La Banque de Savoie vous propose des offres d'épargne dédiées au financement de la transition énergétique en Savoie-Mont-Blanc et Rhône.

- CAT Transition Énergétique
- Livret Transition Énergétique Association

Nous consulter

Nous consulter

## CRÉDIT

**Définir les financements pour réussir sa transition : TOUT commence par là.**

Solution de financement qui récompense vos engagements responsables.

Le Prêt à Impact est un crédit dont le taux d'intérêt contractuel est indexé sur les performances extra-financières que vous avez préalablement définies.

Avec votre Conseiller, vous choisissez les indicateurs les plus pertinents pour votre activité ou votre entreprise.

Chaque année et pendant toute la durée du prêt, vous bénéficiez d'une rétrocession d'intérêts en proportion de vos engagements, si vos objectifs de performance ont été atteints. Dans le cas contraire, c'est le taux contractuel qui s'applique, sans aucune pénalité.

- Prêt à Impact Professionnel
- Prêt à Impact Entreprise

Nous consulter

Nous consulter

**Pour en savoir plus,  
scannez ce QR Code ou [téléchargez la page ici.](#)**





# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE\*

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## ASSURER VOS MOYENS DE PAIEMENT

- SECURIS Pro<sup>(1)</sup> – cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement 104,86€



### À SAVOIR

SECURIS Pro assure vos chèquiers et cartes bancaires en cas de perte ou de vol, en France comme à l'étranger et garantit le remboursement :

- du montant du préjudice subi en cas d'utilisation frauduleuse des moyens de paiement suite à perte ou vol,
- des frais d'opposition et de refection des moyens de paiement perdus ou volés,
- des frais engagés pour le remplacement de vos clés et papiers en cas de perte ou vol simultanément aux moyens de paiement,
- du vol de la recette (espèces ou chèques) suite à une agression entre le local d'activité et la banque.

Pour faire opposition, appelez le 09 69 32 00 61 (appel non surtaxé, coût selon opérateur), 7 jours/7, 24h/24.

## ASSURER VOTRE FAMILLE ET VOTRE ENTREPRISE

- SECURIS-Facilités Pro<sup>(2)</sup> De 61,00€ à 308,00€ par an



### À SAVOIR

En cas de décès, d'accident ou de maladie entraînant une incapacité absolue et définitive du chef d'entreprise, le capital versé dans le cadre des contrats SECURIS-Facilités Pro permet le remboursement des sommes dues à la Banque de Savoie au jour du « sinistre » au titre des crédits court terme utilisés. Ainsi le remboursement des crédits (dans la limite du montant garanti par le contrat d'assurance) ne sera pas supporté par sa famille. Le reliquat éventuel est versé aux bénéficiaires désignés.

- PRÉVOYANCE PRO+<sup>(2)</sup> Nous consulter



### À SAVOIR

Le contrat PRÉVOYANCE PRO + garantit le versement d'une rente ou d'un capital, en fonction de la version choisie par l'assuré, en cas de décès ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) et le versement d'indemnités journalières en cas d'arrêt de travail (Incapacité Temporaire Totale de Travail). Ce contrat garantit également, en fonction de la formule choisie par l'assuré, le versement d'une rente en cas d'Invalidité Permanente Totale ou Partielle (IPT ou IPP).

- ASSUR-BP Santé profil Pro<sup>(3)</sup> Nous consulter



### À SAVOIR

Le produit d'Assurance Complémentaire Santé est destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge de l'assuré et des éventuels bénéficiaires en cas d'accident, de maladie ou de maternité, en complément de la Sécurité sociale française. Le produit respecte les conditions légales des contrats responsables.

\* Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements contractuels en vigueur.

(1) Contrat d'assurance, à adhésion facultative souscrit par la Banque de Savoie auprès de AIG Europe SA et géré par Willis Towers Watson France. Entreprises régies par le Code des assurances.

(2) Contrat de BPCE Vie, entreprise régie par le code des assurances.

(3) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des assurances.

## PRÉPARER VOTRE RETRAITE

- PER I (Plan Épargne retraite individuel\*)<sup>(1)</sup>

Nous consulter



### À SAVOIR

Le Plan Épargne Retraite Individuel est un contrat d'assurance de groupe sur la vie à adhésion facultative, libellé en euros et en unités de compte souscrit par l'APERP (le souscripteur) auprès de BPCE Vie (l'assureur).

Une solution permettant de vous constituer une épargne responsable et de bénéficier d'une fiscalité incitative à l'entrée ou à la sortie du contrat, afin de disposer d'un complément de revenus à la retraite.

## ASSURER VOS BIENS ET VOTRE EXPLOITATION

- ASSUR-BP Multirisque Pro<sup>(2)</sup>
- ASSUR-BP Auto du Pro<sup>(2)</sup>
- Homme Clé +<sup>(1)</sup>
- Allo Assistance Pro<sup>(3)</sup> (conseil juridique, fiscal et social, et assistance en cas de sinistre dans le local professionnel)<sup>(4)</sup>
- SECURIS Homme Clé<sup>(1)</sup>  
(Offre retirée de la commercialisation)

Nous consulter

Nous consulter

Nous consulter

Nous consulter

Nous consulter

(1) Contrat de BPCE Vie, entreprise régie par le code des assurances.

(2) Contrat de BPCE IARD, entreprise régie par le code des assurances.

(3) Contrat assuré par Mondial Assistance France SAS, entreprise régie par le code des assurances.

(4) Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements contractuels en vigueur.

\* Selon les conditions, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur. Se reporter à la notice d'information du contrat Plan Épargne Retraite.

# OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)



## À SAVOIR

Notre tarification s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant.

• Frais de tenue de compte en devises, <i>prélevés sur le compte courant en euros</i>	49,00€/trimestre
• Commission de change <sup>(1)</sup>	0,075%
– avec un minimum de	17,40€
– avec un maximum de	175,00€



## À SAVOIR

Les commissions s'appliquent à toute opération d'achat-vente de devises au comptant ou à terme. Une gamme de produits vous est proposée pour une meilleure maîtrise de vos risques de change.

## OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE <sup>(2)</sup>



## À SAVOIR

Le montant de la transaction inclut les commissions et frais perçus par la banque locale.

• Paiement + commission proportionnelle au montant de la transaction	2,90%
• Retrait d'espèces à un distributeur hors EEE en euros (commission fixe)	5,10€
• Retrait d'espèces à un distributeur en devise (commission fixe) + commission proportionnelle au montant du retrait	5,10€ 2,90%
• Retrait d'espèces en euro à un guichet bancaire (commission fixe) + commission proportionnelle au montant du retrait	5,55€ 2,90%
• Retrait d'espèces en devise à un guichet bancaire (commission fixe) + commission proportionnelle au montant du retrait	5,55€ 2,90%
• Recherche de facturette émise dans tout autre pays ou une autre devise	27,55€

## PAIEMENTS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER (IMPORT)

• Par virement SEPA émis en euros vers l'un des pays de l'espace SEPA <sup>(3)(4)</sup>	
– saisi en agence	5,64€
– télétransmis (y compris Suite Entreprise et Suite Entreprise.com) ou par Cyberplus Entreprise	0,30€
• Par virement non SEPA émis en euros ou en devises <sup>(3)(4)</sup>	
– commission de transfert sur virement ou chèque émis	0,12%
• minimum	18,50€
• maximum	185,00€
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	

(1) Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

(2) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE<sup>(3)</sup>.

(3) Voir détail EEE / espace SEPA page 41.

(4) Virement européen au sens de la Directive Européenne : en euro, en mode de frais partagés («share») vers un ou en provenance d'un des pays de l'Espace Economique Européen comportant le BIC et l'IBAN corrects.

– télétransmis (y compris Suite Entreprise et Suite Entreprise.com) ou par Cyberplus Entreprise	
- commission de transfert sur virement	0,06%
• minimum	9,50€
• maximum	95,00€
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
• <b>Par virement non SEPA émis en euros ou en devises<sup>(2)(3)</sup></b>	
– mode OUR (tout frais à charge de l'émetteur)	frais réels
• <b>Frais additionnels pour SWIFT urgent</b>	24,00€
• <b>Frais d'intervention</b> (correction Swift sur ordre)	21,67€ HT

## CRÉDIT DOCUMENTAIRE (EXPORT)



### À SAVOIR

Mis en place dans le cadre des transactions internationales, le crédit documentaire est l'engagement d'une banque de payer un montant défini à une autre banque, contre la remise, dans un délai déterminé, de documents conformes.

• <b>Notification</b>	
– commission de notification	106,00€
– commission de confirmation (variable suivant le risque pays)	Nous consulter
– commission de modification	92,00€
– commission de transmission	83,00€
– commission d'intervention	21,67€ HT
– frais de correspondants	frais réels
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
• <b>Frais liés à l'utilisation du crédit</b>	
– commission de levée de documents	0,15%
– minimum	130,00€
– frais pour présentation de documents irréguliers	46,50€
– frais pour pré-analyse de documents	92,00€

## RÈGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER (EXPORT)



### À SAVOIR

Toutes les conditions qui suivent s'entendent en frais partagés « share »<sup>(4)</sup>

• <b>Par virement SEPA reçu en euros de l'un des pays de l'espace SEPA<sup>(2)(3)</sup></b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Par virement non SEPA reçu<sup>(2)(3)</sup> en euros ou en devises</b>	
– contre-valeur ≤ à 1 500 €	12,80€
– contre-valeur > à 1 500 €	20,80€
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
• <b>Frais d'intervention</b> (correction Swift sur ordre)	21,67€ HT

(1) Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

(2) Voir détail EEE / espace SEPA page 41.

(3) Virement européen au sens de la Directive Européenne : en euro, en mode de frais partagés (« share ») vers un ou en provenance d'un des pays de l'Espace Economique Européen comportant le BIC et l'IBAN corrects.

(4) S'ajoutent, le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du donneur d'ordre / tiré.

## CRÉDIT DOCUMENTAIRE (IMPORT)



### À SAVOIR

Aux commissions indiquées, il convient d'ajouter dans tous les cas, le paiement des commissions et frais facturés par les banques étrangères, des frais de port et autres frais engagés à votre demande.

• Forfait de traitement de crédit documentaire comprenant l'ouverture, une levée de documents ainsi que les frais de Swift afférents	
– contre-valeur ≤ à 50 000 €	205,00€
– contre-valeur > à 50 000 € et ≤ à 150 000 €	313,00€
– contre-valeur > à 150 000 € et ≤ à 300 000 €	420,00€
– contre-valeur > à 300 000 €	Nous consulter
• Commission de paiement	0,12%
– minimum	18,50€
– maximum	185,00€
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
• Commission de modification	92,00€
• Commission d'intervention	21,67€ HT
• Commission par levée de documents supplémentaires	0,125%
– minimum	115,00€
• Frais de projet	55,00€

## COMMISSIONS ADDITIONNELLES

• Acquit Swift et demande de justificatif de paiement	14,58€ HT
• Envoi en urgence	24,00€
• Effet impayé, réclamé, non domicilié, prorogé	27,70€
• Bon de cession	45,00€
• Frais de correspondants	frais réels
• Frais d'envoi de courrier express	frais réels

## COUVERTURE DU RISQUE DE CHANGE

• Couverture Figée	
– à terme fixe	
• frais de dossier pour mise en place	72,50€
• frais pour demande de prorogation	36,25€
• frais de levée	22,85€
– Coveri enveloppe (terme à préavis)	Nous consulter
• frais de dossier pour mise en place	48,65€
• frais pour demande de prorogation	36,25€
• frais de levée	22,85€
• justificatifs d'arrêtés de compte	11,40€

(1) Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

• <b>Couvertures évolutives et optionnelles</b>	
– option de change classique (minimum 100 000 USD)	
• frais de mise en place	88,00€
• frais de levée sur option « américaine »	36,25€
– option de change évolutive	Nous consulter
• <b>Mise en place d'opérations à terme</b>	46,55€
• <b>Utilisation d'un terme unique, à préavis ou flexible</b>	15,55€
• <b>Levée anticipée d'un terme fixe</b>	15,55€
• <b>Prorogation d'un terme</b>	46,55€
• <b>Achat/vente au comptant hors bourse</b>	25,85€

## PORTEFEUILLE COMMERCIAL ÉTRANGER

### À L'IMPORT

• <b>Commission de traitement</b>	0,10%
– minimum	18,30€
• <b>Commission de paiement</b>	0,12%
– minimum	18,50€
– maximum	185,00€
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
• <b>Commission d'acceptation, d'avis de sort, de prorogation, de rejet, de protêt... (par effet)</b>	27,70€

### À L'EXPORT

• <b>Commission de traitement</b>	0,10%
– minimum	18,30€
• <b>Commission sur paiement reçu</b>	
– contre-valeur ≤ à 1 500 €	12,80€
– contre-valeur > à 1 500 €	20,80€
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
• <b>Commission d'acceptation, d'avis de sort, de prorogation, de protêt... (par effet)</b>	27,70€

## REMISES DOCUMENTAIRES

### À L'IMPORT

• <b>Commission de traitement</b>	0,125%
– minimum	46,50€
• <b>Commission de paiement</b>	0,12%
– minimum	18,50€
– maximum	185,00€
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
• <b>Commission d'acceptation, d'avis de sort, de prorogation ou d'impayé...</b>	27,70€

### À L'EXPORT

• <b>Commission de traitement</b>	0,125%
– minimum	46,50€
• <b>Commission sur paiement reçu</b>	
– contre-valeur ≤ à 1 500 €	12,80€
– contre-valeur > à 1 500 €	20,80€
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	

(1) Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

• Commission d'acceptation, d'avis de sort, de prorogation ou d'impayé...	27,70€
---	--------

## AVANCES EN DEVISES

• <b>A terme fixe</b>	
– taux de la devise + marge - minimum	1,00%
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
– frais de dossier pour mise en place	70,40€
– frais pour demande de prorogation	35,25€
• <b>En compte courant</b>	
– taux de la devise + marge - minimum	1,00%
+ commission de change si devise étrangère <sup>(1)</sup>	
– frais de dossier pour mise en place	70,40€
– frais de levée	19,00€

## PLACEMENTS

• <b>Placement à terme en devises</b> (avec un minimum de 15 000€ et une durée maximum de 12 mois)	Nous consulter
• <b>Placements structurés</b>	88,00€

## GARANTIES

• <b>Mise en place de caution/garantie de marché et émission de lettre de crédit Stand By</b>	
– frais de dossier pour garantie standard	105,00€
– frais de dossier pour garantie complexe ou en langue étrangère	210,00€
– frais garantie indirecte/contre garantie	Nous consulter
– frais de prorogation, de modification, de projet	55,00€
– commission d'engagement	2,00%
- minimum	55,00€
Cette commission est perçue trimestriellement d'avance, par trimestre indivisible.	
• <b>Commission de mise en jeu de caution de garanties ou lettre Stand-By</b>	161,50€
• <b>Commission de notification de garantie ou de lettre de crédit Stand-By reçue par la Banque de Savoie</b>	67,00€
• <b>Aval de traite</b>	45,00€

## AUTRES OPÉRATIONS

• <b>Dossier d'assurance prospection COFACE</b>	Nous consulter
• <b>Renseignements commerciaux</b>	Nous consulter
• <b>Ouverture de compte chez une banque étrangère</b>	Nous consulter

(1) Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

### • Pour contacter un conseiller

À partir de l'application mobile ou de votre espace connecté sur internet :

- Depuis la rubrique «Contact» accès au n° de téléphone de votre conseiller ou à la prise de rendez-vous en ligne.

À partir du Centre de Relation Clients :

- Depuis la France, au : 04 57 36 30 57 (appel non surtaxé, coût selon opérateur), du lundi au vendredi de 8h00 à 21h et le samedi de 9h00 à 13h00.

### • Un accès direct à votre compte où que vous soyez et 24 h /24 :

- Par Internet, avec Cyberplus BS ([www.banque-de-savoie.fr](http://www.banque-de-savoie.fr)) ainsi que via l'application mobile Banque de Savoie (gratuit).
- Par téléphone, avec Audio BS serveur vocal 7j/7 et 24h/24 : Composez le 04 57 36 30 57 – choix 1 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

## NOS PARTENAIRES / MENTIONS LÉGALES

### **PEI, PERCOL I, Participation, Intéressement et Inter Épargne +**

sont des produits de :

#### **Natixis Interépargne**

Société Anonyme au capital de 8 890 784 euros. RCS Paris 692 012 669.

Siège social : 59, avenue Pierre Mendès-France – 75013 Paris.

#### **Natixis Investment Managers International**

Société Anonyme au capital de 94 127 658,48 euros. RCS Paris 329 450 738.

Société de gestion de portefeuille agréé par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), sous le numéro GP 90-009.

Siège social : 43, avenue Pierre Mendès France – 75013 Paris.

#### **Mirova**

Société Anonyme au capital de 8 813 860 euros. RCS Paris 394 648 216.

Société de gestion de portefeuille – Agrément AMF n° GP 02-014.

Siège social : 59, avenue Pierre Mendès France – 75013 – Paris.

Mirova est une filiale de Natixis Investment Managers International.

**Prévoyance Pro +** est assuré par :

#### **BPCE VIE**

Société Anonyme au capital social de 161 469 776 euros.

Entreprise régie par le Code des assurances – RCS Paris 349 004 341.

Siège social : 7, promenade Germaine Sablon – 75013 Paris.

**SÉCURIS Pro** est assuré par :

#### **AIG Europe SA**

Compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806).

Siège social : sis 35 D avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

Succursale pour la France : Tour CBX – 1 passerelle des Reflets - 92400 Courbevoie. RCS Nanterre 838 136 463.

#### **Willis Towers Watson France**

Société de courtage et assurance. S.A.S. au capital de 1 432 600 euros.

RCS Nanterre 311 248 637 – n° ORIAS 07 001 707.

Siège social : Tour Hekla – 52 avenue du Général de Gaulle – 92800 Puteaux.

**SÉCURIS Facilités Pro et Homme Clé +** sont assurés par :

#### **BPCE Vie**

Société Anonyme au capital social de 161 469 776 euros.

Entreprise régie par le Code des assurances. RCS Paris 349 004 341.

Siège social : 7, promenade Germaine Sablon – 75013 Paris.



**PER I** est assuré par :

**BPCE Vie**

Société Anonyme au capital social de 161 469 776 euros.

Entreprise régie par le Code des assurances. RCS Paris 349 004 341.

Siège social : 7, promenade Germaine Sablon – 75013 Paris.

**ASSUR-BP Santé profil Pro** est assuré par :

**BPCE Assurances IARD**

Société Anonyme au capital de 61 996 212 euros.

Entreprise régie par le Code des assurances. RCS Paris 350 663 860.

Siège social : 7, promenade Germaine Sablon – 75013 Paris.

**ASSUR-BP Multirisque Pro, ASSUR-BP Auto et Protection Financière Pro** sont assurés par : **BCPE IARD**

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 euros entièrement versé.

Entreprise régie par le Code des assurances. RCS Niort 401 380 472.

Code APE 6512 Z – N° TVA intracommunautaire : FR 15 401 380 472.

Siège social : Chaban – 79180 Chauray

Adresse : Chauray – BP 8410 – 79024 Niort Cedex 9.

**Allo Assistance Pro** est un contrat d'assistance géré par :

**MONDIAL ASSISTANCE France SAS**

Entreprise régie par le Code des assurances. RCS Paris 490 381 753.

Siège social : 54, rue de Londres – 75394 Paris Cedex 8.

**Direct&Proche** est une gamme de services de visibilité sur Internet de la **société Regicom**, proposée par la Banque de Savoie.

Regicom Webformance, S.A.S.U. au capital de 5 000 000 euros.

36 rue Raspail – 92300 Levallois-Perret. RCS Nanterre B 525 312 294.

**PayPlug** est un service d'encaissement en ligne de la société

**Payplug Enterprise S.A.S.**, proposé par la Banque de Savoie.

Société par Actions Simplifiée au capital de 32 425 914,10 euros.

RCS Paris 443 222 682. Société agréée en tant qu'établissement de paiement.

Siège social : 110, avenue de France – 75013 Paris.

**Oney Bank** est une Société Anonyme au capital de 51 286 585 euros.

34, Avenue de Flandre – 59170 Croix – RCS Lille Métropole 546 380 197.

n° Orias 07 023 261 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

**Swile** est une Société par Actions Simplifiée au capital de 90 402,50 euros.

RCS Montpellier sous le numéro 824 012 173.

Numéro de TVA FR67824012173.

Siège social : @7center, Immeuble L'Altis, Bâtiment A,

561 rue Georges Meliès – 34000 Montpellier.

## RÉFÉRENCES EUROPÉENNES

- **EEE** (Espace Economique Européen) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.
- **Espace SEPA** (Single Euro Payments Area) : Espace unique de paiements en euros composé des pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, l'Etat de la Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République tchèque.
- **Zone EURO** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Lituanie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

# RÉSoudre UN LITIGE

## Exprimer une réclamation

### VOTRE BANQUE DE SAVOIE : VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

- Nous veillons à vous apporter en permanence la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.
- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, **votre conseiller en agence / centre d'affaires** est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.
- Si la réponse ou solution qui vous a été apportée ne vous convient pas, vous pouvez transmettre votre réclamation au **Service Satisfaction Clients**.

PAR COURRIER	PAR INTERNET	PAR TÉLÉPHONE <sup>(1)</sup>
BANQUE DE SAVOIE Service Satisfaction Clients 6, boulevard du Théâtre CS 82422 73024 Chambéry Cedex	<a href="https://www.banque-de-savoie.fr">https://www.banque-de-savoie.fr</a> Rubrique : Réclamation et médiation Adresse courriel : <a href="mailto:qualite-clients@banque-de-savoie.fr">qualite-clients@banque-de-savoie.fr</a>	04 76 82 02 24 Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur

A réception de votre réclamation, le service vous adressera un courrier de prise en charge. Selon la complexité de votre demande, il s'engagera à vous répondre sous 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai qui ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opération par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Banque de Savoie vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

### VOTRE RECOURS EN MÉDIATION


A défaut de solution vous satisfaisant ou en l'absence de réponse à votre réclamation dans les délais, indiqués ci-dessus, vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent, sur son site internet ou par voie postale. Le médiateur a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation disponible sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

### • Le médiateur du crédit aux entreprises

La Médiation du crédit aux entreprises est un service gratuit, rapide et confidentiel pour aider toutes les entreprises (créateurs, chefs d'entreprise, artisans, commerçants ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles...) pour les difficultés relatives à l'obtention, le maintien du crédit ou des garanties, à l'affacturage et à l'assurance-crédit. Vous pouvez saisir la Médiation du crédit en remplissant un dossier de médiation en ligne sur le site [https://mediateur-credit.banque-france.fr/\\*](https://mediateur-credit.banque-france.fr/*)

Le Médiateur départemental du crédit vous contactera dans les 48 heures qui suivent.

• **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les services et les placements financiers – hors assurances-vie - (CTO, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres, etc.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
<ul style="list-style-type: none"><li>• De préférence par Internet, via le formulaire électronique disponible sur le site internet <a href="http://amf-france.org/fr/le-mediateur">amf-france.org/fr/le-mediateur</a> bouton « Saisir le médiateur » ou en scannant le QR-Code :</li></ul> 	<p>A défaut :</p> <p>Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers 17 Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02</p>

• **Le médiateur de l'Assurance** pour les litiges des entrepreneurs individuels, TPE, PME, portant exclusivement sur l'exécution d'un contrat d'assurance, si vous restez mécontent de la décision de l'assureur, malgré ses efforts pour vous satisfaire.

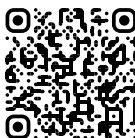
PAR INTERNET	PAR COURRIER
<p><a href="https://www.mediation-assurance.org">https://www.mediation-assurance.org</a></p>	<p>La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09</p>

### Pour les entrepreneurs individuels

• **Le médiateur des entrepreneurs individuels** pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers), à la gestion d'un crédit (hors décision d'octroi ou de refus du crédit), à la commercialisation d'un produit d'assurance.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
<p><a href="https://www.mediateur-fnbp.fr">https://www.mediateur-fnbp.fr</a></p>	<p>Médiation des Entrepreneurs Individuels auprès de la FNB 20/22 rue Rubens 75013 Paris</p>

**POUR ACCÉDER À VOS SERVICES À TOUT MOMENT EN TOUS LIEUX**  
**Télécharger l'application Banque de Savoie**



**Services de banque à distance**  
**mis à votre disposition sur l'application Banque de Savoie <sup>(1) (2)</sup>**

**GESTION DE VOTRE BANQUE À DISTANCE**

<b>Biométrie</b>	Accès rapide à vos comptes via la reconnaissance des empreintes digitales (Touch ID, Fingerprint) ou du visage (Face ID) <sup>(3)</sup> .
<b>Gestion de vos contrats d'assurances</b>	Simulation tarifaire/Souscription, informations sur vos contrats, déclaration de sinistre en ligne, gestion de vos contrats et documents.
<b>Gestion des comptes</b>	Suivi de vos opérations de paiements et retraits cartes en temps réel. Création d'alertes sur mesure pour piloter au plus près vos comptes.
<b>Pilotage de votre carte</b>	Verrouillage temporaire ou mise en opposition en temps réel. Consultation et modification si besoin et sous conditions des plafonds de paiement et de retraits de votre carte <sup>(3)</sup> .
<b>Virements</b>	Gestion optimisée de vos virements de compte à compte. Ajout d'en bénéficiaire sans délai d'attente grâce à Sécur'Pass activable depuis votre Smartphone <sup>(3)</sup> .

- (1) Sous réserve d'acceptation de votre Banque de Savoie et après expiration du délai de rétractation. Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC / Copyright © 2023 Apple Inc. Tous droits réservés.
- (2) Ces fonctionnalités sont disponibles sur votre espace de banque à distance. Cela nécessite la souscription préalable au service de banque à distance (hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à internet) et d'être doté de l'application mobile Banque de Savoie pour y accéder.
- (3) Fonctionnalité disponible sur notre application mobile pour les systèmes d'exploitation et matériels compatibles.



**Banque de Savoie**

Prenez rendez-vous avec votre conseiller

[www.banque-de-savoie.fr](http://www.banque-de-savoie.fr)

